



# 3T24

RELATÓRIO DE ANÁLISE DE  
**DESEMPENHO**

## Sumário

Destaques	4
Principais Números	5
Balanço Patrimonial	7
Ratings	7
Lucro Líquido e Ativo	8
Carteira de Crédito	9
Qualidade da Carteira de Crédito	10
TVM e Derivativos	12
Captações	13
Depósitos à Vista	13
Poupança	14
Depósitos a Prazo	14
Letras	14
Receitas de Prestação de Serviços e Tarifas	15
Receita de Serviços Decorrente de Crédito	15
Seguros	15
Conta Corrente e Tarifas Bancárias	16
Serviços de Governo	16
Fundos de Investimento	16
Cartões	16
Transações	17
Despesas Administrativas	17
Despesas de Pessoal	18
Outras Despesas Administrativas	18
Eficiência Operacional	19
Gerenciamento de Risco e do Capital	19
Ativos Administrados	20
Fundos de Investimento e Carteiras Administradas	21
Cartão de Crédito e Débito	21

# Declarações Prospectivas

O Relatório de Análise de Desempenho baseia-se nas Demonstrações Contábeis Consolidadas da CAIXA em 30 de setembro de 2024.

Informações gerenciais relativas aos períodos anteriores podem ter sido reclassificadas para fins de comparabilidade em caso de alteração de metodologias, o que pode gerar eventuais diferenças em razão de realocações ou agrupamento de itens, os quais visam fornecer um melhor entendimento ou visão da evolução de ativos, passivos e resultados, ou ainda preservar a comparabilidade dos dados entre os períodos.

Os números indicados como totais em algumas tabelas e gráficos podem não ser a soma aritmética dos números que os precedem, devido a ajustes de arredondamento. Todos os índices e variações apresentados foram calculados com base em números inteiros, podendo haver diferenças quando o cálculo for efetuado sobre valores arredondados.

As informações aqui apresentadas podem fazer referências e declarações sobre expectativas, estimativas de crescimento e projeções de resultado. Essas referências e declarações não são garantia de desempenho futuro e envolvem riscos e incertezas que podem extrapolar o controle da Administração e, dessa forma, resultar em valores de saldos, receitas, despesas e resultados diferentes daqueles aqui antecipados e discutidos.

## Dados para conexão à Videoconferência de Resultados 3T24

Quarta-feira, 13 de novembro de 2024

10h00 (horário de Brasília)

8h00 (horário de Nova York)

Webcast (Tradução simultânea)

Webcast ao vivo: <https://ri.caixa.gov.br/>

## Destaques

### Resultado

O lucro líquido recorrente no 3T24 foi de R\$ 3,3 bilhões, crescimento de 0,7% em relação ao 3T23 e redução de 0,7% quando comparado ao 2T24. Destaca-se, na comparação entre 3T24 e 3T23, a redução de 33,4% em provisão para perdas associadas ao risco de crédito e o aumento de 7,5% nas receitas de prestação de serviços. No 9M24, o resultado foi R\$ 9,4 bilhões, aumento de 21,6% em relação ao 9M23, consequência principalmente da redução de 13,5% em provisão para perdas associadas ao risco de crédito e o crescimento de 7,0% nas receitas de prestação de serviços.

O retorno sobre o patrimônio líquido (ROE) recorrente registrou 9,33%, crescimento de 1,42 p.p. em relação a Set23 e redução de 0,21 p.p. comparado a Jun24, demonstrando melhoria contínua na rentabilidade do banco.

### Margem Financeira

A margem financeira alcançou R\$ 14,5 bilhões no 3T24, redução de 0,2% em relação ao 3T23 e de 6,4% quando comparado ao 2T24. No comparativo 3T24 com o 3T23 a redução ocorreu principalmente pela redução de 18,8% no resultado de TVM e derivativos, compensado pelo aumento de 1,1% nas receitas com operações de crédito.

No 9M24, a margem totalizou R\$ 45,3 bilhões, crescimento de 4,5% em comparação ao 9M23, devido à estabilidade nas receitas com operações de crédito e redução de 18,4% nas despesas com recursos de instituições financeiras e oficiais.

### Carteira de Crédito

A carteira de crédito encerrou Set24 com o saldo de R\$ 1,209 trilhão, crescimento de 10,8% em relação a Set23 e de 3,0% em relação a Jun24. O aumento do saldo em relação a Set23 foi influenciado pelos crescimentos de 14,7% em crédito imobiliário, 3,9% em saneamento e infraestrutura, 4,8% em crédito comercial PJ e 13,8% em agronegócio.

No 3T24, a CAIXA originou R\$ 163,4 bilhões em crédito, destaque para a contratação imobiliária de R\$ 63,4 bilhões, com aumento de 23,4% em relação ao 3T23 e de 3,5% quando comparado ao 2T24. No 9M24 foram contratados R\$ 465,5 bilhões em crédito total, aumento de 15,3% em relação ao mesmo período do ano anterior, destaque para a crédito habitacional que originou R\$ 176,0 bilhões, apresentando alta de 28,6% em relação ao 9M23.

A carteira da CAIXA finalizou Set24 com um índice de inadimplência de 2,27%, redução de 0,40 p.p. em relação a Set23 e aumento de 0,07 p.p. em relação a Jun24.

### Eficiência Operacional

As receitas de prestação de serviços e tarifas vêm apresentando crescimentos constantes nos últimos trimestres, totalizaram R\$ 7,0 bilhões no 3T24, aumento de 7,5% em relação ao 3T23 e de 4,3% quando comparado a 2T24. Na comparação com o 3T23 houve aumento de 19,4% em receitas de produtos de seguridade, 14,7% em receitas com cartões, além dos crescimentos de 8,8% em conta corrente e tarifas bancárias e 5,1% em fundos de investimentos. Foi destaque na comparação com o 2T24 o aumento de 12,1% em receitas de produtos de seguridade, 7,0% em receitas com cartões, 9,0% em conta corrente e tarifas bancárias e 7,1% em fundos de investimentos. No 9M24 as receitas de prestação de serviços e tarifas totalizaram R\$ 20,4 bilhões, aumento de 7,0% em relação ao 9M23, impactado, principalmente pelos crescimentos de 14,7% em receitas de produtos de seguridade, 10,2% em receitas com operações de crédito, 9,7% em cartões e 6,8% em conta corrente e tarifas bancárias.

As despesas administrativas totalizaram R\$ 10,8 bilhões no 3T24, aumento de 6,3% em relação ao 3T23 e de 0,3% quando comparado ao 2T24. No 9M24 as despesas administrativas totalizaram R\$ 33,0 bilhões, aumento de 10,1% em relação ao 9M23.

O índice de eficiência operacional recorrente da CAIXA registrou 57,7% em Set24, aumento de 2,39 p.p. em relação a Set23 e de 1,56 p.p. quando comparado a Jun24.

### Captações

O saldo das captações totalizou R\$ 1,616 trilhão em Set24, crescimento de 18,0% em comparação a Set23 e de 5,6% em relação a Jun24. Destaque para os depósitos em poupança, que totalizaram um saldo de R\$ 381,0 bilhões, representando 37,4% de participação no mercado. As letras alcançaram saldo de R\$ 193,8 bilhões, crescimento de 32,1% em comparação a Set23 e 4,9% quando comparado a Jun24.

### Clientes e Rede de Atendimento

A Instituição, em Set24, possuía 153,2 milhões de correntistas e poupadores, dos quais 151,1 milhões de pessoas físicas e 2,1 milhões de pessoas jurídicas.

A rede da CAIXA está presente em 99% dos municípios do país, com 26,0 mil pontos de atendimento. São 4,2 mil agências e postos de atendimento, 21,9 mil lotéricos e correspondentes CAIXA Aqui, 11 agências-caminhão e 2 agências-barco. Ainda, a CAIXA disponibiliza à população 24,8 mil terminais de autoatendimento (ATM's) disponíveis nos postos e salas de autoatendimento, além de 23,8 mil terminais da Rede Banco 24 horas.

# Principais Números

Itens de Resultado (R\$ milhões)	3T24	2T24	Δ%	3T23	Δ%	9M24	9M23	Δ%
Lucro Líquido Contábil	3.263	3.287	-0,7	3.241	0,7	9.011	7.757	16,2
Lucro Líquido Recorrente	3.263	3.287	-0,7	3.241	0,7	9.433	7.757	21,6
Resultado Operacional	2.873	2.926	-1,8	2.956	-2,8	7.501	7.067	6,1
Margem Financeira	14.497	15.481	-6,4	14.522	-0,2	45.256	43.294	4,5
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa (PCLD)	(3.084)	(4.399)	-29,9	(4.629)	-33,4	(12.428)	(14.371)	-13,5
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	11.412	11.082	3,0	9.893	15,4	32.827	28.923	13,5
Receita com Prestação de Serviços <sup>1</sup>	7.042	6.755	4,3	6.552	7,5	20.426	19.096	7,0
Despesas Administrativas	(10.801)	(10.769)	0,3	(10.159)	6,3	(32.989)	(29.963)	10,1
Despesas de Pessoal	(7.187)	(7.310)	-1,7	(6.914)	4,0	(22.636)	(20.619)	9,8
Outras Despesas Administrativas	(3.614)	(3.459)	4,5	(3.245)	11,4	(10.353)	(9.344)	10,8

Itens Patrimoniais (R\$ milhões)	3T24	2T24	Δ%	3T23	Δ%	9M24	9M23	Δ%
Ativos Administrados	3.482.080	3.396.457	2,5	3.128.333	11,3	3.482.080	3.128.333	11,3
Ativos CAIXA	1.985.981	1.910.697	3,9	1.744.021	13,9	1.985.981	1.744.021	13,9
Ativos de Terceiros	1.496.099	1.485.760	0,7	1.384.312	8,1	1.496.099	1.384.312	8,1
FGTS	743.781	731.227	1,7	698.378	6,5	743.781	698.378	6,5
Fundos de Investimento <sup>2</sup>	661.711	654.446	1,1	636.384	4,0	661.711	636.384	4,0
Outros	90.608	100.087	-9,5	49.550	82,9	90.608	49.550	82,9
Carteira de TVM e Derivativos	289.687	295.714	-2,0	250.458	15,7	289.687	250.458	15,7
Crédito <sup>3</sup>	1.209.423	1.174.696	3,0	1.091.366	10,8	1.209.423	1.091.366	10,8
Comercial PF <sup>4</sup>	133.198	132.390	0,6	135.112	-1,4	133.198	135.112	-1,4
Comercial PJ <sup>4</sup>	99.978	97.902	2,1	95.372	4,8	99.978	95.372	4,8
Imobiliário	812.152	783.568	3,6	707.943	14,7	812.152	707.943	14,7
Infraestrutura	104.521	101.833	2,6	100.587	3,9	104.521	100.587	3,9
Agronegócio	59.574	59.004	1,0	52.352	13,8	59.574	52.352	13,8
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa (PCLD)	(49.480)	(50.522)	-2,1	(51.794)	-4,5	(49.480)	(51.794)	-4,5
Recursos de Clientes	754.801	741.191	1,8	638.423	18,2	754.801	638.423	18,2
Poupança	380.986	374.543	1,7	352.385	8,1	380.986	352.385	8,1
A Prazo	284.209	274.066	3,7	225.780	25,9	284.209	225.780	25,9
À Vista	50.256	55.443	-9,4	40.435	24,3	50.256	40.435	24,3
Outros Depósitos	39.351	37.140	6,0	19.823	98,5	39.351	19.823	98,5
Letras <sup>5</sup>	193.790	184.817	4,9	146.723	32,1	193.790	146.723	32,1
Patrimônio Líquido	138.619	135.524	2,3	125.174	10,7	138.619	125.174	10,7

Indicadores de Capital (em %)	3T24	2T24	Δ p.p.	3T23	Δ p.p.	9M24	9M23	Δ p.p.
Índice de Basileia	16,20	16,40	-0,19	16,94	-0,74	16,20	16,94	-0,74
Índice de Capital Principal	13,99	14,14	-0,15	14,11	-0,12	13,99	14,11	-0,12
Índice de Capital Nível I	14,20	14,35	-0,15	14,34	-0,14	14,20	14,34	-0,14

Indicadores da Carteira de Crédito (em %)	3T24	2T24	Δ p.p.	3T23	Δ p.p.	9M24	9M23	Δ p.p.
Inadimplência Total (atrasos > 90 dias)	2,27	2,20	0,07	2,67	-0,40	2,27	2,67	-0,40
Livres Pessoas Físicas	4,45	4,50	-0,05	4,07	0,38	4,45	4,07	0,38
Livres Pessoas Jurídicas	7,77	7,01	0,76	6,76	1,00	7,77	6,76	1,00
Imobiliário <sup>6</sup>	1,42	1,55	-0,13	2,02	-0,60	1,42	2,02	-0,60
Infraestrutura	0,52	0,00	0,52	3,59	-3,08	0,52	3,59	-3,08
Agronegócio	3,35	2,11	1,24	0,75	2,61	3,35	0,75	2,61
PCLD/Crédito	4,09	4,30	-0,21	4,75	-0,65	4,09	4,75	-0,65
Cobertura > 90 dias <sup>7</sup>	180,30	195,35	-15,05	177,54	2,76	180,30	177,54	2,76
Cobertura > 60 dias <sup>7</sup>	118,72	123,58	-4,86	121,40	-2,68	118,72	121,40	-2,68

<sup>1</sup> Inclui Tarifas Bancárias.

<sup>2</sup> Excluem Carteiras Administradas de Fundos e Programas de Governo, FI de FIC e FI FGTS.

<sup>3</sup> Refere-se à carteira de crédito classificada de acordo com os critérios do Banco Central do Brasil.

<sup>4</sup> Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados.

<sup>5</sup> Inclui letras de crédito imobiliário, hipotecárias, financeiras e de crédito ao agronegócio.

<sup>6</sup> Considera operações de financiamento para aquisição de material de construção.

<sup>7</sup> Considera o Saldo de Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa/Saldo Inadimplente.

Indicadores de Performance (em %)	3T24	2T24	Δ p.p.	3T23	Δ p.p.	9M24	9M23	Δ p.p.
ROA Contábil <sup>8</sup>	0,70	0,71	-0,02	0,60	0,10	0,70	0,60	0,10
ROE Contábil <sup>9</sup>	9,85	10,07	-0,23	8,01	1,84	9,85	8,01	1,84
ROA Recorrente <sup>10</sup>	0,66	0,68	-0,02	0,59	0,07	0,66	0,59	0,07
ROE Recorrente <sup>11</sup>	9,33	9,54	-0,21	7,90	1,42	9,33	7,90	1,42
Índice de Eficiência Operacional Recorrente <sup>12</sup>	57,68	56,12	1,56	55,29	2,39	57,68	55,29	2,39
Índice de Cobertura de Despesas Administrativas Recorrente <sup>12</sup>	62,21	61,99	0,22	62,82	-0,61	62,21	62,82	-0,61
Índice de Cobertura de Despesas de Pessoal Recorrente <sup>12</sup>	92,10	91,29	0,81	92,51	-0,40	92,10	92,51	-0,40
Índice de Imobilização	9,68	9,26	0,42	8,65	1,03	9,68	8,65	1,03
Endividamento do Setor Público	42,56	44,11	-1,55	40,91	1,65	42,56	40,91	1,65
Estrutura (Quantidade)	3T24	2T24	Δ Qtde	3T23	Δ Qtde	9M24	9M23	Δ Qtde
Pontos de Atendimento	26.037	26.300	-263	26.516	-479	26.037	26.516	-479
Agências	3.257	3.371	-114	3.371	-114	3.257	3.371	-114
PA (Postos de Atendimento)	913	818	95	890	23	913	890	23
Correspondentes CAIXA Aqui	8.694	8.896	-202	8.927	-233	8.694	8.927	-233
Lotéricos	13.160	13.203	-43	13.316	-156	13.160	13.316	-156
Agências-caminhão	11	10	1	10	1	11	10	1
Agências-barco	2	2	-	2	-	2	2	-
Máquinas de autoatendimento	24.752	25.373	-621	26.341	-1.589	24.752	26.341	-1.589
Rede Banco 24 horas	23.777	23.872	-95	24.098	-321	23.777	24.098	-321
Colaboradores	92.365	95.135	-2.770	95.490	-3.125	92.365	95.490	-3.125
Empregados CAIXA	83.640	86.669	-3.029	87.053	-3.413	83.640	87.053	-3.413
Estagiários e Aprendizes	8.725	8.466	259	8.437	288	8.725	8.437	288
Clientes e Contas (Quantidade em mil)	3T24	2T24	Δ Qtde	3T23	Δ Qtde	9M24	9M23	Δ Qtde
Clientes	153.196	151.119	2.077	152.002	1.194	153.196	152.002	1.194
Pessoa Física	151.086	149.147	1.939	150.010	1.076	151.086	150.010	1.076
Pessoa Jurídica	2.110	1.972	138	1.992	118	2.110	1.992	118
Total de Contas	231.265	228.116	3.149	231.659	-394	231.265	231.659	-394
Correntes <sup>13</sup>	17.879	17.341	538	18.048	-169	17.879	18.048	-169
Pessoa Física	15.703	15.345	357	16.059	-356	15.703	16.059	-356
Pessoa Jurídica	2.176	1.996	180	1.989	187	2.176	1.989	187
Poupanças	213.386	210.775	2.612	213.611	-225	213.386	213.611	-225
Participação de Mercado (em %)	3T24	2T24	Δ p.p.	3T23	Δ p.p.	9M24	9M23	Δ p.p.
Poupança	37,38	37,03	0,35	36,39	0,98	37,38	36,39	0,98
Depósitos à Vista	13,47	14,75	-1,28	12,80	0,67	13,47	12,80	0,67
CDB	7,00	6,74	0,26	5,58	1,42	7,00	5,58	1,42
LCI	46,79	44,83	1,96	38,76	8,03	46,79	38,76	8,03
LF	1,33	1,31	0,01	1,18	0,15	1,33	1,18	0,15
LCA	3,01	3,25	-0,24	2,78	0,23	3,01	2,78	0,23
Fundos de Investimentos	6,91	7,09	-0,18	7,64	-0,73	6,91	7,64	-0,73
Crédito <sup>14</sup>	19,51	19,38	0,13	19,34	0,17	19,51	19,34	0,17
Total Pessoas Físicas	25,63	25,52	0,12	25,42	0,21	25,63	25,42	0,21
Total Pessoas Jurídicas	9,71	9,65	0,05	9,92	-0,21	9,71	9,92	-0,21
Imobiliário	67,50	67,45	0,05	66,44	1,06	67,50	66,44	1,06
Agronegócio	9,82	9,95	-0,14	9,80	0,02	9,82	9,80	0,02

<sup>8</sup> (Lucro Líquido Contábil acumulado 12 meses/Ativo Médio).

<sup>9</sup> (Lucro Líquido Contábil acumulado 12 meses/PL Médio).

<sup>10</sup> (Lucro Líquido Recorrente Gerencial acumulado 12 meses/Ativo Médio).

<sup>11</sup> (Lucro Líquido Recorrente Gerencial acumulado 12 meses/PL Médio).

<sup>12</sup> Indicadores acumulado 12 meses.

<sup>13</sup> Contas correntes, exceto Contas Salário e Contas CAIXA Fácil.

<sup>14</sup> Considera carteira classificada de crédito, exceto créditos securitizados e carteiras de crédito adquiridas.

# Balanço Patrimonial

Seguem abaixo os principais dados do Balanço Patrimonial, gerencialmente consolidado.

Ativo - Valores em R\$ milhões	Set24	Jun24	Δ%	Set23	Δ%
Disponibilidades	9.051	10.257	-11,8	10.038	-9,8
Ativos financeiros	1.923.654	1.852.219	3,9	1.695.164	13,5
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(49.480)	(50.522)	-2,1	(51.794)	-4,5
Ativos fiscais	69.639	68.414	1,8	61.735	12,8
Investimentos	13.907	13.446	3,4	11.923	16,6
Imobilizado de uso	3.772	3.063	23,2	2.800	34,7
Intangível	3.312	3.238	2,3	2.096	58,0
Outros ativos	12.755	11.728	8,8	13.097	-2,6
Outras perdas por redução ao valor recuperável	(630)	(1.146)	-45,0	(1.039)	-39,4
<b>Total</b>	<b>1.985.981</b>	<b>1.910.697</b>	<b>3,9</b>	<b>1.744.021</b>	<b>13,9</b>

Passivo e Patrimonio Líquido - Valores em R\$ milhões	Set24	Jun24	Δ%	Set23	Δ%
Passivos financeiros	1.762.631	1.690.009	4,3	1.535.843	14,8
Recursos de clientes	754.801	741.191	1,8	638.423	18,2
Recursos de instituições financeiras e oficiais	741.999	691.762	7,3	676.191	9,7
Outros	265.831	257.055	3,4	221.230	20,2
Provisões	13.077	13.230	-1,2	13.731	-4,8
Passivos fiscais	6.279	5.659	10,9	6.035	4,0
Passivos atuariais	24.828	24.864	-0,1	27.400	-9,4
Outros passivos	40.547	41.412	-2,1	35.837	13,1
Patrimônio Líquido	138.619	135.524	2,3	125.174	10,7
<b>Total</b>	<b>1.985.981</b>	<b>1.910.697</b>	<b>3,9</b>	<b>1.744.021</b>	<b>13,9</b>

## Ratings

Os ratings da CAIXA nas principais agências de risco, são:

Ratings Perspectiva	Escala Global				Escala Nacional	
	Moeda Local		Moeda Estrangeira		Longo Prazo	Curto Prazo
	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo		
Fitch Ratings	BB (Estável)	B	BB (Estável)	B	AAA(bra) (Estável)	F1+(bra)
Moody's	Ba1 (Positiva)	Not Prime	Ba1 (Positiva)	Not Prime	AAA.br (Estável)	ML A-1.br
Standard & Poor's	BB (Estável)	B	BB (Estável)	B	brAAA (Estável)	brA-1+

**Fitch:** Último relatório 15/04/2024

**Moody's Escala Global:** Último relatório 14/10/2024

**Moody's Escala Nacional:** Último relatório 10/10/2024

**S&P:** Último relatório 28/03/2024

# Lucro Líquido e Ativo

No 3T24, o lucro líquido recorrente foi de R\$ 3,3 bilhões, crescimento de 0,7% em relação ao 3T23 e redução de 0,7% em relação ao 2T24. No 9M24, totalizou R\$ 9,4 bilhões, aumento de 21,6% em relação ao 9M23.

O lucro líquido contábil foi de R\$ 3,3 bilhões no 3T24, aumento de 0,7% em comparação ao 3T23 e redução de 0,7% em relação ao 2T24. No 9M24, foi de R\$ 9,0 bilhões, aumento de 16,2% em relação ao 9M23.

O ROE recorrente registrou 9,33% em Set24, crescimento de 1,42 p.p. em relação a Set23 e redução de 0,21 p.p. em relação a Jun24; e o ROA recorrente alcançou 0,66% em Set24, crescimento de 0,07 p.p. em relação a Set23 e redução de 0,02 p.p. em relação a Jun24.

Os ativos da CAIXA totalizaram R\$ 1,986 trilhão, aumento de 13,9% em relação a Set23, influenciado principalmente pelo aumento de 10,8% na carteira de crédito. Quando comparado a Jun24, o crescimento dos ativos foi de 3,9% em decorrência, principalmente, da alta de 3,0% na carteira de crédito.

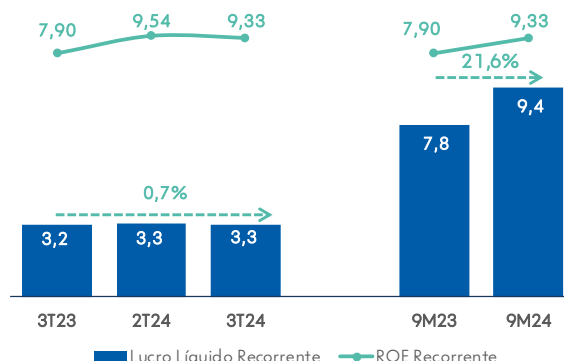
A margem financeira alcançou R\$ 14,5 bilhões no 3T24, redução de 0,2% em comparação ao 3T23 e de 6,4% em relação ao 2T24. A redução em comparação ao 3T23 foi impactada principalmente pela diminuição em 4,6% nas receitas de intermediação financeira. Já a redução na comparação com o 2T24 foi consequência principalmente do aumento de 5,9% nas despesas de intermediação financeira. No 9M24, a margem financeira alcançou R\$ 45,3 bilhões, crescimento de 4,5% em comparação ao 9M23, impactado principalmente pela redução de 5,3% nas despesas de intermediação financeira.

As receitas de intermediação financeira totalizaram R\$ 47,0 bilhões, redução de 4,6% quando comparado ao 3T23, impactada, principalmente, pela redução de 18,8% em TVM e derivativos. Já o aumento de 1,8% em relação ao 2T24 foi influenciado pelo crescimento de 4,1% em receitas de operação de crédito. As receitas provenientes da carteira de crédito totalizaram R\$ 31,6 bilhões no 3T24, destaque para a carteira imobiliária, com R\$ 15,9 bilhões; comercial PF, com R\$ 6,0 bilhões; e comercial PJ, com R\$ 3,8 bilhões. No 9M24 essas receitas totalizaram R\$ 91,2 bilhões, estável em comparação ao 9M23.

No 3T24 as despesas da intermediação financeira diminuiram 6,4% em comparação ao 3T23, principalmente pelas reduções de 32,7% em compromissadas e 8,1% em poupança; compensado pelo crescimento de 19,5% em CDBs. Na comparação com o 2T24 essas despesas aumentaram 5,9%, impactadas, principalmente, pelos crescimentos de 13,3% em CDB e 7,6% em letras. No 9M24, as despesas da intermediação financeira totalizaram R\$ 93,6 bilhões, redução de 5,3% em relação ao 9M23, impactado, principalmente, pelas reduções 11,9% em poupança e 29,6% em compromissadas; compensado pelos aumentos de 23,0% em CDB e 28,8% em letras.

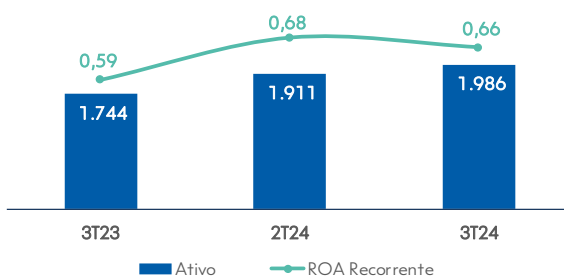
## Lucro Líquido e Rentabilidade do Patrimônio Líquido Recorrentes

Valor em R\$ bilhões - indicador em %



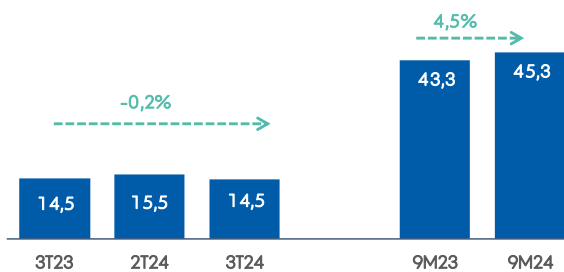
## Ativo CAIXA e Retorno sobre o Ativo Médio Recorrente

Valor em R\$ bilhões - indicador em %



## Margem Financeira

Valor em R\$ bilhões - variação em %





# Carteira de Crédito

A carteira de crédito encerrou Set24 com um saldo de R\$ 1,209 trilhão, crescimento de 10,8% em relação a Set23 e de 3,0% quando comparado a Jun24, apresentando 19,5% de participação de mercado, aumento de 0,2 p.p. em relação a Set23 e de 0,1 p.p. quando comparado a Jun24.

O crédito imobiliário é o mais representativo na composição do crédito total, com 67,2% de participação e saldo de R\$812,2 bilhões, crescimento de 14,7% em comparação a Set23 e de 3,6% em relação a Jun24. Desse saldo, R\$474,9 bilhões utilizaram recursos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviços (FGTS), aumento de 17,3% em comparação a Set23 e de 4,0% quando comparado a Jun24; e R\$337,3 bilhões utilizaram recursos do Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo (SBPE), crescimento de 11,3% em comparação a Set23 e de 3,1% em relação a Jun24.

No 3T24, foram R\$ 63,4 bilhões em contratações (considerando recursos SBPE e FGTS), aumento de 23,4% em relação ao 3T23 e de 3,5% em comparação ao 2T24. As contratações com recursos do FGTS totalizaram R\$ 37,6 bilhões, crescimento de 15,7% em comparação ao 3T23 e redução de 0,5% em relação ao 2T24, já as contratações com recursos do SBPE totalizaram R\$ 25,8 bilhões, aumento de 36,5% em comparação ao 3T23 e de 9,9% em comparação ao 2T24. No 9M24, as contratações habitacionais totalizaram R\$ 176,0 bilhões, aumento de 28,6% em relação ao 9M23.

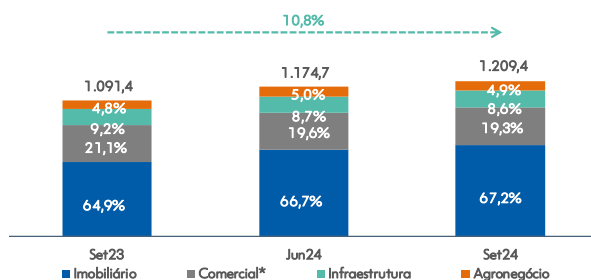
A CAIXA é líder de mercado no segmento imobiliário com 67,5% de market share em financiamentos imobiliários totais, aumento de 1,1 p.p. em comparação a Set23 e de 0,1 p.p. em comparação a Jun24, sendo também o principal agente financeiro do Programa Minha Casa Minha Vida, com 99,6% de participação no mercado.

A carteira de crédito de infraestrutura alcançou saldo de R\$ 104,5 bilhões em Set24, crescimento de 3,9% em relação a Set23 e de 2,6% em relação a Jun24.

O saldo das operações de crédito comercial PF alcançou R\$133,2 bilhões em Set24, redução de 1,4% em comparação a Set23 e aumento de 0,6% em relação a Jun24. Destaque para carteira de crédito consignado, que representava 75,9% da carteira comercial PF, totalizando R\$ 101,1 bilhões. O market share da CAIXA nesse produto alcançou 15,1%.

## Composição Crédito

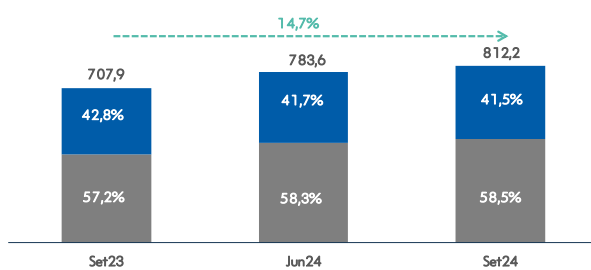
Valor em R\$ bilhões e participação em %



\* Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados.

## Composição Crédito Imobiliário

Valor em R\$ bilhões e participação em %

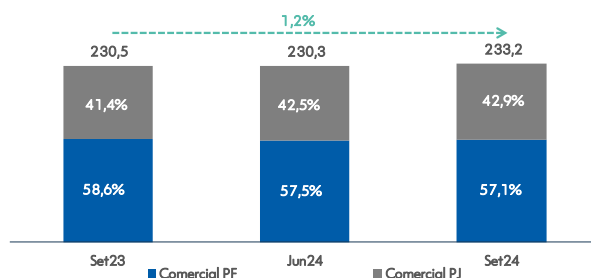


\* Inclui subsídios.

\*\* Inclui Construcard.

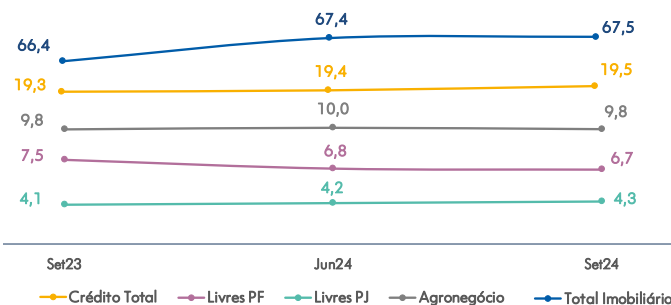
## Composição Crédito Comercial

Valor em R\$ bilhões e participação em %



## Participação de Mercado

Em %



O saldo das operações de crédito comercial PJ alcançou R\$ 100,0 bilhões em Set24, aumento de 4,8% em comparação a Set23 e de 2,1% em relação a Jun24. Destaca-se que 57,3% da carteira é concentrada nas micro e pequenas empresas, que são o foco da CAIXA. No 3T24, foram concedidos R\$ 25,0 bilhões em crédito comercial PJ, crescimento de 16,7% em relação ao 3T23 e 4,2% quando comparado ao 2T24.

No agronegócio, o saldo da carteira atingiu R\$ 59,6 bilhões em Set24, aumento de 13,8% em comparação a Set23 e de 1,0% em relação a Jun24, destaque para PF, com crescimento de 20,3% em comparação a Set23 e 1,5% em relação a Jun24. No 3T24 foram R\$ 5,7 bilhões em contratações, redução de 30,0% em comparação ao 3T23 e de 12,7% em relação ao 2T24. No 9M24 foram contratados R\$ 18,1 bilhões, redução de 25,5% em comparação ao 9M23.

Com isso, no 3T24 foram concedidos R\$ 163,4 bilhões em crédito total, crescimento de 12,8% em relação ao apurado no 3T23 e de 2,7% quando comparado ao 2T24. No 9M24, foram contratados R\$ 465,5 bilhões, alta de 15,3% em relação a 9M23.

Valor em R\$ milhões	Set24	Jun24	Δ%	Set23	Δ%
Imobiliário	812.152	783.568	3,6	707.943	14,7
Crédito Comercial	233.176	230.292	1,3	230.484	1,2
Pessoas Físicas	133.198	132.390	0,6	135.112	-1,4
Pessoas Jurídicas	99.978	97.902	2,1	95.372	4,8
Saneamento e Infraestrutura	104.521	101.833	2,6	100.587	3,9
Agronegócio	59.574	59.004	1,0	52.352	13,8
<b>Carteira Total</b>	<b>1.209.423</b>	<b>1.174.696</b>	<b>3,0</b>	<b>1.091.366</b>	<b>10,8</b>

## Qualidade da Carteira de Crédito

A carteira de crédito CAIXA vem apresentando melhoria contínua na qualidade de seus ativos nos últimos cinco anos, totalizando 94,4% do seu total classificada no nível de risco AA-C em Set24, 1,7 p.p. superior em comparação a Set23 e de 0,6 p.p. em relação Jun24. O crédito imobiliário, que é 67,2% da carteira total, possui 97,4% dos saldos classificados nos ratings entre AA-C.

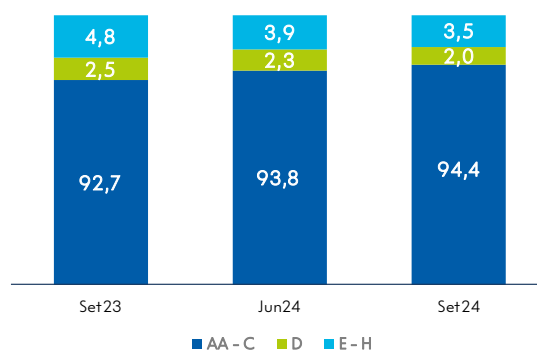
As operações de crédito comercial, que representam 19,3% da carteira de crédito, possuem 84,5% do seu saldo classificado nos ratings entre AA-C.

As operações de saneamento e infraestrutura, que correspondem a 8,6% da carteira, possuem 93,4% de seu saldo classificado nos ratings entre AA-C.

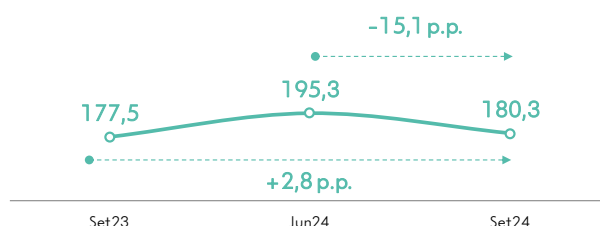
As operações de agronegócio correspondem a 4,9% da carteira e possuem 91,8% de seu saldo classificado nos ratings entre AA-C.

O nível de provisionamento da carteira atingiu 180,3%, e cobre 1,8 vez a inadimplência superior a 90 dias.

Rating Em %



Cobertura da PCLD sobre a inadimplência acima de 90 dias Em %



As despesas com PCLD atingiram R\$3,1 bilhões no 3T24, redução de 33,4% em relação ao 3T23 e de 29,9% em relação ao 2T24. No 9M24 essas despesas totalizaram R\$ 12,4 bilhões, redução de 13,5% em comparação ao 9M23. As reduções nas despesas de PCLD foram impactadas, em parte, pela reversão ocorrida no 3T24, em razão de repactuação de dívida de cliente específico.

Em Set24 o saldo de PCLD correspondia a 4,1% do total da carteira de crédito, redução de 0,7 p.p em comparação a Set23 e de 0,2 p.p. em comparação a Jun24.

O índice de inadimplência total foi de 2,27%, redução de 0,40 p.p em relação a Set23 e crescimento de 0,07 p.p. quando comparado a Jun24.

Em Set24, a carteira de crédito imobiliário apresentou inadimplência de 1,42%, redução de 0,60 p.p. em comparação a Set23 e de 0,13 p.p. em relação a Jun24. Essa carteira possui R\$ 1,6 trilhão em garantias, o que representa um Loan to Value (LTV) de 49,8%, demonstrando a solidez e a segurança da carteira de crédito da instituição.

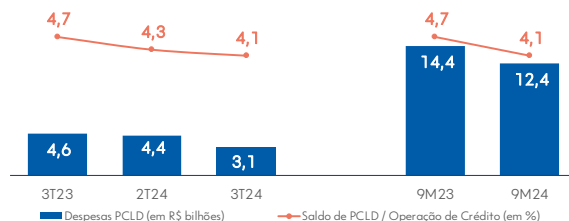
A inadimplência da carteira livres PF totalizou 4,45% em Set24, aumento de 0,38 p.p. em comparação a Set23 e redução de 0,05 p.p. em comparação a Jun24. O percentual de inadimplência dos recursos livres PJ atingiu 7,77% em Set24, aumento de 1,00 p.p. em comparação a Set23 e de 0,76 p.p. em comparação a Jun24.

No crédito ao agronegócio a inadimplência totalizou 3,35% em Set24, aumento de 2,61 p.p. quando comparado a Set23 e de 1,24 p.p. em relação a Jun24.

No setor de saneamento e infraestrutura a inadimplência finalizou o período em 0,52%, redução de 3,08 p.p. em relação a Set23 e aumento de 0,52 p.p. quando comparado a Jun24.

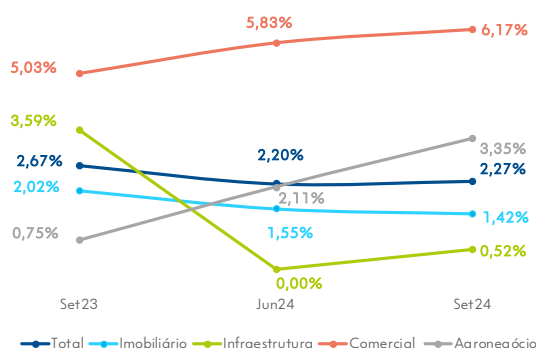
A carteira de crédito total possui 92,4% do saldo com garantias, um crescimento de 0,3 p.p. em comparação a Set23. O banco apresenta R\$ 2,0 trilhões em garantias frente ao saldo da carteira de R\$ 1,2 trilhão, representando uma relação de 161,6% do valor da garantia sobre o saldo devedor.

## Despesas de PCLD e Saldo de PCLD / Op. de Crédito



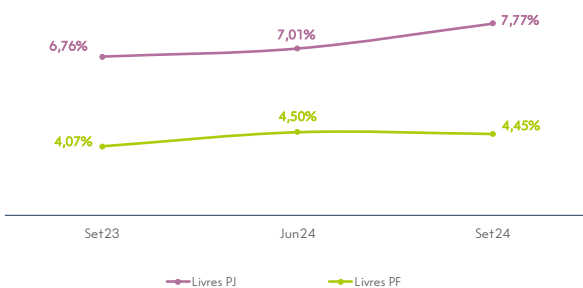
## Índice de Inadimplência - acima de 90 dias

Em %



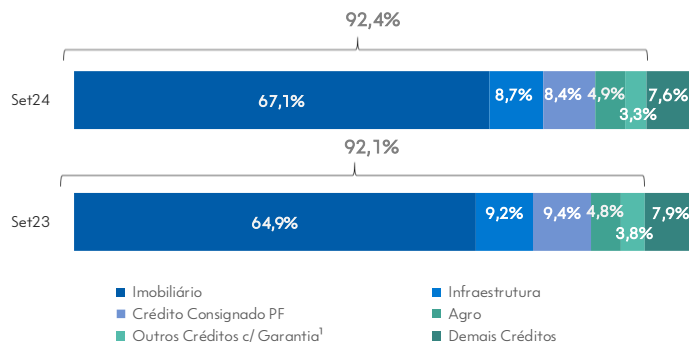
## Índice de Inadimplência - acima de 90 dias

Em %



## Carteira de Crédito com Garantias

Em %



# TVM e Derivativos

A carteira de títulos e valores mobiliários e derivativos, incluindo perda acumulada no valor recuperável, totalizou R\$ 285,9 bilhões em Set24. Esse saldo representa 14,4% do total de ativos próprios.

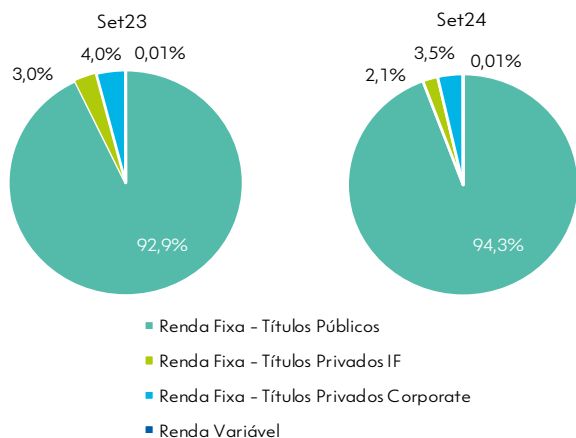
Houve aumento de R\$ 37,9 bilhões na carteira em relação a Set23, que foi impactada pelo crescimento de 38,2% títulos disponíveis para venda; compensado pela redução de 24,3% em títulos mantidos até o vencimento, 5,8% em títulos para negociação e 98,8% em instrumentos financeiros derivativos.

Valor em R\$ milhões	Set24	Jun24	Δ%	Set23	Δ%
<b>TVM</b>	<b>285.916</b>	<b>293.228</b>	<b>-2,5</b>	<b>247.576</b>	<b>15,5</b>
Títulos para Negociação	113.867	118.181	-3,7	120.868	-5,8
Títulos Disponíveis para Venda	168.376	170.053	-1,0	121.857	38,2
Títulos Mantidos até o Vencimento	3.673	4.994	-26,5	4.850	-24,3
<b>Instrumentos Financeiros Derivativos</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>-28,5</b>	<b>430</b>	<b>-98,8</b>
<b>TVM e Derivativos<sup>1</sup></b>	<b>285.922</b>	<b>293.235</b>	<b>-2,5</b>	<b>248.006</b>	<b>15,3</b>

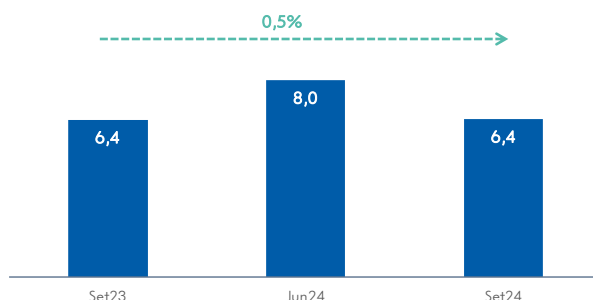
<sup>1</sup> Inclui perda acumulada no valor recuperável.

Em Set24, o saldo das debêntures alocadas na carteira da CAIXA registrou R\$ 6,4 bilhões, representando um aumento de 0,5%, na comparação com Set23 e redução de 19,7% quando comparado a Jun24.

Composição dos Saldos das Aplicações da Tesouraria Em %



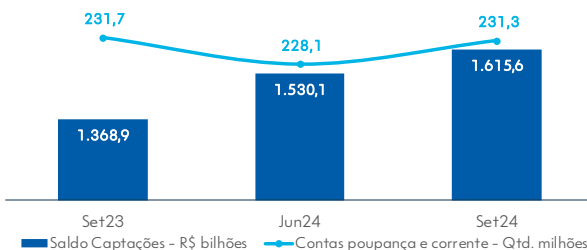
Estoque de Debêntures e Notas Promissórias da Carteira de TVM Em R\$ bilhões



# Captações

As captações totais da CAIXA encerraram Set24 com saldo de R\$ 1,616 trilhão, crescimento de 18,0% em comparação a Set23 e de 5,6% em comparação a Jun24. O aumento em relação a Set23 foi motivado principalmente pelas altas de 32,1% em letras, 25,9% em depósitos a prazo e 17,0% em empréstimos e repasses. Destaque para a poupança, com crescimento de 8,1% em comparação a Set23 e de 1,7% em comparação a Jun24. A relação entre as captações totais e a carteira de crédito corresponde a 133,6%.

Captações e Contas



O número de contas poupança e corrente alcançou 231,3 milhões em Set24, crescimento de 3,1 milhões em relação Jun24. A CAIXA possui atualmente 153,2 milhões de clientes, que confiam seus recursos à Instituição, aumento de 2,1 milhões em relação a Jun24. Os recursos de clientes totalizam R\$ 754,8 bilhões, aumento de 18,2% em comparação a Set23 e de 1,8% em comparação a Jun24.

Valor em R\$ milhões	Set24	Jun24	Δ%	Set23	Δ%
Recursos de Clientes	754.801	741.191	1,8	638.423	18,2
Poupança	380.986	374.543	1,7	352.385	8,1
A Prazo	284.209	274.066	3,7	225.780	25,9
À Vista	50.256	55.443	-9,4	40.435	24,3
Outros Depósitos	39.351	37.140	6,0	19.823	98,5
Letras	193.790	184.817	4,9	146.723	32,1
Letras de Crédito Imobiliário	171.689	162.534	5,6	129.154	32,9
Outros <sup>1</sup>	22.101	22.283	-0,8	17.568	25,8
Captações no Mercado Aberto <sup>2</sup>	178.710	136.399	31,0	166.451	7,4
Empréstimos e Repasses	488.276	467.714	4,4	417.282	17,0
<b>Principais Itens de Captação</b>	<b>1.615.577</b>	<b>1.530.121</b>	<b>5,6</b>	<b>1.368.879</b>	<b>18,0</b>

<sup>1</sup> Inclui letras financeiras e de crédito ao agronegócio.

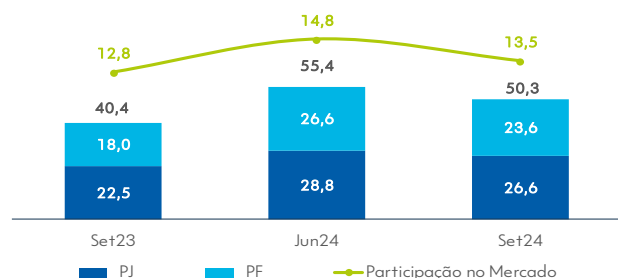
<sup>2</sup> Compromissadas carteira própria.

## Depósitos à Vista

Os depósitos à vista totalizaram saldo de R\$ 50,3 bilhões em Set24, crescimento de 24,3% em comparação a Set23 e redução de 9,4% em comparação a Jun24. Os depósitos de pessoa jurídica totalizaram R\$ 26,6 bilhões, e os depósitos de pessoa física R\$ 23,6 bilhões aumento de 18,6% e de 31,4%, respectivamente, em comparação a Set23.

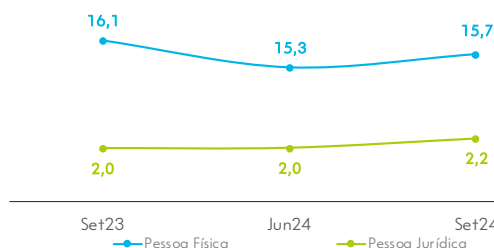
### Depósito à Vista

Saldo em R\$ bilhões e Participação em %



### Contas - Depósito à Vista

Quantidade em milhões



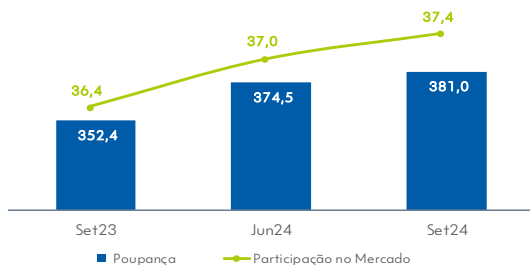
A base de contas correntes totalizou 17,9 milhões em Set24, das quais 15,7 milhões de pessoa física e 2,2 milhões de contas pessoa jurídica, uma redução de 0,9% em comparação a Set23 e aumento de 3,1% em comparação a Jun24. Destaque as contas pessoa jurídica, que tiveram um crescimento de 9,4% em comparação a Set23 e de 9,0% quando comparado a Jun24.

## Poupança

Em Set24 a poupança CAIXA, totalizou 37,4% de participação no mercado, crescimento de 1,0 p.p. em comparação a Set23 e de 0,3 p.p. em comparação a Jun24. A base de contas poupança, com 213,4 milhões, finalizou Set24 com saldo total de R\$ 381,0 bilhões, crescimento de 8,1% em comparação a Set23 e de 1,7% em comparação a Jun24.

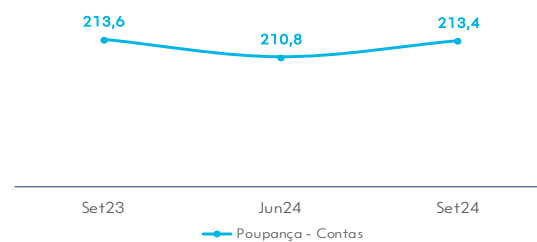
### Depósito em Poupança

Saldo em R\$ bilhões e Participação em %



### Contas - Poupança

Quantidade em milhões

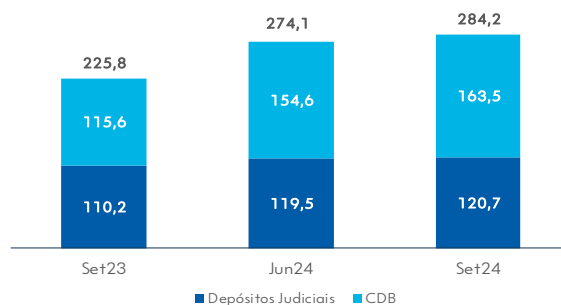


## Depósitos a Prazo

Os depósitos a prazo totalizaram R\$ 284,2 bilhões em Set24, aumento de 25,9% em comparação a Set23 e de 3,7% em comparação a Jun24. Os CDBs finalizaram Set24 com um saldo de R\$ 163,5 bilhões, apresentando aumento de 41,4% em relação a Set23 e de 5,7% quando comparado a Jun24. Já os depósitos judiciais apresentaram crescimento de 9,6% em comparação a Set23, totalizando R\$ 120,7 bilhões em Set24.

### Depósito a Prazo

Saldo em R\$ bilhões



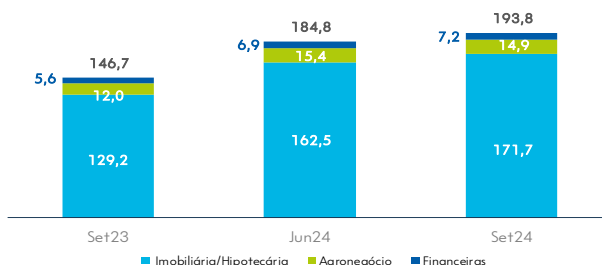
## Letras

Em Set24, as letras da CAIXA alcançaram saldo de R\$ 193,8 bilhões, crescimento de 32,1% em comparação a Set23 e de 4,9% em comparação a Jun24, por um lado impulsionadas pelo cenário favorável à rentabilidade em produtos de renda fixa isentos de imposto de renda, e por outro lado, impactadas de forma negativa pela redução de liquidez, considerando a nova regulamentação implantada em 2024.

Com isso, as letras imobiliárias apresentaram saldo de R\$ 171,7 bilhões e crescimento de 32,9% em comparação a Set23 e de 5,6% em comparação a Jun24. As letras do agronegócio totalizaram R\$ 14,9 bilhões, aumento de 24,3% em relação a Set23 e redução de 2,9% quando comparado Jun24. As letras financeiras totalizaram R\$ 7,2 bilhões, aumento de 29,0% em comparação a Set23 e de 3,9% em comparação a Jun24.

### Letras

Saldo em R\$ bilhões



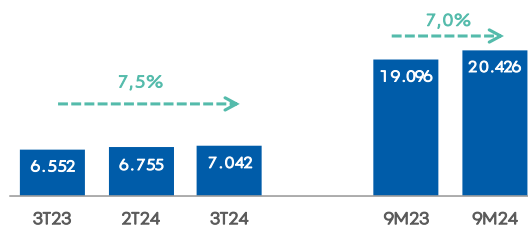
# Receita de Prestação de Serviços e Tarifas

No 3T24 as receitas de prestação de serviços e tarifas bancárias registraram R\$ 7,0 bilhões, apresentando aumento de 7,5% em relação ao 3T23 e de 4,3% quando comparado ao 2T24. O crescimento em comparação ao 3T23 foi consequência dos aumentos de 19,4% em receitas de produtos de seguridade, 14,7% em receitas com cartões, 8,8% em serviços de conta corrente e tarifas bancárias e 5,3% de serviços decorrentes de crédito.

No 9M24 as receitas de prestação de serviços alcançaram R\$ 20,4 bilhões, aumento de 7,0% em relação ao 9M23. O crescimento em comparação ao 9M23 foi impactado principalmente pelos aumentos de 14,7% em receitas de produtos de seguridade, 10,2% em receitas de serviços decorrentes de crédito, 9,7% em cartões e 6,8% em conta corrente e tarifas bancárias.

## RPS e Tarifas

Valores em R\$ milhões e variação em %



Valor em R\$ milhões	3T24	2T24	Δ%	3T23	Δ%	9M24	9M23	Δ%
Serviços de governo	2.428	2.406	0,9	2.326	4,4	7.174	6.804	5,4
Conta corrente e tarifas bancárias	1.066	978	9,0	979	8,8	3.069	2.873	6,8
Seguros	821	732	12,1	687	19,4	2.214	1.930	14,7
Cartões de débito e crédito	775	724	7,0	676	14,7	2.202	2.006	9,7
Receitas de serviços decorrentes de crédito	685	672	1,9	651	5,3	2.019	1.832	10,2
Fundos de investimento	654	611	7,1	623	5,1	1.877	1.790	4,9
Convênio e cobrança	529	552	-4,2	555	-4,6	1.628	1.721	-5,4
Outros	84	79	5,7	55	51,5	242	140	72,4
<b>Total</b>	<b>7.042</b>	<b>6.755</b>	<b>4,3</b>	<b>6.552</b>	<b>7,5</b>	<b>20.426</b>	<b>19.096</b>	<b>7,0</b>

Seguem os principais itens na composição das receitas de prestação de serviços:

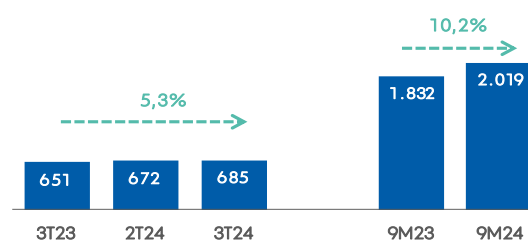
## Receita de Serviços Decorrentes de Crédito

No 3T24, as receitas de serviços decorrentes de operações de crédito totalizaram R\$ 684,8 milhões, aumento de 5,3% em comparação ao 3T23 e de 1,9% em comparação ao 2T24.

No acumulado do 9M24, essas totalizaram R\$ 2,0 bilhões, aumento de 10,2% na comparação com o 9M23, acompanhando o crescimento do saldo de crédito que foi de 10,8% no comparativo Set24 com Set23.

## Receita de serviços decorrentes de crédito

Valores em R\$ milhões e variação em %



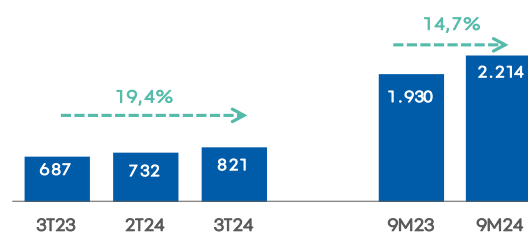
## Seguros

No 3T24, as receitas com produtos de seguridade totalizaram R\$ 820,9 milhões, aumento de 19,4% em relação ao 3T23 e de 12,1% na comparação ao 2T24. Destaca-se que quando comparado ao 3T21 o crescimento foi de quase 100,0%.

Essas receitas alcançaram R\$ 2,2 bilhões no 9M24, aumento de 14,7% na comparação com o 9M23. As receitas com produtos de seguridade representam 10,8% do total das receitas de prestação de serviços.

## Seguros

Valores em R\$ milhões e variação em %



## Conta Corrente e Tarifas Bancárias

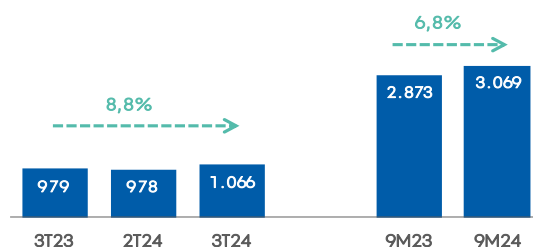
As receitas com conta corrente, que incluem as rendas com tarifas bancárias, totalizaram R\$ 1,1 bilhão no 3T24, aumento de 8,8% na comparação com o 3T23 e aumento de 9,0% na comparação com o 2T24.

No acumulado do 9M24, essas alcançaram R\$ 3,1 bilhões, aumento de 6,8% em relação ao 9M23.

Esses crescimentos foram impactados principalmente pelas altas nas receitas decorrentes das operações de crédito imobiliário, que vem apresentando aumentos constantes nos últimos períodos.

## Conta corrente e tarifas bancárias

Valores em R\$ milhões e variação em %



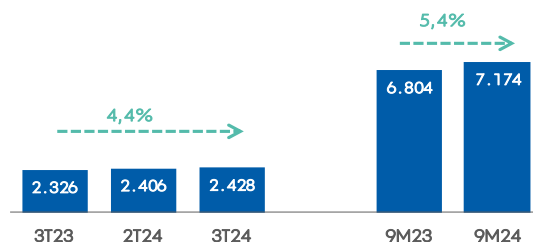
## Serviços de Governo

As receitas com serviços de governo alcançaram R\$ 2,4 bilhões no 3T24, aumento de 4,4% na comparação com o 3T23, destaque para as receitas com as loterias. Na comparação com 2T24, as receitas com serviços de governo que apresentaram crescimento de 0,9%.

No acumulado de 9M24 as receitas de serviço de governo alcançaram R\$ 7,2 bilhões, aumento de 5,4% em relação ao 9M23.

## Serviços de governo

Valores em R\$ milhões e variação em %



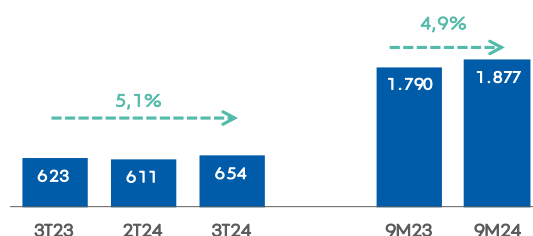
## Fundos de Investimento

As receitas provenientes da administração de fundos de investimento totalizaram R\$ 654,5 milhões no 3T24, alta de 5,1% em comparação ao 3T23 e crescimento de 7,1% em comparação ao 2T24.

As receitas com fundos de investimento alcançaram R\$ 1,9 bilhão no acumulado do 9M24, crescimento de 4,9% em relação ao 9M23.

## Fundos de investimento

Valores em R\$ milhões e variação em %



## Cartões

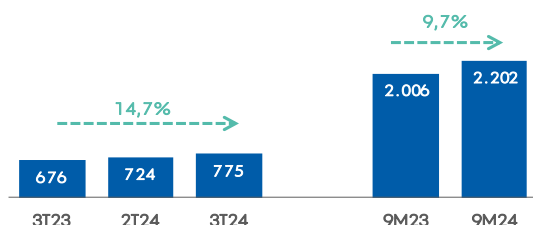
As receitas com cartões totalizaram R\$ 775,0 milhões no 3T24, aumento de 14,7% quando comparado ao 3T23 e de 7,0% quando comparado ao 2T24.

No acumulado do 9M24, as receitas com cartões alcançaram R\$ 2,2 bilhões, aumento de 9,7% na comparação com 9M23.

Destaca-se que as altas estão em consonância com os aumentos de transações com os cartões CAIXA.

## Cartões

Valores em R\$ milhões e variação em %





# Transações

No 3T24 foram efetuadas 11,8 bilhões de transações nos canais da CAIXA, crescimento de 29,2% em comparação com o 3T23 e redução de 9,5% em relação ao 2T24. Desse total, 11,0 bilhões transações digitais, crescimento de 33,1% em relação ao 3T23 e redução de 9,9% quando comparado ao 2T24.

No 9M24 foram efetuadas 35,4 bilhões de transações nos canais da CAIXA, crescimento de 45,6% em comparação com 9M23, sendo que 33,0 bilhões de transações digitais, crescimento de 52,4%.

Destaca-se a relevância da CAIXA nas transações por meio do Pix, com 18,1% das operações do mercado transitando pela CAIXA.

A expansão das jornadas digitais aliada à qualificação do atendimento, melhorias de sistemas, digitalização de processos e uso de biometrias possibilitaram a redução significativa das filas nas agências.

Em milhões	3T24	2T24	Δ%	3T23	Δ%	9M24	9M23	Δ%
APPs	10.978	12.179	-9,9	8.225	33,5	32.766	21.169	54,8
Internet Banking	57	73	-21,3	66	-13,2	194	465	-58,1
Lotéricos <sup>1</sup>	482	496	-2,9	530	-9,1	1.476	1.634	-9,7
Salas de Autoatendimento	178	187	-4,7	183	-2,5	531	567	-6,3
Banco 24h	83	85	-2,8	91	-8,9	253	279	-9,3
Correspondentes CAIXA AQUI	20	21	-5,4	25	-18,4	63	79	-20,1
Agências e PA (Posto de Atendimento)	19	22	-15,9	24	-22,3	62	74	-15,7
PAE (Posto de Atendimento Eletrônico)	1	1	-1,4	1	-15,7	3	5	-31,8
<b>Total de Transações</b>	<b>11.818</b>	<b>13.065</b>	<b>-9,5</b>	<b>9.145</b>	<b>29,2</b>	<b>35.350</b>	<b>24.272</b>	<b>45,6</b>

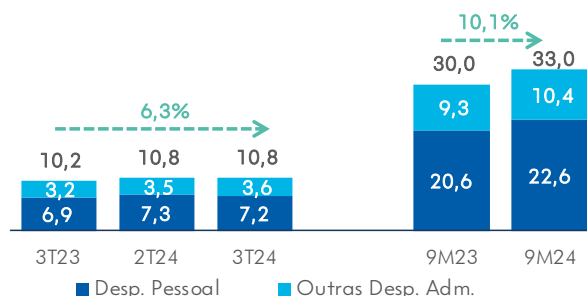
<sup>1</sup> Excluem jogos.

# Despesas Administrativas

No 3T24, as despesas administrativas totalizaram R\$ 10,8 bilhões, aumento de 6,3% na comparação com 3T23. Na comparação com 2T24, as despesas administrativas apresentaram aumento de 0,3%, influenciada pela redução de 1,7% nas despesas de pessoal e compensado pelo aumento de 4,5% nas outras despesas administrativas.

No acumulado do 9M24, essas despesas totalizaram R\$ 33,0 bilhões, crescimento de 10,1% em relação ao 9M23. Desconsiderando o efeito das despesas com o Programa de Demissão Voluntária (PDV) em curso, o aumento seria de 7,2% para o período.

**Despesas Administrativas**  
Valores em R\$ bilhões e variação em %



O PDV ofertou 4,1 mil vagas, sendo uma medida que integra a gestão do quadro de pessoal da CAIXA, tendo sua aprovação pela Secretaria de Coordenação das Estatais (SEST), conforme critérios de eficiência organizacional e sustentabilidade dos negócios do banco.

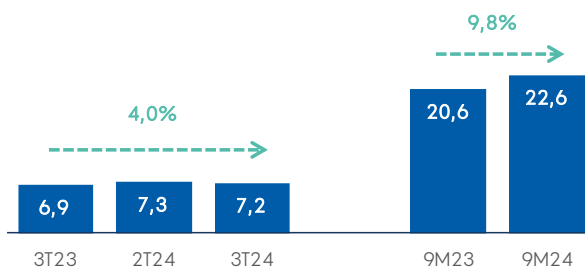
## Despesas de Pessoal

Atualmente, a CAIXA possui 83,6 mil empregados em seu quadro funcional. As despesas de pessoal totalizaram R\$ 7,2 bilhões no 3T24, aumento de 4,0% em comparação ao 3T23 e redução de 1,7% quando comparado ao 2T24.

No 9M24 as despesas com pessoas totalizaram R\$ 22,6 bilhões, aumento de 9,8% em comparação ao mesmo período do ano anterior, impactado principalmente por despesas do programa de demissão voluntária em curso e pelos reajustes salariais concedidos conforme Acordo Coletivo de Trabalho.

### Despesas de Pessoal

Valores em R\$ bilhões e variação em %

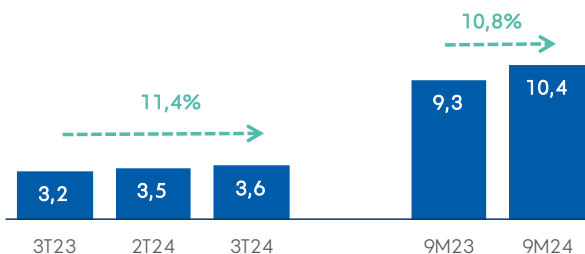


## Outras Despesas Administrativas

No 3T24, as outras despesas administrativas totalizaram R\$ 3,6 bilhões, aumento de 11,4% em relação ao 3T23 e de 4,5% quando comparado ao 2T24. O crescimento em comparação ao 3T23 foi consequência, principalmente, dos aumentos de 72,7% em publicidade, promoções e relações públicas; 44,1% em amortizações, depreciações, *impairment*; e 16,6% em serviços especializados; compensado pela redução de 20,7% em aluguéis e arrendamento de bens.

### Outras Despesas Administrativas

Valores em R\$ bilhões e variação em %



No 9M24, as outras despesas administrativas totalizaram R\$ 10,4 bilhões, aumento de 10,8% em relação ao mesmo período do ano anterior, impactadas, principalmente, pelos aumentos de 33,1% em amortizações, depreciações e *impairment*; 18,0% em serviços de vigilância e segurança; e 113,4% em publicidade, promoções e relações públicas; compensadas pela redução de 16,3% em aluguéis e arrendamento de bens.

Valor em R\$ milhões	3T24	2T24	Δ%	3T23	Δ%	9M24	9M23	Δ%
<b>Estruturais</b>	<b>1.341</b>	<b>1.345</b>	<b>-0,3</b>	<b>1.333</b>	<b>0,6</b>	<b>3.972</b>	<b>3.860</b>	<b>2,9</b>
Manutenção e Conserv. de Bens	273	255	7,0	252	8,1	781	704	10,9
Aluguéis e Arrendamento de Bens	463	489	-5,4	584	-20,7	1.466	1.752	-16,3
Serviços de Vigilância e Segurança	256	249	2,8	243	5,2	739	627	18,0
Comunicações	165	153	8,0	133	24,5	443	340	30,3
Material	60	57	4,7	10	530,4	143	69	107,2
Água e Energia	124	141	-12,5	111	11,0	399	368	8,5
<b>Outras</b>	<b>2.273</b>	<b>2.114</b>	<b>7,5</b>	<b>1.912</b>	<b>18,9</b>	<b>6.381</b>	<b>5.484</b>	<b>16,4</b>
Processamento de Dados	595	602	-1,1	550	8,2	1.673	1.623	3,0
Serviços de Terceiros	280	264	6,1	268	4,5	797	718	10,9
Serviços de Transporte	155	164	-5,6	154	0,7	474	455	4,1
Amortizações / Depreciações / <i>Impairment</i>	680	598	13,6	472	44,1	1.888	1.419	33,1
Publicidade, Promoções e Relações Públicas	106	69	54,2	62	72,7	290	136	113,4
Serviços Especializados	238	210	13,5	204	16,6	627	545	14,9
Serviços do Sistema Financeiro	106	100	5,2	95	10,9	309	298	3,6
Outros	114	107	6,0	109	4,8	324	290	11,9
<b>Outras Despesas Administrativas</b>	<b>3.614</b>	<b>3.459</b>	<b>4,5</b>	<b>3.245</b>	<b>11,4</b>	<b>10.353</b>	<b>9.344</b>	<b>10,8</b>

# Eficiência Operacional

O índice de eficiência operacional recorrente da CAIXA registrou 57,7% em Set24, aumento de 2,4 p.p. em comparação a Set23 e 1,6 p.p em relação a Jun24.

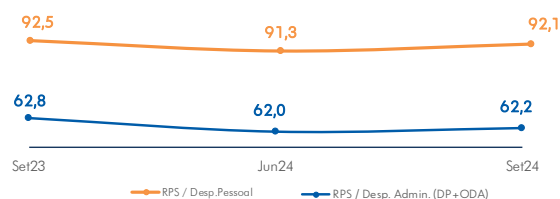
O índice de cobertura das despesas de pessoal, que mede a relação entre as receitas de prestação de serviços e as despesas de pessoal, registrou 92,1% em Set24, redução de 0,4 p.p. em comparação a Set23 e aumento de 0,8 p.p. em comparação a Jun24.

O índice de cobertura das despesas administrativas de Set24, que mede a relação entre as receitas de prestação de serviços e as despesas administrativas (outras administrativas e pessoal), registrou 62,2%, redução de 0,6 p.p. em comparação a Set23 e aumento de 0,2 p.p. em comparação a Jun24.

Índice de Eficiência Operacional Recorrente\*  
Em %



Índice de Cobertura Recorrente - Administrativa e de Pessoal  
Em %



\*Eficiência Operacional= (Despesa de Pessoal + Outras Despesas Administrativas)/(Resultado Bruto da Intermediação Financeira - Prov. para Créd. de Liq. Duvidosa - Oper. Venda e Transf. de Ativos Financeiros + Receita de Prestação de Serviços + Resultado de Coligadas e Controladas+ Constituição e Reversão de Provisões + Outras Rec. e Desp. Operacionais)

# Gerenciamento de Risco e do Capital

A metodologia de apuração do Patrimônio de Referência (PR) e os requerimentos mínimos de capital estão normatizados pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) por meio das Resoluções CMN nº 4.955/2021 e 4.958/2021.

A apuração das parcelas de capital e dos requerimentos mínimos é feita com base no Conglomerado Prudencial, sendo este definido nos termos da Resolução CMN nº 4.950/2021.

A estrutura de gerenciamento de capital e o processo interno de avaliação da adequação de capital (Icaap) encontram-se implementados na CAIXA em conformidade com as novas diretrizes de estrutura de gerenciamento de riscos e de capital, conforme Resolução CMN nº 4.557/2017.

Em Set24, os Ativos Ponderados pelo Risco (RWA) totalizaram R\$ 808,3 bilhões e o Patrimônio de Referência (PR) fechou em R\$ 131,0 bilhões.

Dessa forma, o índice de Capital Principal totalizou 14,0% acima do mínimo regulatório em 6,0 p.p. No mesmo período, os índices Nível I e Basileia finalizaram em 14,2% e 16,2%, respectivamente, mantendo-se acima dos mínimos regulatórios em 4,7 p.p.

**Patrimônio de Referência (valor em R\$ milhões)**

	Set24	Jun24	Δ	Set23	Δ
Patrimônio de Referência - PR	130.976	129.888	0,8%	126.384	3,6%
Nível I	114.803	113.715	1,0%	106.973	7,3%
Capital Principal	113.090	112.002	1,0%	105.260	7,4%
Capital Complementar	1.713	1.713	0,0%	1.713	0,0%
Nível II	16.173	16.173	0,0%	19.411	-16,7%
Ativos Ponderados pelo Risco - RWA	808.291	792.217	2,0%	746.158	8,3%
Índice de Capital Principal (Capital Principal/RWA)	14,0%	14,1%	-0,1 p.p.	14,1%	-0,1 p.p.
Índice de Capital de Nível I (Nível I/RWA)	14,2%	14,4%	-0,2 p.p.	14,3%	-0,1 p.p.
Índice de Basileia (PR/RWA)	16,2%	16,4%	-0,2 p.p.	16,9%	-0,7 p.p.

O índice de imobilização foi de 9,7%, mantendo a CAIXA enquadrada na forma definida pela Resolução do CMN nº 4.957/2021, a qual estabelece o limite de 50%.

Capital Imobilizado (Valor em R\$ milhões)	Set24	Jun24	Δ	Set23	Δ
(A) Ativo Permanente Ajustado	12.678	12.027	5,4%	10.933	16,0%
(B) Patrimônio de Referência	130.976	129.888	0,8%	126.384	3,6%
(C) Índice de Imobilização ((A / B) x 100)	9,7%	9,3%	0,4 p.p.	8,7%	1 p.p.

As exposições da CAIXA com o Setor Público, considerando as operações não garantidas pela União, foram de 42,6% do Patrimônio de Referência em Set24, aumento de 1,7p.p. em comparação a Set23 e redução de 1,6p.p. em relação a Jun24. De acordo com a Resolução CMN nº 4.995/2022, as operações de crédito de uma instituição financeira com órgãos e instituições públicas estão limitadas a 45% de seu Patrimônio de Referência.

Mais informações podem ser consultadas no Relatório de Gerenciamento de Riscos e Capital Pilar 3 da CAIXA disponível em <https://ri.caixa.gov.br/>, menu Informações Financeiras, Gerenciamento de Riscos e Capital CAIXA.

O índice de liquidez de curto prazo (LCR\*) relaciona os ativos livres de alta liquidez e as saídas (líquidas) no horizonte de 30 dias. Em Set24, a CAIXA totalizou um LCR de 219,6%, aumento de 21,2 p.p em relação a Set23 e de 10,5 p.p. quando comparado a Jun24.

\* Conforme Resolução BACEN nº 54, os indicadores de liquidez de curto prazo são calculados a partir da média simples dos valores diários observados em comparação ao 2T24 referente à data-base informada.

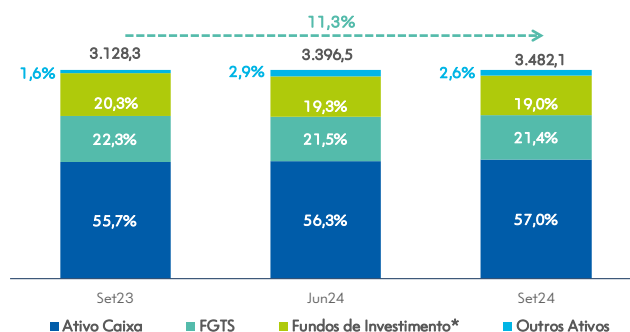
## Ativos Administrados

Em Set24, a CAIXA possuía R\$ 3,5 trilhões de ativos administrados, sendo R\$ 2,0 trilhões em ativos próprios e R\$ 1,5 trilhão em ativos de terceiros. Os ativos totais apresentaram aumento de 11,3% em comparação a Set23, impulsionados, principalmente, pelos avanços de 13,9% em ativos CAIXA, 6,5% em FGTS e 4,0% em fundos de investimento.

Dentre os R\$ 1,5 trilhão de recursos de terceiros administrados pela CAIXA, destacam-se os recursos do FGTS, com saldo de R\$ 743,8 bilhões e aumento nominal de R\$ 45,4 bilhões em relação a Set23; e os fundos de investimento, com R\$ 661,7 bilhões e crescimento de R\$ 25,3 bilhões em comparação a Set23.

### Ativos Administrados

Valor em bilhões e participação em %



## Fundos de Investimento e Carteiras Administradas

Em Set24, a CAIXA era responsável pela administração de R\$ 850,7 bilhões em fundos de investimento e carteiras administradas, apresentando um crescimento de 2,7% em comparação a Set23 e crescimento de 0,8% em comparação a Jun24.

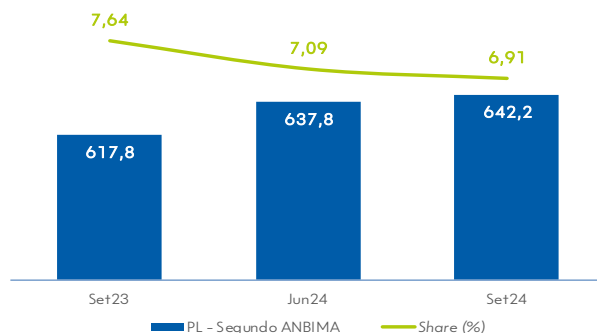
Os fundos de rede e de não rede somavam R\$ 681,6 bilhões em Set24, representando alta de 3,5% em comparação a Set23 e crescimento de 1,3% em relação a Jun24. Os fundos não rede são os que possuem maior valor de patrimônio líquido administrado, com saldo de R\$ 381,0 bilhões, crescimento de 7,7% em comparação a Set23 e alta de 2,6% em comparação a Jun24.

Valores em R\$ milhões	Set24	Jun24	Δ%	Set23	Δ%
<b>Fundos de Rede e Não Rede</b>	<b>681.588</b>	<b>673.052</b>	<b>1,3</b>	<b>658.524</b>	<b>3,5</b>
Rede	300.576	301.561	-0,3	304.854	-1,4
Não Rede	381.013	371.491	2,6	353.670	7,7
<b>Carteiras Administradas</b>	<b>169.111</b>	<b>171.158</b>	<b>-1,2</b>	<b>169.483</b>	<b>-0,2</b>
Sociais	167.174	169.215	-1,2	167.729	-0,3
Fundos Estaduais	1.356	1.317	2,9	1.163	16,5
RPPS	581	626	-7,3	591	-1,7
<b>Fundos de Inv. e Carteiras Adm.</b>	<b>850.699</b>	<b>844.210</b>	<b>0,8</b>	<b>828.007</b>	<b>2,7</b>

Em Set24, a CAIXA administrava 6,9% do patrimônio líquido total dos fundos do mercado, segundo critérios da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA), ocupando a sexta posição do ranking de administradores de recursos.

O patrimônio líquido desses fundos totalizou R\$ 642,2 bilhões, crescimento de 3,9% em relação a Set23 e de 0,7% em comparação a Jun24.

Fundos de Investimento  
Valor em R\$ bilhões e Participação em %



## Cartão de Crédito e Débito

No 3T24, os clientes dos cartões CAIXA realizaram 1,1 bilhão de transações, crescimento de 3,2% em relação ao 3T23, representando um volume financeiro de R\$ 76,6 bilhões, decorrente da utilização dos 266,7 milhões de cartões da base. O crescimento da base de cartões foi de 4,4% em comparação a Set23.

No 9M24, os clientes dos cartões CAIXA realizaram 3,3 bilhões de transações, 2,7% acima do realizado no 9M23, representando um volume financeiro de R\$ 225,9 bilhões.

Cartões (débito e crédito) <sup>1</sup>	3T24	2T24	Δ%	3T23	Δ%	9M24	9M23	Δ%
Quant. de Cartões <sup>2</sup> (em milhões)	266,7	268,1	-0,5	255,3	4,4	266,7	255,3	4,4
Quant. de Transações (em milhões)	1.104,6	1.091,9	1,2	1.070,1	3,2	3.276,7	3.191,0	2,7
Valor das Transações (R\$ milhões)	76.591,6	74.998,9	2,1	73.518,9	4,2	225.864,4	218.977,7	3,1

<sup>1</sup> Considera cartões de débito virtuais.

<sup>2</sup> Quantidade de cartões no fim do período.

## Contato

Relações com Investidores: [relacoes.investidores@caixa.gov.br](mailto:relacoes.investidores@caixa.gov.br)

## Sobre a Caixa Econômica Federal

A CAIXA é o maior banco brasileiro em número de clientes, responsável por 37,4% dos depósitos em poupança no Brasil. A Empresa possui grande capilaridade, com presença em 99% dos municípios do país.

# CAIXA

É POR VOCÊ. É POR TODO O BRASIL.



[ri.caixa.gov.br](https://ri.caixa.gov.br)