ri.caixa.gov.br

Resultado 2025



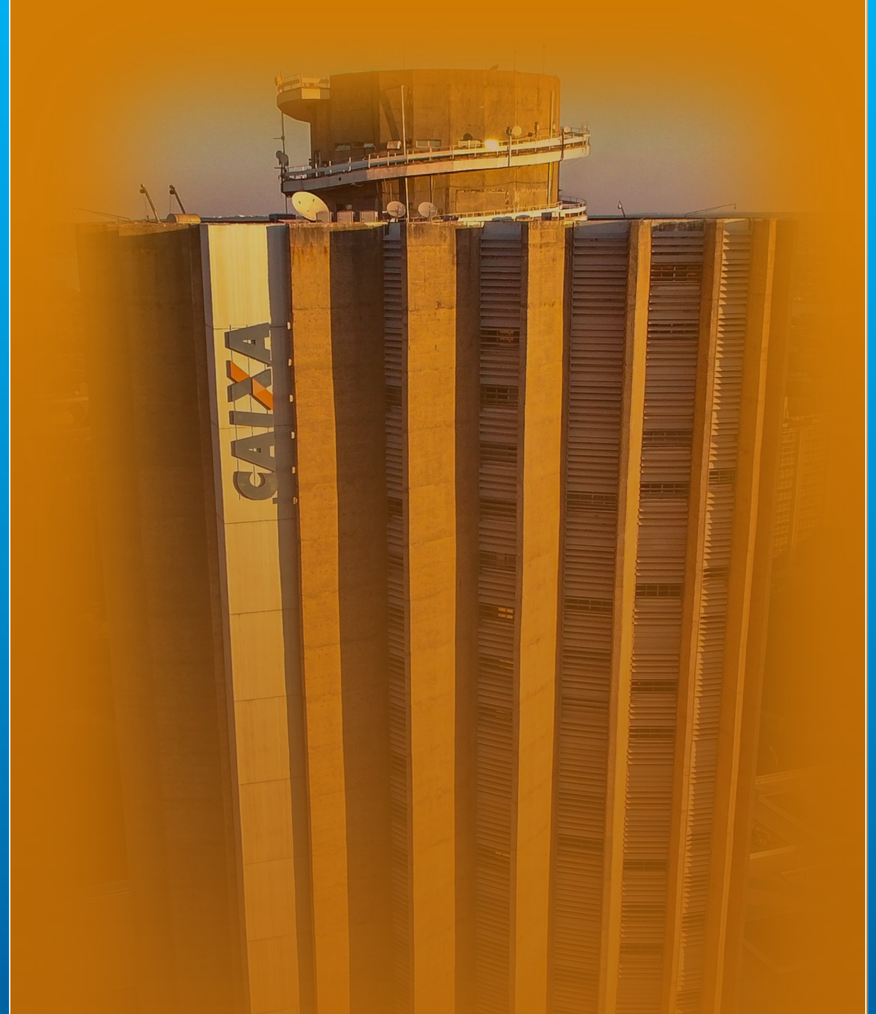
CAIXA


2025
TRANSFORMANDO O PRESENTE PARA CONSTRUIR O FUTURO
CAIXA 2030



Transformação **DIGITAL**

...de sistemas legados para uma plataforma moderna e centrada no cliente



Transformação **ORGANIZACIONAL**

...de uma estrutura tradicional para uma organização ágil e orientada a valor



Transformação **CULTURAL**

... para promoção de uma cultura de protagonismo e propósito

INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA



R$ 5,3 Bilhões

+6,0% 2025/2024

+28,7% 2025/2023

+72,8% 2025/2022

AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS



+34 MIL HORAS

economizadas

EXPANSÃO **APP CAIXA 5.0**

Abertura de Conta Digital

Crédito ao Trabalhador

Minha Carteira

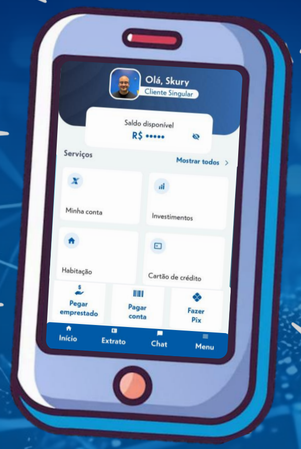
Reforma Casa Brasil

Novo PIX

Extrato Multibanco

Portabilidade de Crédito

Notificações Inteligentes



CONTA DIGITAL NO APP 5.0



2,0 MM

contas abertas

Jornadas digitais mais rápidas, seguras e intuitivas



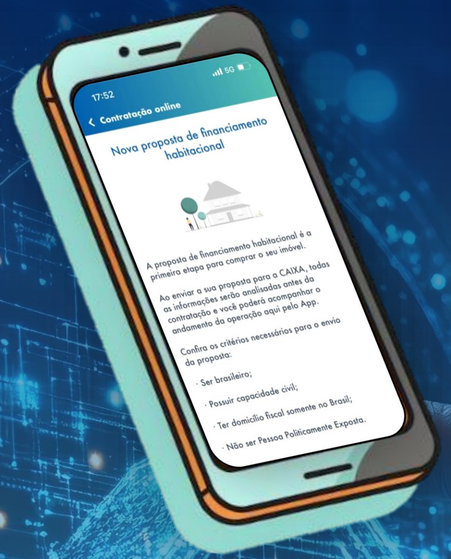
CRÉDITO TRABALHADOR E JORNADAS DE CONTRATAÇÃO

R$ 3,2 Bilhões contratados

562 Mil contratos

CAIXA

NATO-DIGITAL MORADIA
COM ASSINATURA E DOSSIÊ DIGITAL E REGISTRO ELETRÔNICO

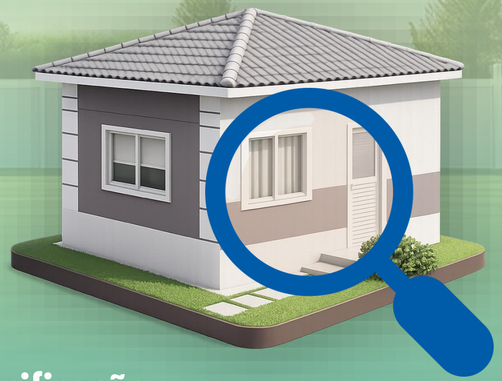


R$ 67 Bi
valor contratado

338 Mil
contratos assinados

MELHORIAS DA ENGENHARIA DA CAIXA NA JORNADA DOS CLIENTES PF E PJ

Avaliação do imóvel por **vídeo chamada**



Precificação Automatizada de Imóveis Carteira Caixa



08 CONSELHOS DE **CLIENTES**

CCA DIGITAL

CRÉDITO TRABALHADOR
2 MIL contratos

CARTÃO DE CRÉDITO
358 MIL vendas



Segurança Cibernética

R$ 1 Bi
Perdas evitadas em fraudes



Inovamos em nossa atuação estratégica de Cartões, valorizando o **cliente no centro de nossas decisões**



uau CAIXA

Novo programa de vantagens da CAIXA

Marketplace **conectando clientes** a uma ampla rede de parceiros e benefícios

Mais liberdade de resgate:
produtos, serviços, experiências, viagens e benefícios digitais



Cartão **Ícone**

Prospecção e **retenção** dos clientes de alta renda

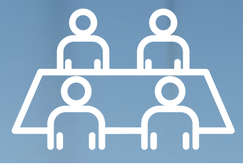
Contratação **digital**, com cartão virtual **imediato**

Mais que um produto:
um **novo posicionamento**

Reconfiguramos a estratégia dos canais, produtos e jornadas, **orientada pelas demandas do público empresarial**



Criação de **rede especializada** no atendimento de empresas, com **113 unidades e gerentes dedicados**



Foco em clientes **PJ** com faturamento entre **R$ 360 mil e R$ 50 milhões**



+ 200 mil clientes em carteira

Ampliamos nossa atuação no mercado de capitais em 2025, apoiando clientes em **novas oportunidades de negócio**



55 Operações **+189%**

... em um valor total de:



R$ 10,7 Bi +29%

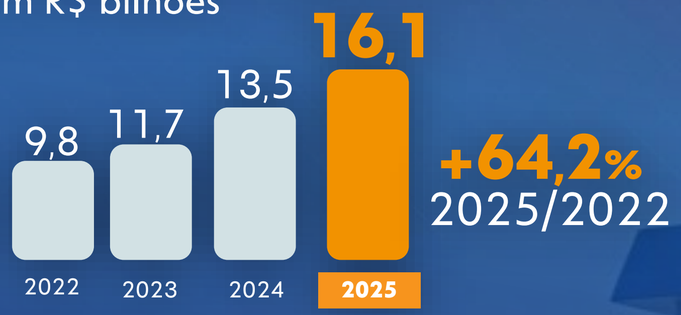
- Notas Comerciais
- Debêntures
- Certificados de Recebíveis Imobiliários
- Certificados de Recebíveis do Agronegócio
- Fundos de Investimento em Direitos Creditórios

Em 2025, crescemos em lucro, crédito e **impacto para transformar a vida dos brasileiros...**

...entregando resultados **consistentes**

Lucro Líquido **Contábil**

Em R$ bilhões



+64,2% 2025/2022

Lucro Líquido **Recorrente**

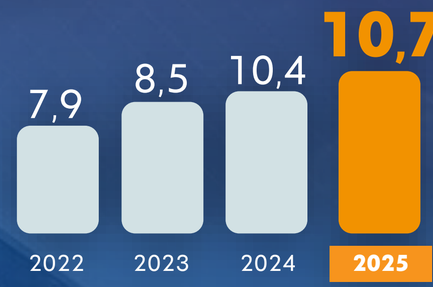
Em R$ bilhões



+68,2% 2025/2022

ROE **Recorrente**

Em %



+2,8 p.p. 2025/2022

... e ampliando o acesso ao crédito

Contratação de **crédito**

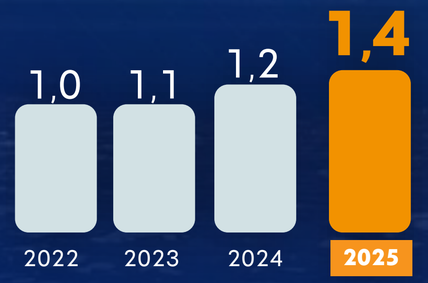
Em R$ bilhões



+35,4% 2025/2022

Saldo de **Crédito**

Em R$ trilhões



+36,1% 2025/2022

Ativos **Totais**

Em R$ trilhões



+33,7% 2025/2022

Além dos resultados financeiros, seguimos **impactando e transformando a vida dos brasileiros**...

Habitação

R$ **246,4** Bi

+10,2% 2025/2024

Contratados

- **871,5 Mil** Novos **contratos**
- **2,6 Milhões pessoas** com **moradia própria**
- **2,3 Milhões** Empregos **gerados** (direto e indiretamente)

Benefícios Sociais Pagos

R$ **428,7** Bi

+6,1% 2025/2024

PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

PÉ-DE-MEIA A poupança do ensino médio

INSS

Seguro Desemprego

Abono Salarial

5,3 milhões **de estudantes** Beneficiados no Programa Pé de Meia

61,9 milhões **de famílias** atendidas por benefícios sociais

316 mil **empresas** com crédito 91% MEI e MPE



9,6 milhões **de pessoas** com crédito 49% mulheres

1,7 milhão de contratos ativos pelo **FIES**

11,9 bilhões de **Transações PIX** (15,8% de todas as transações passam pela CAIXA)

CAIXA

...Atuando como **principal agente de políticas públicas** do Governo Brasileiro

Destaques de atuação

Moradia Digna
- MCMV | Reconstrução | *Retrofit*
- Reforma Casa Brasil
- FNHIS – Sub50

Desenvolvimento Econômico e Infraestrutura
- Auxílio reconstrução
- Crédito ao Trabalhador
- PPPs e Concessões

Segurança e Justiça
- Casa da Mulher Brasileira
- PRONASCI
- CONVIVE

Políticas Sociais, Educação e Saúde
- Novo Bolsa Família
- Pé de Meia
- Apoio Financeiro
- FIES Social
- Farmácia Popular
- Gás do Povo

Meio Ambiente e Sustentabilidade
- Bolsa Verde
- Auxilio Emergencial Pescadores
- PTR – Vale do Rio Doce
- FIRECE

NOVO PAC DESENVOLVIMENTO E SUSTENTABILIDADE **R$ 17,0 Bi**

Investimentos Contratados OGU – Novo PAC[1]
+ Creches e escolas em tempo integral
+ Policlínicas, maternidades e Hospitais Regionais
+ Mobilidade e Saneamento
+ Contenção de Encostas
+ Periferia Viva e outros

[1] No ano de 2025

Parcerias **Público-Privadas** **R$ 12,5 Bi**

Recorde de **52 contratos assinados**[1]

11,9 milhões de pessoas beneficiadas

Ambiental



Carteira de Finanças Sustentáveis

R$ 867,5 bilhões, a maior carteira do mercado

Fundo Socioambiental

R$ 60 milhões investidos

21 projetos

1,1 milhão de árvores plantadas

Florestas Produtivas

R$ 50 milhões

12 projetos voltados à agricultura regenerativa e recuperação de áreas degradadas

Ação Catadores

20 projetos selecionados

7 acordos já assinados com **8,3 milhões** investidos

COP30

- Protocolo de Atuação em Desastres Climáticos
- Adesão "Amazônia para Todos", liderada pelo BID
- Compromissos Globais de Sustentabilidade (*Net Zero, Zero Waste,* Carteira Sustentável, Liderança Feminina)
- Coalizão pela Habitação Net Zero 2050
- Calculadora de Carbono

CAPTAÇÃO INTERNACIONAL

- Emissão de Título de Dívida Social US$ 700 milhões
- Eletromobilidade Banco Mundial US$ 500 milhões
- Credenciamento ao Fundo Verde para o Clima – possibilita acesso a US$ 250 milhões

Social

Microcrédito

R$ 1,0 bilhão concedido
Repasse: R$ 604,0 milhões
Pronaf B: 342,0 milhões
PROCRED 360: R$ 54,0 milhões



Fundação CAIXA

Instituição para ser **aceleradora de projetos sociais**[1]

FGTS Calamidade

Atendimento a **681 municípios** em situação de calamidade
R$ 872,3 milhões pagos
283,8 mil trabalhadores

Sala das Cidades e Estados

Diálogo aberto com espaço dedicado a atendimento dos entes federativos. São **mais de 70 salas**, em **65 municípios**



Apoio à Cultura

R$ 139,9 milhões investidos em **patrocínios culturais**

1,2 milhão de visitantes nas 8 Unidade CAIXA Cultural

Apoio ao Esporte

R$ 564,4 milhões investidos em **patrocínios esportivos** vigentes

Doação de Computadores

88,1 mil equipamentos **doados** para o **Programa Computadores para Inclusão**

[1] Aguardando autorização legislativa

Governança



Transformação digital, organizacional e cultural, com 100% dos gerentes capacitados

Reorganização de Diretorias, incluindo a **criação** da **Diretoria de Segurança Digital**

Modernização de instrumentos: Novo **Estatuto,** Compromisso com a **Participação Feminina**

Resolução de problemas históricos: Equacionamento do **FUNCEF**, **Porto Maravilha** e **Prédios Caixão**

E fomos **reconhecidos pelos clientes e pelo mercado com 28 prêmios** neste ano de transformação, dentre os quais:

ESTADÃO MARCAS Mais 2025

Marca mais lembrada na categoria Bancos

AS MARCAS MAIS VALIOSAS DO BRASIL 2025 — CATEGORIA MARCA MAIS FORTE DO BRASIL

Entre as **5 marcas mais valiosas do Brasil**

Eleita a **marca mais forte do Brasil**

TOP of MIND 2025

Categoria **"Top Poupança"**
22 anos consecutivos

EXPERIENCE awards

Experience Awards:
Selo "**O cliente recomenda**"

Rank MyAPP

App CAIXA eleito **2º melhor aplicativo** entre 21 IFs

PREMIAÇÃO AGILIDADE BRASIL 2025 — SETOR PÚBLICO — AGILE TRENDS

1º Lugar na Premiação Agilidade Brasil

Prêmio **Conexão Inova**

1º lugar nas categorias voto Popular e Gestão em Organizações

Prêmio VALOR INOVAÇÃO Brasil 2025

Reconhecimento por **fundo gerido pela CAIXA**

CAIXA

E fomos **reconhecidos pelos clientes e pelo mercado com 28 prêmios** neste ano de transformação, dentre os quais:

Global CCU Awards

Melhor **Universidade Corporativa** do Mundo

Trailblazers Awards

Melhor **time de educação** para colaboração

Macroeconomia

19 destaques em *rankings* de projeções

Banco Central, Ministério da Fazenda, Agência Estado

Melhor Banco e Plataforma para Investir

1º lugar em Fundos de Renda Fixa

2º lugar em Fundos Multimercados

Prêmio Nacional de Transparência Pública TCU

Categoria Diamante: Maior nível reconhecimento

Selo FIN de Prevenção a Fraudes

Padrões elevados de segurança e integridade

Selo Ouro GHG Protocol

12º ano consecutivo

Compromisso com economia de baixo carbono

Premiação LatinFinance

Sustainable Deal of the Year

1ª captação social da CAIXA



2 DESEMPENHO FINANCEIRO

Destaques **Financeiros**

Lucro Líquido **Contábil**

16,1 Bi

+18,7%

2025/2024

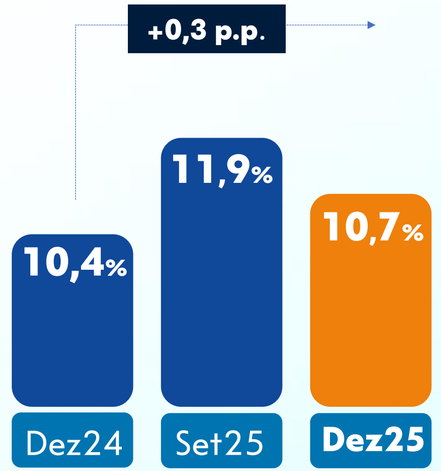


2025

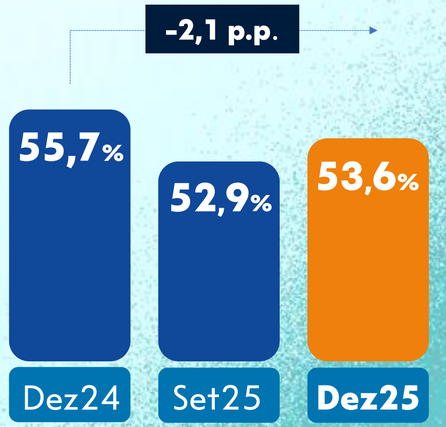
2025x2024

Receita da Intermediação Financeira	**244,6 Bi** +28,9%
Despesa da Intermediação Financeira	**177,9 Bi** +38,8%
Margem Financeira	**66,8 Bi** +8,4%
Provisão para Risco de Crédito	**16,0 Bi** -6,2%
Receita de Prestação de Serviços	**27,8 Bi** +0,1%
Despesas Administrativas[1]	**45,6 Bi** +4,1%
Lucro Líquido Recorrente	**15,5 Bi** +10,4%

ROE Recorrente



IEO Recorrente



[1]Inclui despesas de pessoal e outras despesas administrativas e exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário

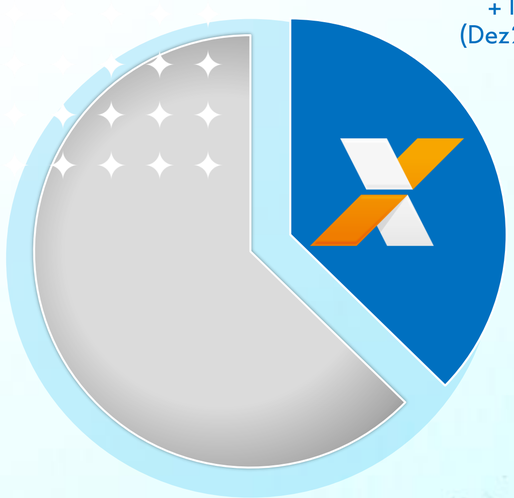
Saldo de **Captação**

R$ **1,902** Tri

+10,0%
Dez25/Dez24

Share **Poupança**

38,8%
+1,42 p.p.
(Dez25/Dez24)



Composição: Principais Itens

Emp. e repasses
R$ **588,1 Bi**
16,9%[1]

Poupança
R$ **396,2 Bi**
2,8%[1]

Dep. a prazo
R$ **320,6 Bi**
11,6%[1]

Letras[2]
R$ **290,5 Bi**
31,1%[1]

Mercado aberto[3]
R$ **198,4 Bi**
12,5%[1]

Dep. à Vista
R$ **54,0 Bi**
0,7%[1]

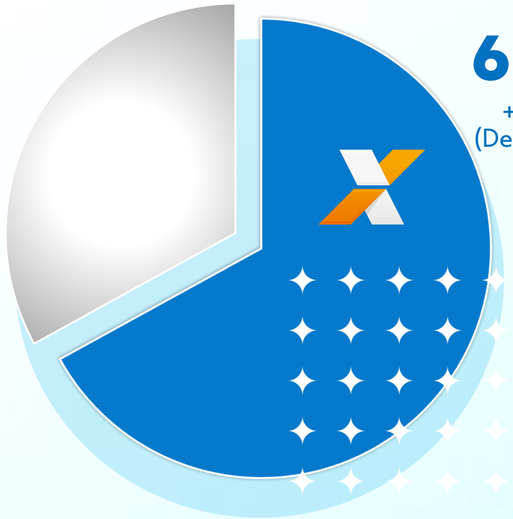
[1] Variação Dez25/Dez24 [2] Inclui Letra de Crédito Imobiliário, Letra de Crédito Agrícola e Letra Financeira [3] Carteira Própria e de Terceiros

Carteira de **Crédito**

R$ **1,378** Tri

+11,5%
Dez25/Dez24

Share **Crédito Imobiliário**



67,7%
+0,54 p.p.
(Dez25/Dez24)

Infraestrutura
R$ **110,2** Bi
1,0%[2]

Agronegócio
R$ **62,9** Bi
0,6%[2]

Imobiliário
R$ **938,0** Bi
13,0%[2]

Comercial[1]
R$ **266,7** Bi
13,8%[2]

FGTS 16,4%[2] — **569,4 Bi**

Recursos CAIXA 8,1%[2] — **368,7 Bi**

PF 13,4%[2] — **152,0 Bi**

PJ 14,2%[2] — **114,7 Bi**

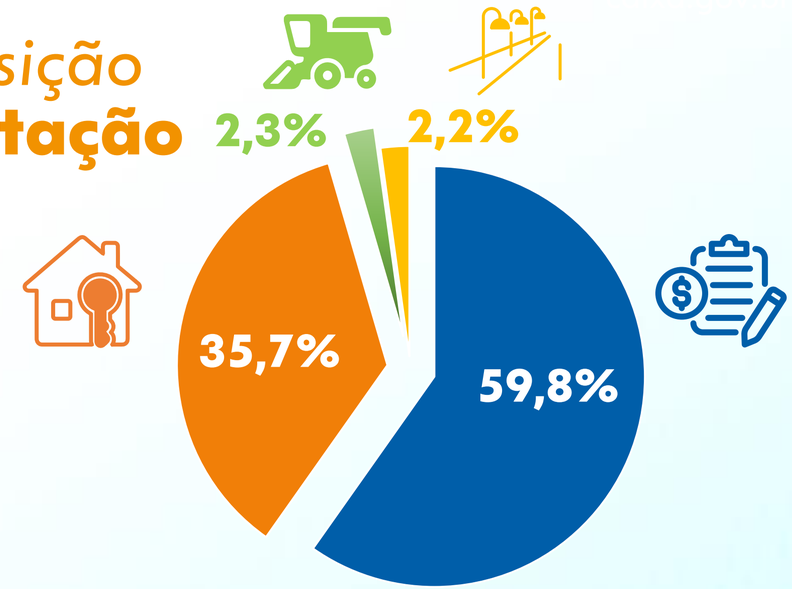
[1] Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados
[2] Variação Dez25/Dez24

Contratações **Totais**

R$ **690,2** Bi

+12,2%
2025/2024

Composição **Contratação**



Infraestrutura
R$ **15,2** Bi
84,9%[2]

Imobiliário
R$ **246,4** Bi
10,2%[2]

FGTS 11,0%[2] — 159,7 Bi
Recursos CAIXA 8,8%[2] — 86,7 Bi

Agronegócio
R$ **16,0** Bi
32,7%[2]

Comercial[1]
R$ **412,6** Bi
14,8%[2]

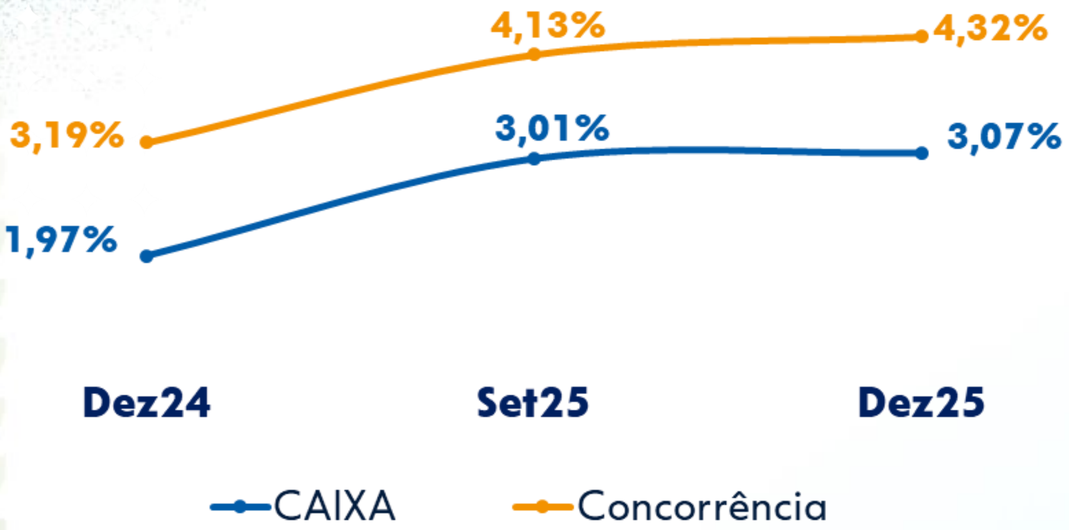
PF 14,8%[2] — 300,3 Bi
PJ 14,7%[2] — 112,2 Bi

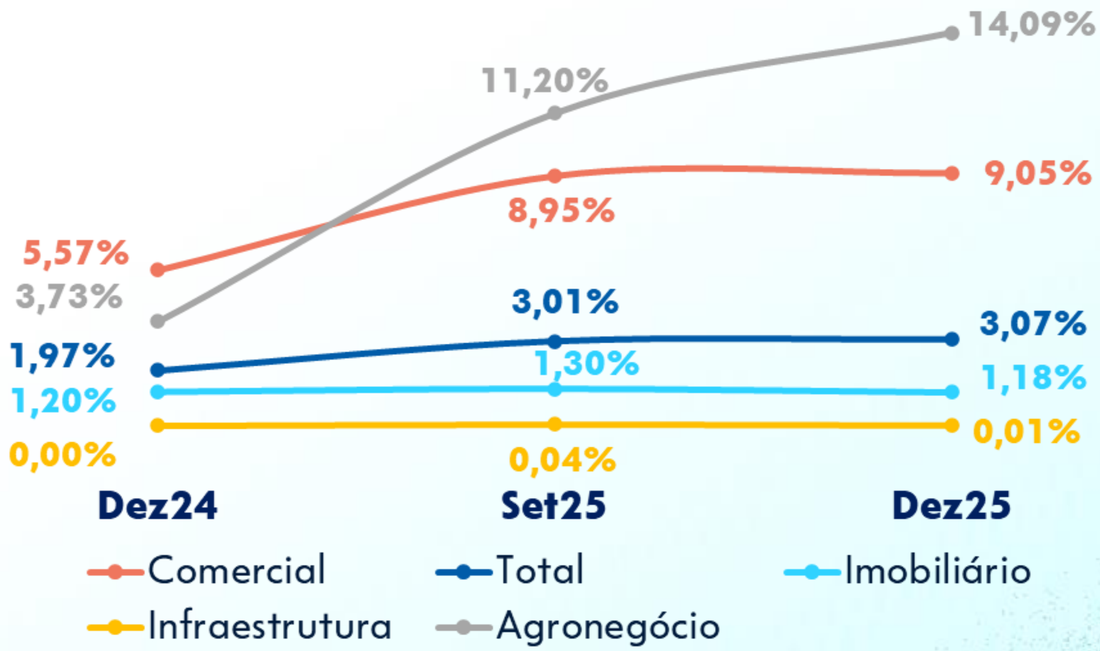
[1] Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

[2] Variação 2025/ 2024

Qualidade **da Carteira**

Índice de Inadimplência[1]





% da Carteira de C1 a C5

Carteira	C1	C2	C3	C4	C5
Percentual	69,4%	7,6%	12,2%	0,1%	10,8%

76,9%

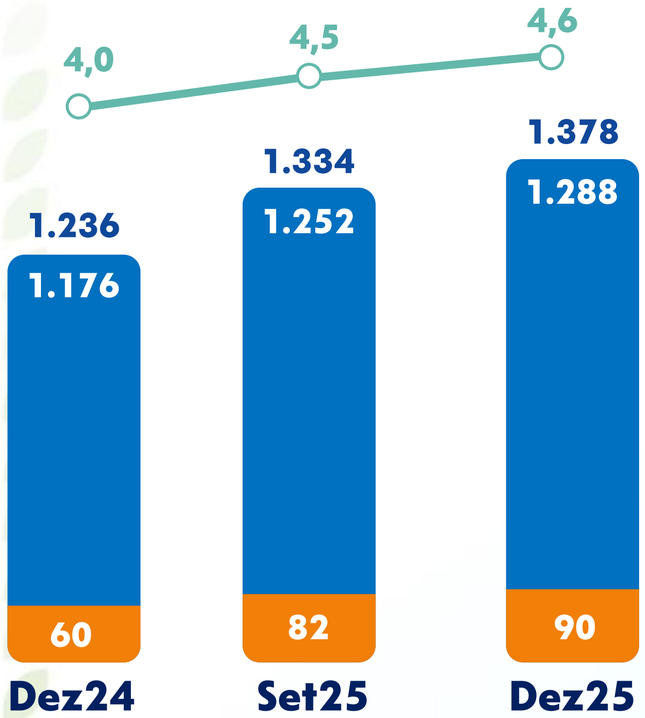
Operações com alta qualidade e menor probabilidade de inadimplência conforme Resoluções CMN nº 4.966/2021 e BCB nº 352/2023

[1]Acima de 90 dias

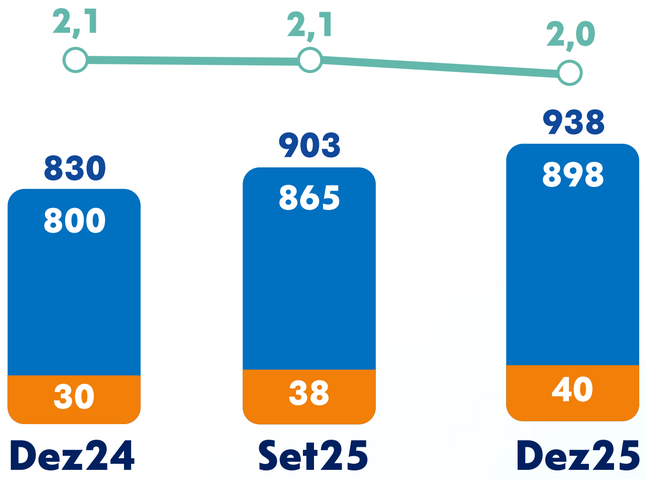
Carteira Ativa e Provisão

Resolução CMN 4.966/21

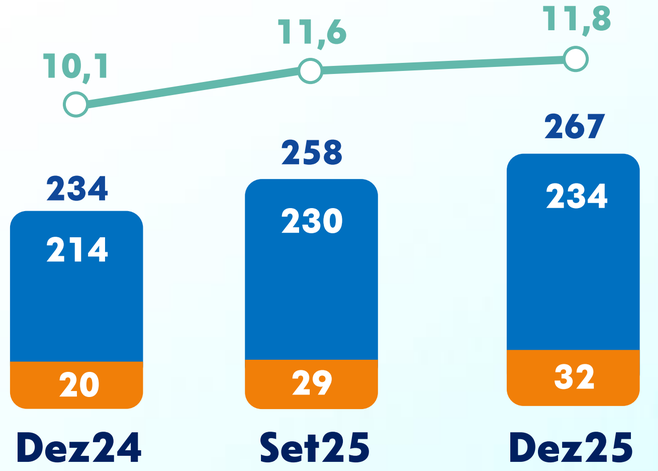
Carteira de Crédito



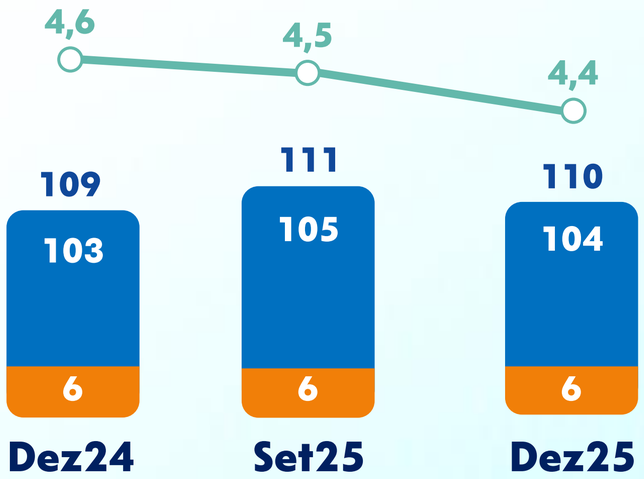
Imobiliário



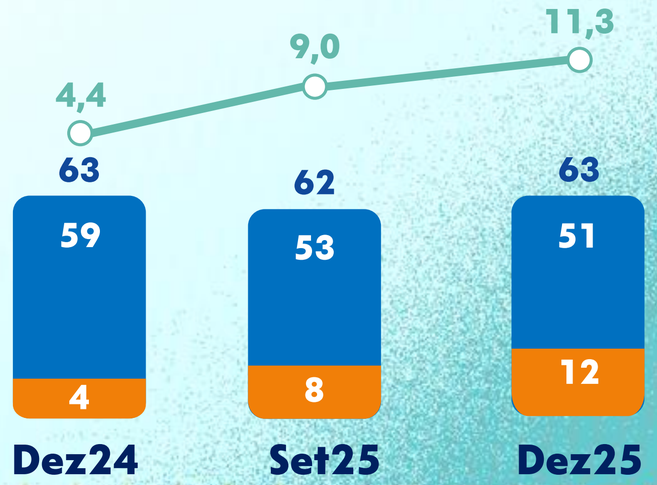
Comercial



Infraestrutura



Agronegócio

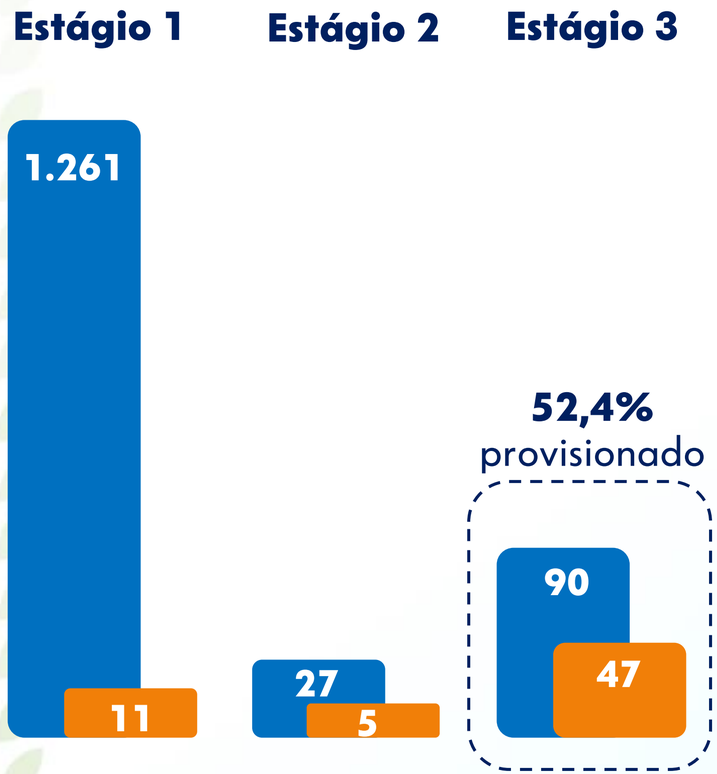


Estágios 1 e 2 (em R$ bilhões) **Ativo Problemático** (em R$ bilhões) **Índice de Provisão** (%)

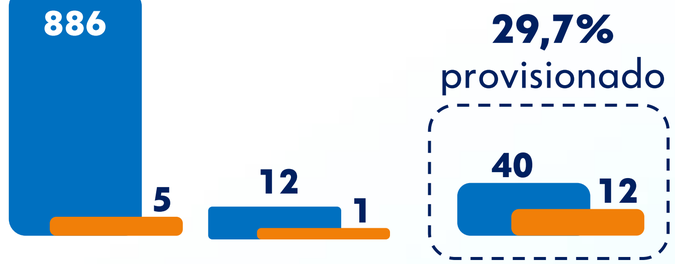
Estágios[1]

Resolução CMN 4.966/21

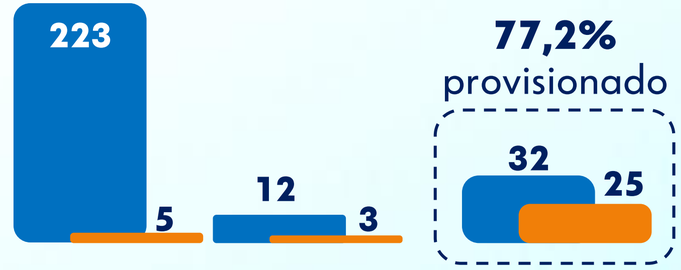
Carteira de Crédito



Imobiliário



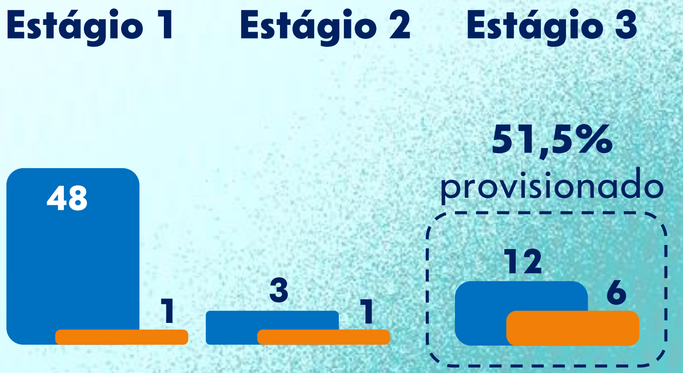
Comercial



Infraestrutura



Agronegócio



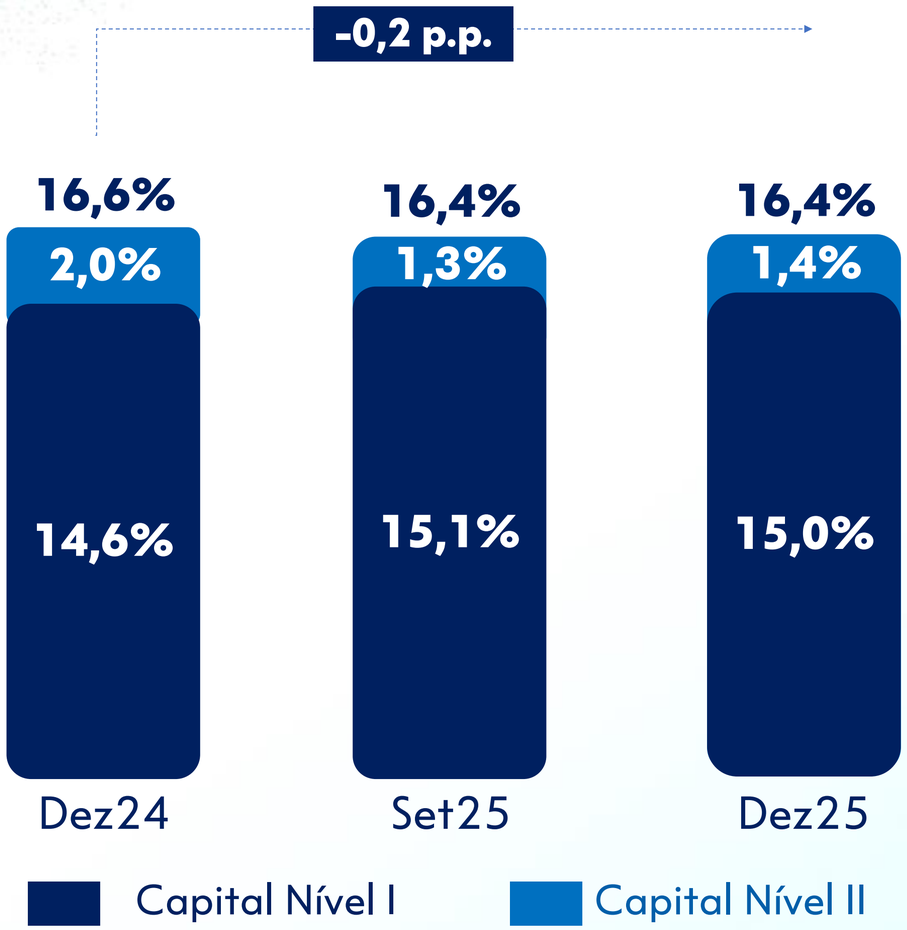
Saldo Carteira Saldo de Provisão

[1] Data-base: Dez25 e valores em Bilhões

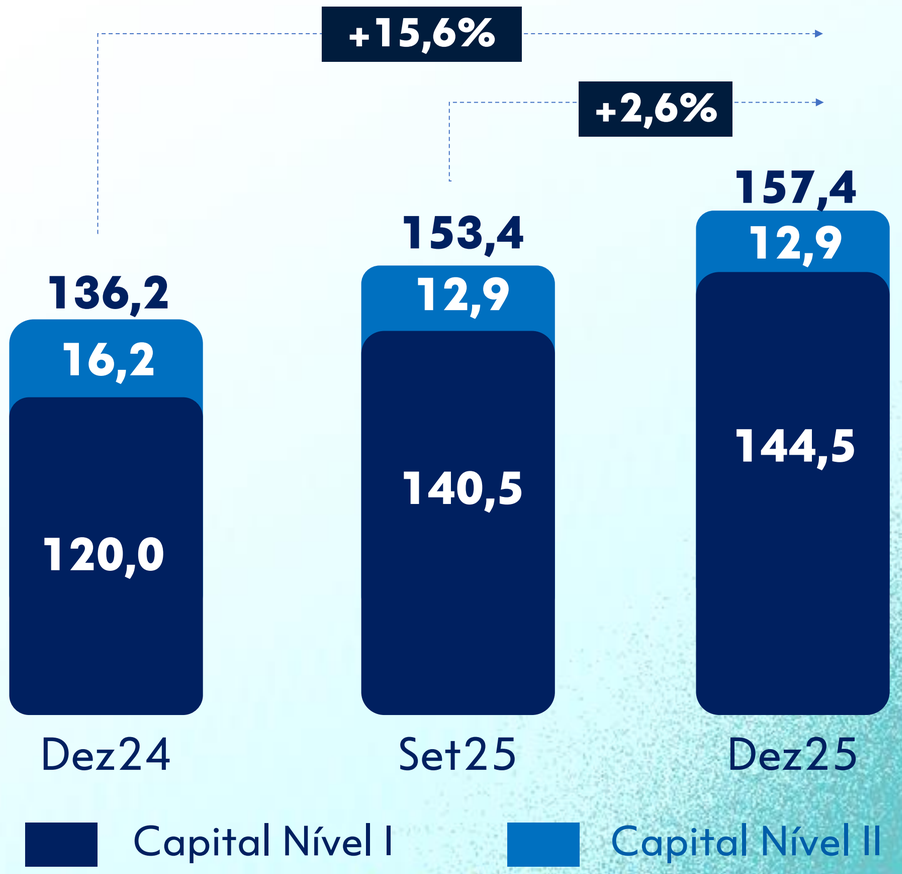
Capital

16,4% de Índice de Basileia

Índice de Basileia



Patrimônio de Referência
em R$ bilhões



Valor Adicionado **à Sociedade**



R$ 56,2 Bi

em 2025

Salários e benefícios de empregados

R$ 29,1 Bi

Remuneração de capitais próprios

R$ 16,9 Bi

Impostos Taxas Contribuições

R$ 8,8 Bi

Aluguéis

R$ 1,5 Bi

165 anos fazendo a **diferença** para o **Brasil**

CAIXA

Guidance 2025

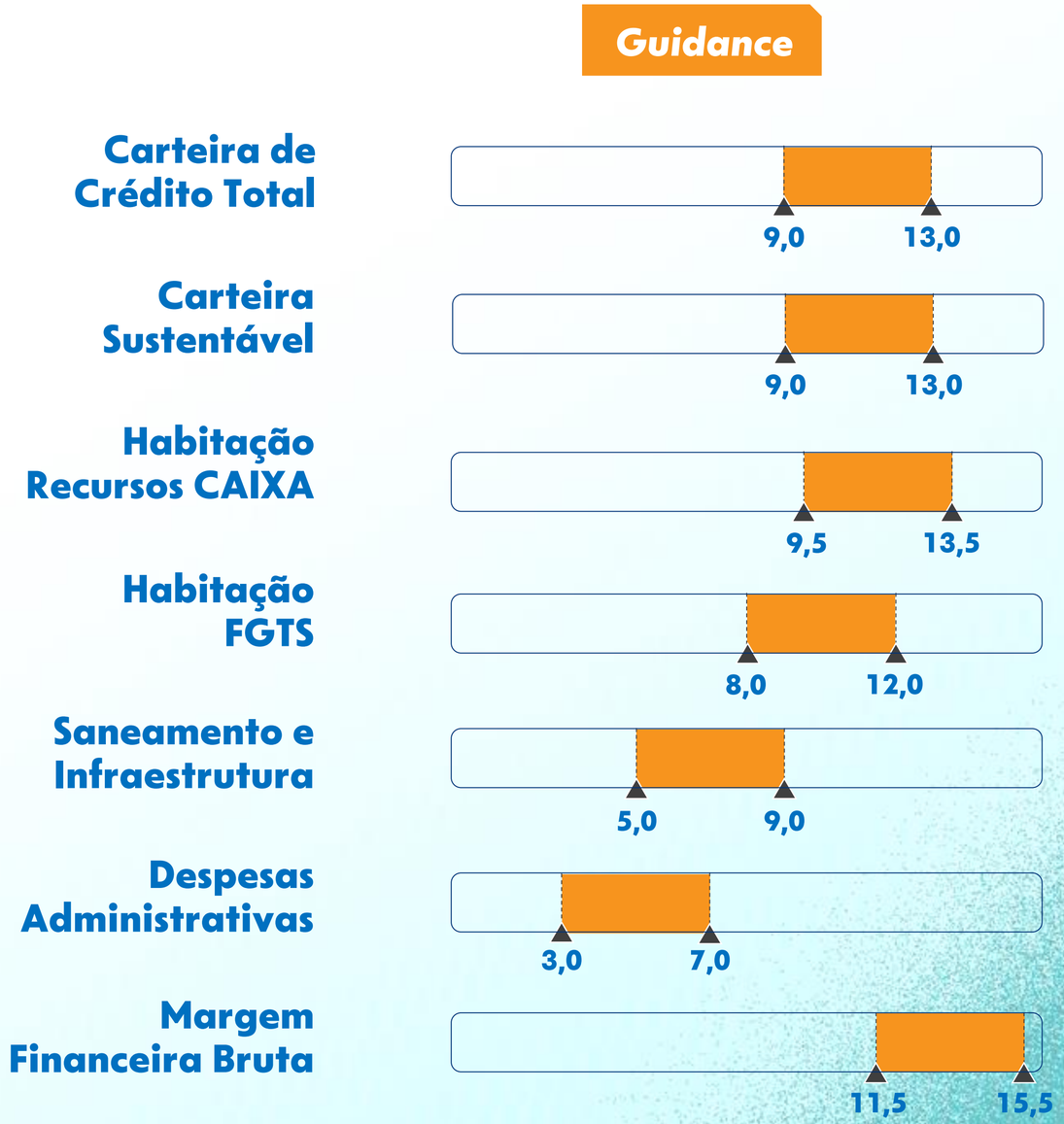


	Realizado	Guidance
Carteira de Crédito Total	11,5%	6,5 – 10,5 (11,5)
Carteira Sustentável[2]	11,6%	6,5 – 10,5 (11,6)
Habitação Total	13,0%	7,5 – 11,5 (13,0)
Habitação Recursos CAIXA – Inclui SBPE	8,1%	9,5 – 13,5 (8,1)
Saneamento e Infraestrutura	1,0%	2,0 – 6,0 (1,0)
Despesas Administrativas[1]	4,1%	4,0 – 8,0 (4,1)
Margem Financeira Bruta	8,4%	6,5 – 10,5 (8,4)

[1] Exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário
[2] Exclui o FIES e o MCMV Faixa 1

Guidance 2026





ri.caixa.gov.br

É DA NOSSA

NATUREZA

FAZER ACONTECER





CAIXA

Aviso Legal

Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, às estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas sobre resultados futuros possíveis ou presumidos, baseados em crenças, premissas, intenções, informações ou expectativas à época de sua elaboração, envolvendo riscos e incertezas que podem vir a gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA.

Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada à economia brasileira, aos mercados financeiro e de valores mobiliários e aos setores muito competitivos nos quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas governamentais e de tributação nacionais e internacionais relacionadas aos mercados bancário e financeiro; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes.

Declarações prospectivas não representam garantia de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. A condição futura da situação financeira, resultados operacionais, estratégias e participação de mercado da CAIXA poderá apresentar diferença significativa se comparada àquela expressa ou sugerida nas referidas declarações prospectivas. Muitos dos fatores que determinarão esses resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

Os recipientes das informações são alertados para não depositarem confiança indevida em declarações prospectivas.

CAIXA

É POR VOCÊ. É POR TODO O BRASIL.

ri.caixa.gov.br