

Divulgação de  
**RESULTADOS**  
2T24

**CAIXA**

caixa .GOV.BR

**1** É POR VOCÊ  
**É POR TODO O BRASIL**

**2** DESEMPENHO  
**FINANCEIRO**



É POR VOCÊ  
**É POR TODO O BRASIL**



Lucro Líquido  
Recorrente

R\$6,2 Bi // +36,6%  
1S24/1S23

R\$3,3 Bi // +27,3%  
2T24/2T23

Fazendo mais  
para quem precisa

CAIXA



## Pessoas



Investimento em TI  
Contratações  
Qualidade de vida



## Centralidade do cliente



Serviços digitais  
Eficiência no atendimento



## Acesso à moradia digna



Empregos  
Desenvolvimento



## Resultados Sustentáveis

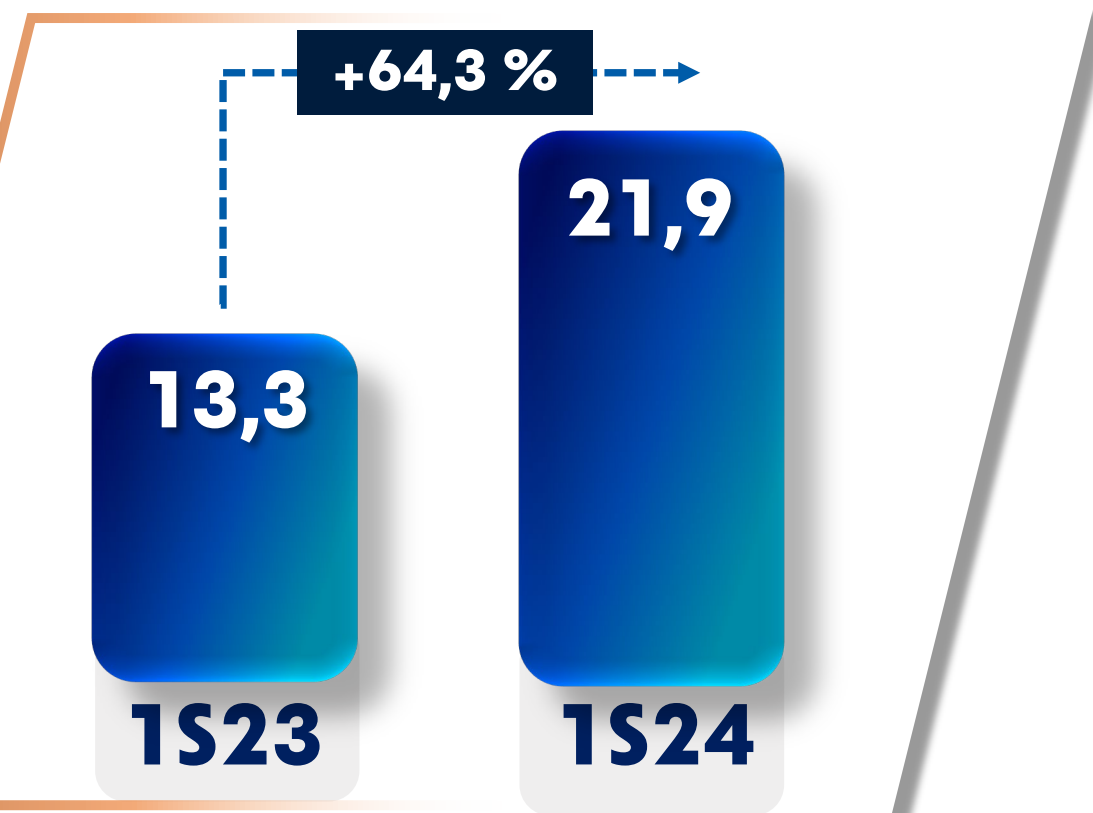


Rentabilidade  
Crédito acessível

## Aumento das transações digitais

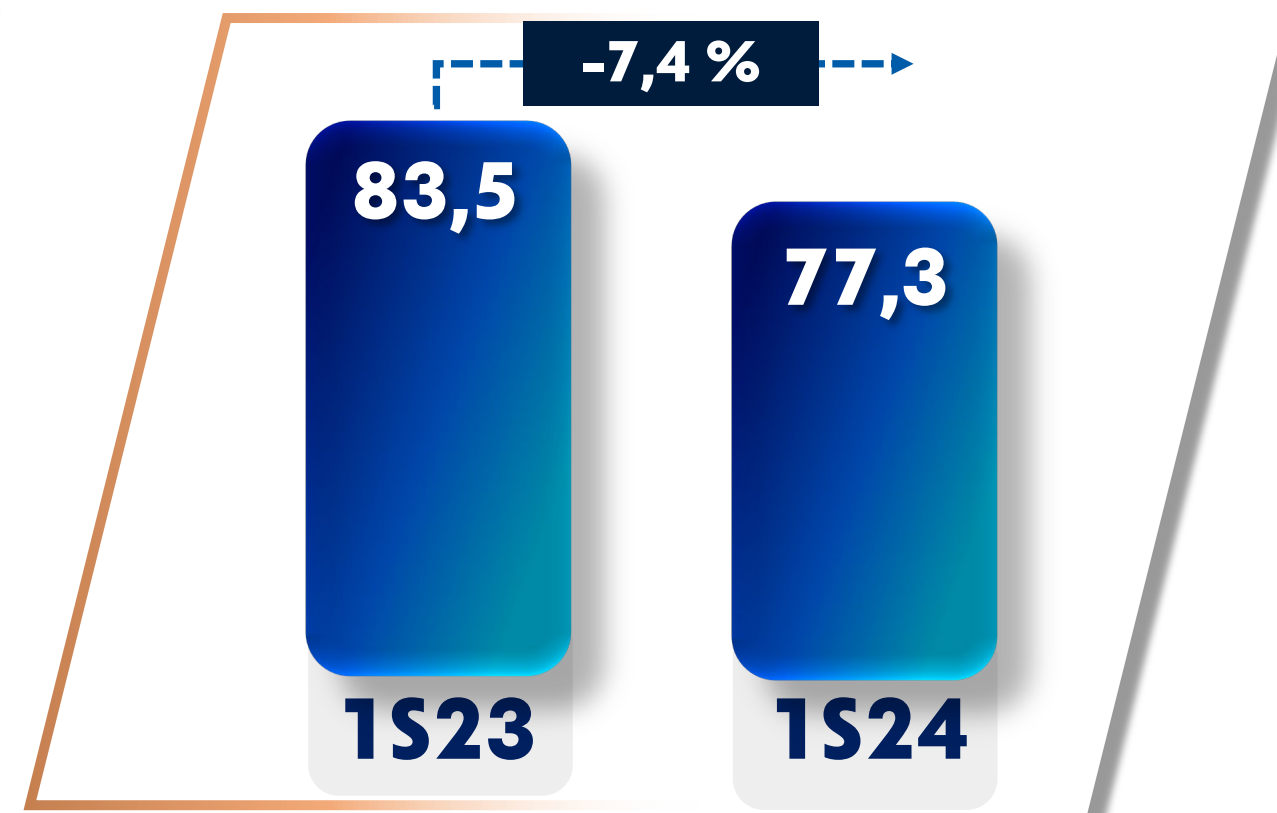
### Transações digitais

Em bilhões



### Atendimentos físicos

Em milhões



Expansão das **jornadas digitais**



Atendimento **qualificado**



**Saque por biometria**, sem uso de cartão



Cartão de débito **pré-impreso**



# Parcerias e frentes estratégicas



 **CAIXA, Elo e Microsoft:** DREX, o real digital

 **Chamamento de startups:** Soluções inovadoras

 **MEI digital:** Jornada e soluções 100% digitais

 **Correios:** Compartilhamento das estruturas e serviços

 **Sandbox:** Ambiente para inovação

 **CAIXA, BID, BB e BNDES:** Investimentos sustentáveis via ETF<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Exchange Traded Fund

# Habitação CAIXA no 1S24



Contratação



R\$

**112,6** Bi

↑ **31,7 %**  
1S24/1S23

Habitação  
é com a CAIXA

**1,6 Milhão de pessoas**  
Com acesso à moradia própria

**406,4 Mil**  
Novos contratos

**803,9 Mil**  
Empregos gerados  
(direta e indiretamente)

**68,0%** ↑ 1,4 p.p.  
(Jun24/Jun23)  
Share de mercado

**99,5%**

Share do Minha Casa, Minha Vida

JAN-JUN 2024

<sup>1</sup> Inclui subsídios

# NOVO PAC

DESENVOLVIMENTO E SUSTENTABILIDADE



**Programa de investimentos coordenado** pelo Governo Federal em parceria com setor privado, estados, municípios e movimentos sociais



Previsão de **investimentos**, entre recursos públicos e privados, de **R\$ 1,7 trilhão** até 2026



Geração de **4 milhões** de empregos



Gestão operacional pela **CAIXA** de **4 mil projetos**, com repasse de mais de **R\$ 35 bilhões** com recursos do OGU<sup>1</sup>



**Contratos firmados com** Ministérios da Saúde, Cidades, Justiça, Esporte, Cultura e FNDE<sup>2</sup>



**Crescimento econômico**



**Emprego e renda**



**Inclusão social**





## **CAIXA** abre consulta pública para venda de mais de **1 milhão de toneladas** em **crédito de carbono**<sup>1</sup>

**Incentivo** ao cumprimento da  
Política Nacional de Resíduos Sólidos

**Apoio** a soluções ambientalmente viáveis

**Créditos de carbono** são certificados emitidos para uma pessoa ou empresa para compensação de sua emissão de gases de efeito estufa. Cada tonelada de dióxido de carbono que deixa de ser emitida corresponde a um crédito de carbono.

# Benefícios Sociais



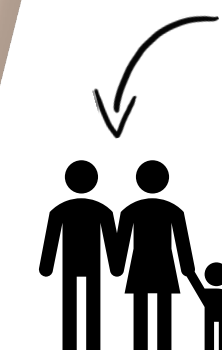
## Benefícios sociais pagos no 1S24

Em R\$ bilhões



**R\$ 211,5**  
Bilhões pagos

PROGRAMA  
**BOLSA**  
família



**21,7** Milhões  
de famílias



R\$ **81,1** Bi

**Bolsa Família**

R\$ **80,0** Bi

**INSS**

R\$ **27,4** Bi

**Seguro Desemprego**

R\$ **16,8** Bi

**Abono Salarial**

R\$ **6,2** Bi

**Outros Benefícios**



**Condições especiais** em crédito habitacional, rural, PF, PJ, municípios (FINISA) e hospitais filantrópicos



**Auxílio Reconstrução: R\$ 1,2 bilhão** distribuídos a 235,8 mil pessoas



Antecipação **Bolsa Família** e **Abono Salarial**



**R\$ 30 milhões** do FSA<sup>1</sup> para projetos de reconstrução



**PRONAMPE solidário** para **MPE** e médias empresas



Atendimento em **Contêiner** e **Caminhões CAIXA**



<sup>1</sup> FSA: Fundo Socioambiental CAIXA

# CAIXA Agente Financeiro:

Responsável pelos pagamentos aos estudantes:

- ▶ Abertura das contas Poupança Social Digital em nome dos estudantes
- ▶ Atendimento digital por meio do Aplicativo CAIXA Tem e Portal do Cidadão



A poupança do ensino médio



**R\$ 2,2 bilhões** repassados aos estudantes, em **11,2 milhões** de parcelas pagas



**2,8 milhões** de estudantes beneficiados até o momento, com previsão de entrada de mais **1 milhão de novos estudantes** em 2024

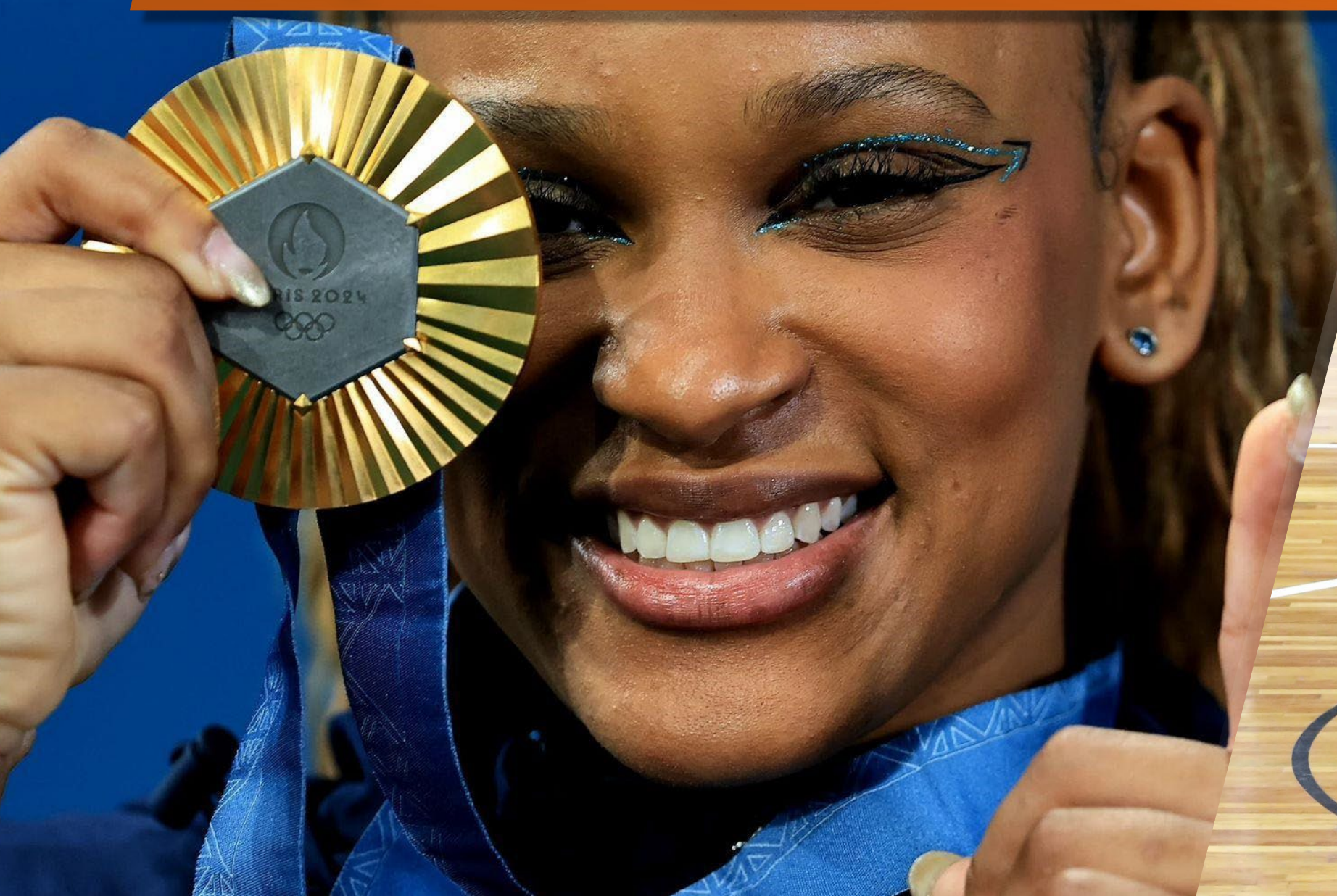


# Patrocínio ao esporte



R\$ **124** milhões

em Patrocínios



DESEMPENHO

**FINANCEIRO**

2

# Destques Financeiros



▸ Margem Financeira

▸ RPS

▸ PCLD

▸ Despesas Administrativas<sup>1</sup>

▸ Lucro Líquido Recorrente

2T24

15,5 Bi  
+4,1%

6,8 Bi  
+6,5%

4,4 Bi  
-7,4%

10,8 Bi  
+9,3%

3,3 Bi  
+27,3%

Varição 2T24x2T23

1S24

30,8 Bi  
+6,9%

13,4 Bi  
+6,7%

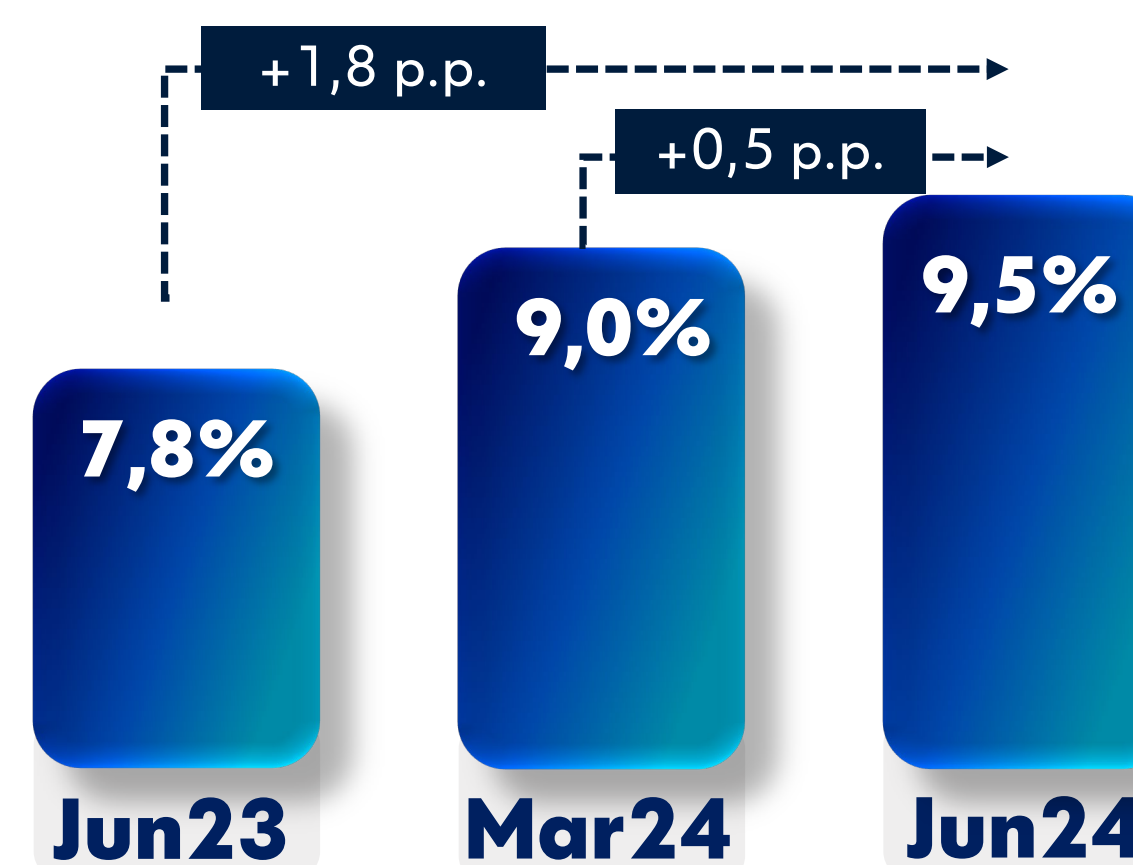
9,3 Bi  
-4,1%

21,3 Bi  
+7,6%

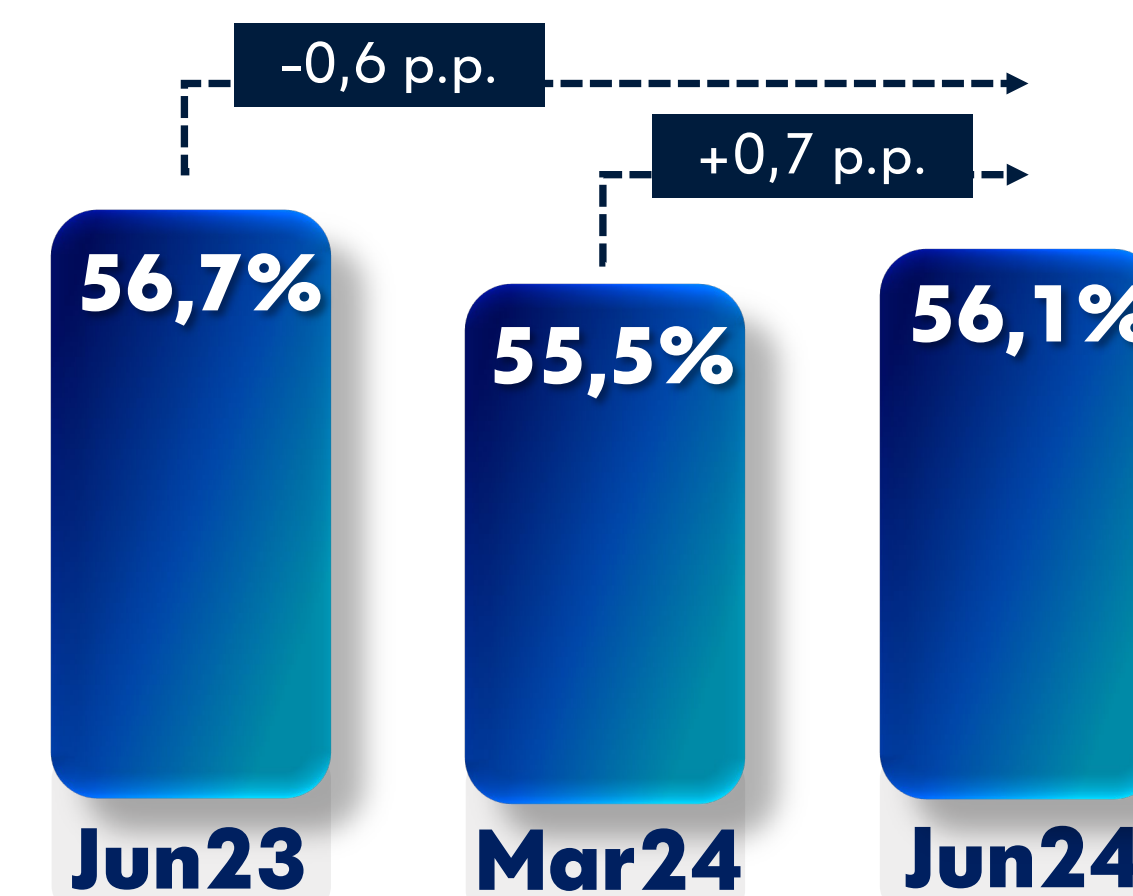
6,2 Bi  
+36,6%

Varição 1S24x1S23

▸ ROE Recorrente



▸ IEO Recorrente



<sup>1</sup> Inclui despesas de pessoal e outras despesas administrativas; e exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário.

# Valor Adicionado à Sociedade<sup>1</sup>

R\$ **23,5** Bilhões

**Adicionados à sociedade no 1S24**

**R\$ 14,3 Bi**

**Salários e  
benefícios de  
empregados**



**R\$ 6,0 Bi**

**Remuneração de  
capitais próprios**



**R\$ 2,2 Bi**

**Impostos  
Taxas  
Contribuições**



**R\$ 1,0 Bi**

**Aluguéis**



# Contratações Totais



R\$ **302,1** Bi

**+16,7%**  
1S24/1S23

R\$ **172,8** Bi

**Comercial<sup>2</sup>**  
↑ **15,3 %<sup>1</sup>**



R\$ **112,6** Bi

**Imobiliário**  
↑ **31,7 %<sup>1</sup>**



R\$ **12,4** Bi

**Agro**  
↓ **23,3 %<sup>1</sup>**



R\$ **4,3** Bi

**Infra**  
↓ **41,1 %<sup>1</sup>**



<sup>1</sup> Variação 12 meses: 1S24/1S23

<sup>2</sup> Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

R\$ **1,175** Tri

**+10,6%**  
Jun24/Jun23

**Share Crédito Total**

**19,5%**

↑ 0,2 p.p.  
(Jun24/Jun23)

R\$ **783,6** Bi

**Imobiliário**

↑ **14,8 %**<sup>1</sup>

R\$ **230,3** Bi

**Comercial**<sup>2</sup>

↓ **0,3 %**<sup>1</sup>

R\$ **101,8** Bi

**Infraestrutura**

↑ **3,4 %**<sup>1</sup>

R\$ **59,0** Bi

**Agronegócio**

↑ **19,5 %**<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Variação 12 meses: Jun24/Jun23

<sup>2</sup> Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados



# Carteira de Finanças Sustentáveis

R\$ **805,0**  
Bilhões

↑ **14,5 %**

Jun24/Jun23



Portfólio<sup>1</sup> da CAIXA que contribui para uma sociedade **mais justa e sustentável**

R\$ **575,6** Bi

**Habitação**

R\$ **97,2** Bi

**Saneamento e Infra**

R\$ **72,8** Bi

**FIES<sup>2</sup>**

R\$ **39,7** Bi

**Comercial**

R\$ **14,1** Bi

**Agronegócio**

R\$ **5,7** Bi

**MCMV<sup>2</sup>  
Faixa 1**

<sup>1</sup> Portfólio da carteira que contempla iniciativas e setores que contribuem para 2 ou + Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

<sup>2</sup> Fundo de Financiamento Estudantil (FIES) e Minha Casa Minha Vida (MCMV) Faixa 1 foram incluídos visto que a CAIXA é responsável pela gestão dos contratos e seus desdobramentos

# Saldo de Captações



R\$ **1,530** Tri

**+20,2%<sup>1</sup>**  
**+0,6%<sup>2</sup>**

**Share Poupança Total**

**37,0%**

↑ 0,6 p.p  
(Jun24/Jun23)

## Composição - Principais Itens

 R\$ **467,7** Bi **+16,0 %<sup>1</sup>**  
**+4,2 %<sup>2</sup>**  
**Emp. e repasses**

 R\$ **374,5** Bi **+6,0 %<sup>1</sup>**  
**+4,4 %<sup>2</sup>**  
**Poupança**

 R\$ **274,1** Bi **+23,0 %<sup>1</sup>**  
**+1,7 %<sup>2</sup>**  
**Dep. a prazo**

 R\$ **136,4** Bi **+21,2 %<sup>1</sup>**  
**-27,0 %<sup>2</sup>**  
**Mercado aberto<sup>3</sup>**

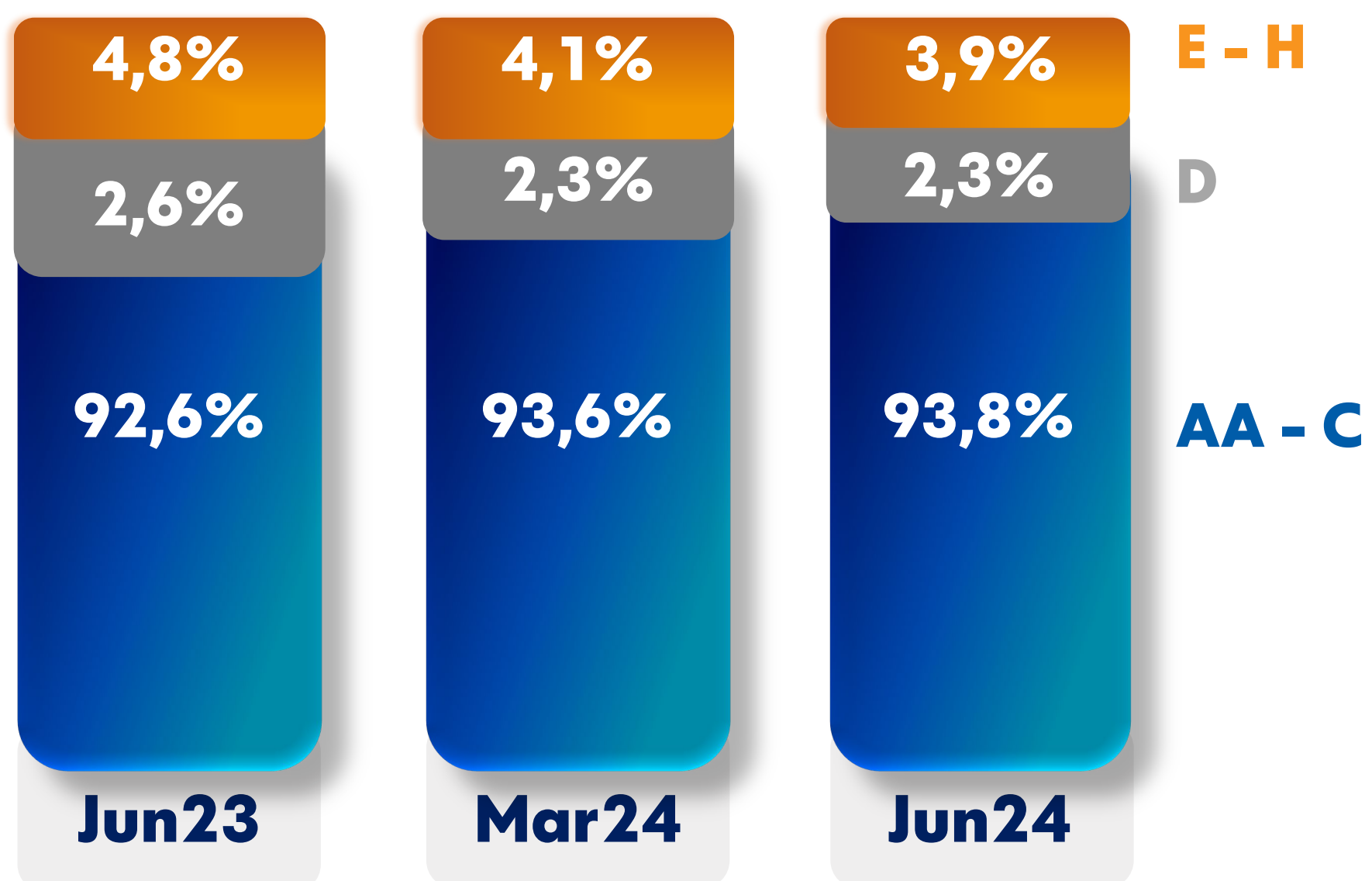
 R\$ **184,8** Bi **+50,1 %<sup>1</sup>**  
**+3,2 %<sup>2</sup>**  
**Letras<sup>4</sup>**

 R\$ **55,4** Bi **+38,1 %<sup>1</sup>**  
**+18,0 %<sup>2</sup>**  
**Dep. à Vista**

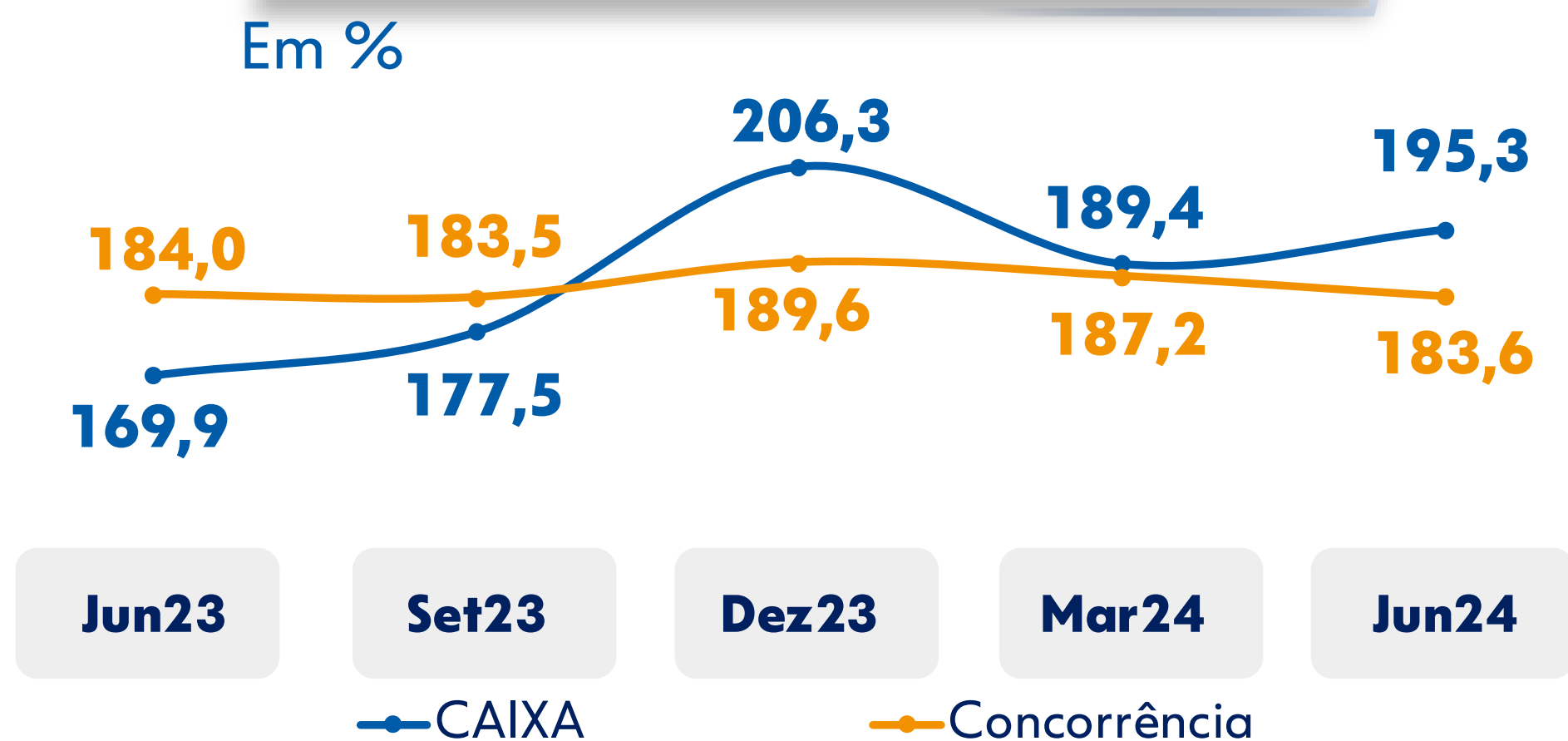
<sup>1</sup> Variação 12 meses: Jun24/Jun23 <sup>2</sup> Variação 3 meses: Jun24/Mar24

<sup>3</sup> Compromissadas Carteira Própria <sup>4</sup> Inclui Letra de Crédito Imobiliário, Letra de Crédito Agrícola e Letra Financeira

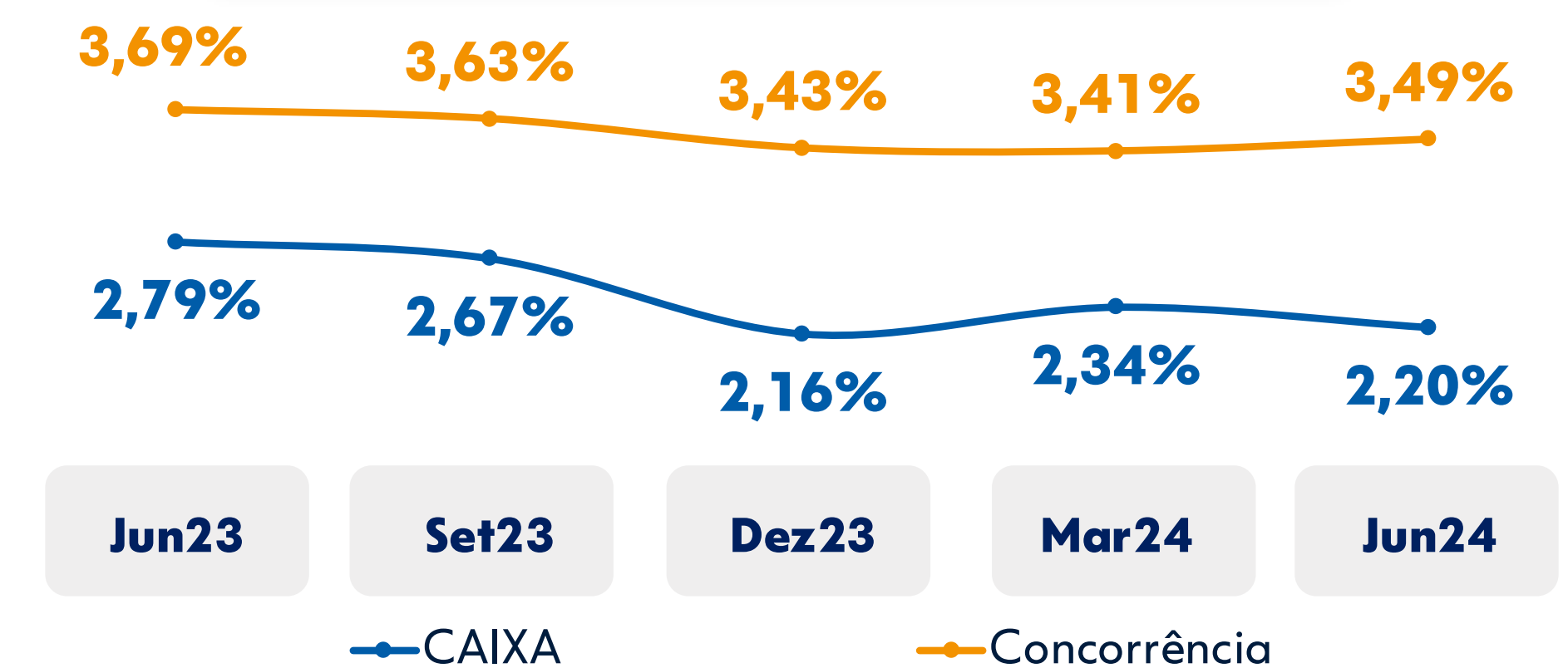
## Rating da Carteira Total



## Cobertura da Provisão

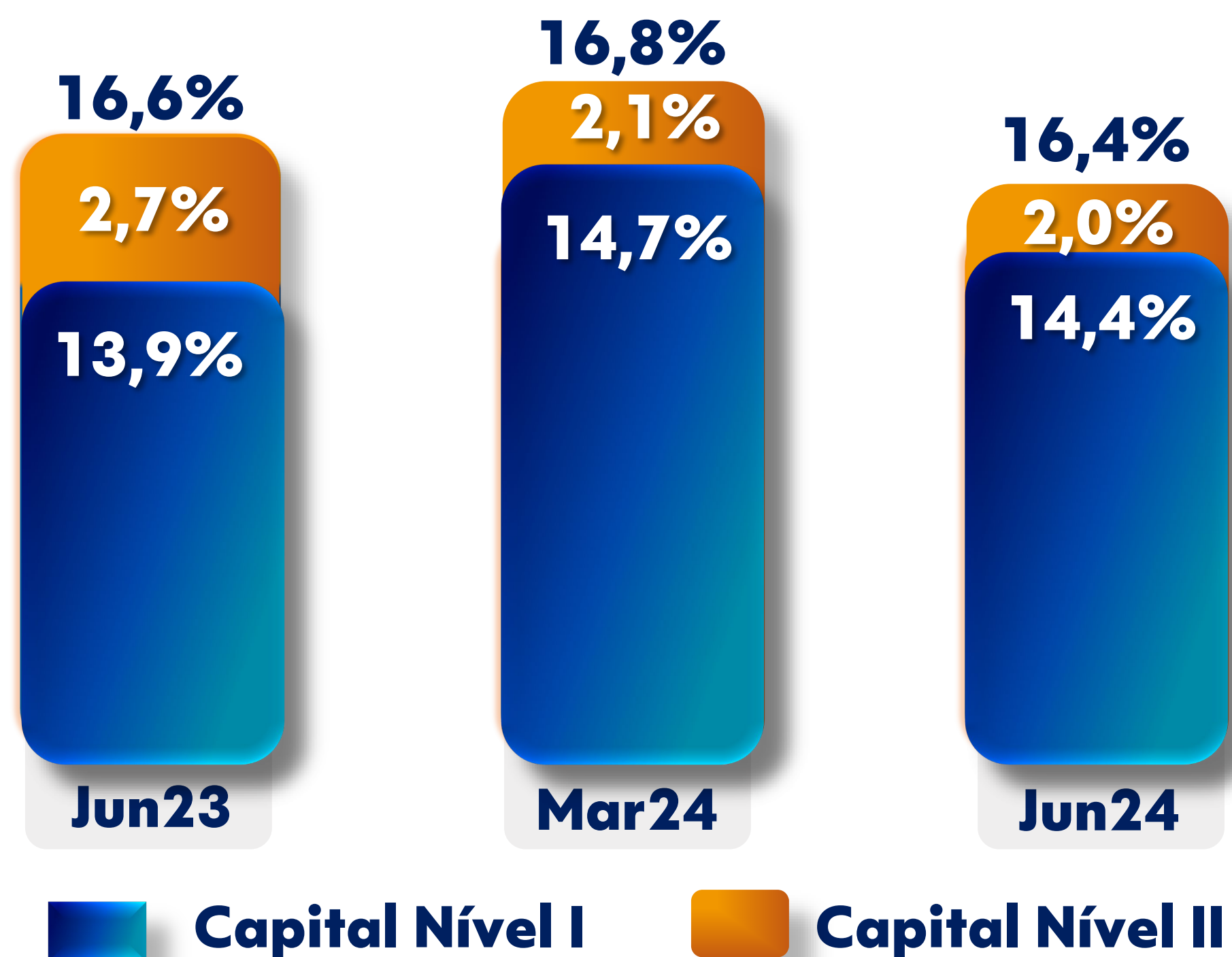


## Índice de Inadimplência



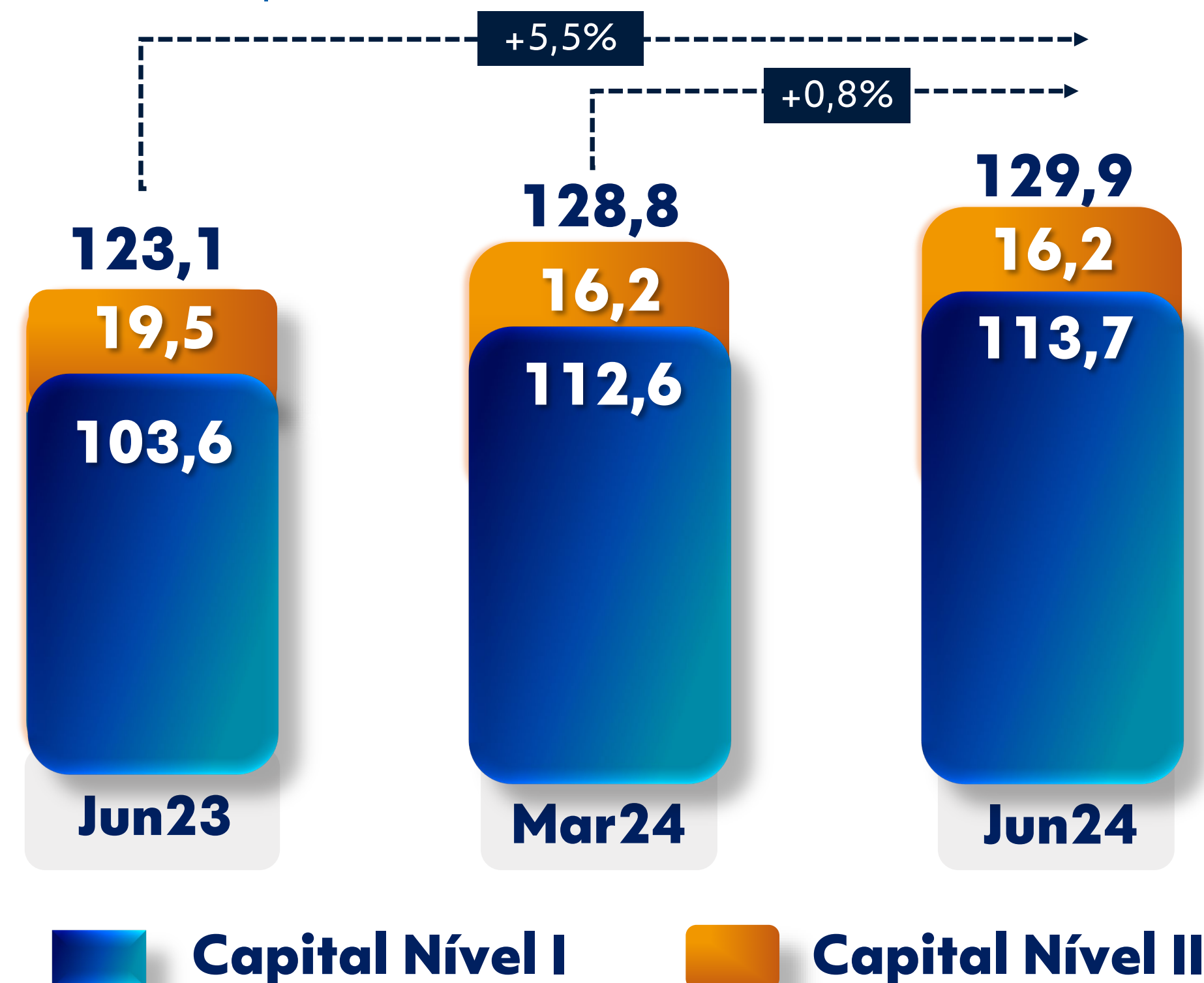
## 16,4% de Índice de Basileia

### Índice de Basileia



### Patrimônio de Referência

em R\$ bilhões



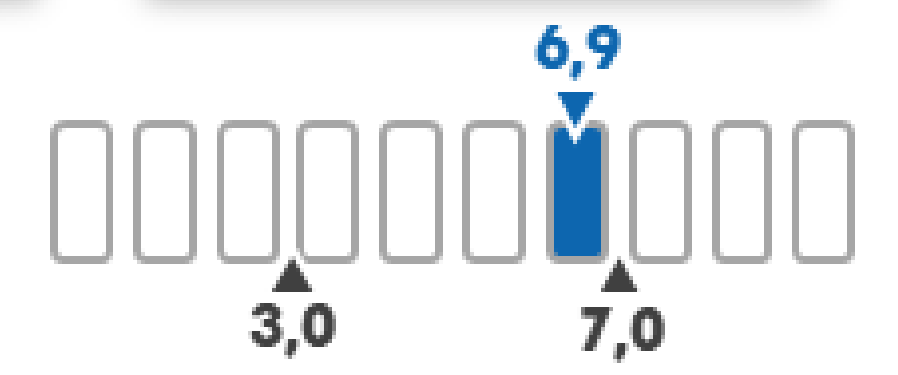
# Guidance

Variações 1S24 x 1S23 em %

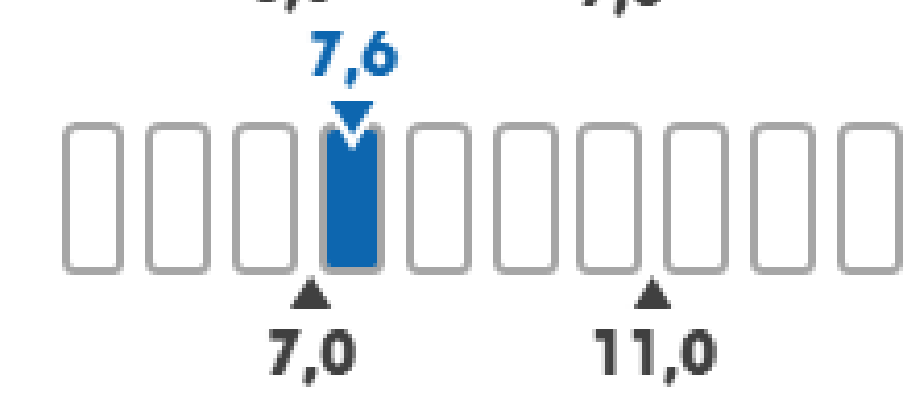
**Realizado**

**Guidance**

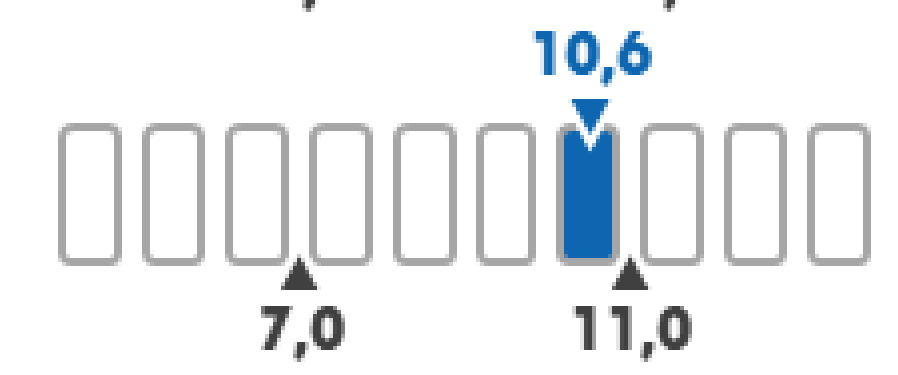
Margem Financeira Bruta **6,9%**



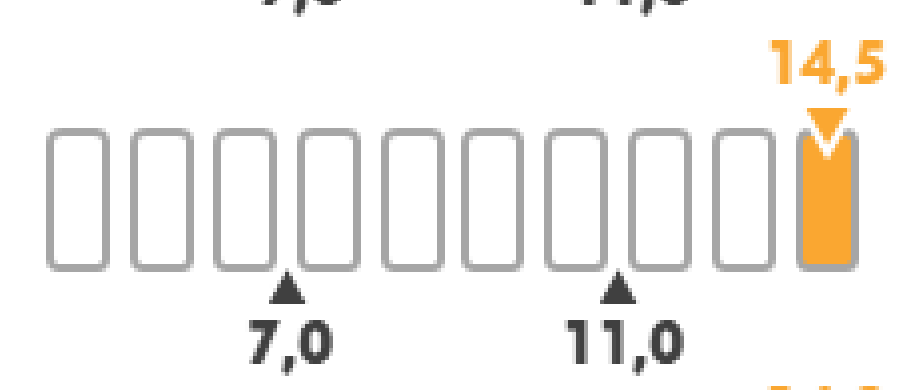
Despesas Administrativas **7,6%\***



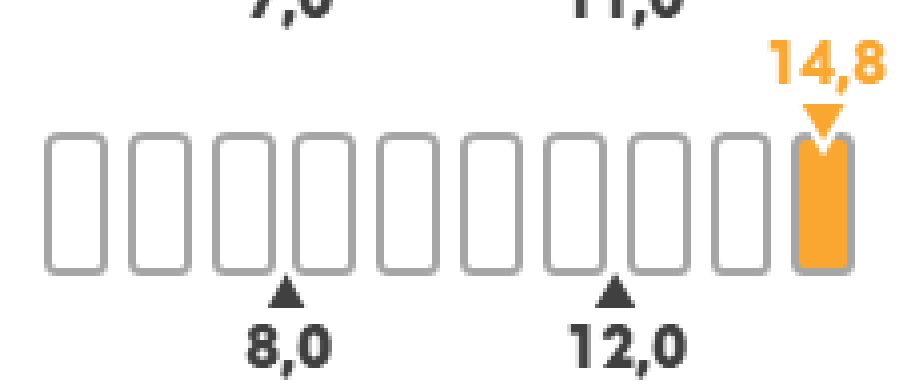
Carteira de Crédito Total **10,6%**



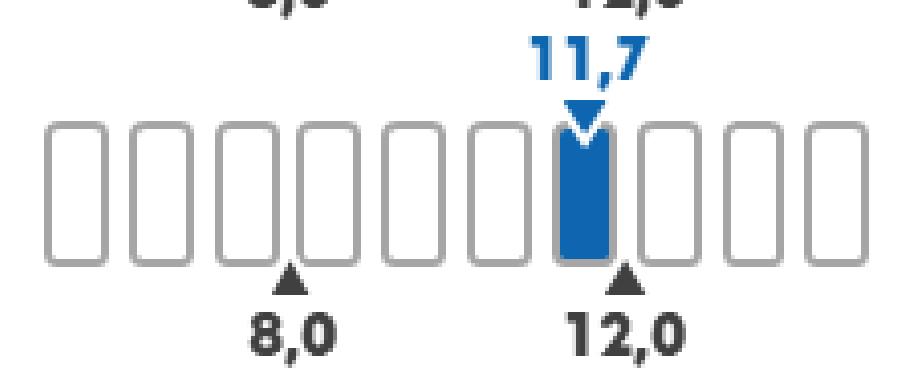
Carteira Sustentável **14,5%**



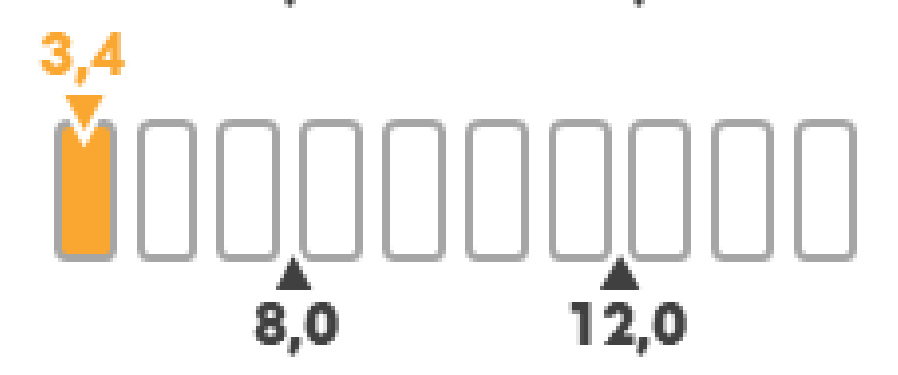
Habitação Total **14,8%**



Habitação SBPE **11,7%**



Saneamento e Infraestrutura **3,4%**



\*Exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário

# Obrigado!

## Nosso Propósito

Ser a instituição financeira pública que **fomenta a** inclusão e o desenvolvimento sustentável, **transformando a vida das pessoas**

The CAIXA logo is displayed in white text on a blue background. The 'X' is stylized with an orange and white geometric pattern.



# Aviso Legal

Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, às estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas sobre resultados futuros possíveis ou presumidos, baseados em crenças, premissas, intenções, informações ou expectativas à época de sua elaboração, envolvendo riscos e incertezas que podem vir a gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA.

Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada à economia brasileira, aos mercados financeiro e de valores mobiliários e aos setores muito competitivos nos quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas governamentais e de tributação nacionais e internacionais relacionadas aos mercados bancário e financeiro; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes.

Declarações prospectivas não representam garantia de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. A condição futura da situação financeira, resultados operacionais, estratégias e participação de mercado da CAIXA poderá apresentar diferença significativa se comparada àquela expressa ou sugerida nas referidas declarações prospectivas. Muitos dos fatores que determinarão esses resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

Os recipientes das informações são alertados para não depositarem confiança indevida em declarações prospectivas.

# CAIXA

É POR VOCÊ. É POR TODO O BRASIL.



[ri.caixa.gov.br](https://ri.caixa.gov.br)

