



Resultado **T**T25





Agenda

1

É POR VOCÊ
**É POR TODO O
BRASIL**

2

DESEMPENHO
FINANCEIRO

CAIXA



É POR VOCÊ
É POR TODO
O BRASIL





Destques 1T25

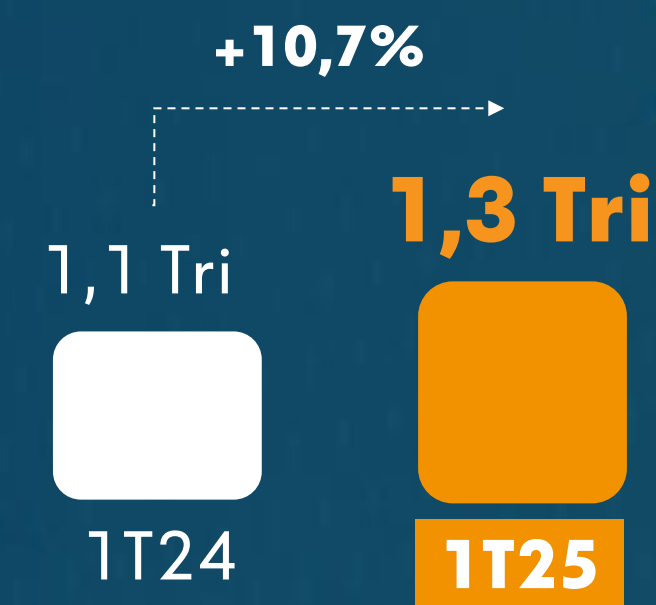
ri.caixa.gov.br

Lucro Líquido
Contábil

Lucro Líquido
Recorrente

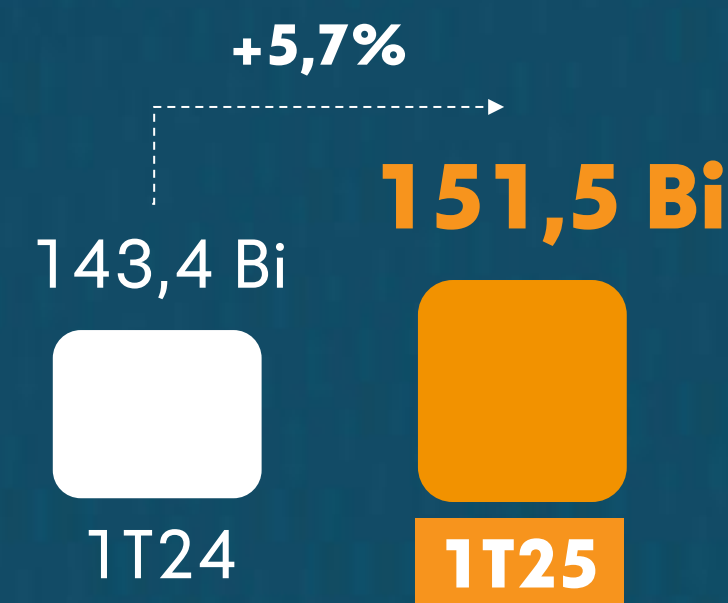
Saldo de Crédito

R\$ **1,266** Tri



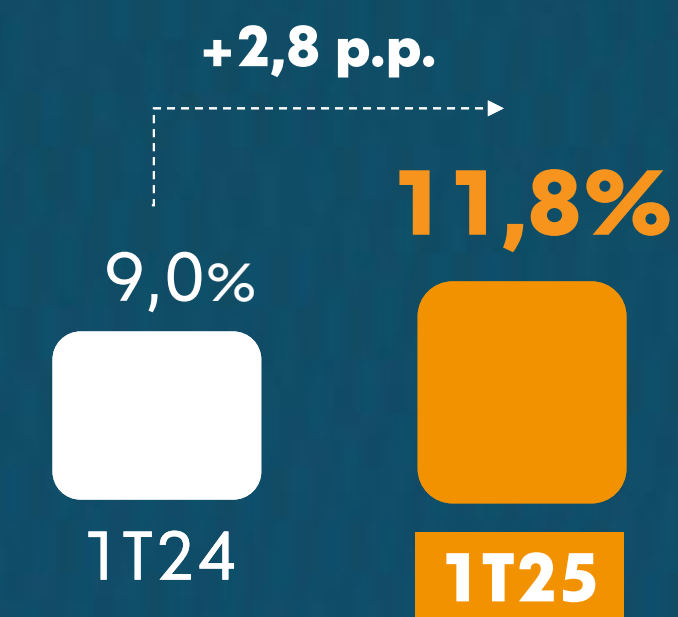
Contratação Total

R\$ **151,5** Bi



ROE Recorrente

11,8%



Fazendo
mais
para
quem
precisa

CAIXA



Destaques 1T25

ri.caixa.gov.br

Pessoas com a
Moradia Própria

656,7 Mil

Famílias Atendidas
Benefícios Sociais

37,7 Milhões

Bolsa Família

20,7 Milhões

Programa
Pé de Meia

3,4 Milhões de
Estudantes
(1,3 milhão de
novos alunos no
trimestre)



Crédito
Concedido¹

5,4 Milhões de pessoas



2,6 Milhões de **Mulheres**
(51%)

184,8 mil empresas



92 % MEI e MPE

Crédito para Estados e Municípios

3 milhões de Pessoas beneficiadas
(em 238 municípios / estados)

58 mil empregos diretos

Fazendo
mais
para
quem
precisa

¹ Inclui utilização de créditos rotativos e renovações de contratos



CAIXA



Ativos Totais

ri.caixa.gov.br

Ativos Administrados

+9,0%

Mar25/Mar24

Ativos CAIXA

R\$ 3,6 tri

R\$ 2,1 tri

Ativos de Próprios

+11,1%

Mar25/Mar24

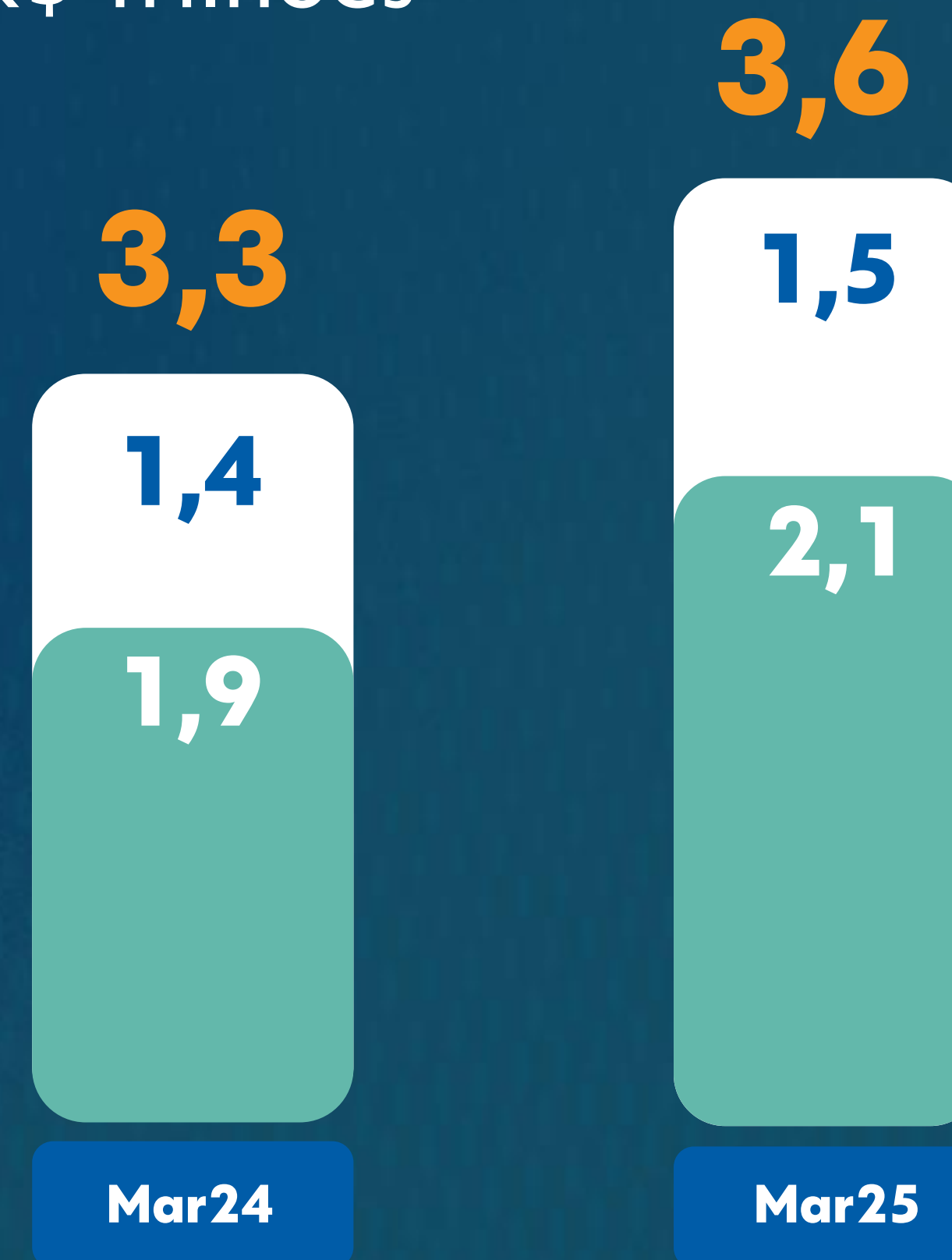
R\$ 1,5 tri

Ativos de Terceiros

+6,3%

Mar25/Mar24

Ativos Totais Em R\$ trilhões



Ativos CAIXA

Ativos de Terceiros

CAIXA



Centralidade no Cliente

ri.caixa.gov.br

Atuação personalizada

- ✓ Open Finance
- ✓ Conselho de Clientes



Acesso Ampliado

- ✓ Parcerias com Correios e INSS, Agências Barco e Caminhão, para acesso a populações desassistidas



Jornadas Digitais

- ✓ Comodidade e Praticidade



Foco na Satisfação do Cliente

- ✓ Melhor posição histórica no Ranking Bacen



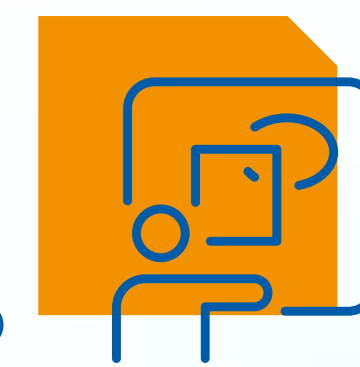
CAIXA

Transformação Digital



Expansão do novo **onboarding** no CAIXA Tem

- ✓ migração de atendimento para o digital



Videochamada **Inclusiva**

- ✓ Serviço de tradução e interpretação em Libras



Correspondente Digital

- ✓ a CAIXA onde e na hora que você precisa



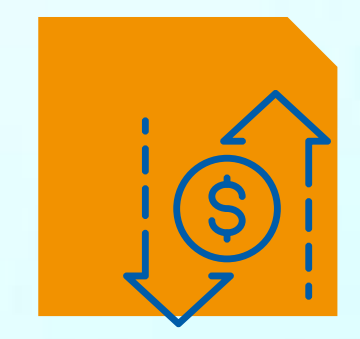
Aplicativo **CAIXA 5.0**

- ✓ + moderno, intuitivo e completo



Open Finance **Carteira Digital**

- ✓ Gerencie suas contas e cartões a partir do app CAIXA



Crédito **Consignado Digital**

- ✓ Crédito consignado de forma ágil e simplificada para INSS e Crédito do Trabalhador



DREX TOKENIZAÇÃO



Consórcio da CAIXA, ELO e Microsoft lideram desde 2023 experimentos inovadores de tokenização para transferência de recursos

Pagamento Offline



Em abril de 2025, testamos solução de pagamento off line no município de São Sebastião da Boa Vista (PA), avaliando a experiencia do usuário em áreas com baixa conectividade

Habitação Tokenizada¹



Processo de **transmissão da escritura de forma digital executado de forma completa** no ambiente DREX do BACEN e integrado ao cartório



Otimização do processo de registro de compra e venda de imóveis

¹ Trabalho piloto realizado com Banco do Brasil, Sistema Financeiro Cooperativista, Operador Nacional do Sistema de Registro Eletrônico de Imóveis e BACEN

* Transações realizadas em caráter piloto

Nossas Pessoas



Cultura ágil



Treinamento e Capacitação



Transformação do conhecimento dos empregados
para **transformar a vida das pessoas**



**Reconhecimento como melhor
Universidade Corporativa do Mundo¹**

¹ Premiação ouro na categoria Overall, durante sua participação no Global CCU Awards 2025, realizada em Mai/25 na cidade de Paris, França



Habitação CAIXA no 1T25

ri.caixa.gov.br



Contratação

R\$ **49,3** Bi



656,7 Mil pessoas
Com acesso à **moradia própria**



164,2 Mil
Novos **contratos**



528,9 Mil
Empregos **gerados**
(direta e indiretamente)



66,8%
Share de mercado



+99%
**Share do Minha Casa,
Minha Vida
Minha Vida**

CAIXA



Crédito do Trabalhador

Contratação de mais de **R\$ 500 milhões¹**

- ▶ **Apoio** a empregados celetistas, incluindo domésticos, rurais e microempreendedores individuais
- ▶ Acesso ao crédito com as melhores taxas, condições justas e processo simples, **apoando as famílias brasileiras**



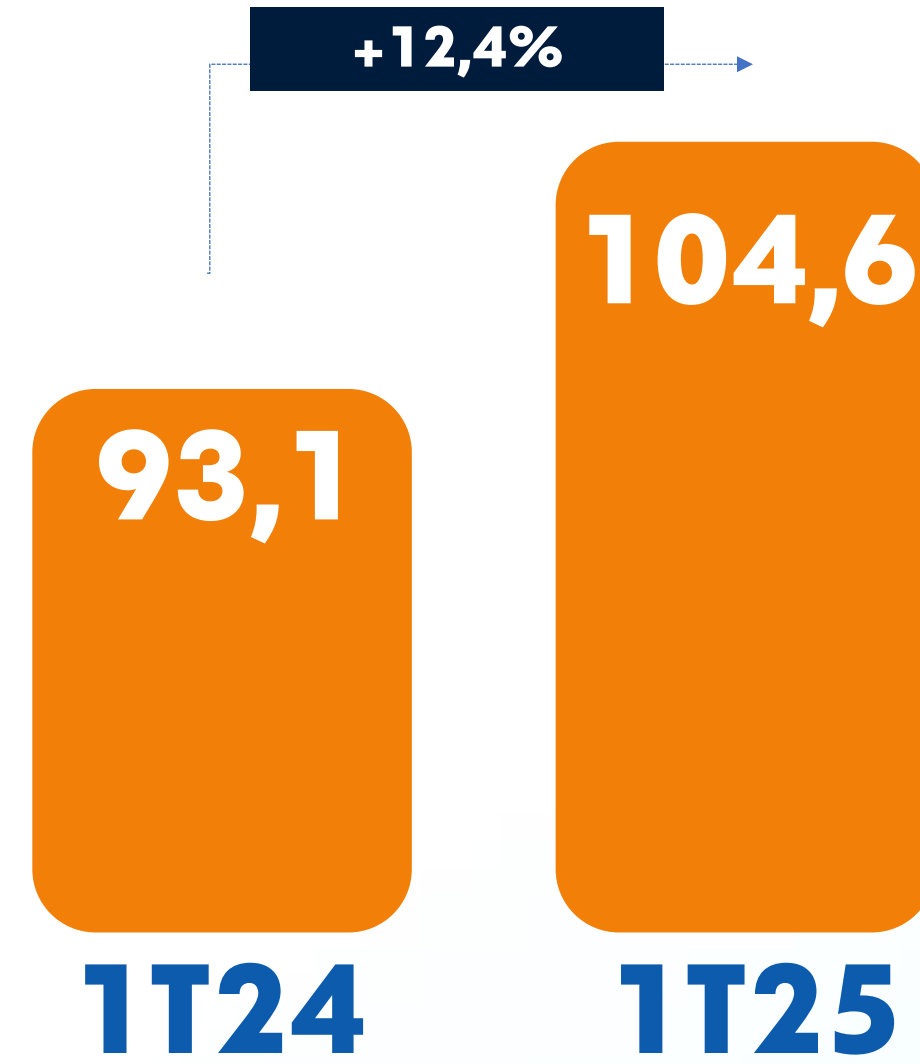
¹ Data base: 21/03 (lançamento do programa) até 31/03



Benefícios Sociais

Benefícios sociais pagos

Em R\$ bilhões



R\$ **104,6** Bi
Em benefícios pagos



20,7
milhões
de famílias
beneficiadas

Principais Itens

Bolsa Família

R\$ **41,3** Bi

INSS

R\$ **37,6** Bi

Seguro Desemprego

R\$ **15,9** Bi

Pé-de-meia

R\$ **3,4** Bi

Abono Salarial

R\$ **4,2** Bi



Agente de Políticas Públicas

ri.caixa.gov.br



Apoio técnico aos estados e municípios
para **acesso a recursos** OGU¹



640 obras retomadas
917 obras concluídas
6,3 mil UH² com obras solucionadas
do MCMV³ } OGU



R\$ 2,3 bi em financiamento e
R\$ 1,1 bi em repasse, **desembolsados**
para Estados e Municípios no 1T25



Alavanca para celebração
de **Parcerias Público Privadas**

¹ OGU: Orçamento Geral da União

² UH: Unidades Habitacionais

³ Faixa 1 do Programa

Programa de investimentos coordenado pelo Governo Federal em parceria com setor privado, Estados, Municípios e movimentos sociais

Até o 1T25 foram **selecionados:**



1.190 Creches
698 Escolas
R\$ 12,7 bi



35 Maternidades
55 Policlínicas
21 Complexos de Saúde
R\$ 5,1 bi



32 CONVIVES – Centro
Comunitário pela Vida
R\$ 0,5 bi



247 Espaços Esportivos
Comunitários
R\$ 0,4 bi



205 CEUs da Cultura¹ –
Centros Culturais
R\$ 0,4 bi



2.410 Projetos de
Infraestrutura e Habitação
R\$ 28,3 bi



Desses, já foram analisados **1.123 projetos com recursos do OGU** permitindo o início de processo licitatório, correspondente ao montante de **R\$ 7,7 bilhões**

¹ Centros de Artes e Esportes Unificados da Cultura.



200
mil

Visitantes nas unidades
CAIXA Cultural no
1T25, alta de **37%**
em relação ao 1T24



CAIXA



Patrocínios ao Esporte

ri.caixa.gov.br

R\$ **414,5** Milhões

Em patrocínios esportivos vigentes

R\$ **10,4** Milhões

Contratados no 1T25



Patrocínios Vigentes



Comitê Olímpico do Brasil - **COB**



Comitê Paralímpico Brasileiro - **CPB**



Confederação Brasileira de Ginástica - **CBG**



Confederação Brasileira de Atletismo - **CBA**



Novo Basquete Brasil - **NBB**



Liga de Basquete Feminino - **LBF**



Circuito de Corridas CAIXA



Outros projetos sociais e eventos esportivos

CAIXA



Valor Adicionado à Sociedade

ri.caixa.gov.br



R\$ **16,6** Bi



**Salários e
benefícios de
empregados**

R\$ **7,3** Bi



**Remuneração
de capitais
próprios**

R\$ **5,9** Bi



**Impostos
Taxas
Contribuições**

R\$ **3,0** Bi



Aluguéis

R\$ **0,4** Bi

164 anos fazendo a
diferença para o Brasil

CAIXA



Sustentabilidade ESG

CAIXA



R\$ 795,7 bi em Carteira de Finanças Sustentáveis



Projeto **"Amazonia, morar sustentável"**: Moradia digna com inclusão social, geração de renda e sustentabilidade ambiental



212 Municípios reconhecidos com o **Selo CAIXA Gestão Sustentável**



Apoio a **311** municípios que foram atingidos por calamidades **por meio do Saque Calamidade do FGTS**



Espaço CAIXA COP 30 – Apresentando produtos e serviços exclusivos para iniciativas sustentáveis

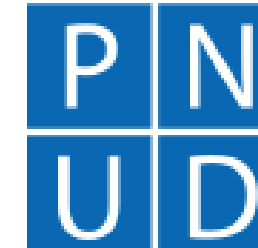
Pactos e Compromissos Voluntários



Pacto Global
Rede Brasil



FINANCE
INITIATIVE





Mercado de Capitais

ri.caixa.gov.br



Emissão Bond Social

US\$ 700 milhões



Follow On

R\$ 1,2 bilhão



Primeiro título temático voltado para a Inclusão Financeira emitido pela CAIXA



Conclusão de **Oferta Pública Secundária de Ações** da CAIXA Seguridade



Maior negociação do ano em demanda para Instituições Financeiras



Adição de 82,4 milhões de ações ao mercado, alcançando o percentual de 20% de ações em *free float*

Governança **consolidada** e **bem estabelecida**

Forte aceitação no Mercado de Capitais

CAIXA



2

DESEMPENHO FINANCEIRO



Destques Financeiros

Lucro Líquido Contábil

5,8 Bi
+133,9%
1T25/1T24



Receita da
Intermediação
Financeira

55,1 Bi
+20,7%

Despesa da
Intermediação
Financeira

39,1 Bi
+28,8%

Margem
Financeira

16,0 Bi
+4,8%

Receita de
Prestação de
Serviços

6,5 Bi
-1,4%

Provisão para
Risco de Crédito

2,1 Bi
-57,7%

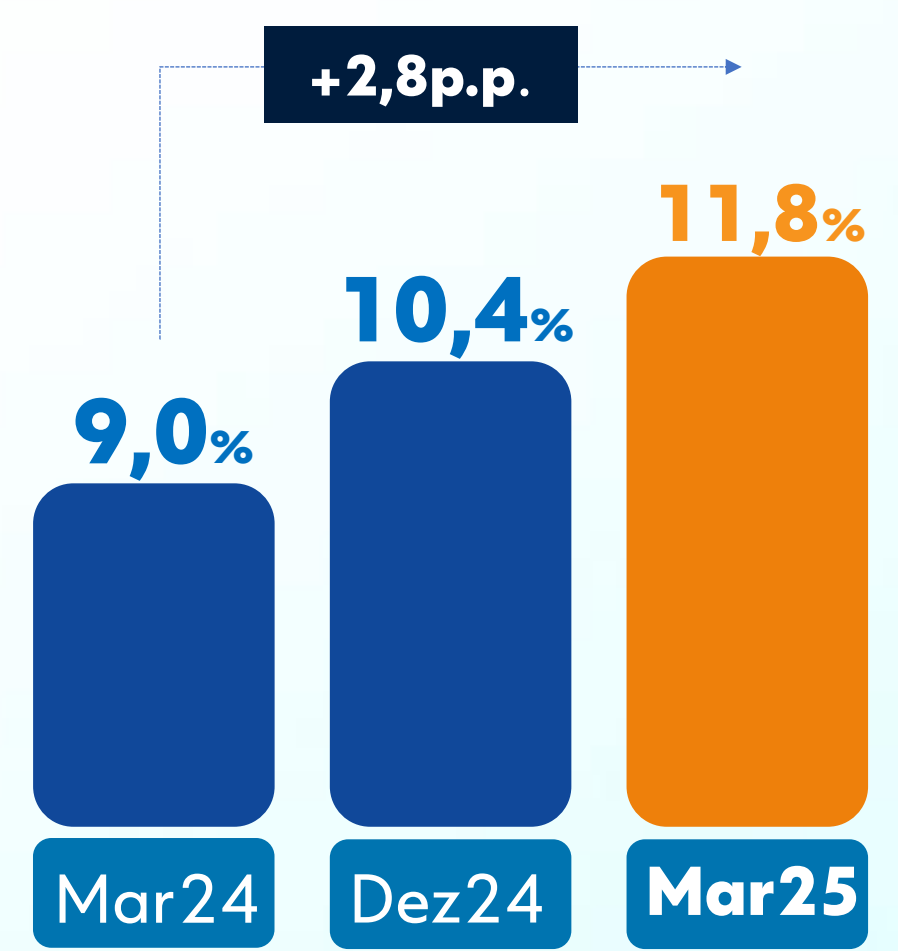
Despesas
Administrativas¹

10,8 Bi
+2,1%

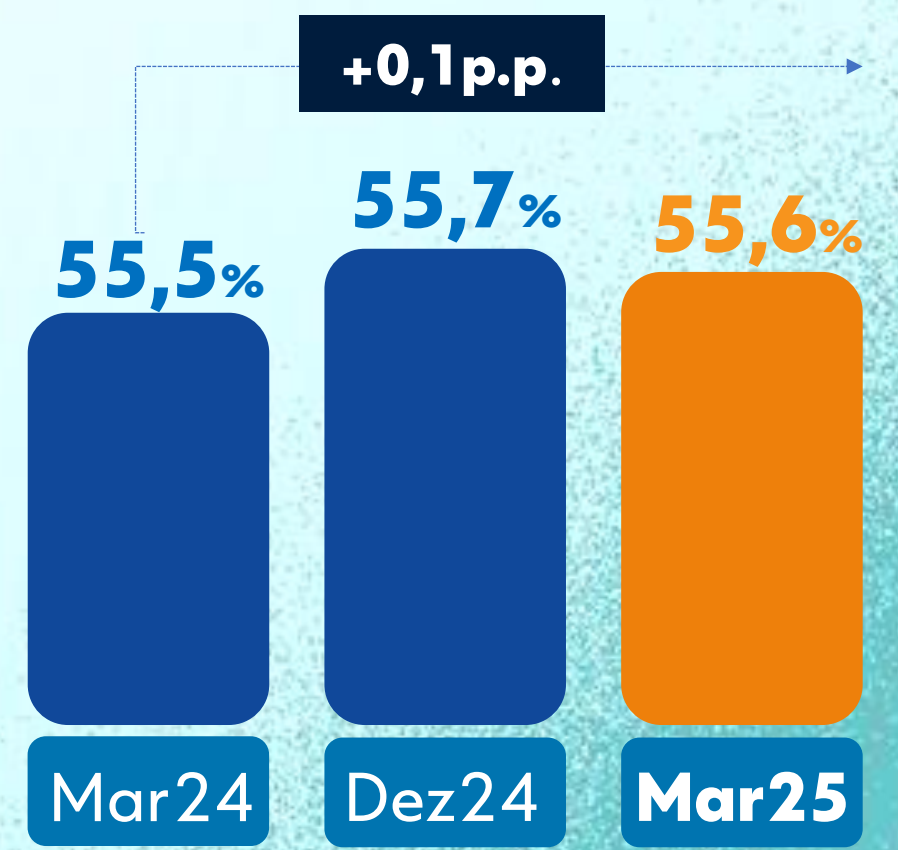
Lucro Líquido
Recorrente

4,9 Bi
+71,5%

ROE Recorrente



IEO Recorrente



¹Inclui despesas de pessoal e outras despesas administrativas e exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário



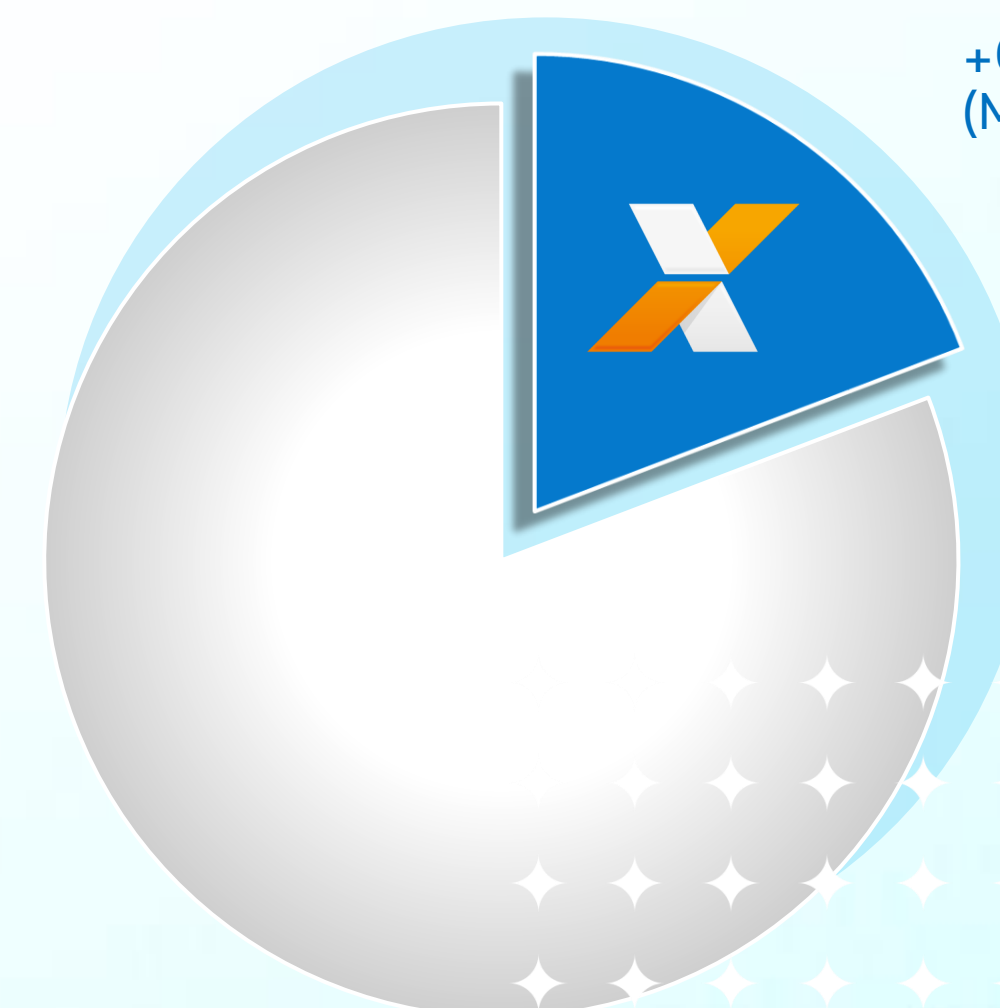
Carteira de Crédito

ri.caixa.gov.br

Share Crédito Total

19,5%

+0,15 p.p.
(Mar25/Mar24)



R\$ **1,266** Tri

+10,7%
Mar25/Mar24



Comercial¹

R\$ **245,2** Bi
↑ 5,7%²



Imobiliário

R\$ **850,4** Bi
↑ 12,7%²



Agronegócio

R\$ **63,5** Bi
↑ 9,9%²



Infraestrutura

R\$ **107,0** Bi
↑ 6,7%²

¹ Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

² Variação Mar25/Mar24

CAIXA



Contratações Totais



R\$ **151,5** Bi

+5,7%
1T25/1T24



Comercial¹

R\$ **97,9** Bi
↑ 14,3%²



Imobiliário

R\$ **49,3** Bi
↓ 4,6%²



Agronegócio

R\$ **3,8** Bi
↓ 34,8%²



Infraestrutura

R\$ **0,5** Bi
↑ 107,6%²

¹ Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

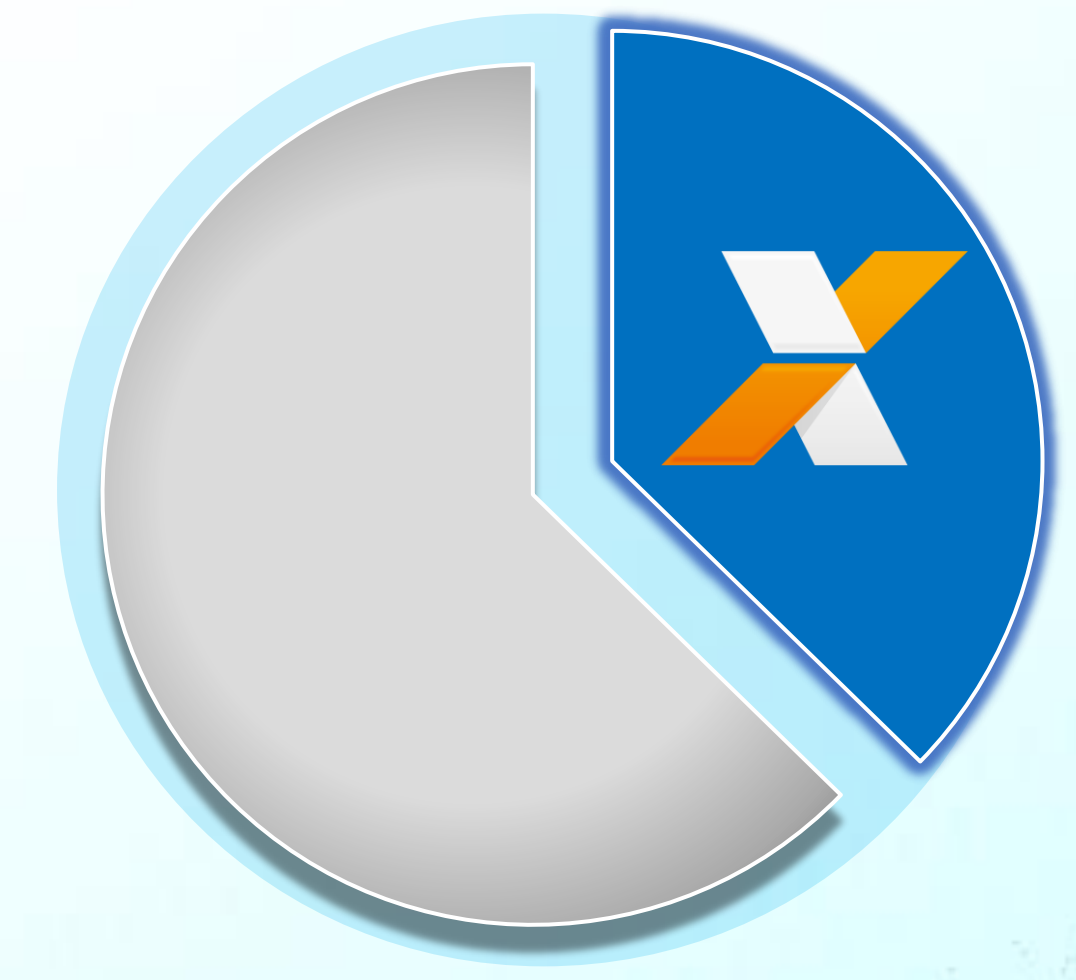
² Variação 1T25/1T24



Saldo de Captação

Share
Poupança

37,8%
+1,01 p.p.
(Mar25/Mar24)



Composição: Principais Itens



Emp. e repasses
R\$ **515,7 Bi**
↑ 14,8%¹



Poupança
R\$ **379,4 Bi**
↑ 5,8%¹



Dep. a prazo
R\$ **298,4 Bi**
↑ 10,7%¹



Letras²
R\$ **248,7 Bi**
↑ 38,8%¹



Mercado aberto³
R\$ **168,7 Bi**
↓ 9,8%¹



Dep. à Vista
R\$ **47,7 Bi**
↑ 1,5%¹

¹ Variação Mar25/Mar24

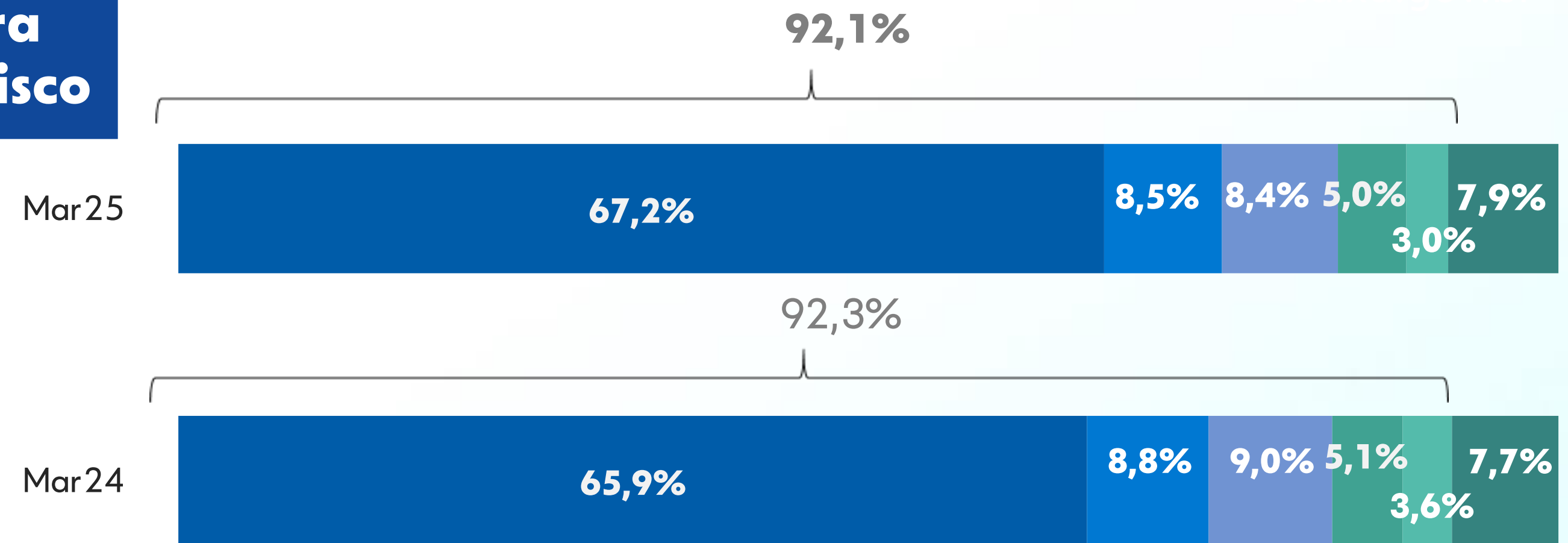
² Inclui Letra de Crédito Imobiliário, Letra de Crédito Agrícola e Letra Financeira

³ Compromissadas Carteira Própria



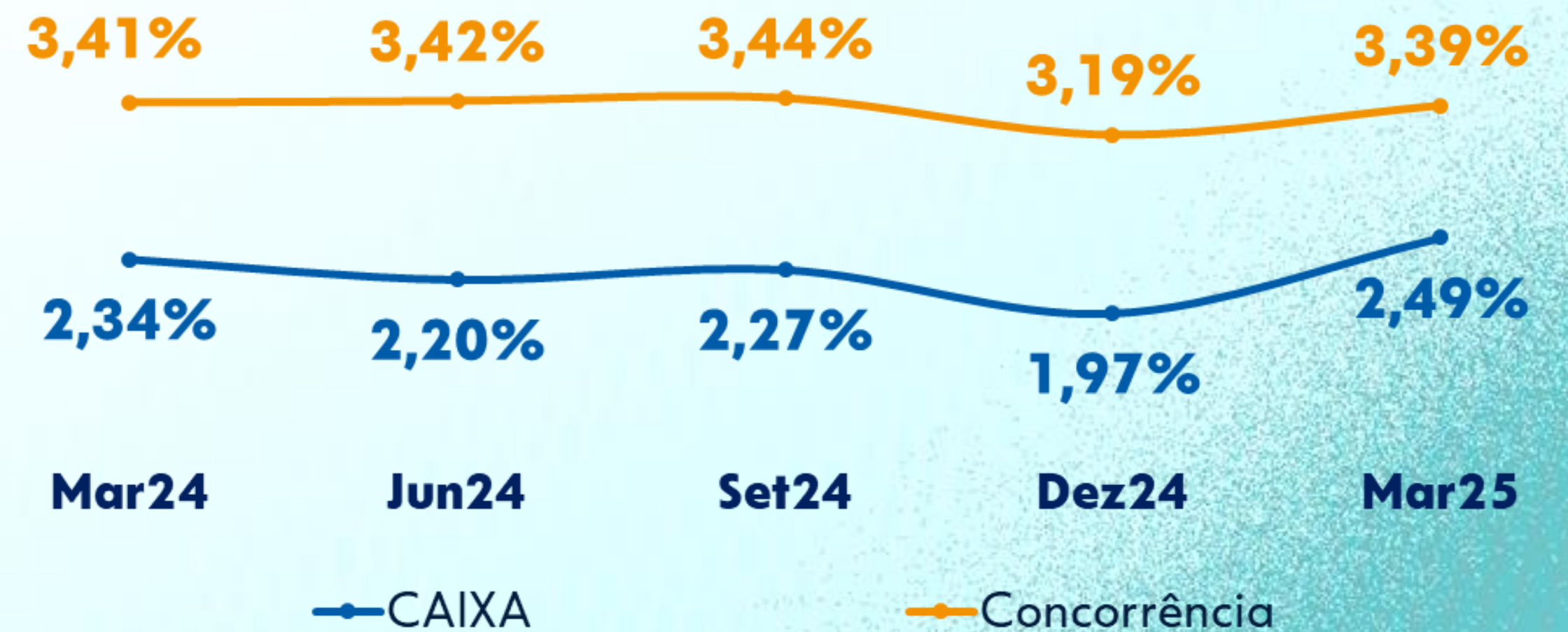
Qualidade Da Carteira

% da Carteira com menor risco



- Imobiliário
- Crédito Consignado PF
- Outros Créditos c/ Garantia¹
- Infraestrutura
- Agro
- Demais Créditos

Índice de Inadimplência²



¹ Inclui PRONAMPE, FGI, Penhor e CAIXA Hospitalais

² Acima de 90 dias



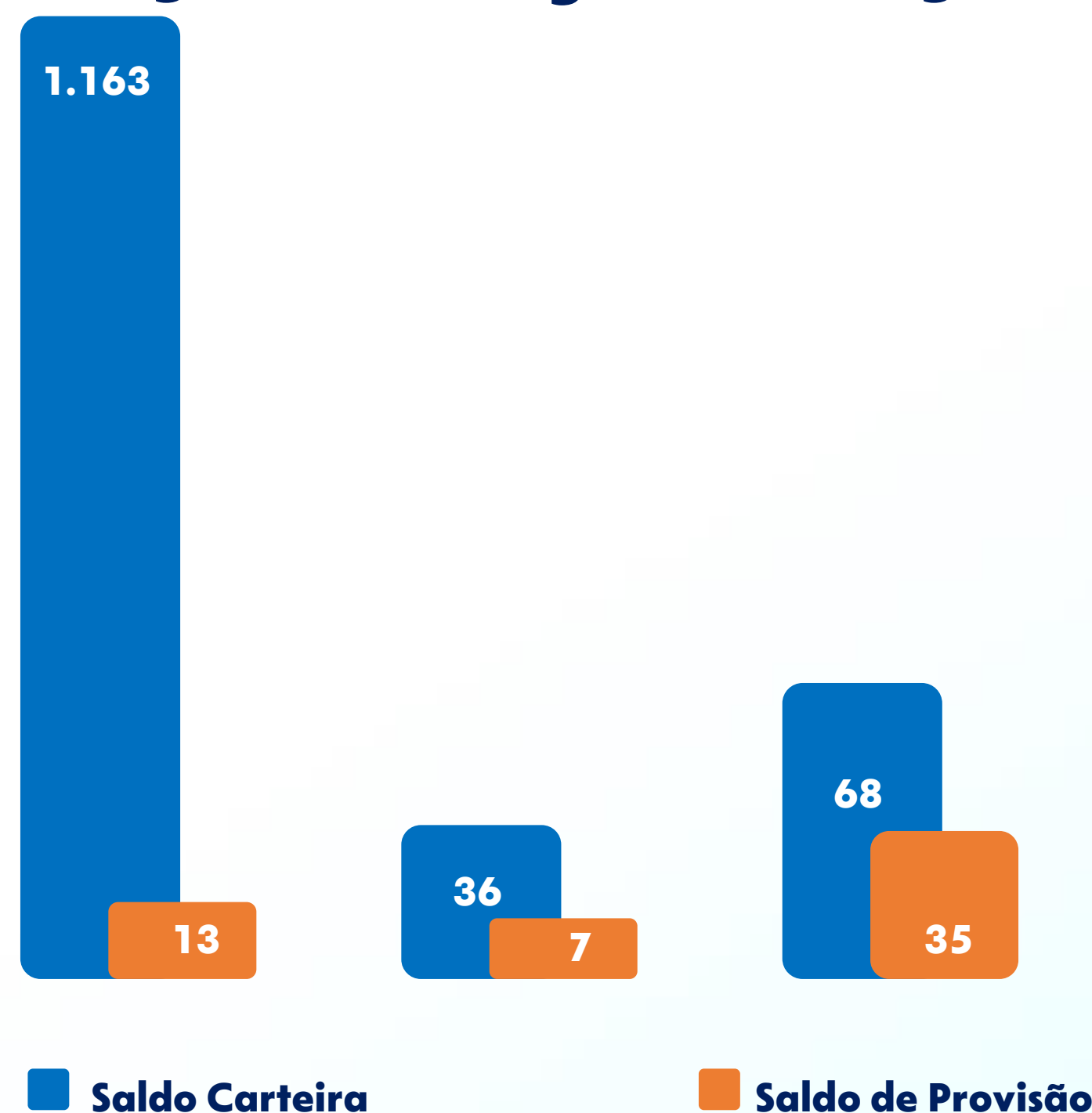
Estágios

Resolução CMN 4.966/21

Carteira de Crédito Total
R\$1.266,2

R\$ bilhões

Estágio 1 Estágio 2 Estágio 3

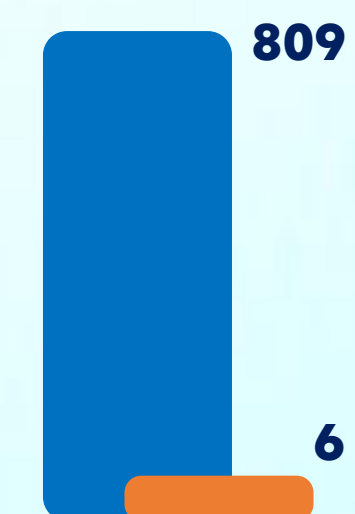
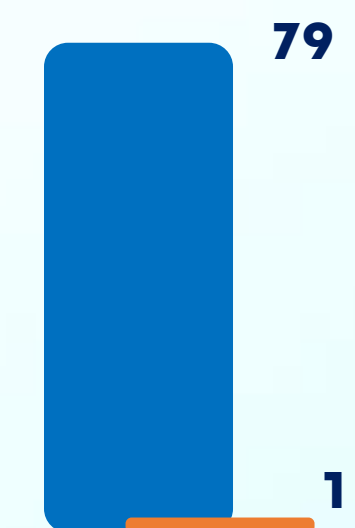


Pessoa Física
R\$141,3

Pessoa Jurídica
R\$103,9

Habitação
R\$850,4

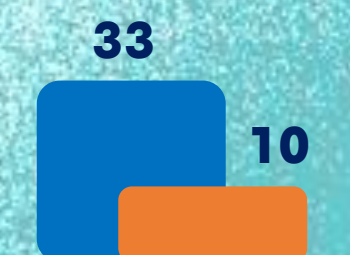
Estágio 1



Estágio 2



Estágio 3



■ Saldo Carteira
■ Saldo de Provisão

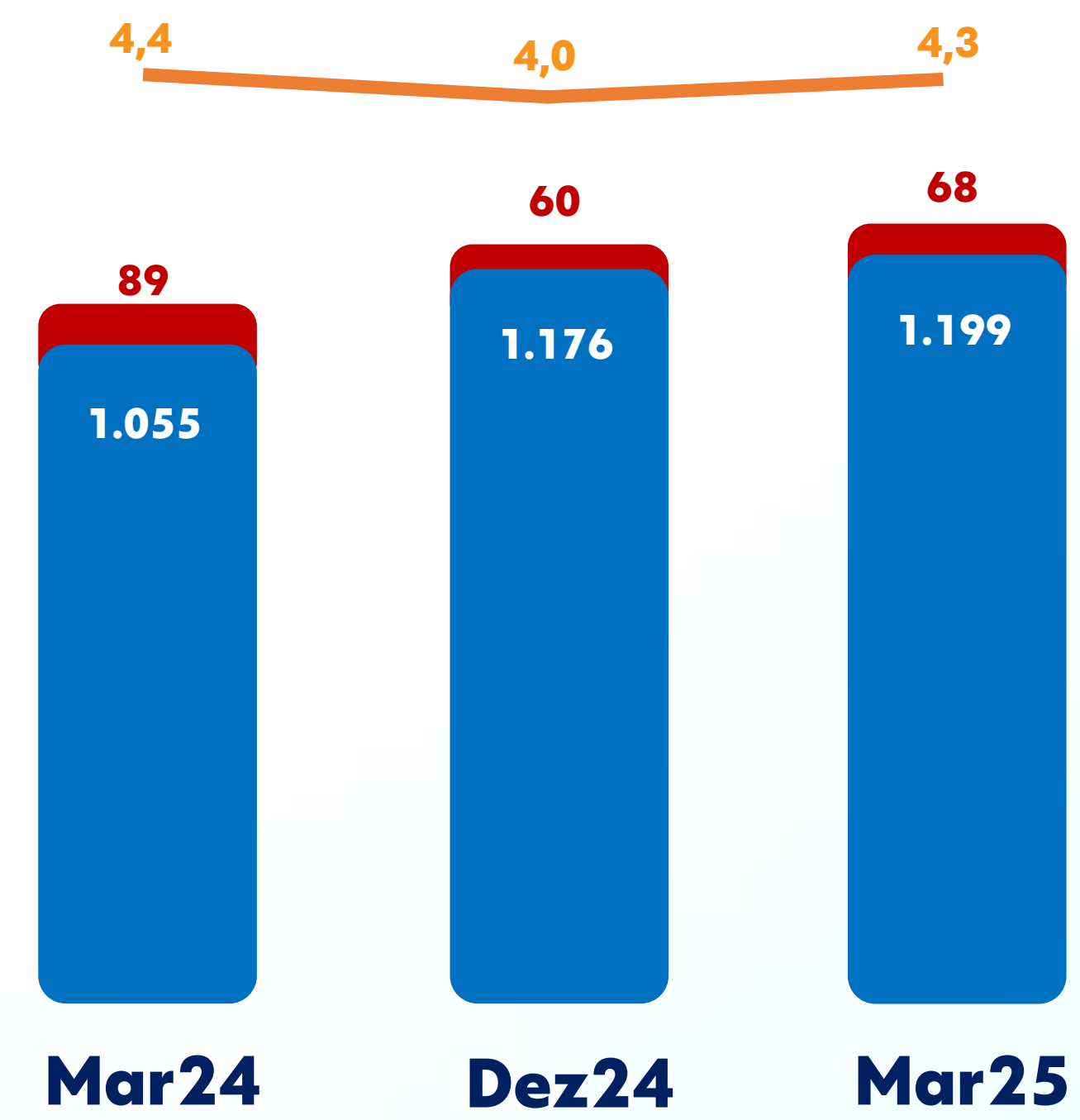


Composição Carteira Ativa e Provisão

Resolução CMN 4.966/21

Carteira de Crédito Total
R\$1.266,2

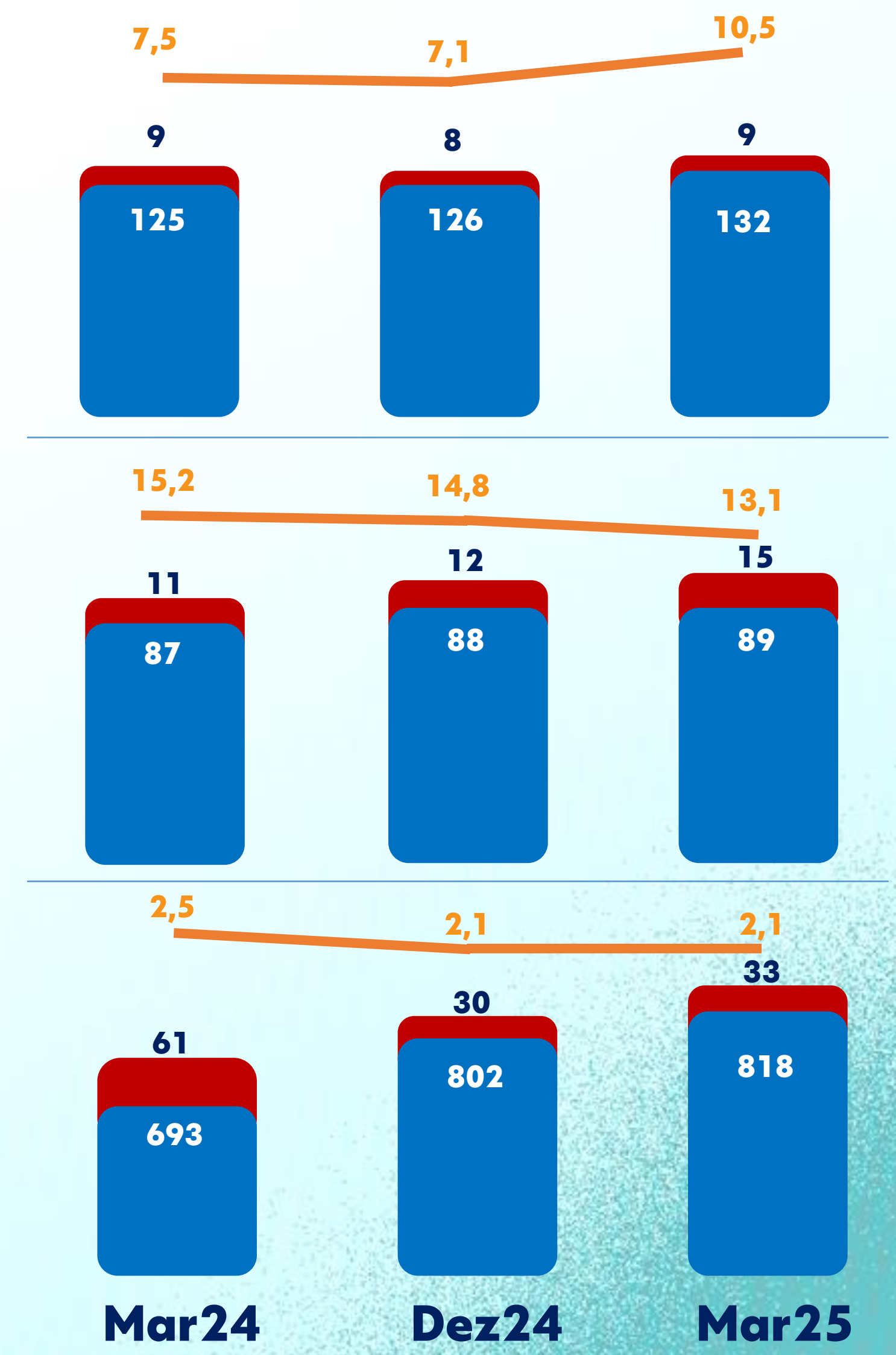
R\$ bilhões



Pessoa Física
R\$141,3

Pessoa Jurídica
R\$103,9

Habitação
R\$850,4



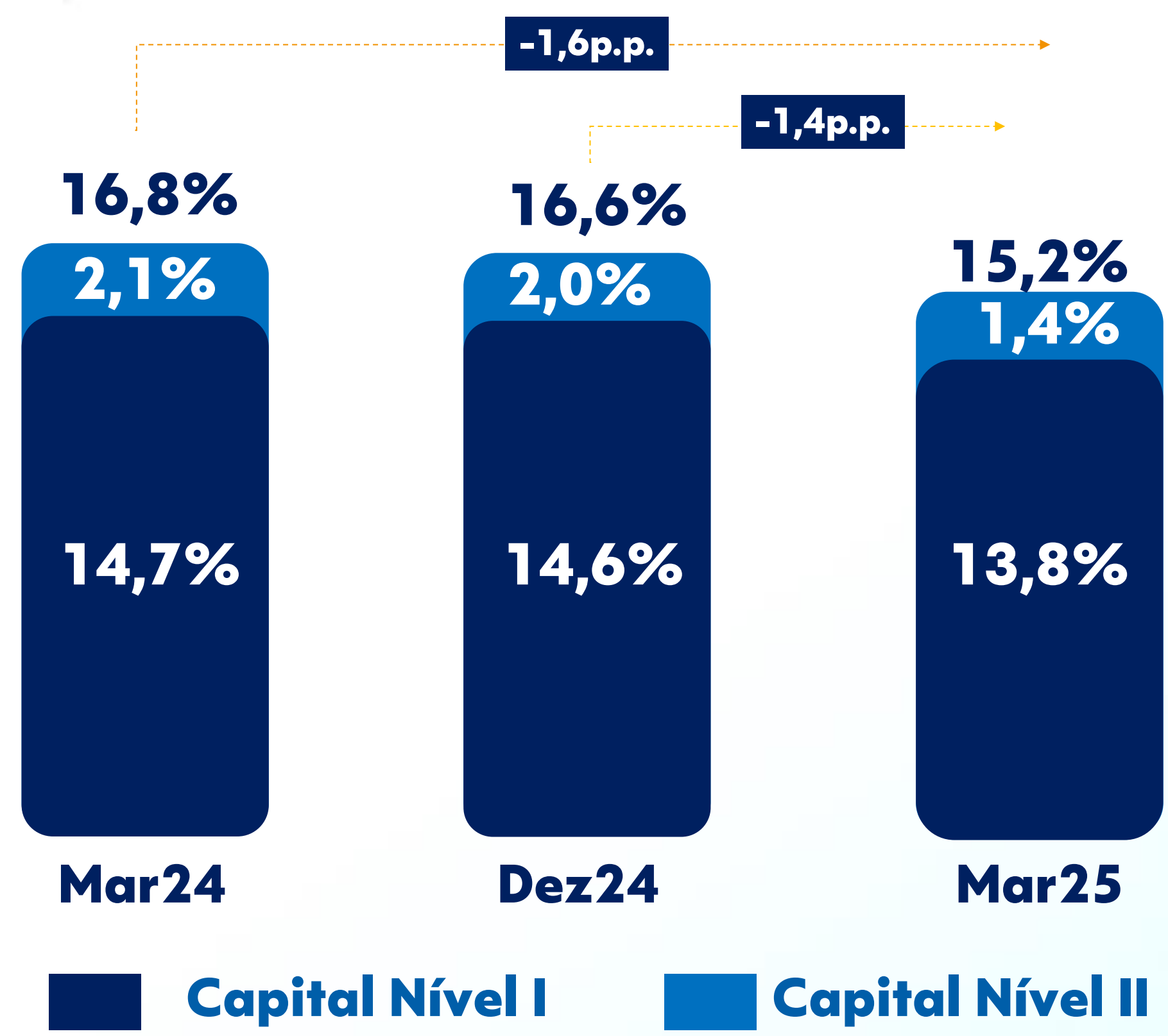
■ Estágios 1 e 2 ■ Ativo Problemático ■ Índice de Provisão (%)



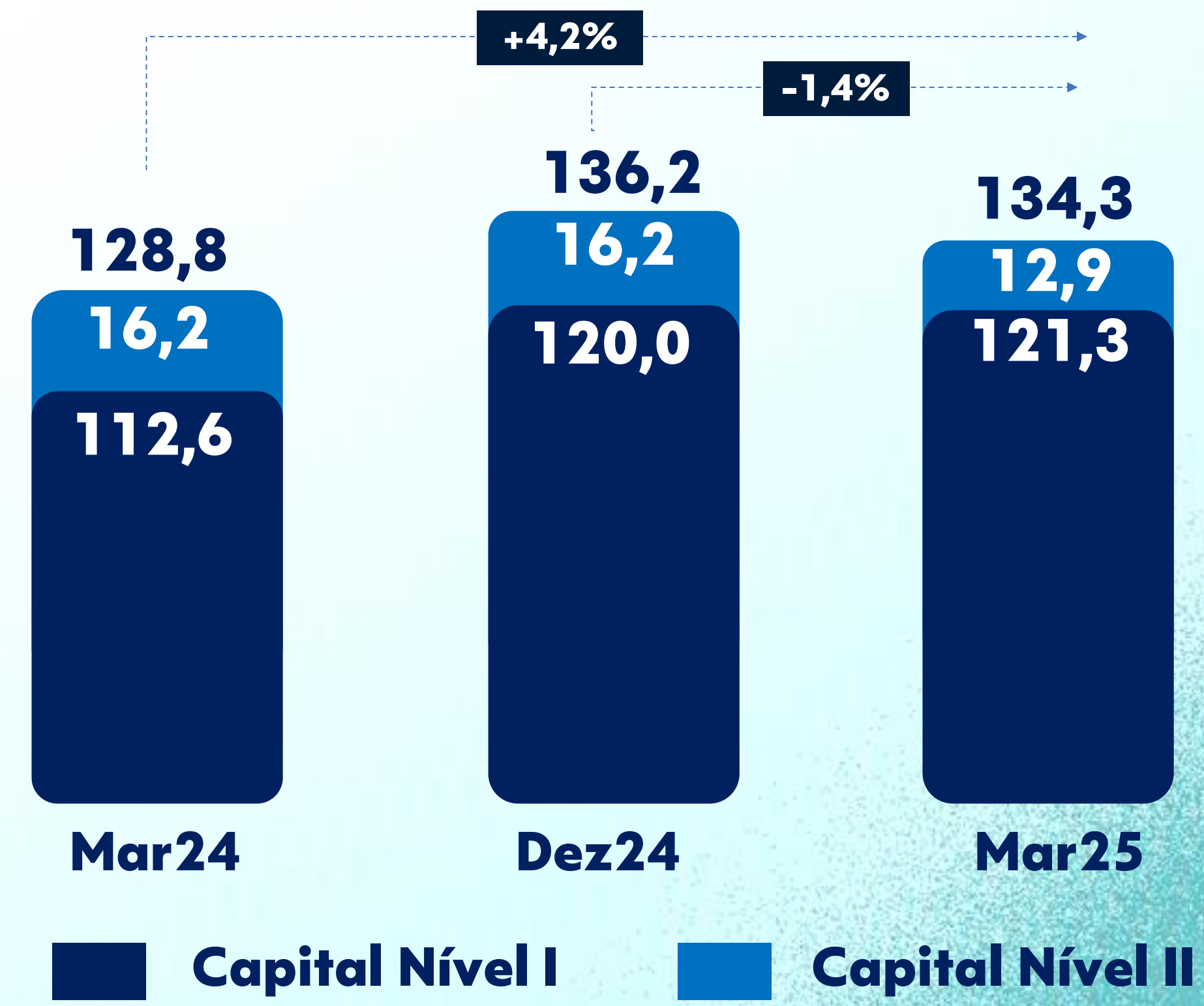
Capital

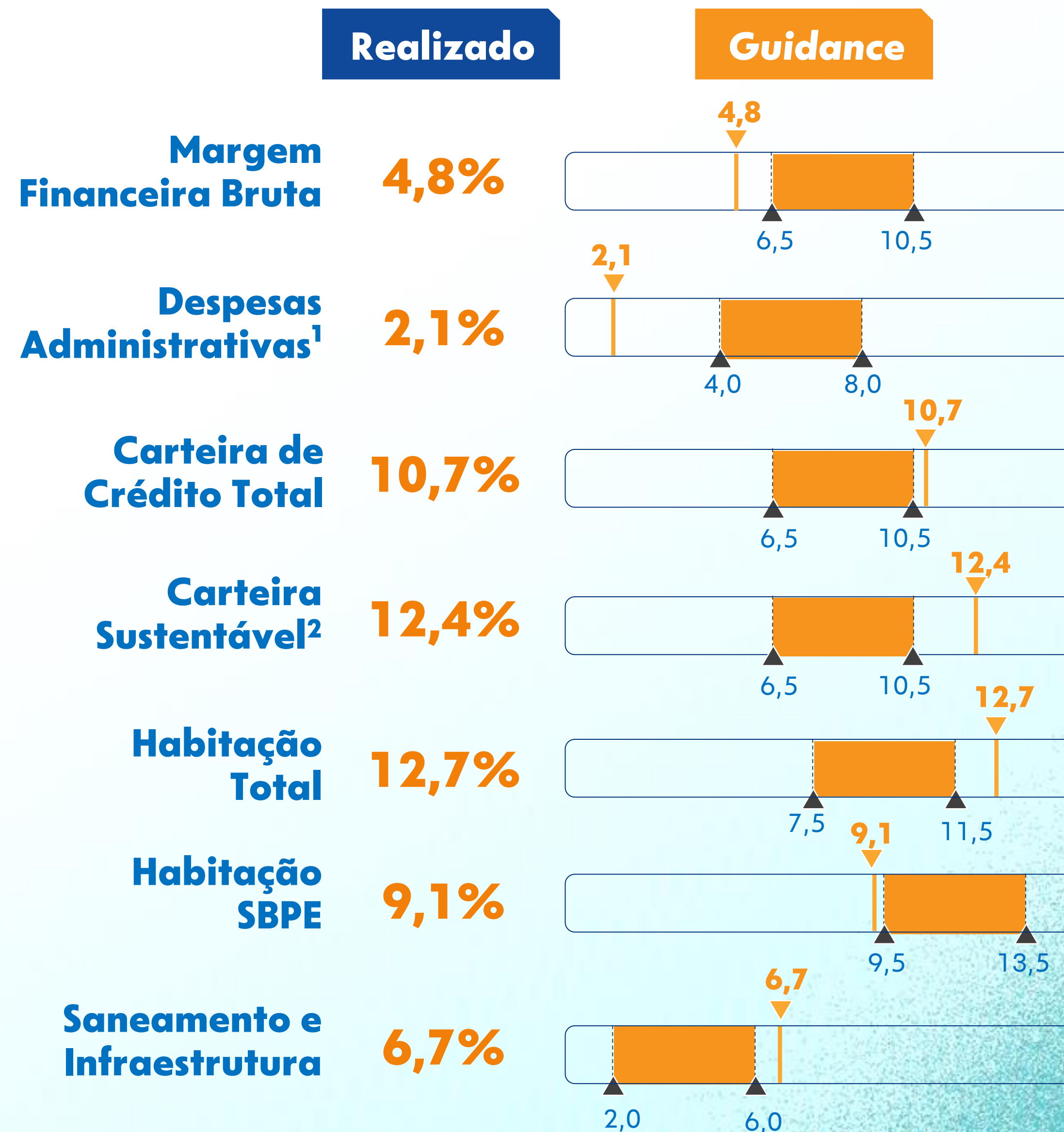
15,2% de Índice de Basileia

Índice de Basileia



Patrimônio de Referência





¹ Exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário

² Exclui o FIES e o MCMV Faixa 1



É DA
NOSSA
NATUREZA
FAZER A CONTECER



CAIXA



Aviso Legal

Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, às estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas sobre resultados futuros possíveis ou presumidos, baseados em crenças, premissas, intenções, informações ou expectativas à época de sua elaboração, envolvendo riscos e incertezas que podem vir a gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA.

Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada à economia brasileira, aos mercados financeiro e de valores mobiliários e aos setores muito competitivos nos quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas governamentais e de tributação nacionais e internacionais relacionadas aos mercados bancário e financeiro; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes.

Declarações prospectivas não representam garantia de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. A condição futura da situação financeira, resultados operacionais, estratégias e participação de mercado da CAIXA poderá apresentar diferença significativa se comparada àquela expressa ou sugerida nas referidas declarações prospectivas. Muitos dos fatores que determinarão esses resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

Os recipientes das informações são alertados para não depositarem confiança indevida em declarações prospectivas.





ri.caixa.gov.br



CAIXA

É POR VOCÊ. É POR TODO O BRASIL.



ri.caixa.gov.br



CAIXA