

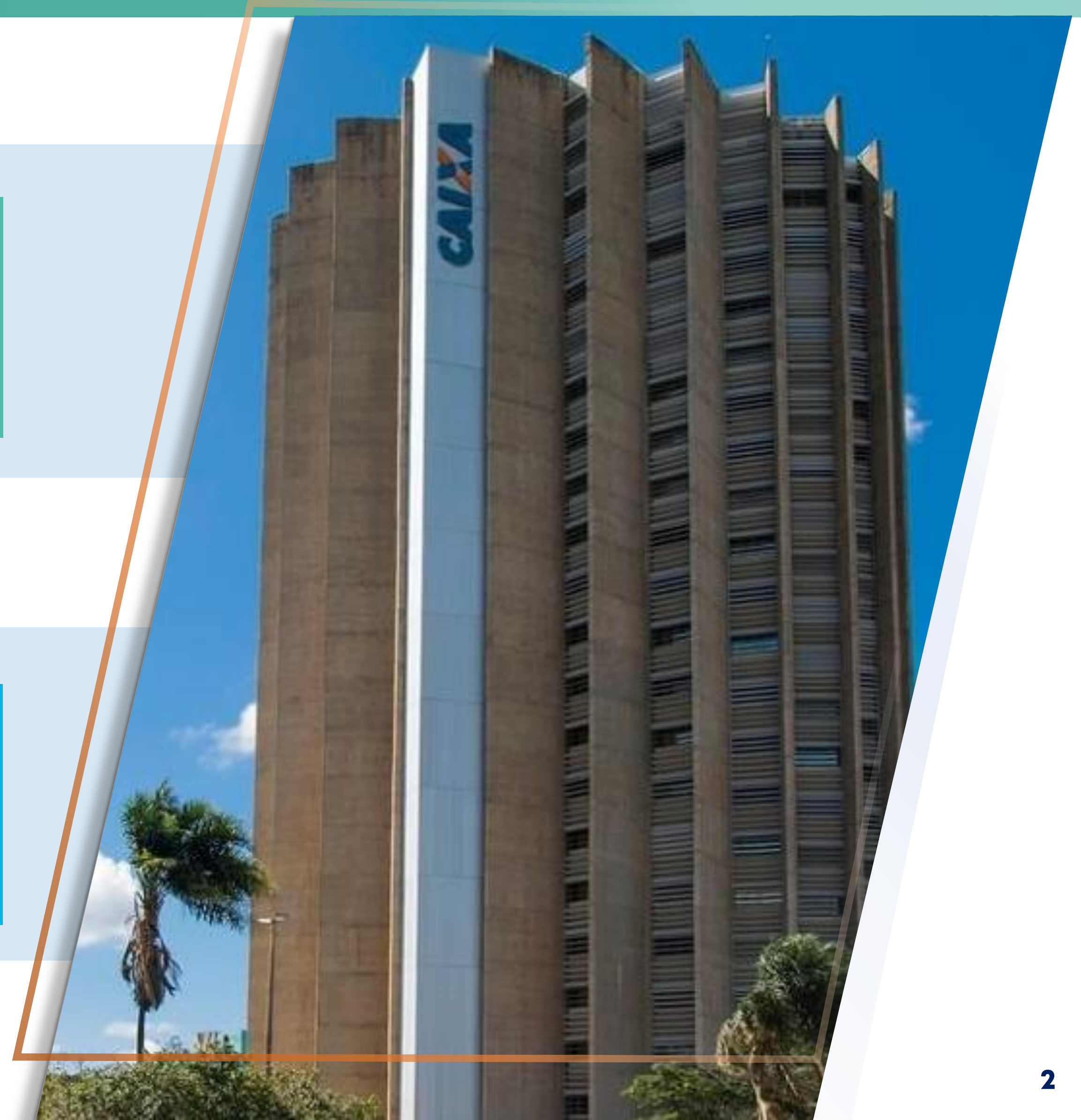
Divulgação de
RESULTADOS
1T24

CAIXA

caixa.GOV.BR

1 É POR VOCÊ
É POR TODO O BRASIL

2 DESEMPENHO
FINANCEIRO



É POR VOCÊ
É POR TODO O BRASIL





Iniciativa visa **transformar a CAIXA** e as **práticas digitais** na empresa

▶ **Cultura** voltada para a atuação em um **modelo ágil**

▶ Participação de **2 mil empregados** no Programa

Oferta de jornadas digitais para todos os relacionamentos com clientes

▶ Serviços digitais **acessíveis** e **personalizados** nas etapas de vida dos clientes

▶ Ser reconhecida como **líder digital** nos ecossistemas de **Moradia, Cidadania e de Governo**



Programa Pé-de-Meia



A poupança do ensino médio

- ✓ Abertura de **2,5 milhões** de poupanças digitais
- ✓ Inclusão bancária e retenção de clientes da **nova geração**

Pagamento de até **R\$ 2 mil** por ano¹ aos **alunos** que atendam às condições do programa



Bônus de **R\$ 1 mil** por cada ano escolar concluído² e **R\$ 200** pela participação no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem)



CAIXA é o **agente exclusivo** no pagamento do benefício



Combate à evasão escolar

¹ R\$ 200 de incentivo matrícula e R\$ 200 mensais por frequência, limitado a 9 parcelas, podendo ser sacado a qualquer momento

² Valores somente poderão ser movimentados após a conclusão do ensino médio

Parceria CAIXA e Correios



Assinatura de Protocolo de Intenções



Lotéricas como pontos de coleta de encomendas

Atendimento por empregado CAIXA em unidades dos Correios

Agilidade, facilidade e acesso aos serviços de benefícios sociais

Capilaridade e serviços com **inovação e qualidade**

Cidadania e dignidade para toda a sociedade

Otimização de despesas

Custos de deslocamento para os clientes



Framework de Finanças Sustentáveis









Ampliar o **financiamento de projetos e linhas de crédito** que abordem as principais questões **socioeconômicas e ambientais do país**



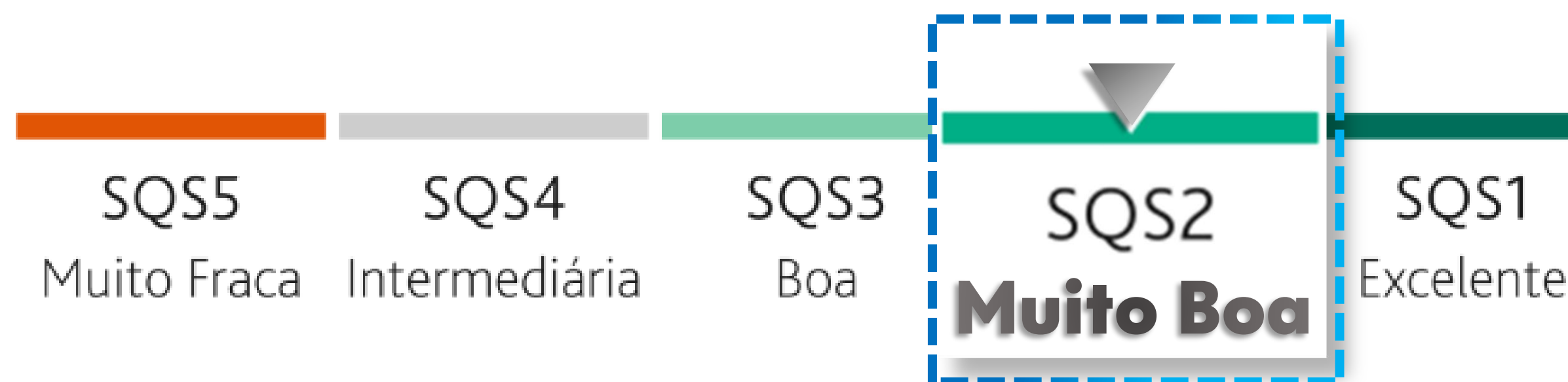
Framework,
clique ou leia
o QR Code



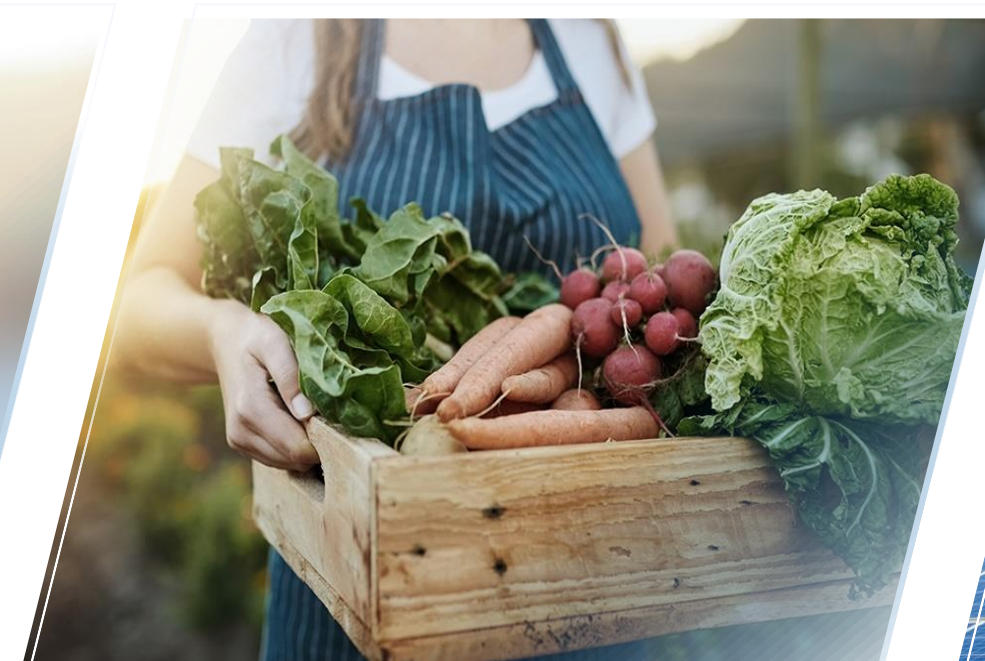
Benefícios

-  **Novos produtos** e ampliação da carteira sustentável
-  **Fortalecimento** do relacionamento com o cliente
-  **Diversificação** de *funding*
-  **Melhoria** da transparência
-  **Fortalecimento** da marca CAIXA
-  **Antecipação** de mudanças regulatórias

Avaliação de segunda parte¹



Destaque para **contribuição** significativa para a **Sustentabilidade**



¹ Conduzida pela Moody's Investors Service que atribuiu o conceito "muito boa" (Second Party Opinion, SPO)

Assinatura de **MoU¹** com **Agence Française de Développement:**

↪ Visando apoiar a implementação de políticas públicas voltadas ao **desenvolvimento sustentável**

Parceria com **Embaixada do Reino Unido e Irlanda do Norte:**

↪ Apoio à agenda de **sustentabilidade e inovação de impacto** da CAIXA

Acordo de Cooperação Financeira



R\$ 9,7 milhões

com Instituto GEA – Ética e Meio Ambiente

Capacitação e estruturação às cooperativas de catadores nas capitais brasileiras

Melhoria nas condições de trabalho dos catadores e **descarte adequado** de resíduos eletroeletrônicos

117 Municípios reconhecidos com o selo*

- Reconhecimento de municípios com **boas práticas ESG** incorporadas na gestão
- Promoção da qualidade de vida** do cidadão e a otimização do uso de recursos naturais



Habitação CAIXA no 1T24



 R\$ **51,3** Bi

Contratação

 **24,0 %**

1T24/1T23

 R\$ **754,3** Bi

Saldo

 **14,4 %**

Mar24/Mar23



733 Mil pessoas

Com acesso à moradia própria

183,2 Mil

Novos contratos

402,9 Mil

Empregos gerados
(direta e indiretamente)

67,7%

 1,4 p.p
(Mar24/Mar23)

Share de mercado

99,4%

Share do Minha Casa, Minha Vida

JAN-MAR 2024



R\$ 6,1 bi arrecadados no 1T24



R\$ 2,4 bi para destinação social

R\$ **1,0** Bi

Seguridade

44%

Seguridade Social

R\$ **0,6** Bi

Segurança

26%

Fundo Penitenciário Nacional

Fundo Nacional de Segurança Pública

R\$ **0,4** Bi

Esportes

18%

Secretaria Especial de Esportes

Comitê Olímpico Brasileiro

Comitê Paralímpico Brasileiro

R\$ **0,2** Bi

Cultura

7%

Fundo Nacional de Cultura

R\$ **0,2** Bi

Outros

5%

Saúde Educação

Esporte



- ✓ Agente Operador do **Bolsa Atleta**: Expectativa de contemplar **10 mil** atletas com investimento de **R\$ 162 milhões** em 2024
- ✓ **Renovação** do patrocínio à **Liga de Basquete Feminino (LBF)** por mais uma temporada
- ✓ **Patrocínios vigentes:**
 - CBAAt: Confederação Brasileira de Atletismo
 - CBG: Confederação Brasileira de Ginástica
 - CPB: Comitê Paralímpico Brasileiro
 - NBB: Novo Basquete Brasil

Benefícios Sociais



Benefícios sociais pagos

Em R\$ bilhões



PROGRAMA
BOLSA família
21,1 Milhões de famílias



R\$ **40,5** Bi

Bolsa Família

R\$ **33,6** Bi

INSS

R\$ **13,8** Bi

Seguro Desemprego

R\$ **3,7** Bi

Abono Salarial

R\$ **1,5** Bi

Outros Benefícios



Destques Financeiros



Lucro
Recorrente

2,9 bi

+49,0%

1T24/1T23

Lucro
Contábil

2,5 bi

+27,3%

1T24/1T23

DESEMPENHO

FINANCEIRO

2

Demonstração de Resultado

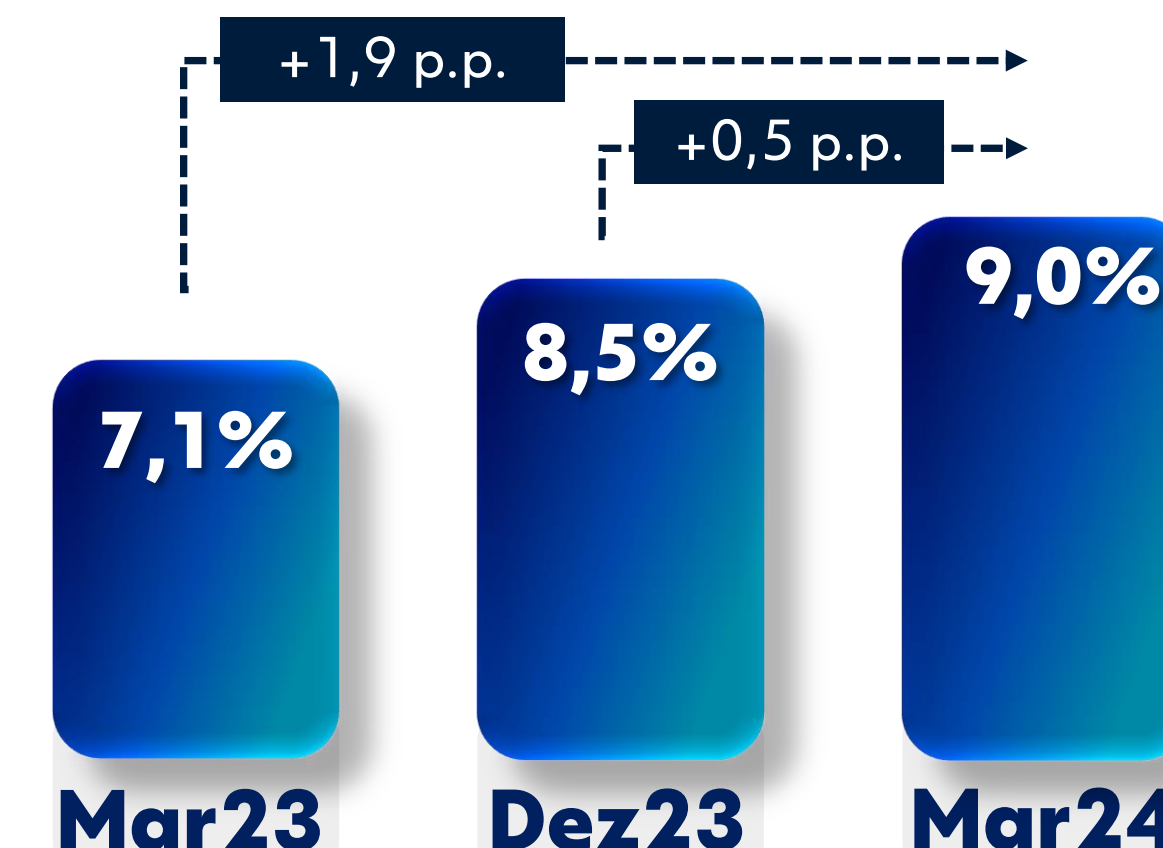


Lucro Líquido Recorrente

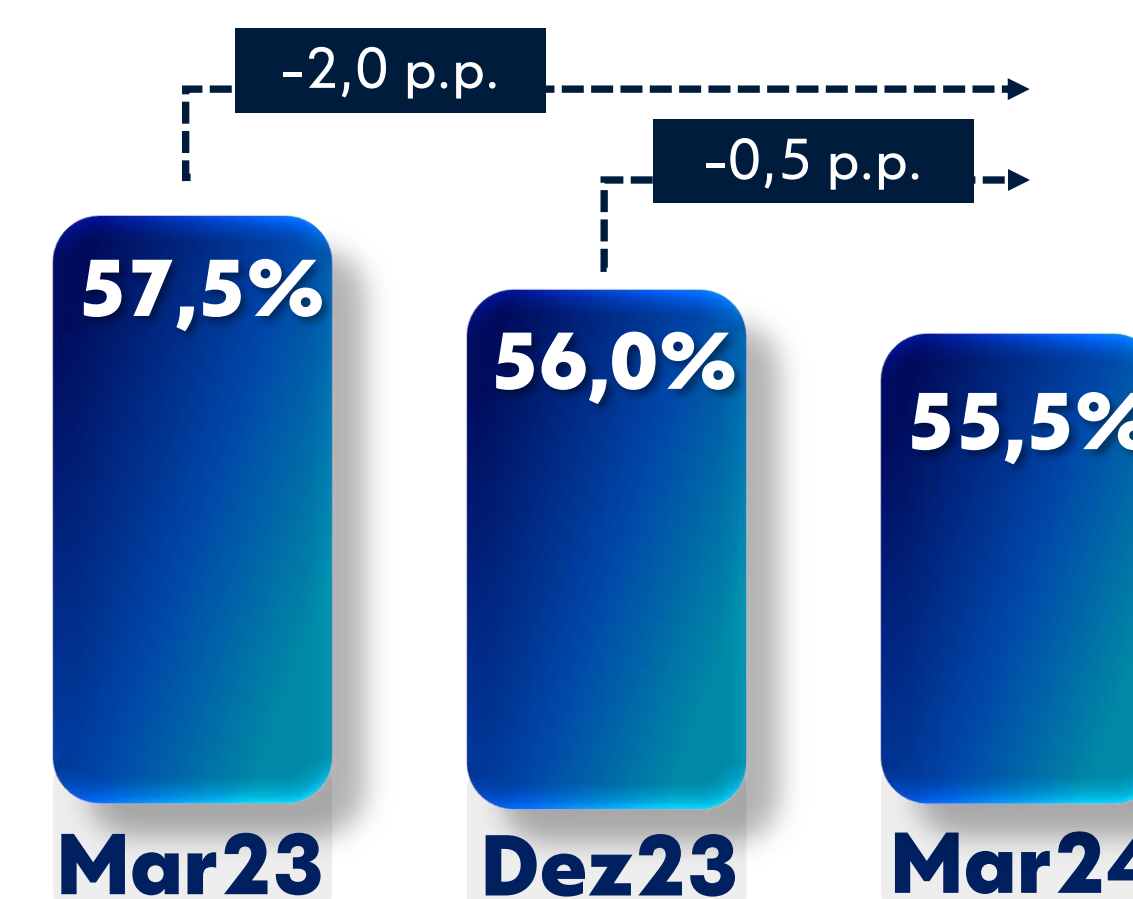
R\$ 2,9 bi  **49,0%**
(1T24/1T23)

Em R\$ bilhões	1T24	4T23	Δ3M	1T23	Δ12M
Margem Financeira	15,3	17,5	-12,9%	13,9	9,9%
Receitas de Serviços	6,6	6,7	-1,2%	6,2	6,9%
Provisões de Crédito	(4,9)	(4,4)	13,6%	(5,0)	-0,9%
Despesas de Pessoal	(8,1)	(7,7)	5,6%	(6,9)	18,3%
Outras Despesas Administrativas	(3,3)	(3,8)	-13,9%	(3,1)	6,9%
Outras Receitas e Despesas ¹	(3,2)	(3,6)	-10,6%	(3,2)	1,1%
Resultado não operacional	0,1	(0,8)	-	(0,1)	-
Lucro Líquido	2,5	4,0	-38,1%	1,9	27,3%
Eventos não recorrentes	(0,4)	1,1	-	-	-
Lucro Líquido Recorrente	2,9	2,9	0,5%	1,9	49,0%

ROE² Recorrente



IEO³ Recorrente

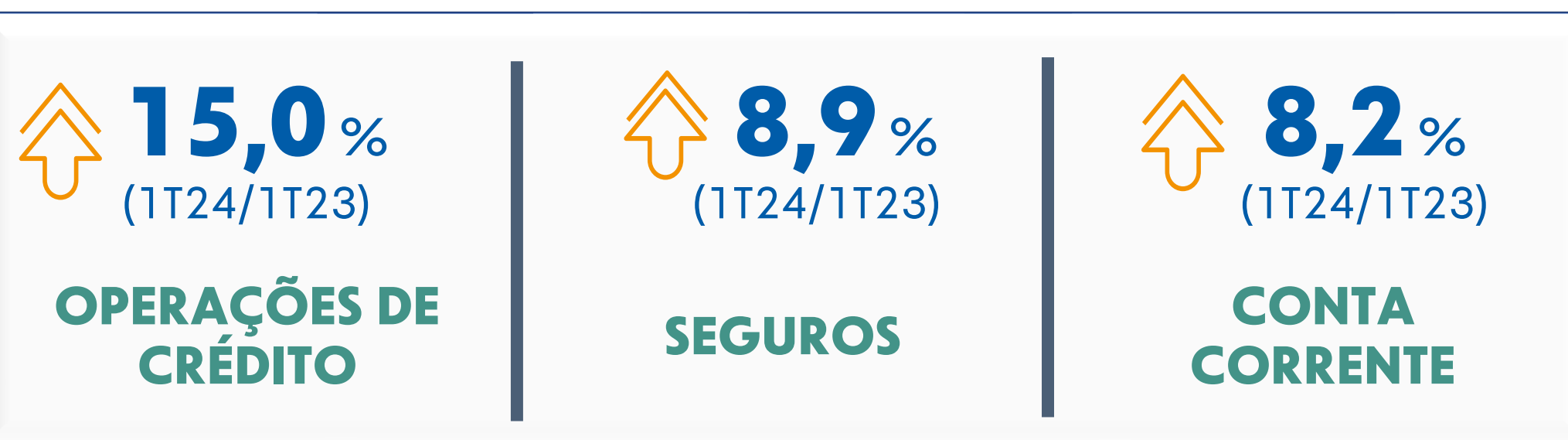


¹ Inclui as despesas tributárias.

² Retorno sobre o patrimônio líquido médio

³ Índice de Eficiência Operacional

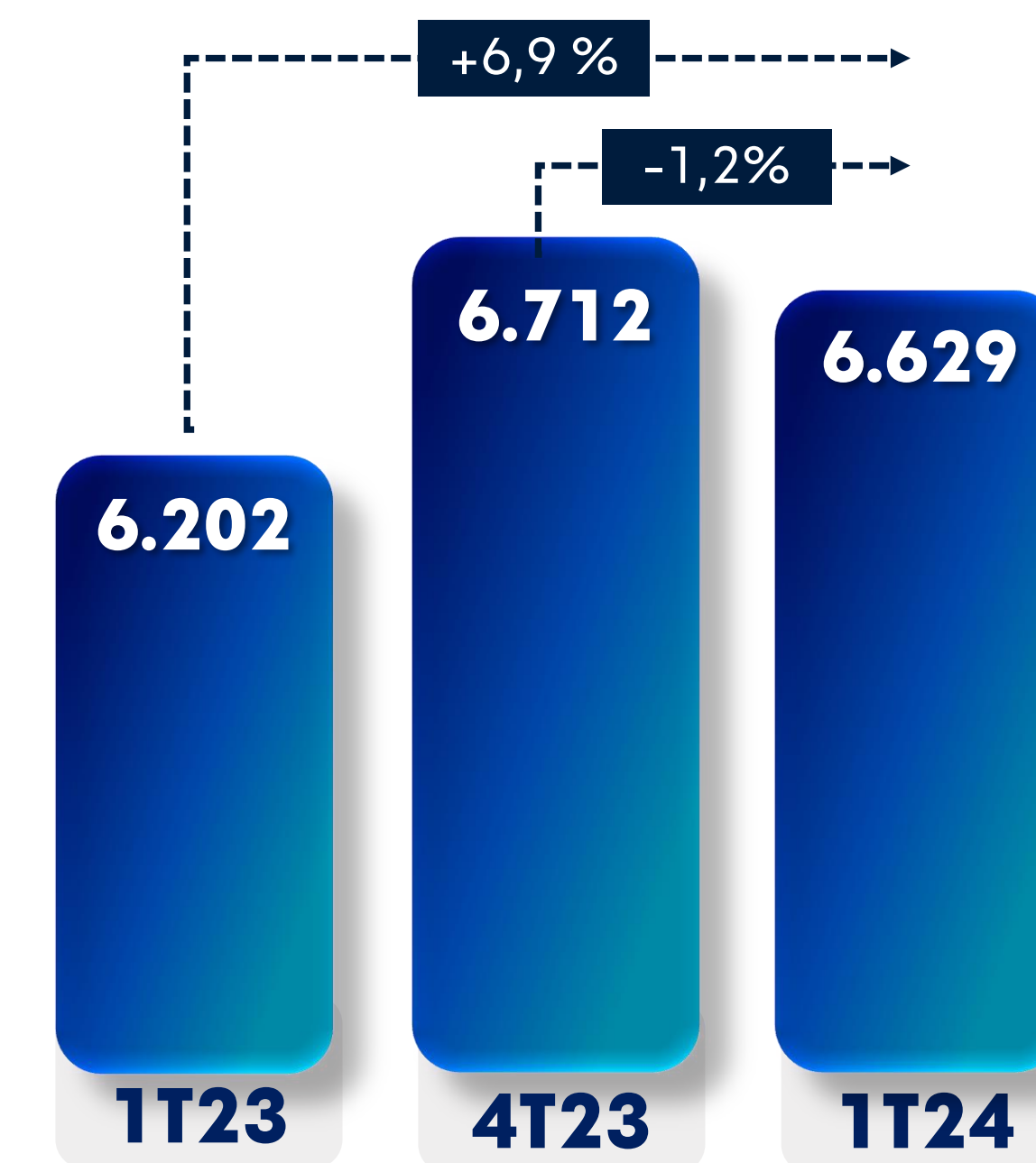
Receita de Prestação de Serviços



Principais Itens (em R\$ milhões)	1T24	4T23	Δ3M	1T23	Δ12M
Serviços de Governo	1.666	1.668	-0,1%	1.626	2,5%
Loterias	674	806	-16,4%	555	21,4%
Conta corrente ¹	1.026	977	5,0%	948	8,2%
Cartões de débito e crédito	702	724	-3,0%	666	5,5%
Operações de crédito	662	658	0,6%	576	15,0%
Seguros	661	673	-1,8%	607	8,9%
Fundos de investimento	612	591	3,6%	594	3,1%
Convênio e cobrança	547	548	-0,2%	593	-7,8%
Outros	79	67	17,7%	37	110,2%
RPS e Tarifas	6.629	6.712	-1,2%	6.202	6,9%

Receita de Serviços

Em R\$ milhões



¹Inclui rendas de tarifas bancárias.

Valor Adicionado à Sociedade¹

R\$ 11,7 bilhões

Adicionados à sociedade no 1T24

R\$ 7,5 bi

Salários e benefícios de empregados



R\$ 2,6 bi

Remuneração de capitais próprios



R\$ 1,1 bi

Impostos
Taxas
Contribuições



R\$ 0,5 bi

Aluguéis

Contratações Totais



R\$ **143,0** bi

+13,3%
1T24/1T23

R\$ **85,6** Bi

Comercial²
↑ **15,0 %¹**

R\$ **51,3** Bi

Imobiliário
↑ **24,0 %¹**

R\$ **5,9** Bi

Agro
↓ **27,9 %¹**

R\$ **0,2** Bi

Infra
↓ **89,9 %¹**



¹ Variação 12 meses: 1T24/1T23

² Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados



R\$ **1,144** tri

+10,4%
Mar24/Mar23

Share Crédito Total

19,4%

0,4 p.p
(Mar24/Mar23)

R\$ **754,3** Bi

Imobiliário

↑ **14,4 %**¹

R\$ **231,9** Bi

Comercial²

↓ **0,05 %**¹

R\$ **100,3** Bi

Infraestrutura

↑ **2,9 %**¹

R\$ **57,8** Bi

Agronegócio

↑ **20,7 %**¹

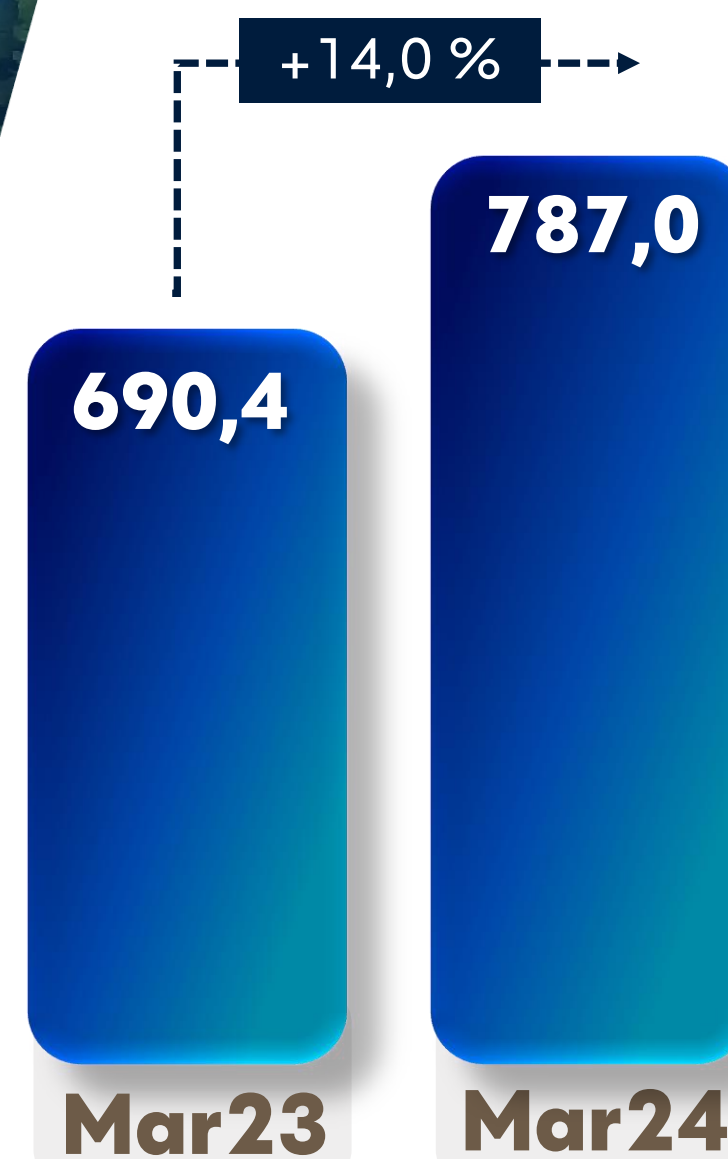


¹ Variação 12 meses: Mar24/Mar23

² Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados



Carteira de Finanças Sustentáveis



R\$ **787,0**
Bilhões



Portfólio¹ da CAIXA que contribui para uma sociedade **mais justa e sustentável**



64,3% dos negócios classificados como Carteira Sustentável



¹ Portfólio da carteira que contempla iniciativas e setores que contribuem para 2 ou + Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

² Fundo de Financiamento Estudantil (FIES) e Minha Casa Minha Vida (MCMV) Faixa 1 foram incluídos visto que a CAIXA é responsável pela gestão dos contratos e seus desdobramentos

Saldo de Captações



R\$ **1,521** tri

+20,2%
Mar24/Mar23

Composição - Principais Itens

R\$ **449,1** Bi
Emp. e repasses
↑ **14,3 %**¹

R\$ **358,7** Bi
Poupança
↑ **2,7 %**¹

R\$ **269,5** Bi
Dep. a prazo
↑ **36,2 %**¹

R\$ **187,0** Bi
Mercado aberto²
↑ **12,0 %**¹

R\$ **179,1** Bi
Letras³
↑ **72,9 %**¹

R\$ **47,0** Bi
Dep. à vista
↑ **19,9 %**¹

Share Poupança Total

36,8%

↑ **0,7 p.p**
(Mar24/Mar23)

¹ Variação 12 meses: Mar24/Mar23 ² Compromissadas Carteira Própria
³ Inclui Letra de Crédito Imobiliário, Letra de Crédito Agrícola e Letra Financeira

CAIXA mantém ritmo de crescimento

Contratação do Crédito Imobiliário – Participação SBPE e FGTS¹

Em %

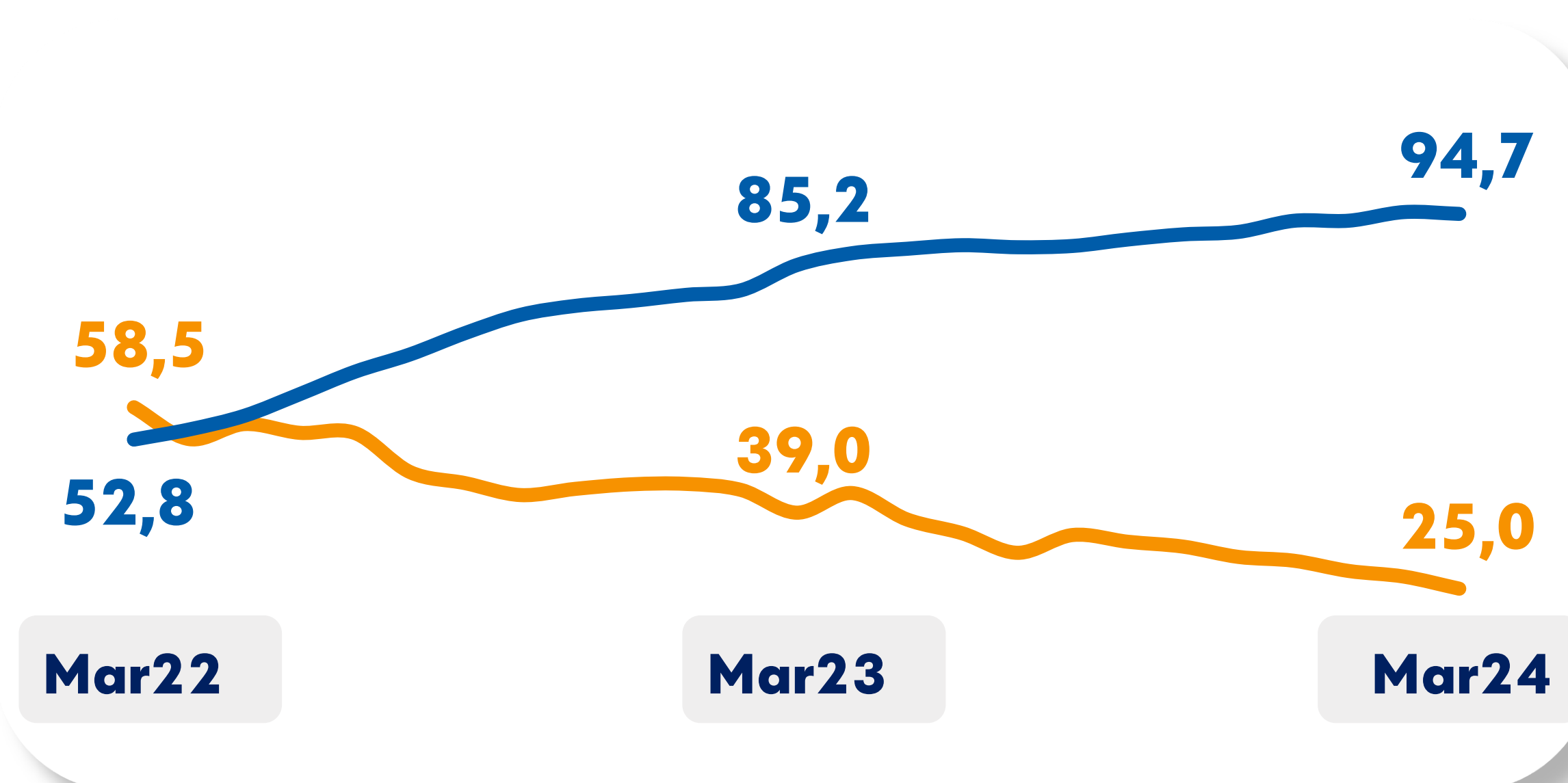


CAIXA

Concorrência

Variação 12 meses – Saldo do Crédito Imobiliário²

Em Bilhões



CAIXA

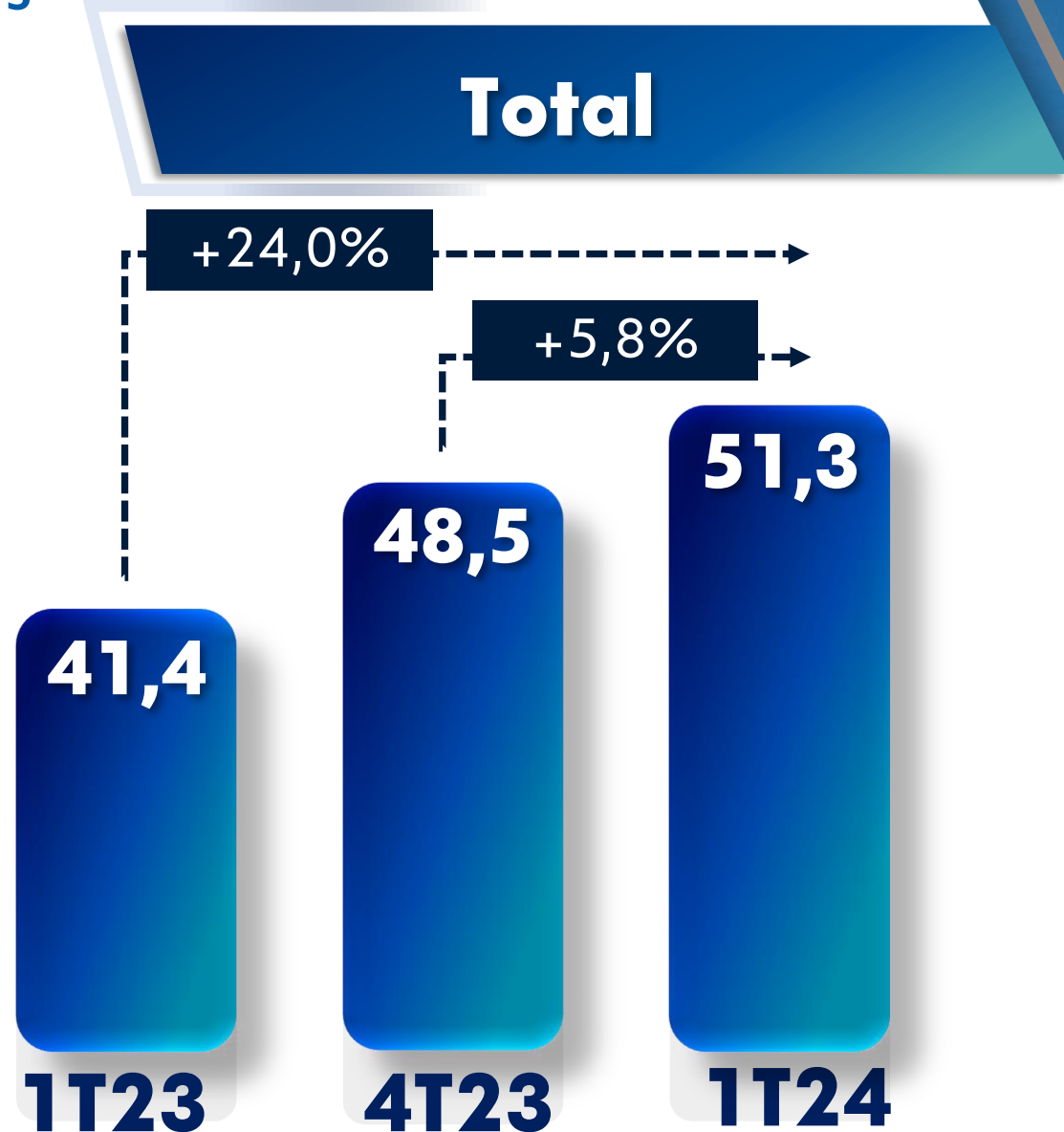
Concorrência

¹ Fonte: ABECIP e FGTS

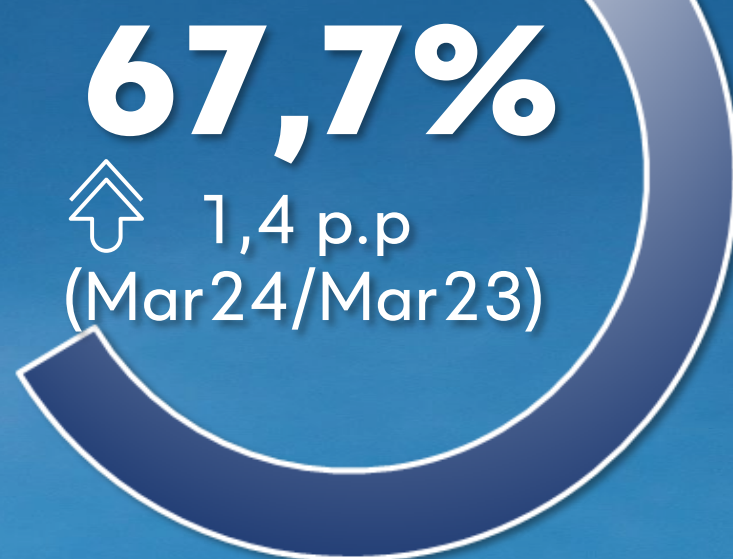
² Fonte: BACEN

Contratação

Em R\$ bilhões



Share

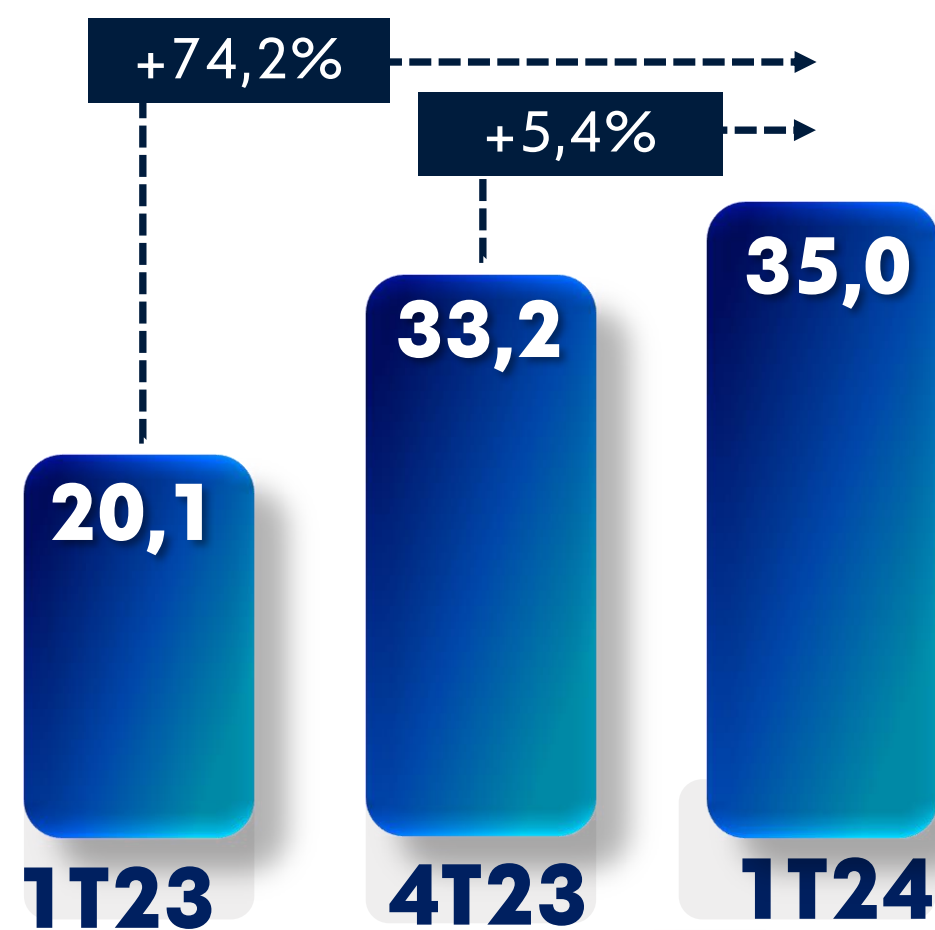


Saldo Crédito Imobiliário

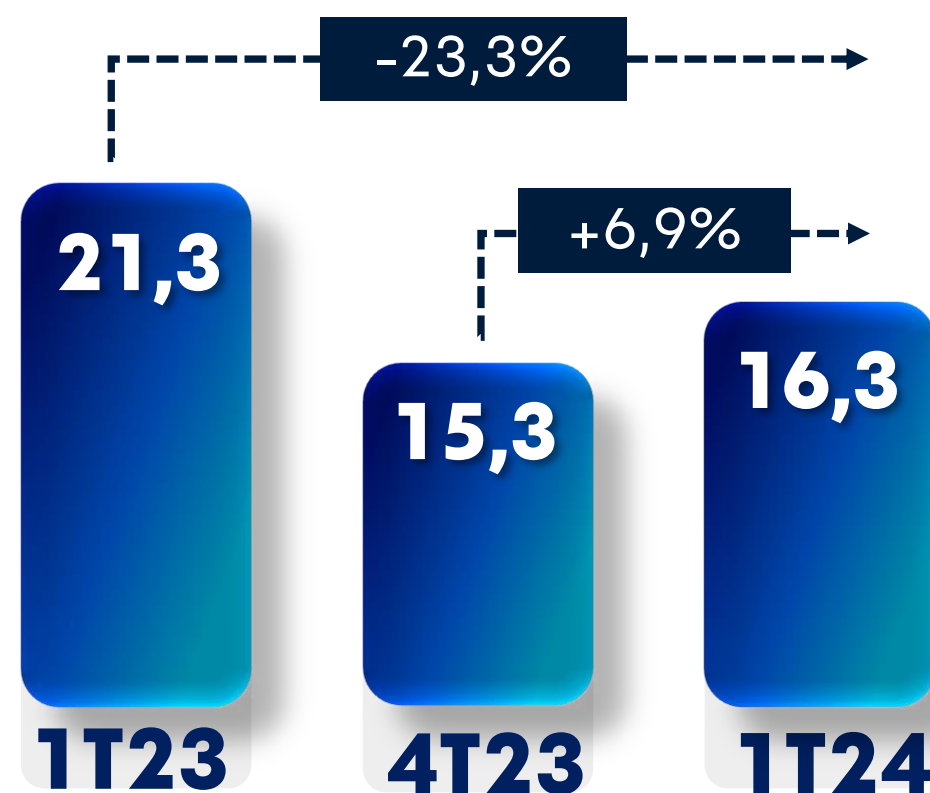
R\$ **754,3** bi

+ 14,4%
Mar24/Mar23

Recursos FGTS¹



Recursos SBPE



¹ Inclui subsídios

Crédito Comercial PF e PJ



PF

Saldo

R\$ **134,0** bi

- 2,7%
Mar24/Mar23

PJ

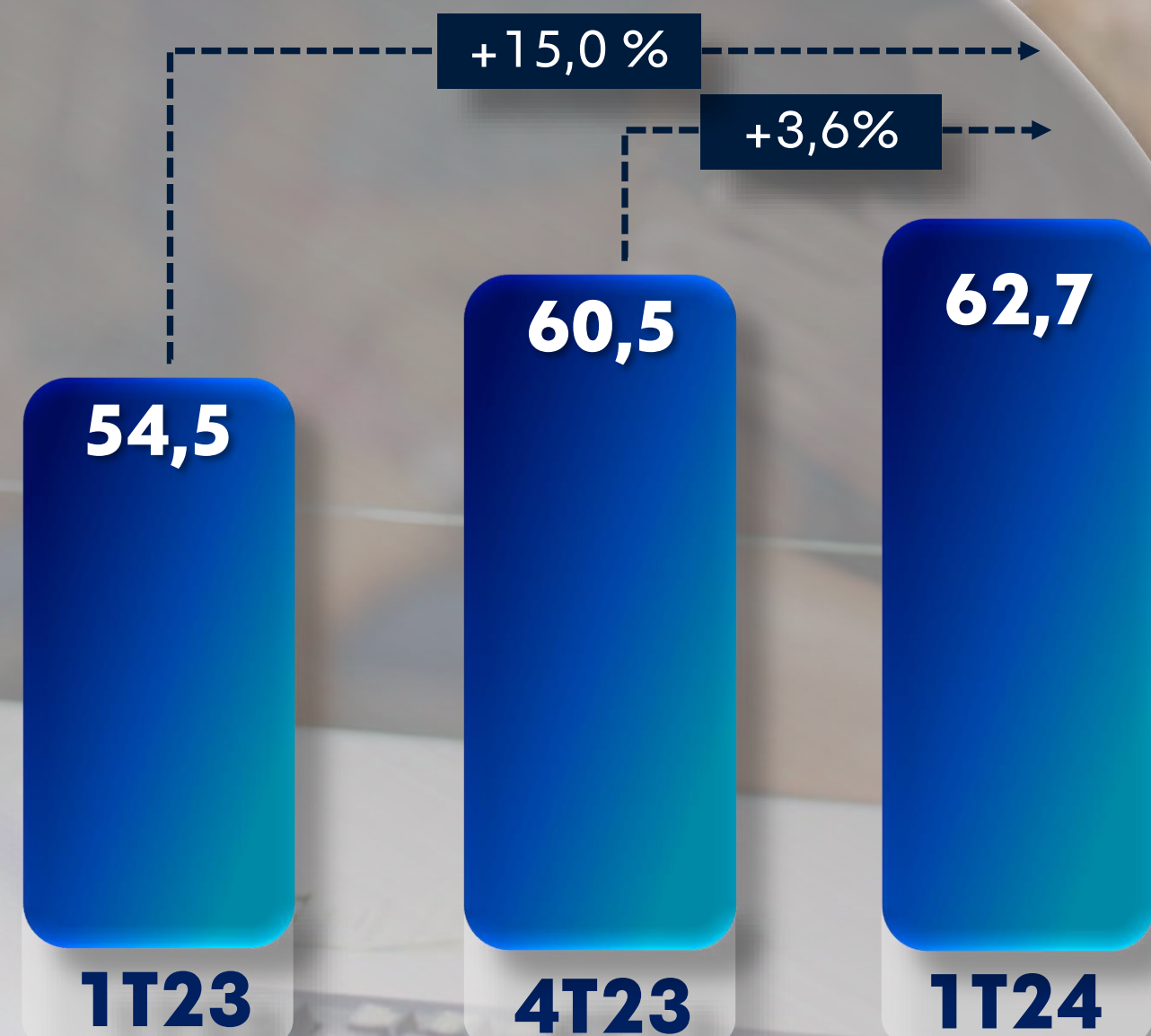
Saldo

R\$ **98,0** bi

+ 3,9%
Mar24/Mar23

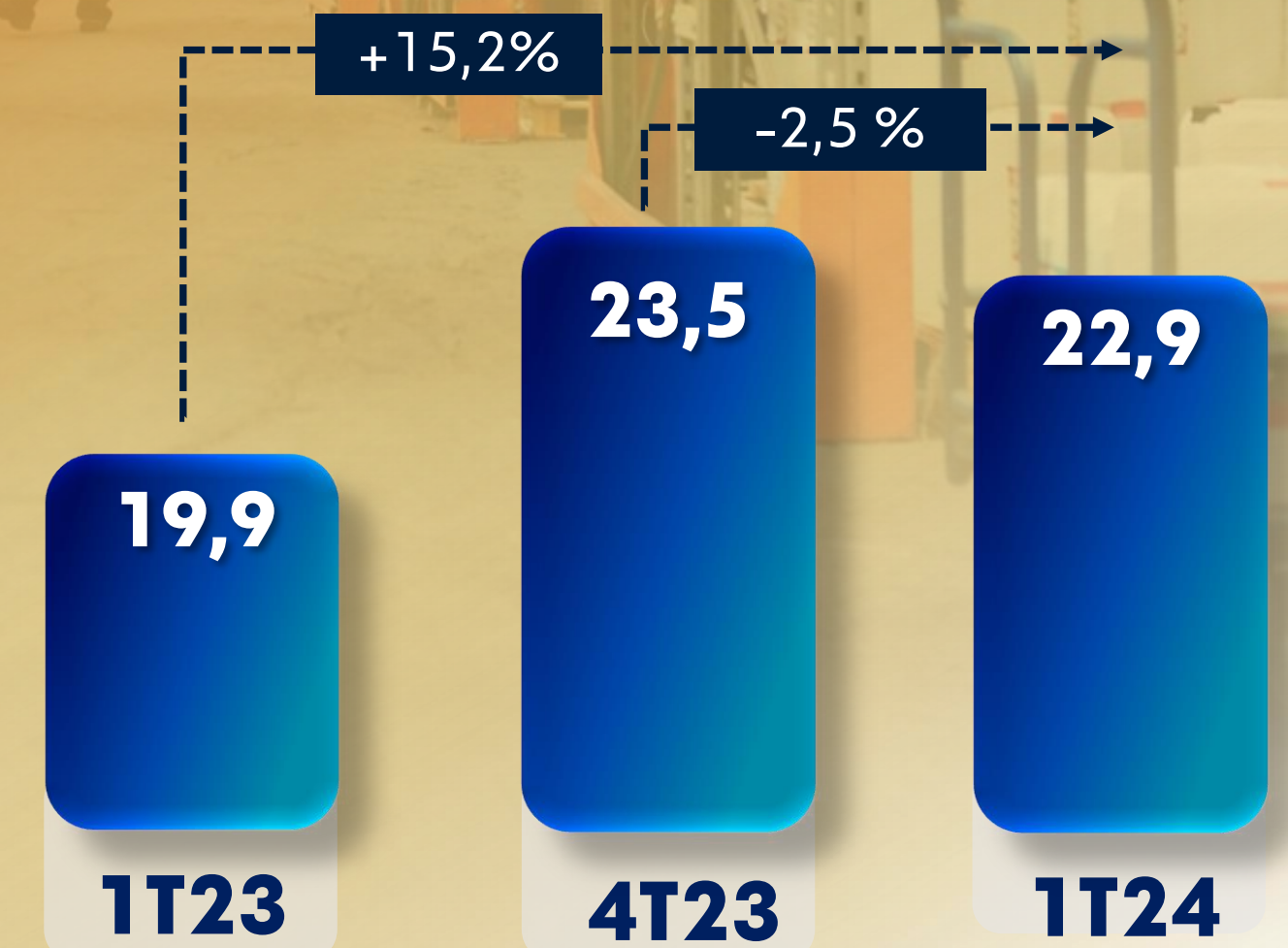
Contratação

em R\$ bilhões



Contratação

em R\$ bilhões



* Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

Protagonismo no **crecimento econômico** do país inserido no escopo estratégico

Saldo

R\$ **100,3** bi

+ 2,9%

Mar24/Mar23



Atuação da CAIXA no Novo Programa de Aceleração do Crescimento

NOVO **PAC**

DESENVOLVIMENTO E SUSTENTABILIDADE



CAIXA mantém relevância no agronegócio, com apoio ao **pequeno produtor**



Saldo

R\$ **57,8** bi
+ 20,7%

Mar24/Mar23

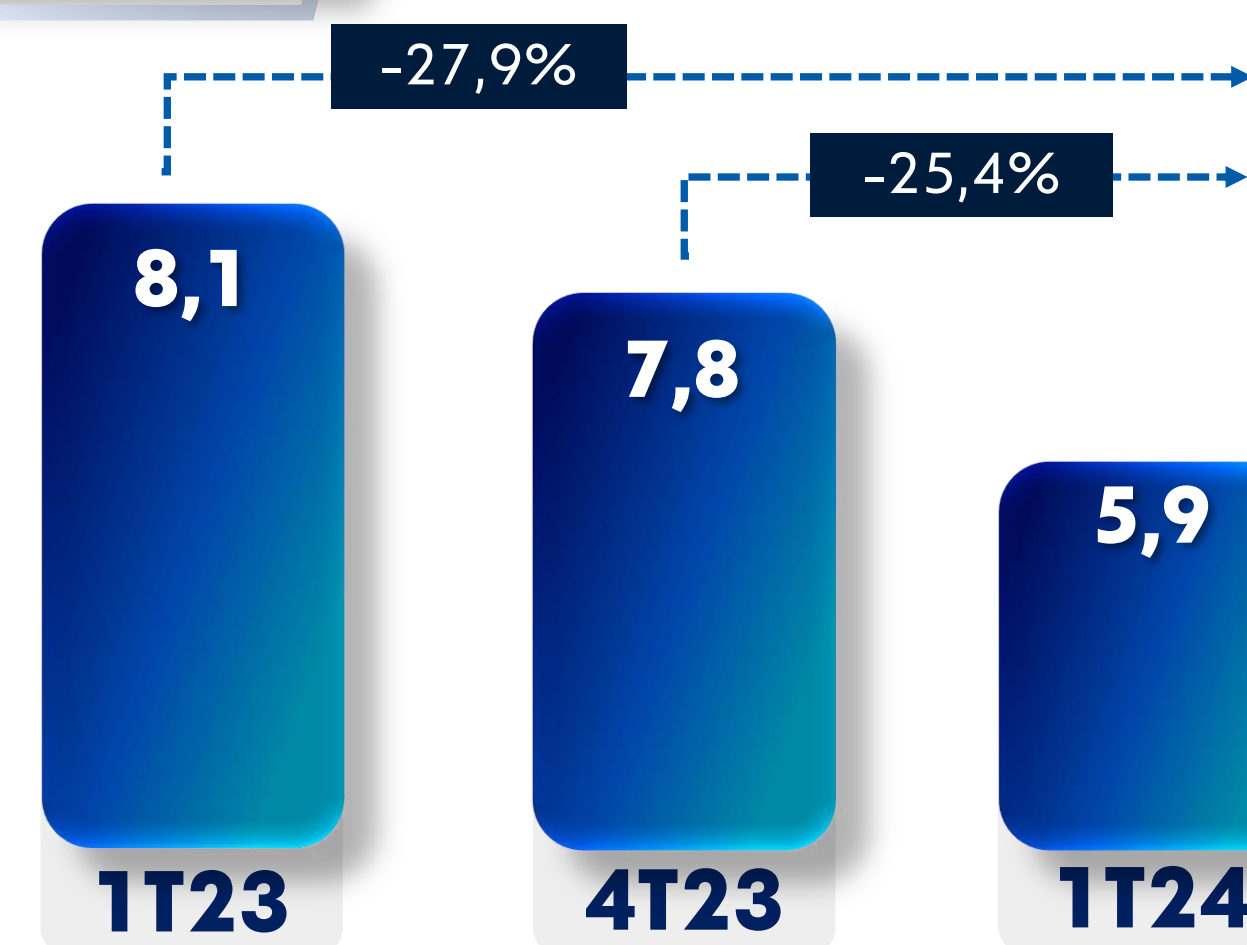
Share

9,9%

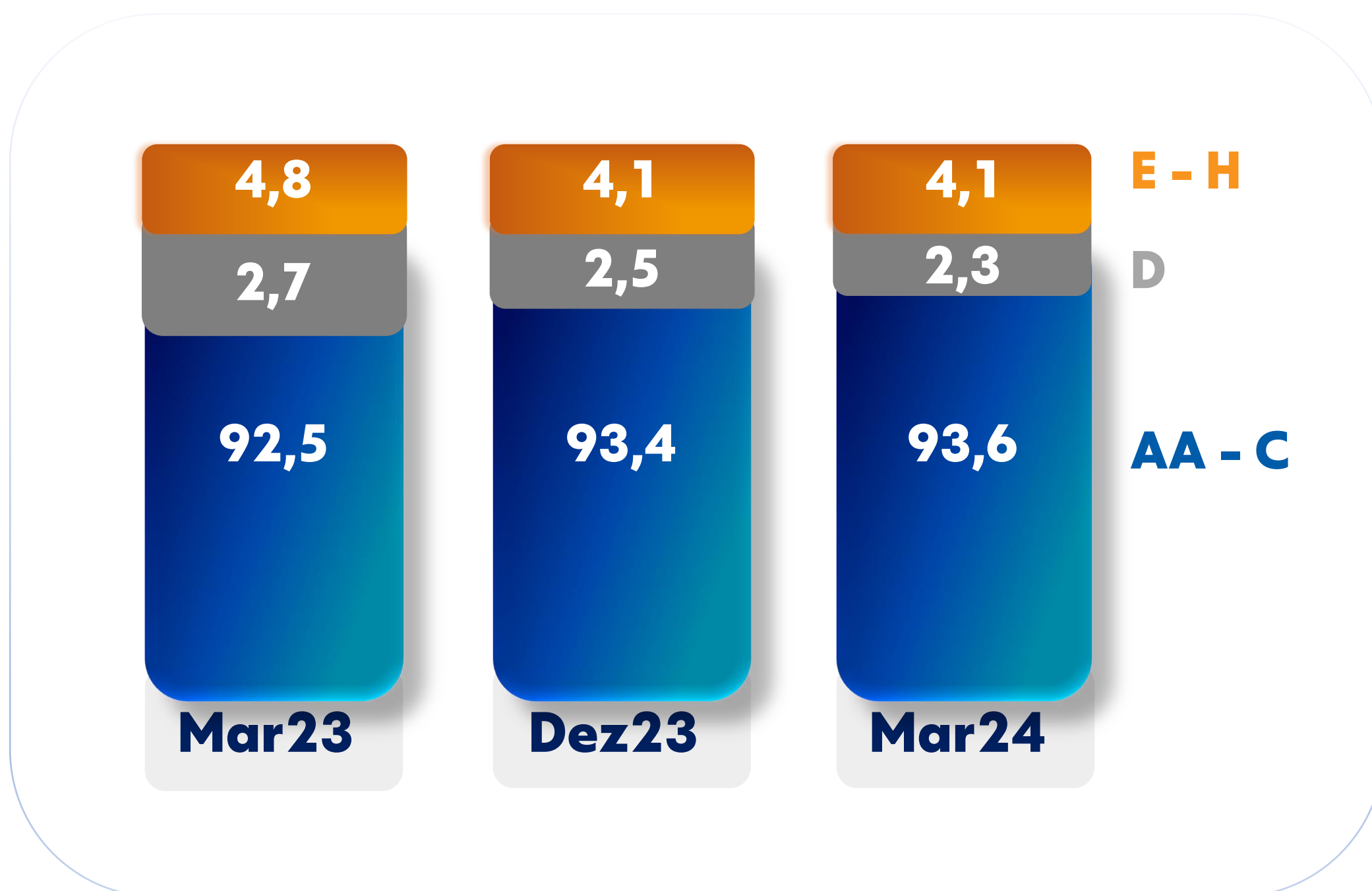
↑ 0,1 p.p.
(Mar24/Mar23)

Contratação

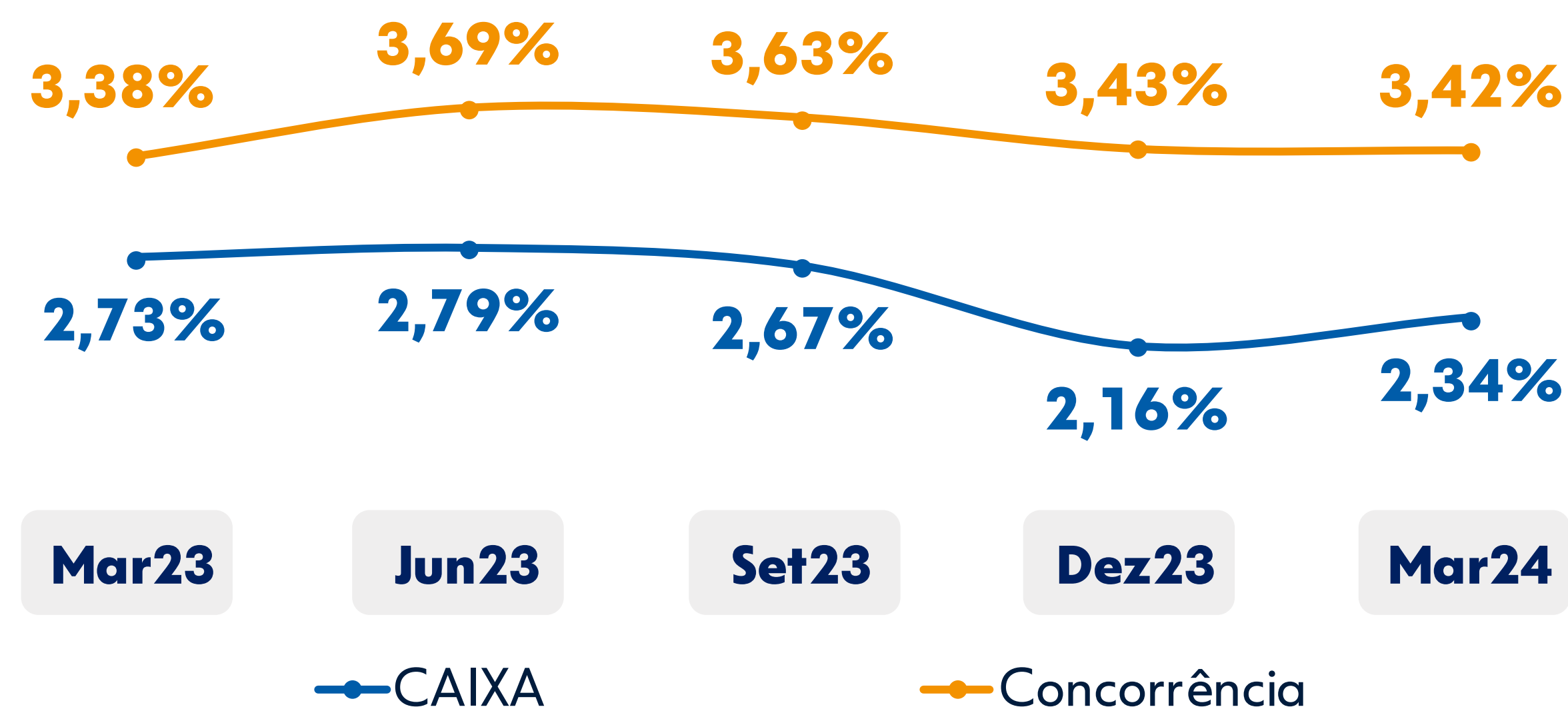
em R\$ bilhões



Rating da Carteira Total Em %

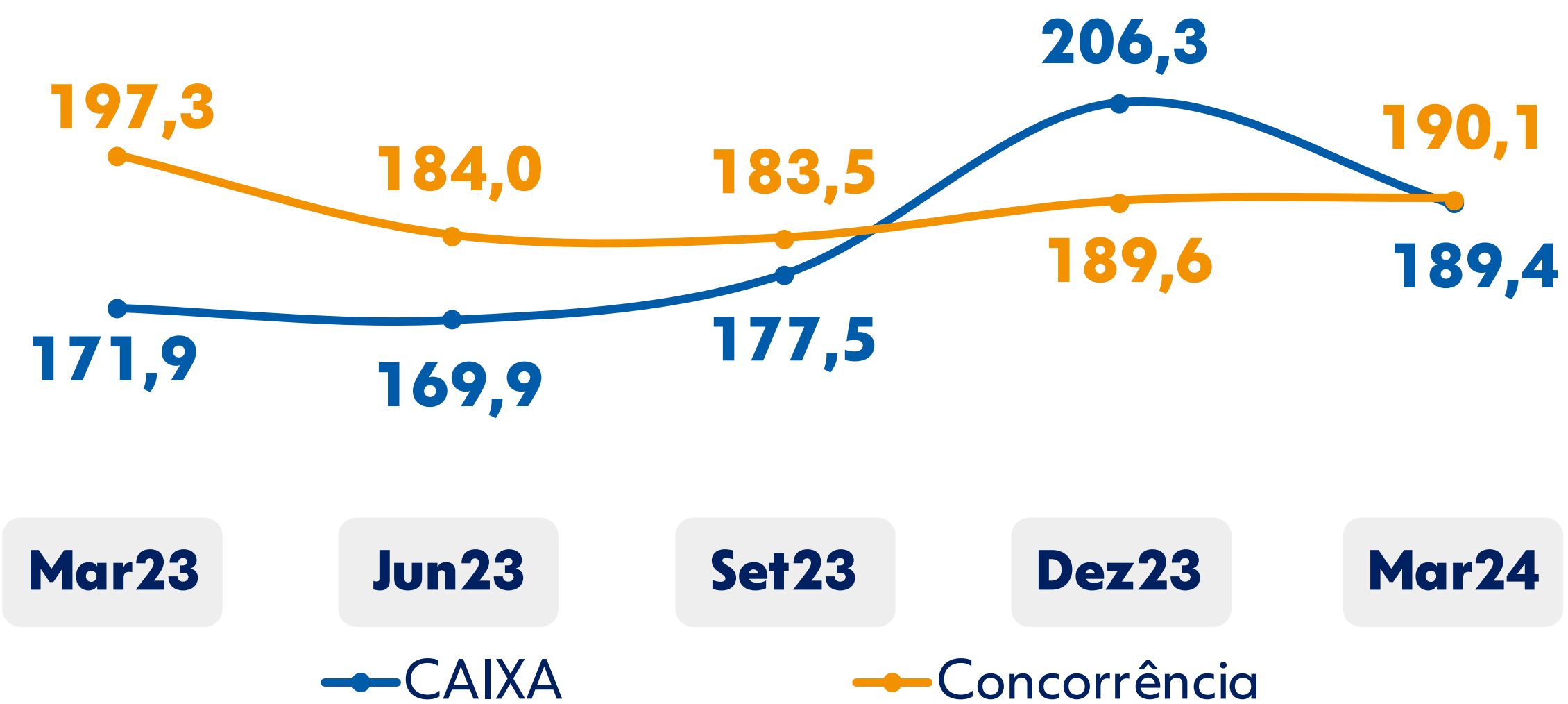


Índice de Inadimplência



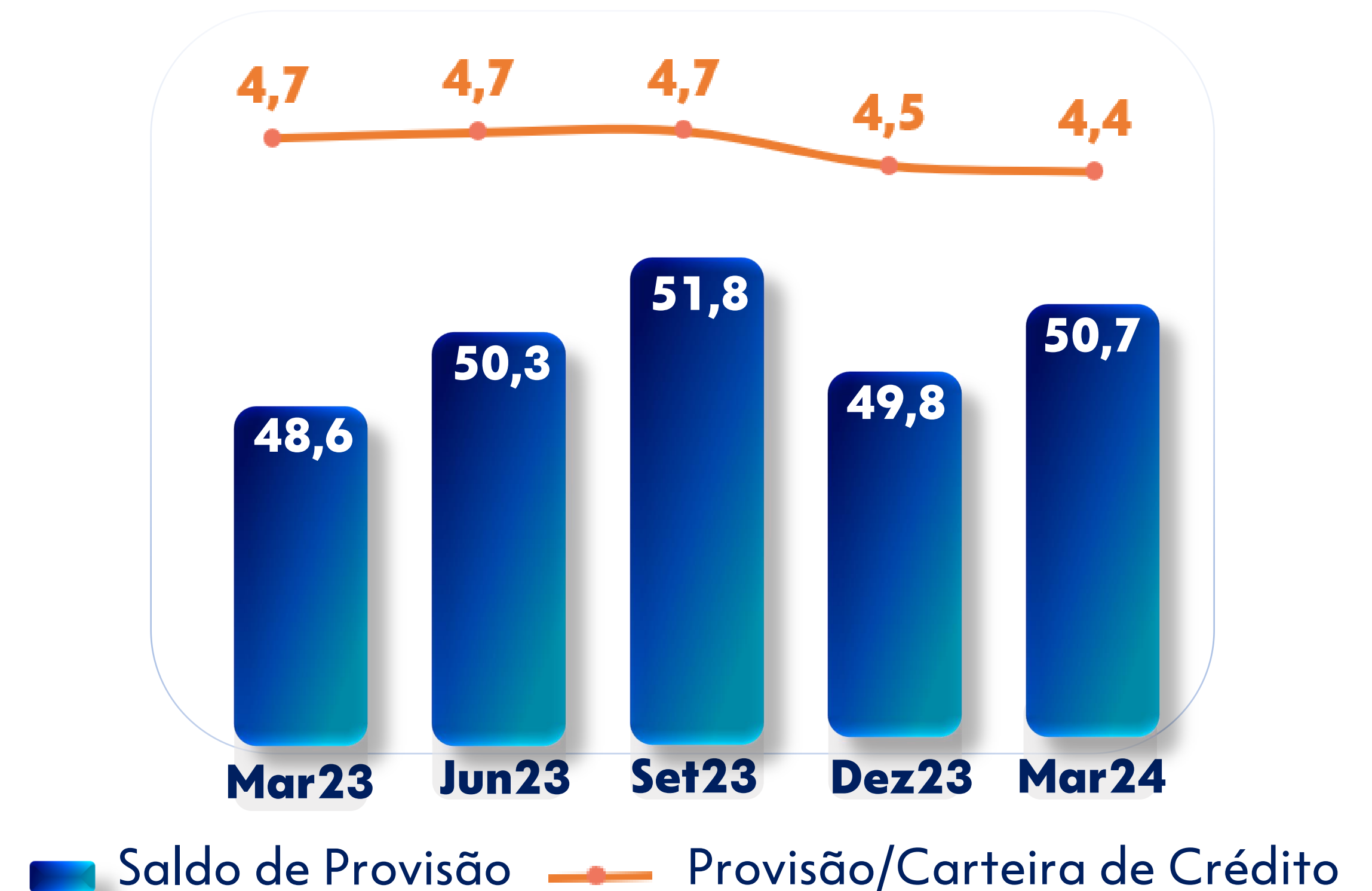
▀ Cobertura da Provisão

Em %

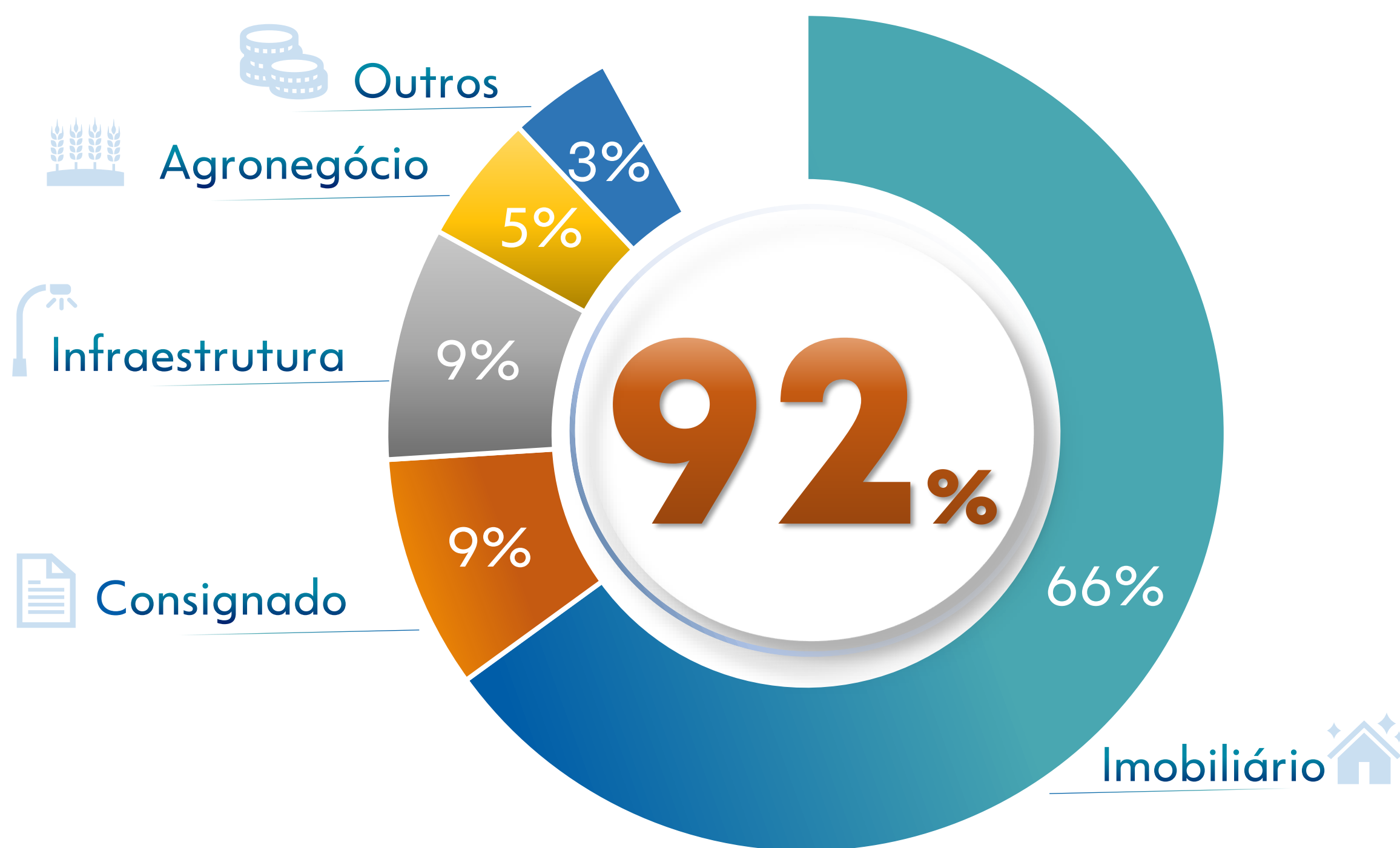


▀ Saldo da Provisão

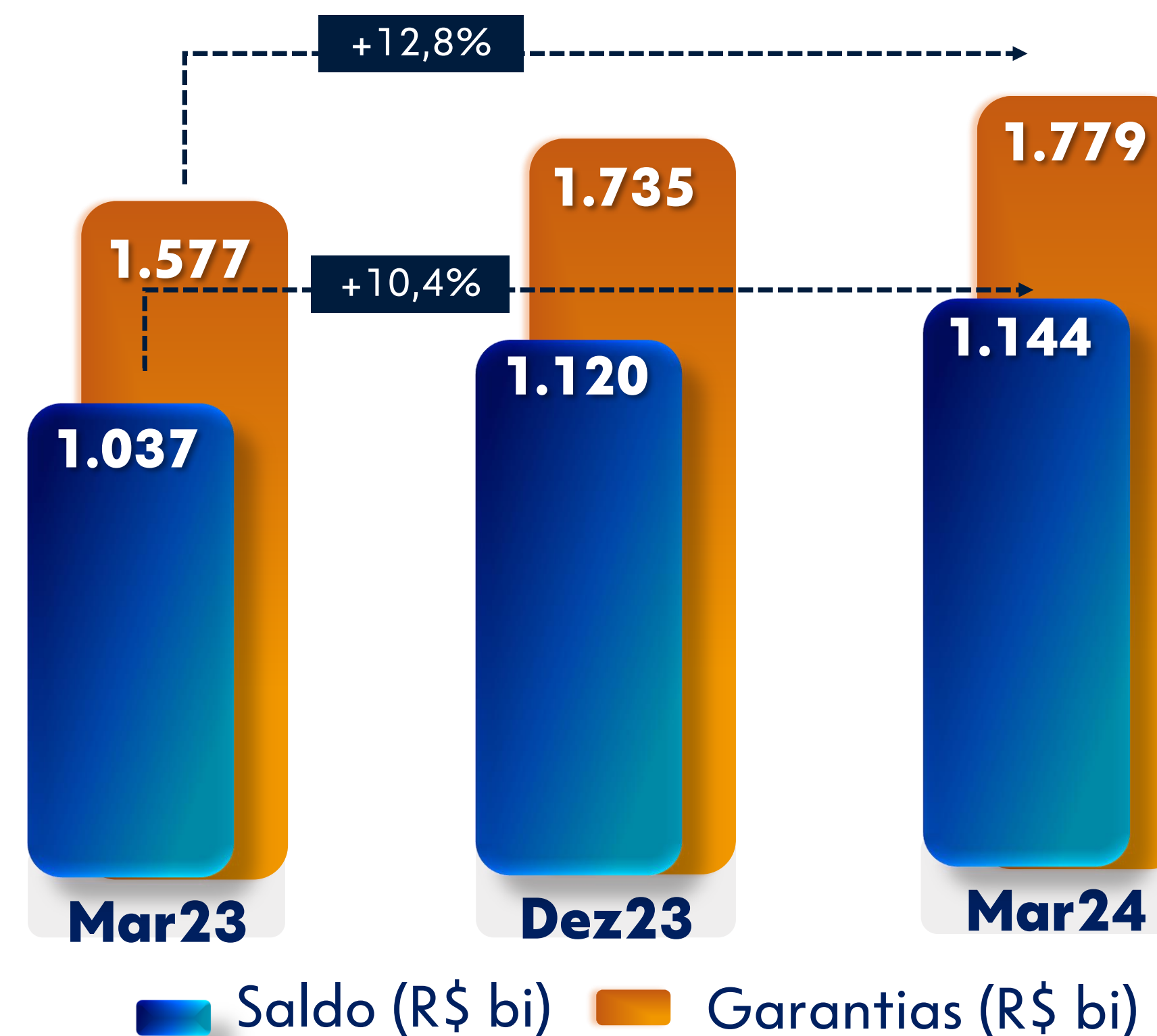
Saldo em R\$ bilhões e Provisão/Carteira em %



Percentual da Carteira com **Garantias**



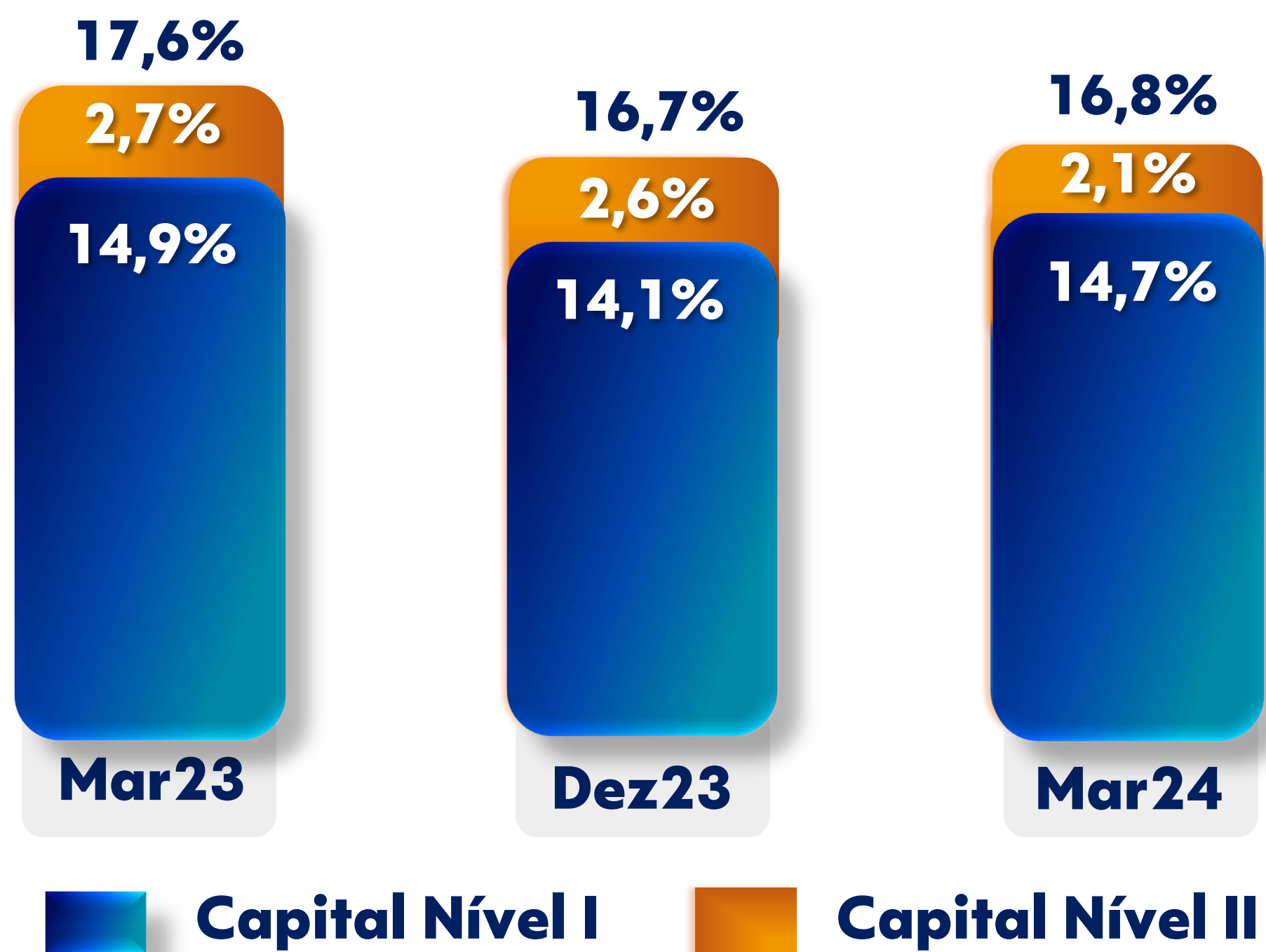
Carteira de Crédito Total com **R\$ 1,8 trilhão em garantias**¹



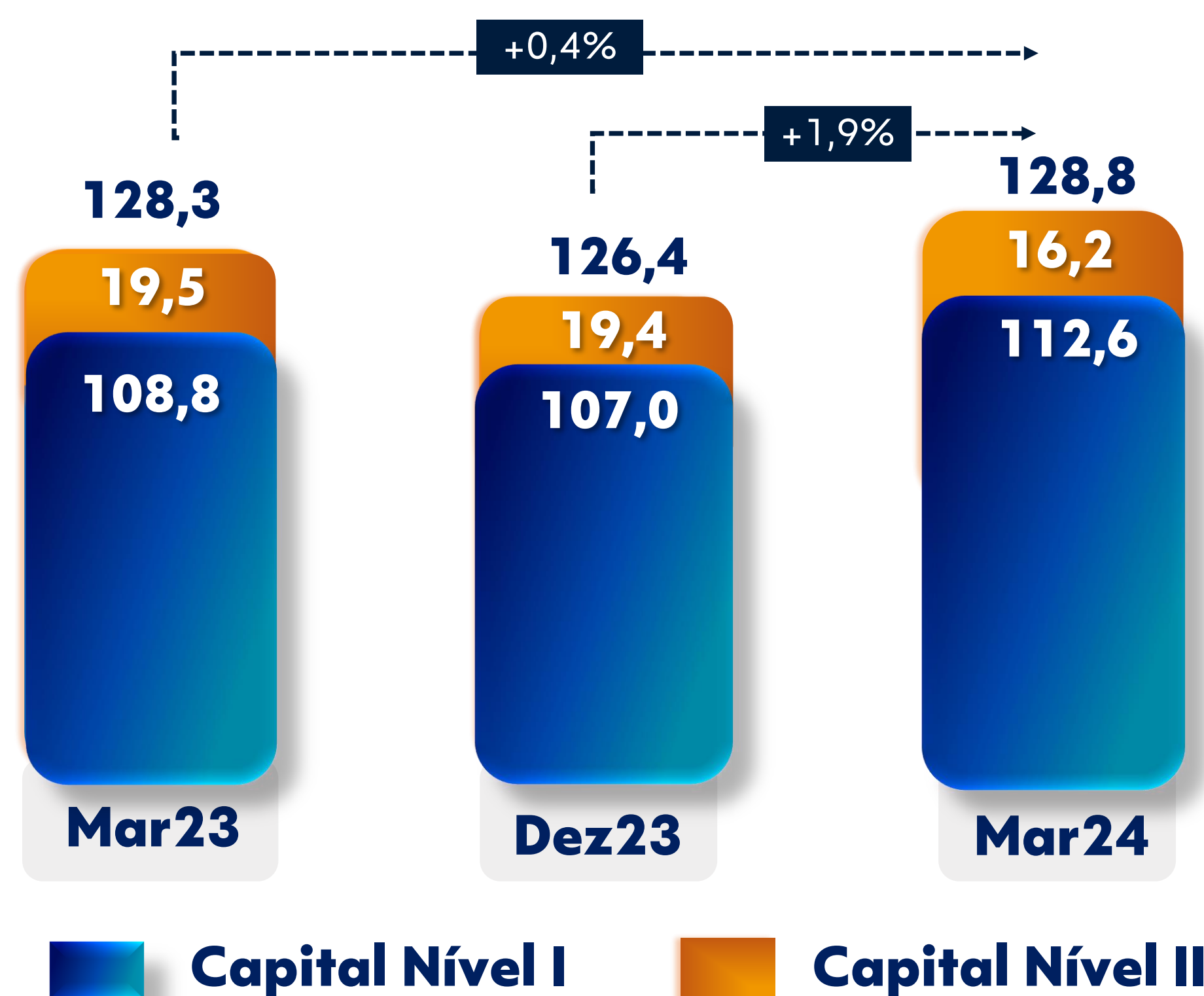
¹ Garantias avaliadas na data de concessão do crédito

16,8% de Índice de Basileia

Índice de Basileia



Patrimônio de Referência em R\$ bilhões





Guidance

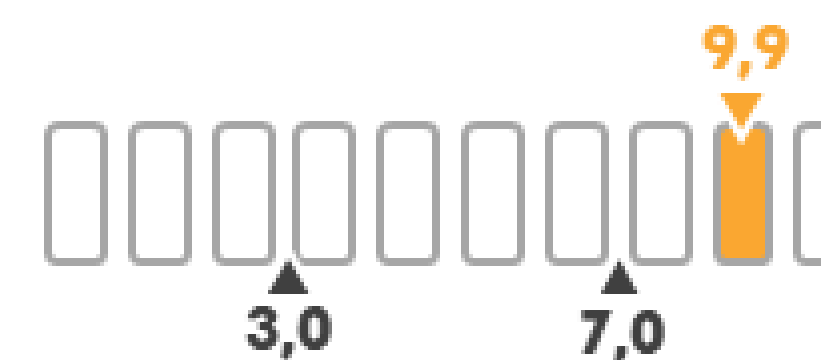
Variações 1T24 x 1T23 em %

Realizado

Guidance

Margem Financeira Bruta

9,9%



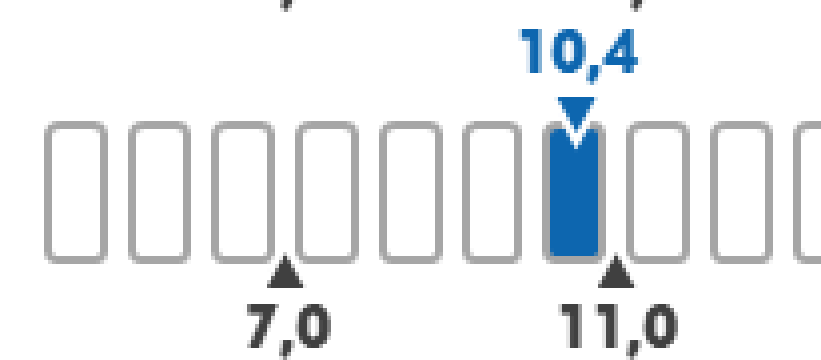
Despesas Administrativas

6,0%*



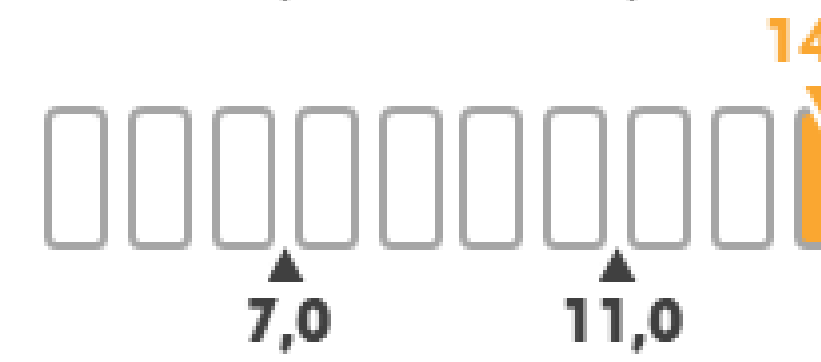
Carteira de Crédito Total

10,4%



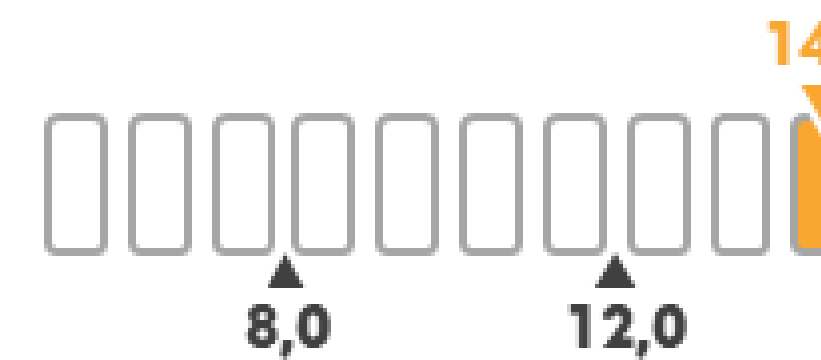
Carteira Sustentável

14,0%



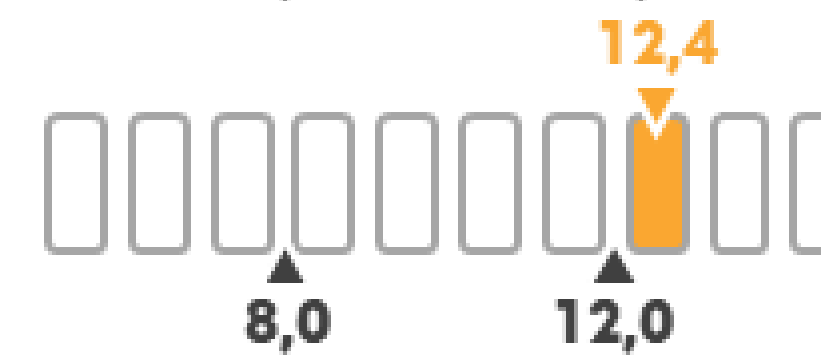
Habitação Total

14,4%



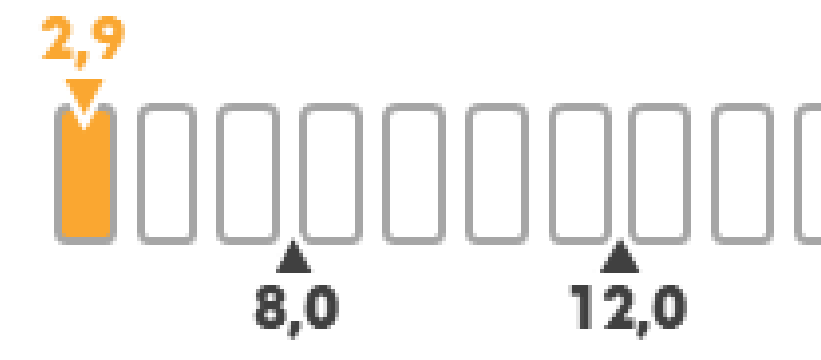
Habitação SBPE

12,4%



Saneamento e Infraestrutura

2,9%








*Exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário

Ações CAIXA – Medidas Institucionais

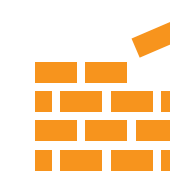




Calamidade RS

Sua ação muda vidas



-  **Estrutura CAIXA** disponibilizada para instalação do escritório de Monitoramento do Governo Federal
-  Direcionamento de 5 **unidades móveis** para atendimento à população
-  **Apoio técnico** para dar celeridade na liberação do **Saque Calamidade**
-  **Suporte** com envio de especialistas em **Habitação, FGTS e Governo**
-  Doação de móveis CAIXA para os municípios atingidos

Ações CAIXA – Medidas Institucionais

-  Disponibilização de **R\$ 30 milhões** do FSA¹ para projetos de **reconstrução**
-  **Antecipação do pagamento** do Bolsa Família e Auxílio Gás
-  **Ampliação do benefício** do Seguro Desemprego aos trabalhadores com domicílio em situação de calamidade pública
-  **Antecipação do pagamento** do INSS de junho para maio
-  **Apoio técnico** no levantamento de danos e custos para recuperação de obras e edificações atingidas

Calamidade RS

Sua ação muda vidas



¹ Recursos oriundos do Fundo Sociambiental CAIXA

Apoio ao Rio Grande do Sul



Ações CAIXA – Medidas de Crédito

Linha

Condições Especiais

Carteira Impactada

Habitação

Pausa de 6 meses nas prestações
Acionamento simplificado de seguro

R\$ 52 Bilhões

Empréstimos PF/PJ

Pausa de 6 meses nas prestações
Redução da taxa do Consignado
Carência de até 6 meses nas contratações
Suspensão do Leilão do Penhor

R\$ 10 Bilhões

Crédito Rural

Prorrogação de parcela de Investimento até 12 meses
Prorrogação do custeio até 24 meses

R\$ 2,4 Bilhões

Municípios (Finisa)

Prorrogação dos prazos de desembolso, utilização do crédito e comprovação por até 90 dias
Dispensa de tarifa contratual

R\$ 2,0 Bilhões

Hospitais Filantrópicos

Pausa de até 12 meses nas Prestações
Até 6 meses de carência nas novas contratações

R\$ 378 Milhões

Total

R\$ 66,8 Bilhões

Obrigado!

Nosso Propósito

Ser a instituição financeira pública que **fomenta a** inclusão e o desenvolvimento sustentável, **transformando a vida das pessoas**



CAIXA



Aviso Legal

Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, às estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas sobre resultados futuros possíveis ou presumidos, baseados em crenças, premissas, intenções, informações ou expectativas à época de sua elaboração, envolvendo riscos e incertezas que podem vir a gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA.

Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada à economia brasileira, aos mercados financeiro e de valores mobiliários e aos setores muito competitivos nos quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas governamentais e de tributação nacionais e internacionais relacionadas aos mercados bancário e financeiro; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes.

Declarações prospectivas não representam garantia de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. A condição futura da situação financeira, resultados operacionais, estratégias e participação de mercado da CAIXA poderá apresentar diferença significativa se comparada àquela expressa ou sugerida nas referidas declarações prospectivas. Muitos dos fatores que determinarão esses resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

Os recipientes das informações são alertados para não depositarem confiança indevida em declarações prospectivas.

CAIXA

É POR VOCÊ. É POR TODO O BRASIL.



ri.caixa.gov.br

