

APRESENTAÇÃO DE **RESULTADOS 4T20**

- ① Principais Realizações
- ② Destaques Financeiros
- ③ Conclusão e Perspectivas 2021

Originação de Crédito

↑ **10,0 %**
(4T20/4T19)

IMOBILIÁRIO SBPE

↑ **14,4 %**
(4T20/3T20) ↑ **95,5 %**
(4T20/4T19)

IMOBILIÁRIO

↑ **4,2 %**
(4T20/3T20) ↑ **17,2 %**
(4T20/4T19)

MPE

R\$ 50,1 bilhões
em mais de **300 mil**
contratações

Seguros

Market Share **13,5 %**
↑ **1,5 p.p.**
(4T20/4T19)

PREVIDÊNCIA

↑ **9,1 %**
(4T20/3T20) ↑ **43,8 %**
(4T20/4T19)

RESIDENCIAL

↑ **6,5 %**
(4T20/3T20) ↑ **103,5 %**
(4T20/4T19)

HABITACIONAL

↑ **1,1 %**
(4T20/3T20) ↑ **8,4 %**
(4T20/4T19)

PRESTAMISTA

↓ **30,5 %**
(4T20/3T20) ↑ **62,0 %**
(4T20/4T19)

Redução nas Taxas de Juros

Dez20/Jan19

CHEQUE ESPECIAL

↓ **76,5 %**
Taxas a partir de 1,89 % a.m.

IMOBILIÁRIO

↓ **17,9 %**
Taxas a partir de 6,25 % a.m. + TR
(SBPE)

ROTATIVO CARTÃO

↓ **15,3 %**

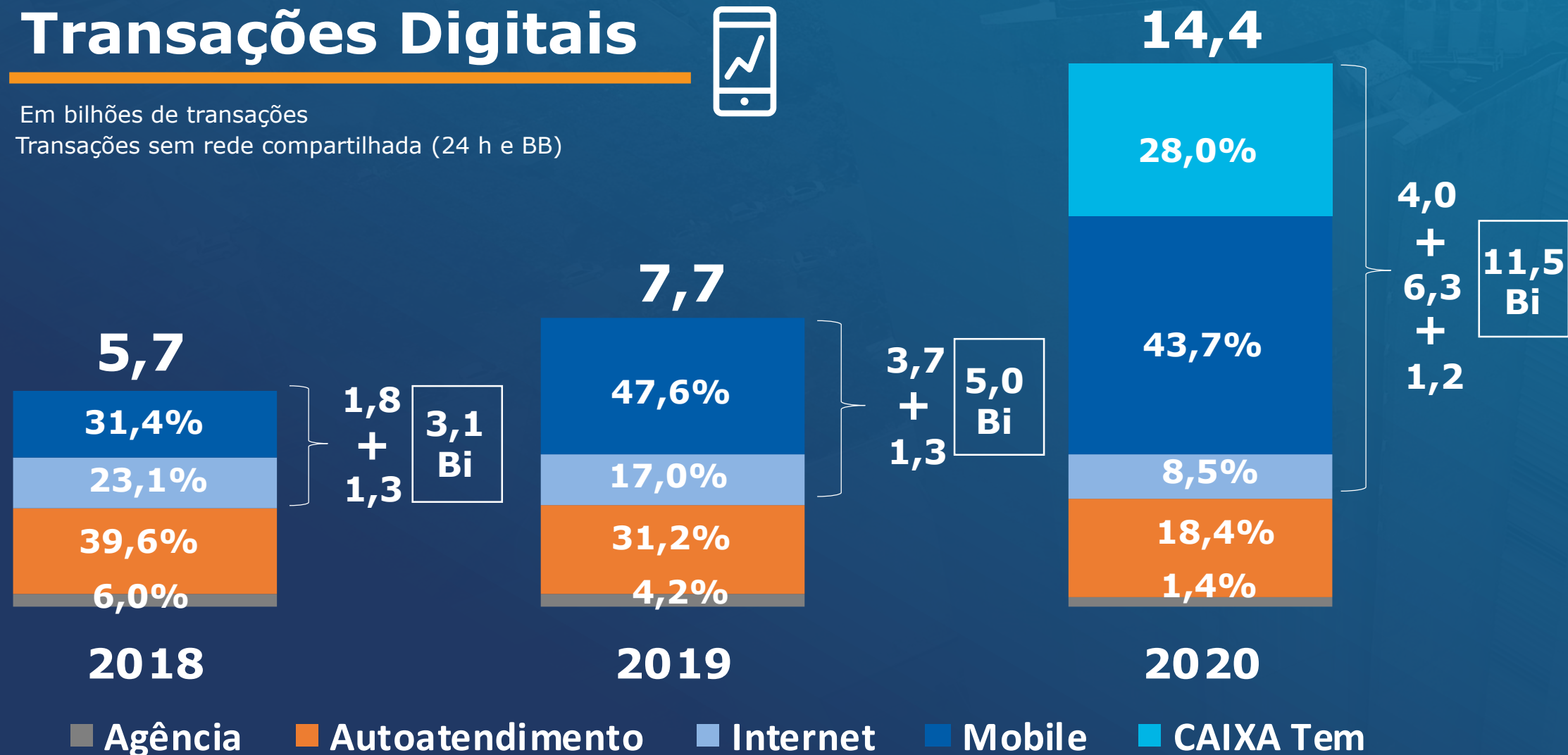
CONSIGNADO

↓ **20,6 %**
Taxas a partir de 0,72 % a.m.

271% de crescimento em transações digitais

Transações Digitais

Em bilhões de transações
Transações sem rede compartilhada (24 h e BB)



Investimento

Aquisição de 8 *mainframes*, substituindo 6 e ampliando a capacidade

Banco Digital

Mais de 107 milhões de contas poupança abertas no App CAIXA Tem

CAIXA Tem

mais de **309 milhões** de *downloads* do App

Cartão Virtual/QR Code

movimentaram mais de R\$ **51,6¹ bilhões**

PIX

30 milhões de CPF's únicos

Maior Programa de Transferência de Renda do Brasil, implementado via CAIXA

Auxílio Emergencial



R\$ 293,1¹ bilhões



Para 67,9 milhões de pessoas

Saque Emergencial FGTS



R\$ 36,5 bilhões



Para 51,1 milhões de pessoas

BEm



R\$ 16,4 bilhões



Para 4,7 milhões de pessoas

Pagamento Abono PIS³



R\$ 16,9 bilhões



Para 22,2 milhões de pessoas

R\$ 362,9 bilhões
pagos a
121,3² milhões de pessoas

¹ Posição 09/02/2021

² CPF's únicos

³ Antecipação e recorrente

Mais de 300 mil empresas foram atendidas

Valor Contratado em 2020
(R\$ milhões)

PRONAMPE

Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte

16.352

FGI

Fundo Garantidor de Investimentos

15.437

FAMPE

Fundo de Aval para as Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE)

2.513

TOTAL

34.302

- 1º Instituição a operar e líder na contratação no PRONAMPE
- 3,6 bilhões contratados em um dia (30/12/20) no PRONAMPE, 74,7% do valor total disponibilizado no último lote
- FGI – Maior parte concedido para as pequenas empresas

Principais Setores Beneficiados - MPE

- 1 - Comércio
- 2 - Serviços para a indústria
- 3 - Turismo

76 novas cidades, sendo 52 no Norte e Nordeste com inclusão social

NORTE (19)

PA AM RO

16 2 1

NORDESTE (36)

MA CE PE

16 9 7

BA PB PI

2 1 1

55

52 inclusão social
03 agências agro

Municípios com PIB
per capita médio de
R\$10.616¹

CENTRO-OESTE (10)

MT GO MS

4 3 3

SUDESTE (8)

MG RJ SP

4 2 2

SUL (3)

PR RS

2 1

21

03 inclusão social
18 agências agro

Municípios com PIB
per capita médio de
R\$45.296²

Contratação de 7.704 colaboradores

- Empregados: 2.766
Norte/Nordeste: 506
Tecnologia: 87
- Vigilantes: 2.320
- Recepcionistas: 1.456
- Estagiários: 1.162

Mais Brasil

93 edições com mais de **210** mil KM percorridos, o que equivale a **5** voltas ao redor da Terra



90º CAIXA Mais Brasil | 22 a 24 JAN 21
Projeto Cultural Quadrilhando – Campina Grande/PB

Bancarização

38 MM de “invisíveis” foram incluídos e bancarizados



80º Caixa Mais Brasil | 30 e 31 OUT 20
Lixão de Itabuna/BA



79º Caixa Mais Brasil | 23 a 25 OUT 20
APAE Manaus/AM

Mais Saúde

42 dirigentes visitaram **67** municípios para conhecer a realidade de **50** APAES, **34** Hospitais Filantrópicos, **13** Santas Casas e **50** Aterros Sanitários.



73º CAIXA Mais Brasil | 18 a 20 SET 20
Hospital da APAE de São Luís/MA

CAIXA Hospitais

292 entidades de saúde atendidas pela linha, com saldo de **R\$ 3,3 BI** na carteira

ESG - Responsabilidade Socioambiental

Infraestrutura e Saneamento

461 obras de Saneamento em 2020, que totalizaram **R\$ 7,4 BI**



76º CAIXA Mais Brasil | 09 a 11 OUT 20
Obra da Bacia do Tucunduba – Belém/PA

Liderança Feminina

de **ZERO** para **14**
Vice-Presidentes e Diretoras **Mulheres**



Dirigentes Mulheres | DEZ 20
Átrio dos Vitrais do Edifício Matriz I – Brasília/DF



Capacitação de Cozinheiras | JAN 20
Empreendimento Empório Alegre – Campo Alegre/AL

Trabalho Social

+ **1 MM** de pessoas beneficiadas com ações de **inclusão social**, e **financeira** em **945** empreendimentos habitacionais para baixa renda



85º CAIXA Mais Brasil | 04 a 06 DEZ 20
APAE Juazeiro do Norte/CE

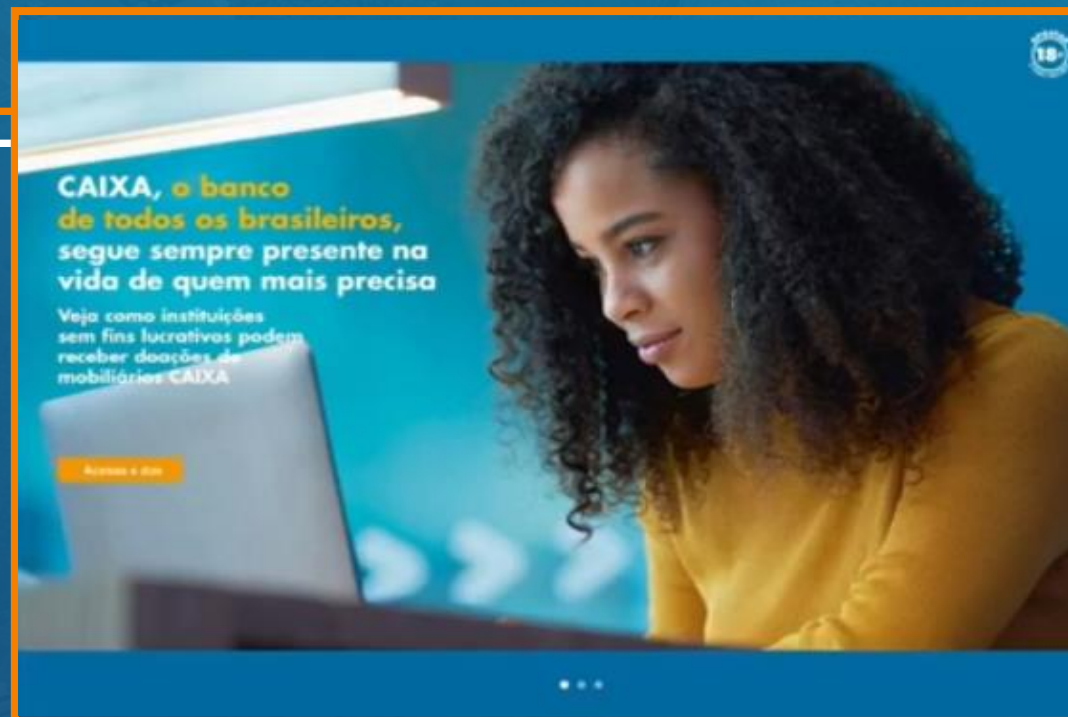
Refloresta

CAIXA refloresta iniciou o plantio de **10 MM** de árvores nos **6** biomas nacionais

ESG - Responsabilidade Socioambiental

Doação de Mobiliário CAIXA

3,5 mil entidades habilitadas para receber mais de **64 mil** itens em doação



Portal de Cadastramento para Doação de Mobiliário
CAIXA | 22 a 30 DEZ 20

Programa Casa Verde e Amarela

353 mil unidades financiadas para as famílias de baixa renda, totalizando **R\$ 59,3 BI**



93º CAIXA Mais Brasil | 24 a 26 FEV 21
Residencial Vinicius de Moraes – Maranguape/CE

Inclusão

Total de **3.465** empregados (PcD) em 2020



89º CAIXA Mais Brasil | 15 a 17 JAN 21
Ricardo – Empregado CAIXA – Florianópolis/SC

Doe Sangue Colha Amor

Conscientização dos mais de **240 mil** colaboradores para doação de sangue em todo o país



Hemocentro de Brasília/DF | 04 MAR 21

ESG - Responsabilidade Socioambiental

CAIXA Mais Brasil



74º CAIXA Mais Brasil | 25 a 27 SET 20
Abrigo Indígena Janokoida – Pacaraima/RR



75º CAIXA Mais Brasil | 02 a 04 OUT 20
Agricultor Familiar – São Sebastião/AL



76º CAIXA Mais Brasil | 09 a 11 OUT 20
Ribeirinhos da Ilha do Marajó – Breves/PA



84º CAIXA Mais Brasil | 27 a 29 NOV 20
Aldeia Indígena Umariçu II – Tabatinga/AM

Prêmios e Reconhecimentos



MARCAS MAIS VALIOSAS | BRAND FINANCE

- TOP 3 no Brasil e TOP 500 no Mundo
- Estatal mais valiosa do País
- Marca avaliada em US\$ 4,83 bilhões
- 14,3% a mais que em 2019 | + US\$ 605 milhões



MELHOR BANCO PARA INVESTIR | FGV

- 1º – Multimercados
- 1º – Ações
- 2º – Renda Fixa
- 2º – Money Marketing

EMPRESAS E LÍDERES COM MELHOR REPUTAÇÃO

- CAIXA subiu 36 posições na atual gestão
 - 2020 – 60º
 - 2019 – 66º
 - 2018 – Não entrou no *ranking*



BANCO DO ANO 2020

- Solução para Pagamentos Instantâneos
- Mitigação de Impactos na Pandemia
- Aplicativos | App Auxílio Emergencial

- ① Principais Realizações
- ② Destaques Financeiros
- ③ Conclusão e Perspectivas 2021

Demonstração do Resultado

Em R\$ bilhões	4T20	3T20	Δ	2020	2019	Δ
Margem Financeira	10,6	9,6	10,8%	39,7	54,6	-27,2%
Receitas de Serviços	6,2	6,1	1,5%	23,5	27,0	-13,0%
Provisões de Crédito	(2,6)	(3,7)	-28,2%	(11,1)	(10,8)	3,4%
Despesas Administrativas	(10,0)	(8,5)	17,6%	(34,8)	(33,1)	5,1%
Outras Receitas e Despesas ¹	1,6	(1,6)	-200,2%	(4,2)	(16,7)	-75,0%
Parcerias Seguridade	4,2	-	-	4,2	-	-
Lucro Líquido Contábil	5,7	1,9	200,0%	13,2	21,1	-37,5%
Ajuste Tarifa FGTS	-	-	-	-	2,4	-
Lucro Líquido Ajustado²	5,7	1,9	200,0%	13,2	18,7	-29,6%

¹ Inclui as despesas tributárias

² Exclusão de parte do valor das tarifas do FGTS recebidas em 2019.

Saldo em R\$ bilhões	4T20	3T20	Δ	4T19	Δ
Habitação	510,6	498,7	2,4%	465,1	9,8%
Recursos Caixa/SBPE	193,0	187,9	2,7%	176,4	9,4%
Recursos FGTS	317,7	310,7	2,2%	288,7	10,0%
Pessoa Física	90,4	85,7	5,6%	81,9	10,5%
Consignado	70,2	66,5	5,5%	62,4	12,4%
Outros	20,3	19,2	5,7%	19,5	4,2%
Pessoa Jurídica	70,9	61,4	15,6%	38,6	83,7%
MPE	47,6	37,6	26,4%	22,1	115,2%
Média Empresa	14,0	12,5	11,8%	8,4	67,6%
Grandes Empresas	8,5	8,8	-4,1%	6,9	23,0%
Outros	0,8	2,3	-63,9%	1,2	-31,9%
Infraestrutura	90,5	86,7	4,3%	84,0	7,7%
Rural	7,7	6,9	12,5%	5,4	43,0%
Outros Créditos	17,2	17,2	0,1%	18,7	-8,1%
Total	787,4	756,5	4,1%	693,7	13,5%

Contratação de Crédito		
	4T20/3T20	4T20/4T19
Imobiliário	4,2%	17,2%
SBPE	14,4%	95,5%
FGTS	-5,8%	-20,5%
PF	-11,1%	-1,2%
Consignado	-19,0%	29,8%
PJ	-28,2%	58,0%
MPE	-25,3%	66,3%
Médias Empresas	-42,6%	79,7%
Grandes Empresas	-12,0%	-9,4%
Rural	-17,7%	60,5%



1,5 milhão de empregos preservados com as medidas de apoio ao crédito imobiliário



2,5 milhões de contratos pausados por até 180 dias, dos quais 99% já retornaram ao pagamento regular das prestações

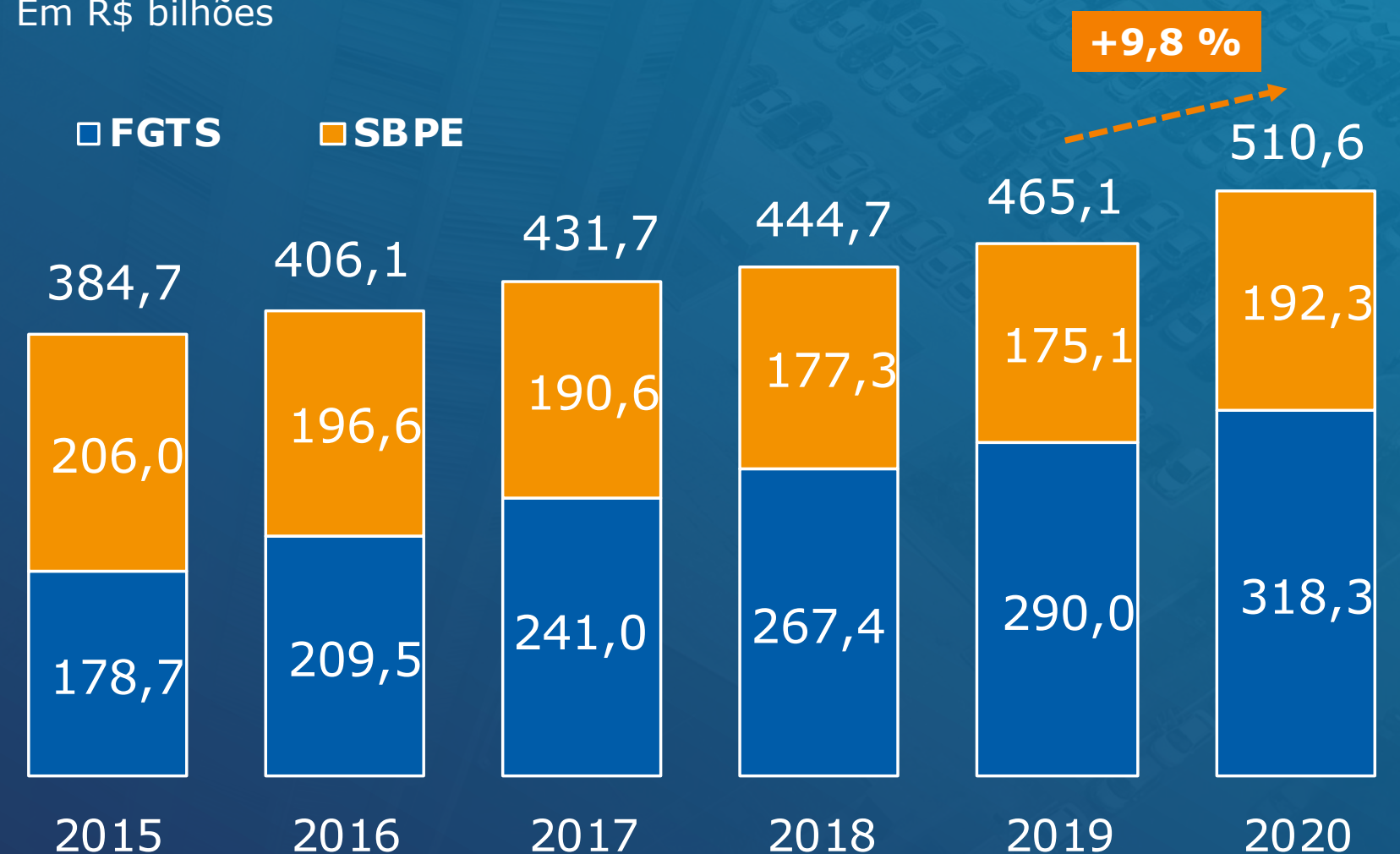
Contratação

Em R\$ bilhões

	2020	2019	Δ
FGTS	62,3	63,5	-1,9%
SBPE	53,7	26,7	101,3%
Total	116,0	90,2	28,6%

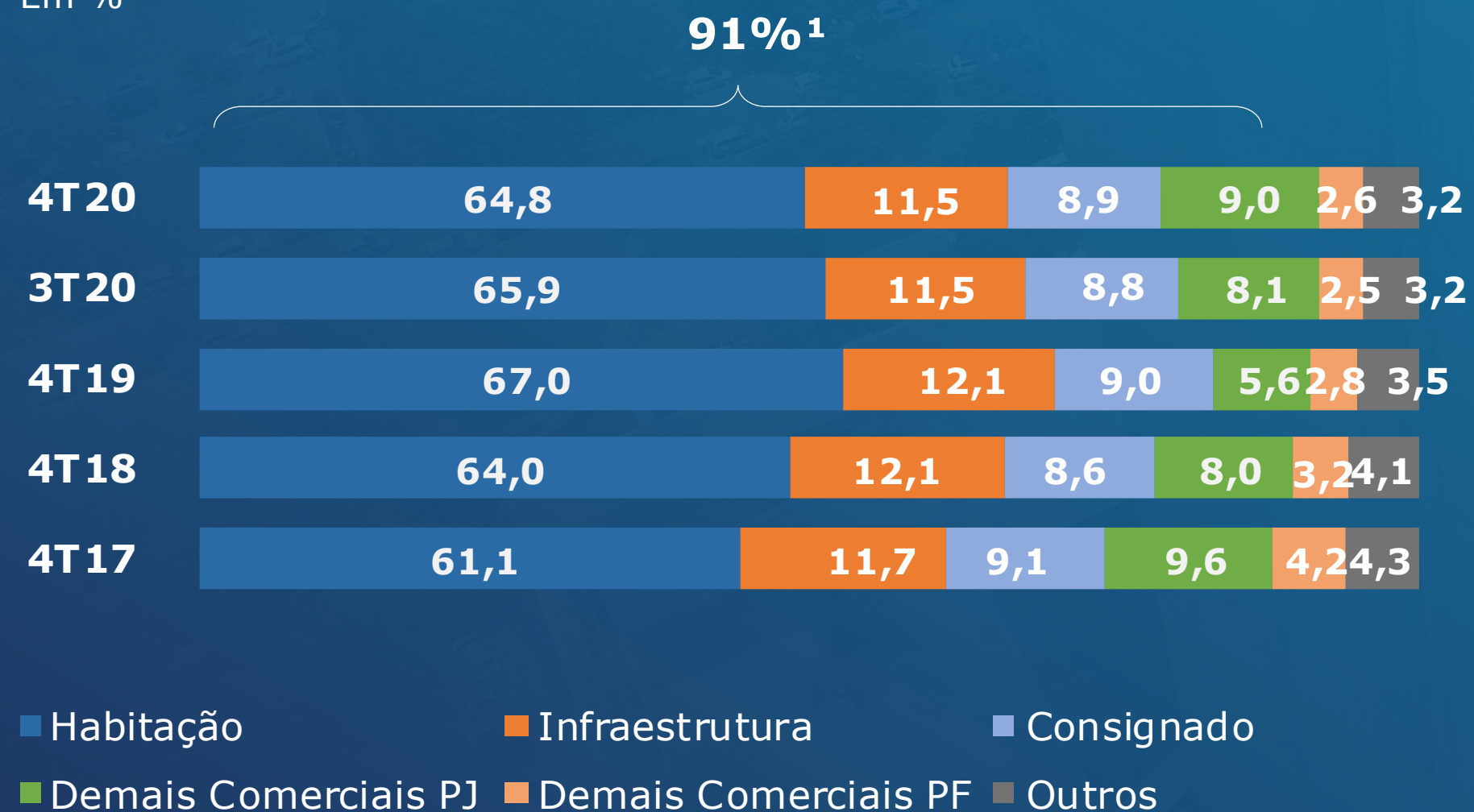
Saldo

Em R\$ bilhões

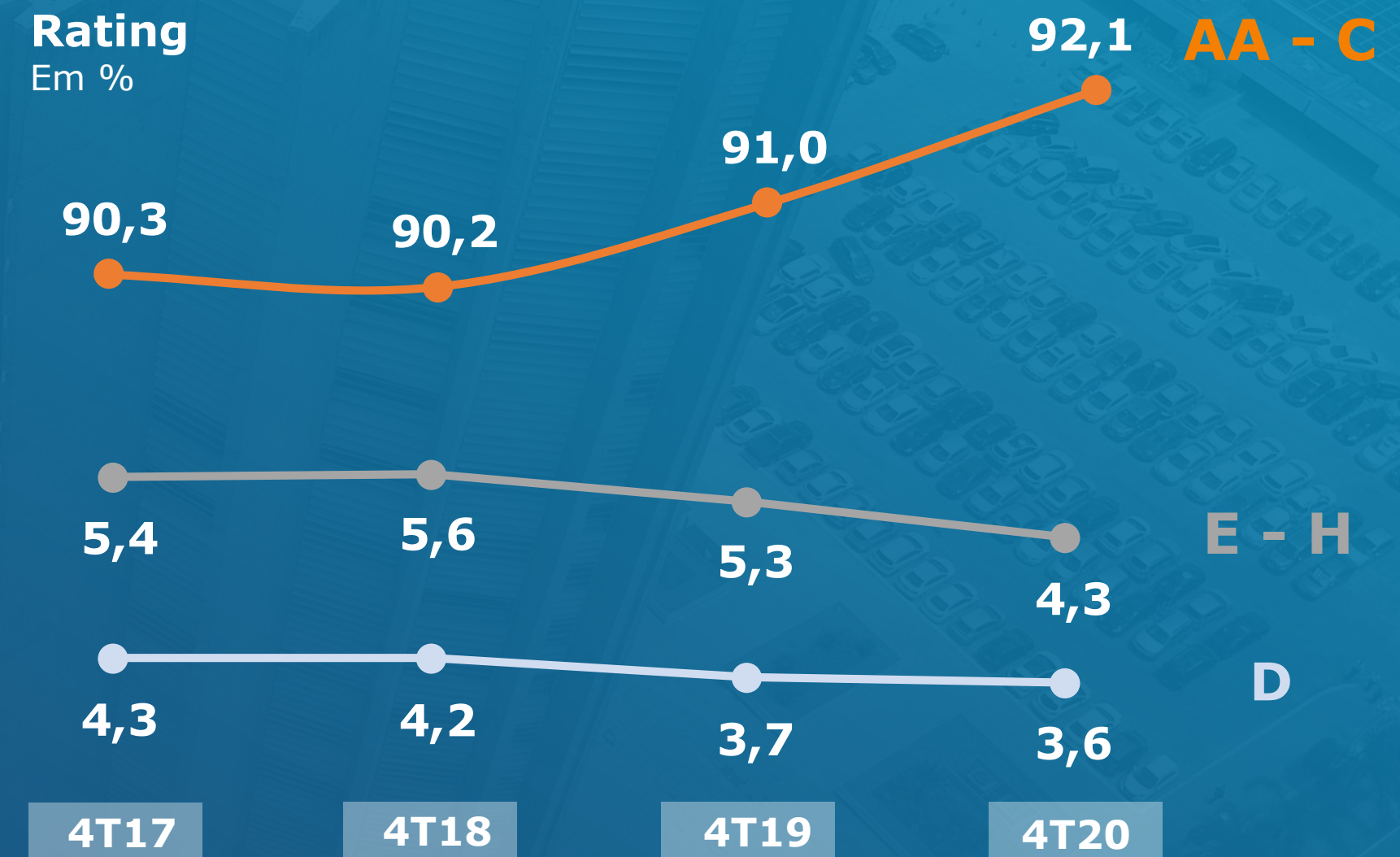


91% da carteira de crédito com garantias

Composição da Carteira Em %



Rating Em %



¹Considera Habitação, Infraestrutura, Consignado, PRONAMPE, FAMPE, FGI, Rural, Penhor, Caixa Hospitais e Home Equity.

Qualidade da Carteira

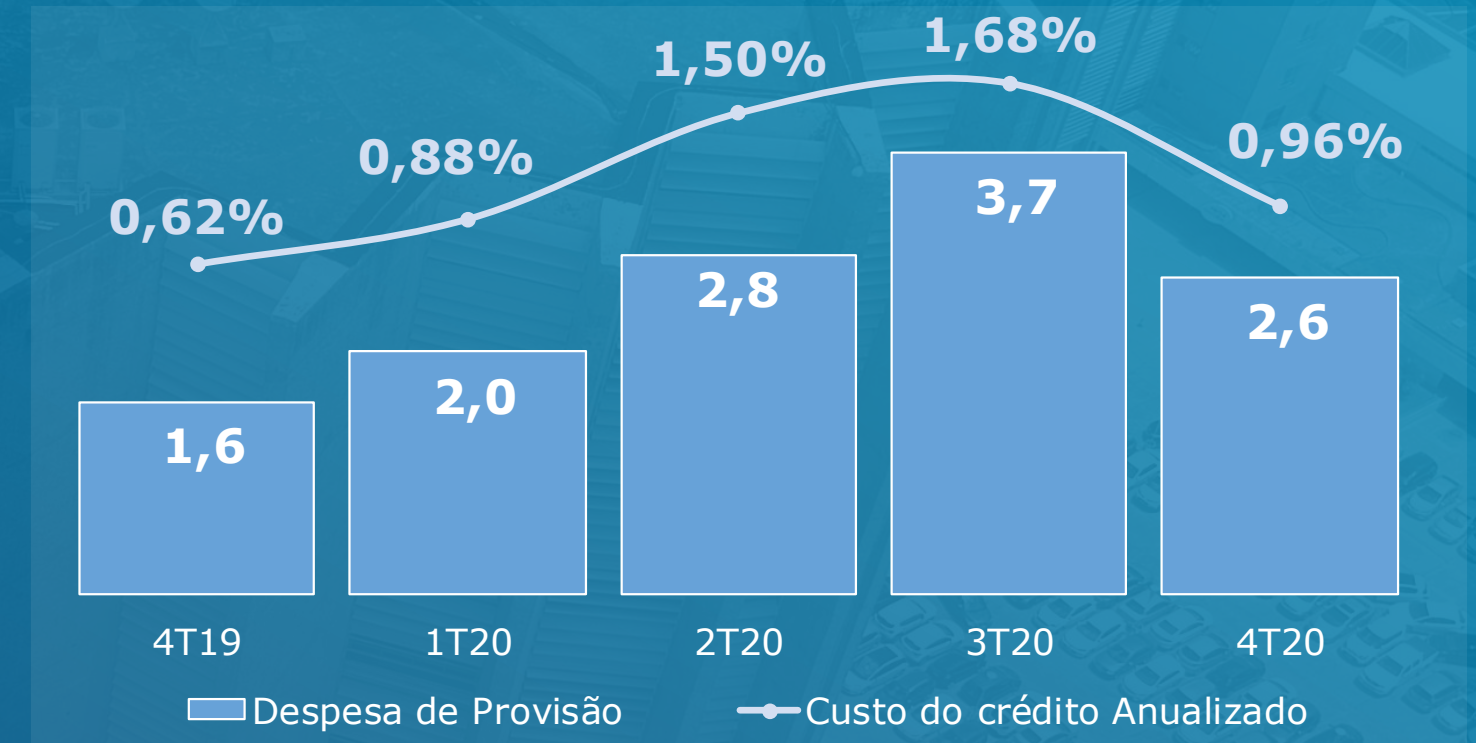
Cobertura do Saldo Inadimplente

Em %



Despesa de Provisão e Custo do Crédito Anualizado¹

Em R\$ bilhões



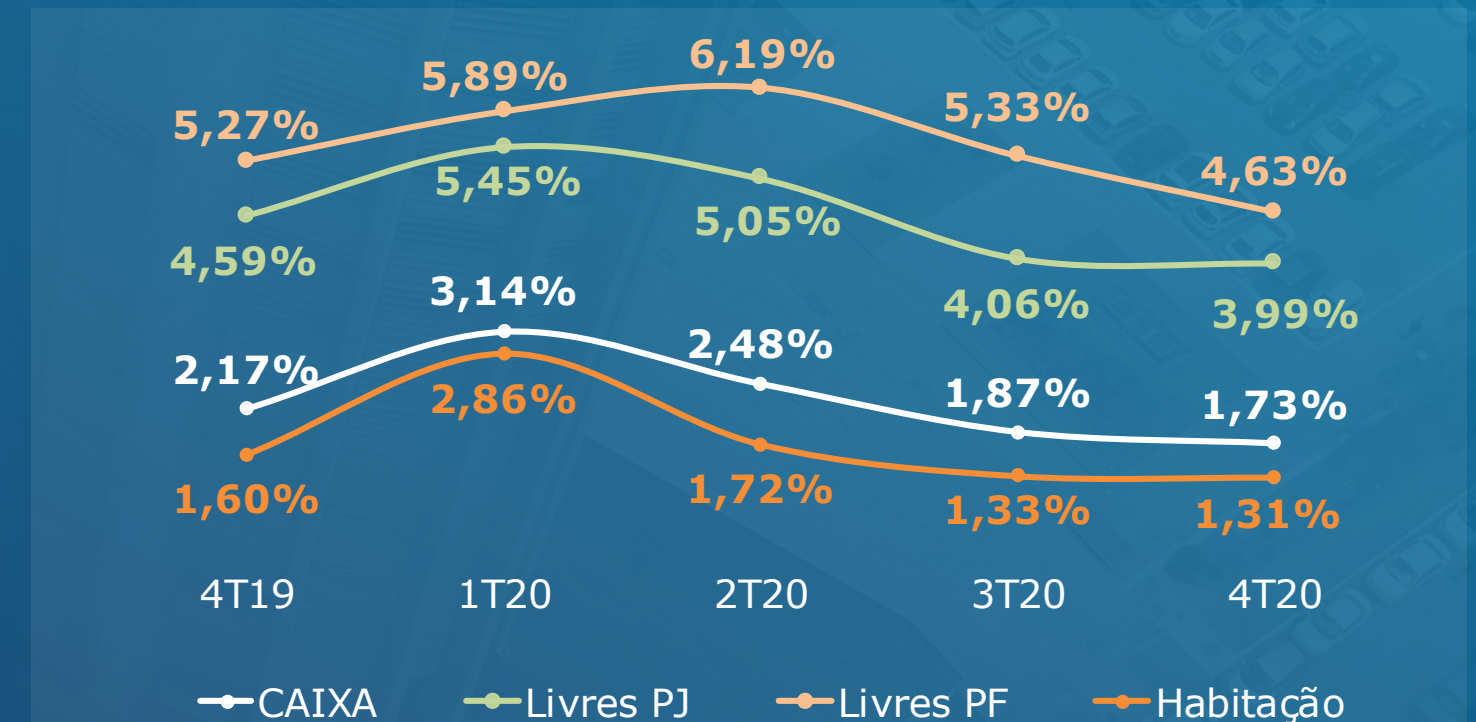
Atraso – de 15 a 90 dias

Em %



Inadimplência – acima de 90 dias

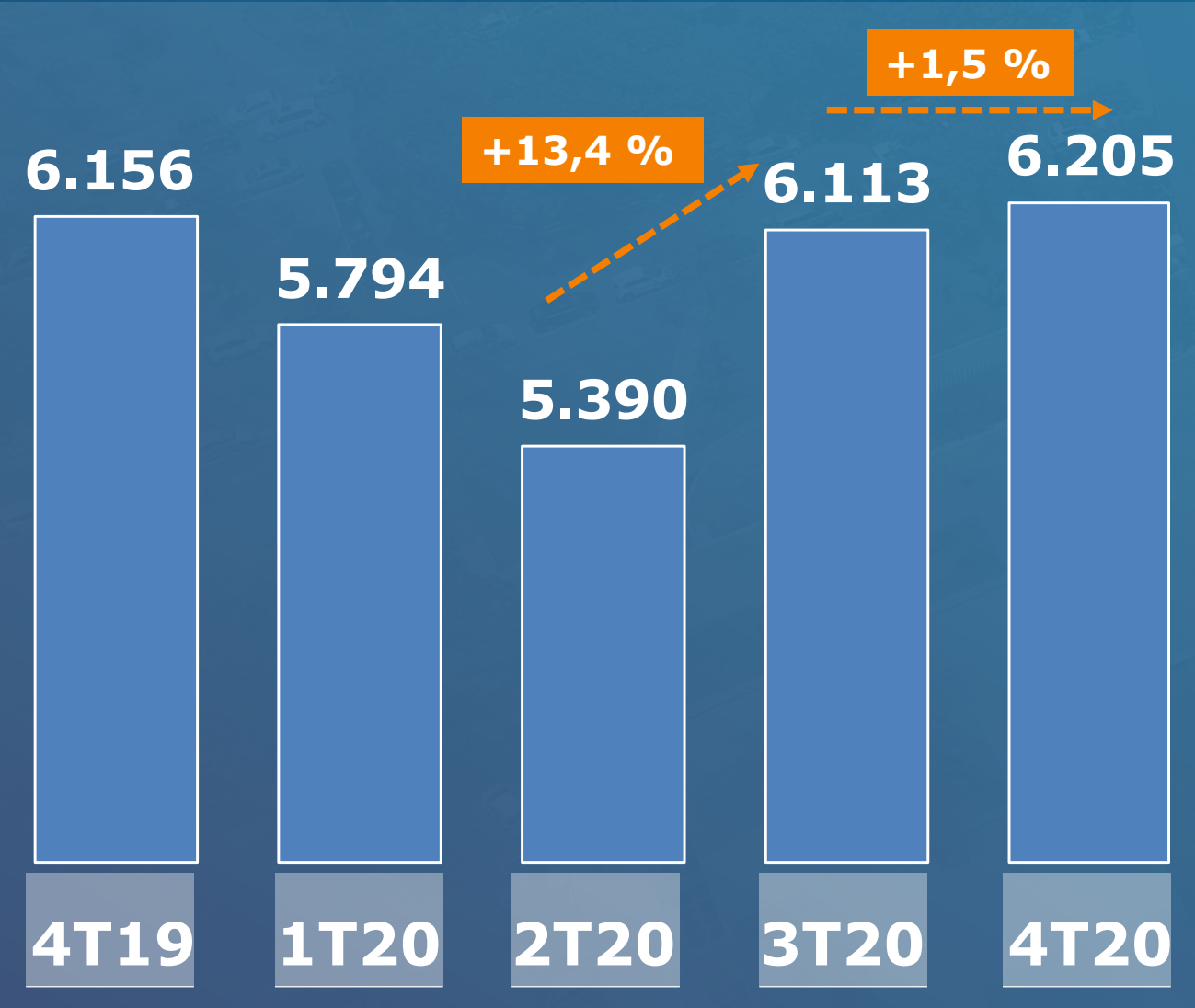
Em %



¹(Despesa de Provisão + Recuperação de Prejuízo + Descontos Concedidos) / (Carteira de Crédito) | Anualizado

Retorno para o nível pré pandemia

RPS e Tarifas
Em R\$ milhões



Em R\$ milhões	4T20	3T20	Δ	2020	2019	Δ
Serviços de Governo ¹	2.232	2.116	5,4%	7.961	7.266	9,6%
Conta corrente ²	1.418	1.414	0,3%	5.498	6.038	-8,9%
Convênio e cobrança	718	751	-4,3%	3.128	3.688	-15,2%
Cartões de débito e crédito	800	776	3,2%	2.796	2.643	5,8%
Fundos de investimento	521	521	-0,1%	2.128	2.466	-13,7%
Operações de crédito	405	403	0,6%	1.587	1.505	5,4%
Seguros	75	82	-9,2%	225	293	-23,2%
Outros	36	50	-28,6%	179	267	-32,7%
RPS e Tarifas	6.205	6.113	1,5%	23.502	24.166	-2,7%

¹ Exclui parte das tarifas do FGTS recebidas em 2019

² Inclui rendas de tarifas bancárias



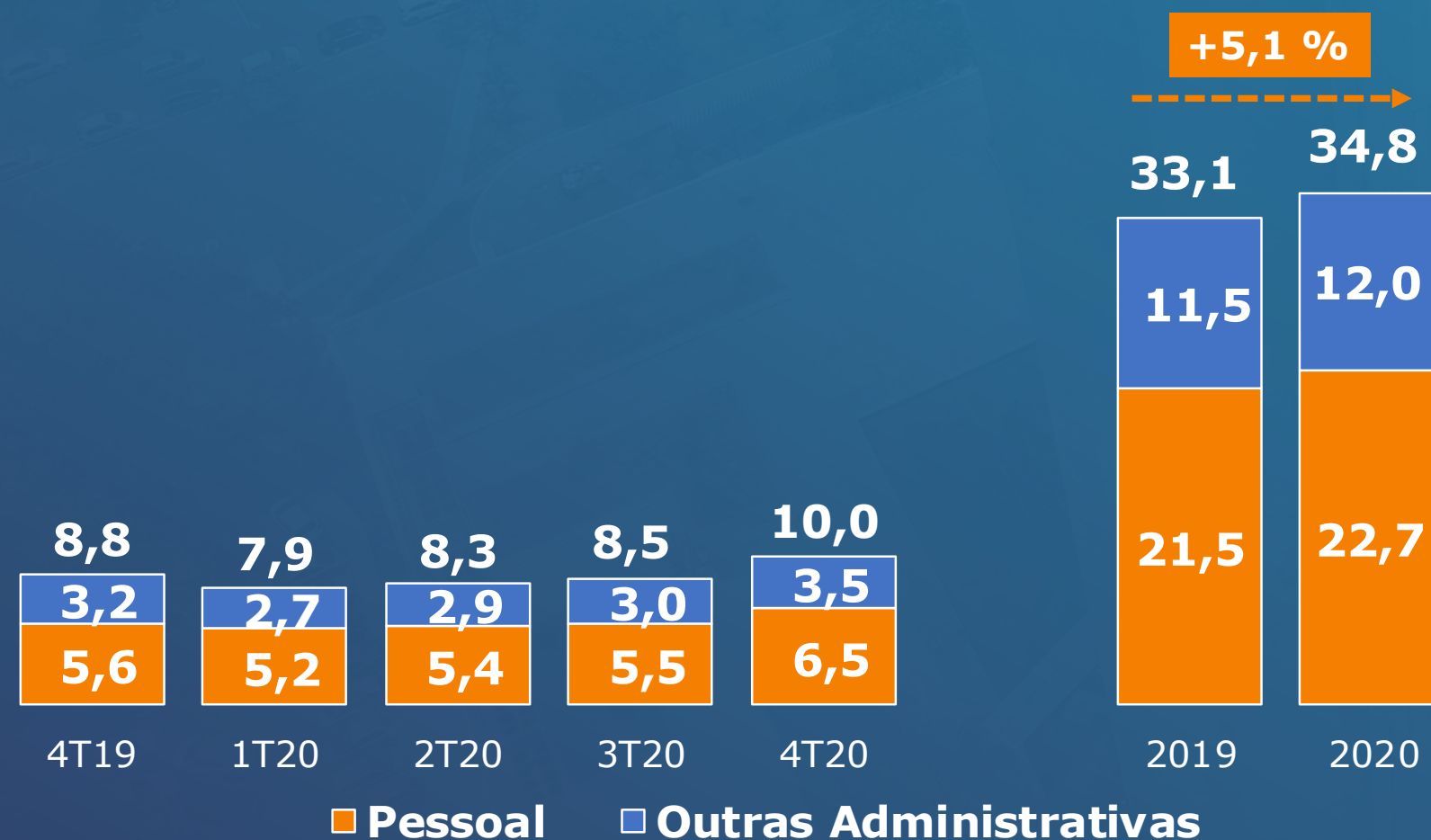
69 imóveis administrativos devolvidos e mais 110 previstos para devolução em 2021
Economia estimada de R\$ 300 milhões ao ano



Mais de 2,1 mil empregados foram desligados no PDV¹
Economia de mais de R\$ 400 milhões nas despesas de pessoal em 12 meses

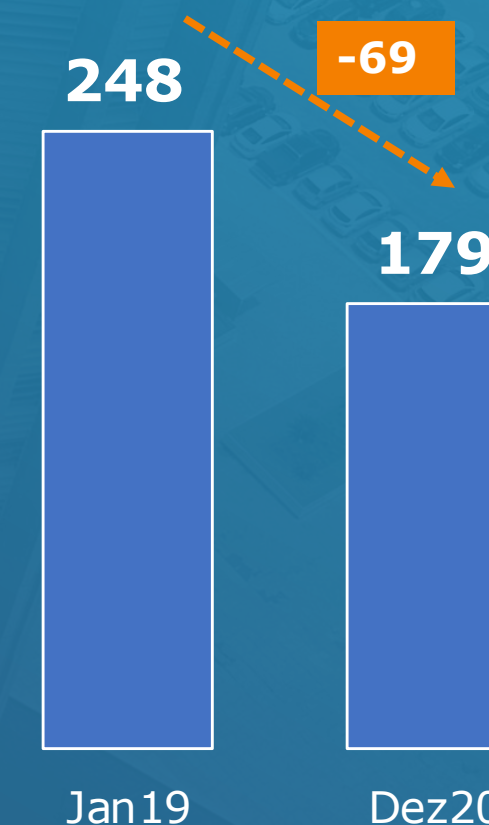
Despesas Administrativas

Em R\$ bilhões



Prédios Administrativos

Quantidade

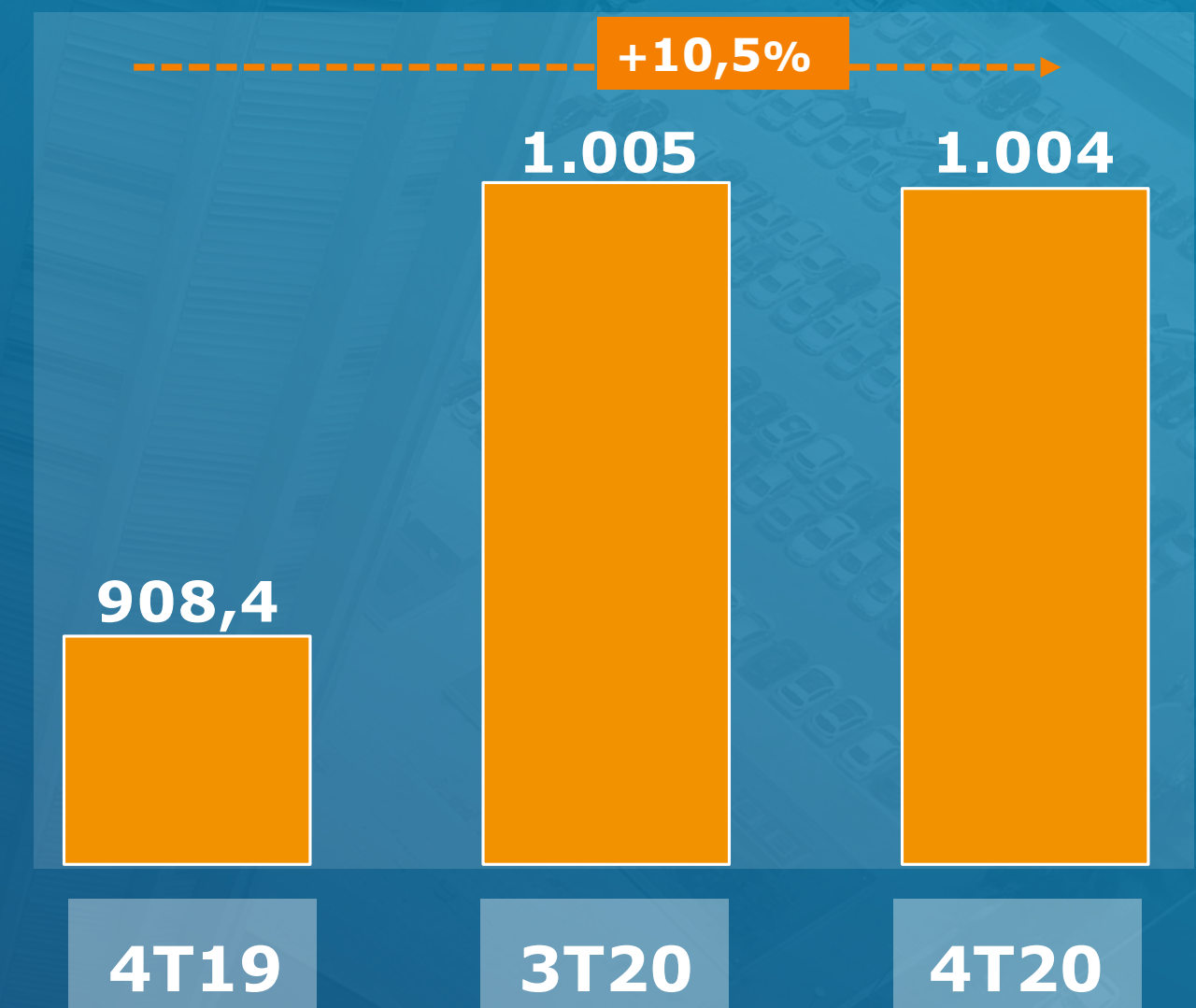


Crescimento na captação de menor custo

Em R\$ bilhões	4T20	3T20	Δ 3M	4T19	Δ 12M
Depósitos à Vista	57,3	54,1	6,0%	35,8	60,2%
Depósitos de Poupança	389,8	387,6	0,6%	321,2	21,4%
Depósitos a Prazo	160,2	168,8	-5,1%	166,8	-3,9%
Outros Depósitos	12,1	11,0	9,8%	11,2	7,7%
Letras ¹	39,4	44,5	-11,6%	50,7	-22,3%
Empréstimos e Repasses	342,1	335,8	1,9%	320,7	6,7%
Outras	2,7	3,0	-8,6%	2,1	32,3%
Total	1.004	1.005	-0,1%	908,4	10,5%

Captações Totais

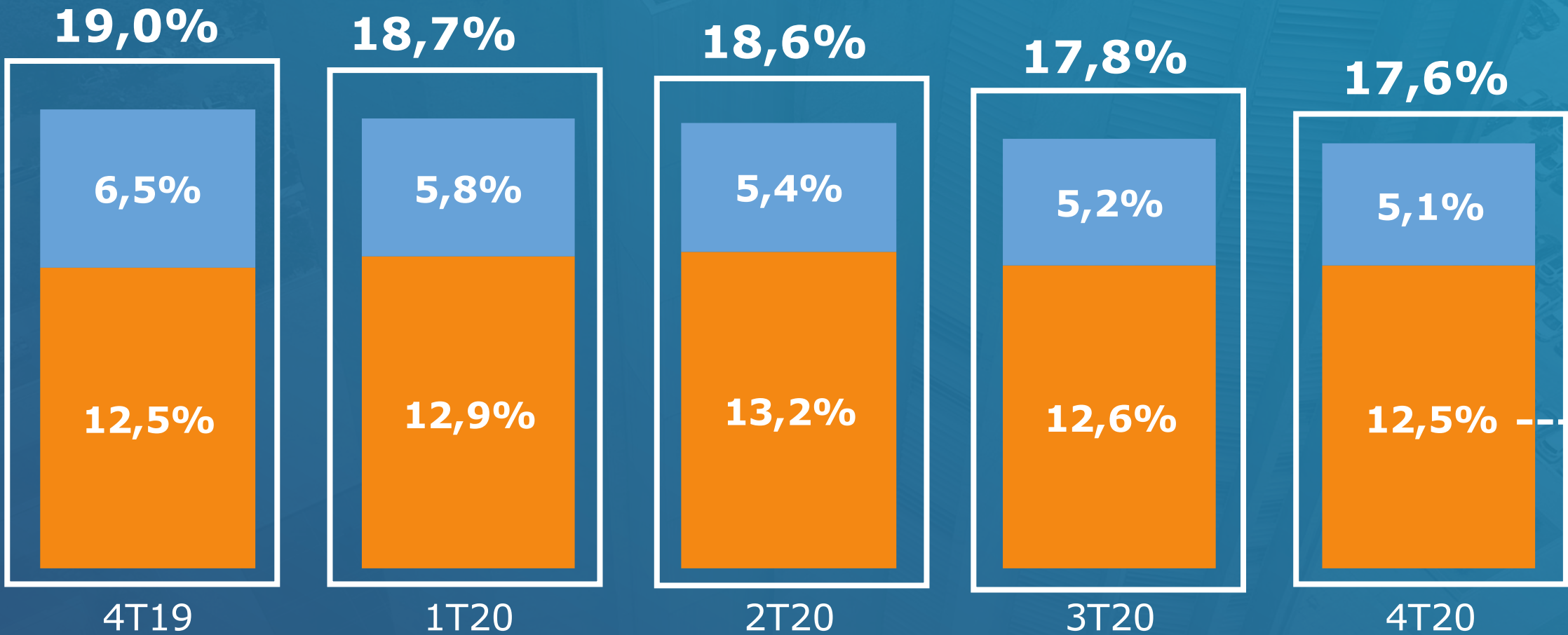
Em R\$ bilhões



¹ Inclui LCI, LCA e LF.

Mantemos posição extremamente sólida mesmo com o pagamento de IHCD

Basileia
Em %



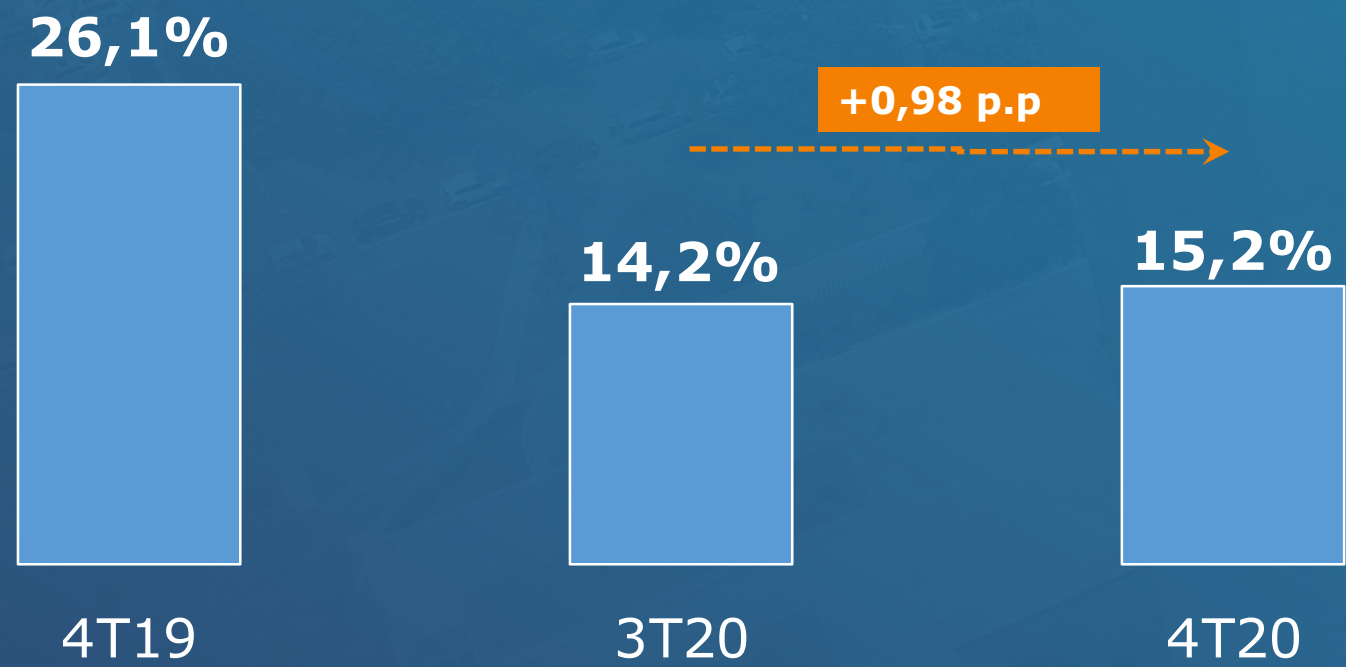
Nível I
Mínimo Exigido
8,25%

Pagamentos / Phase Out 2019/2020	
Nível I (A)	11,4 bilhões
IHCD	11,4 bilhões
Nível II (B)	8,5 bilhões
Bônus Sub.	2,0 bilhões
Phase Out FGTS	6,5 bilhões
Total (A + B)	19,9 bilhões

■ Nível I ■ Nível II
□ Basileia

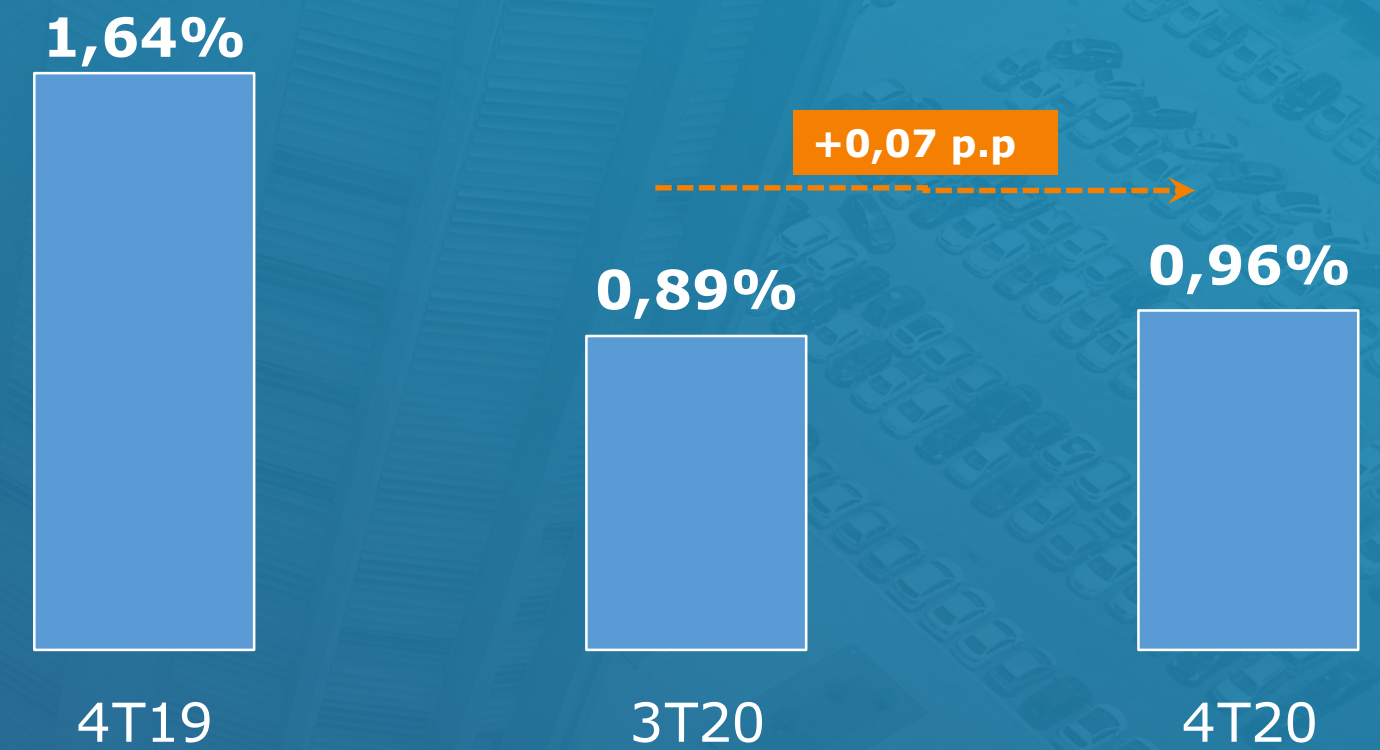
Retorno sobre PL Médios – ROE

Em %



Retorno sobre Ativos Médios – ROA

Em %



- ① Principais Realizações
- ② Destaques Financeiros
- ③ Conclusão e Perspectivas 2021

CAIXA Seguridade

- 3 *joint ventures* já concluídas e implementadas nos ramos de Vida, Prestamista, Previdência; Habitacional e Residencial; e Assistência
- *Closing* de mais 2 *joint ventures* em 2021, nos ramos de Capitalização e Consórcios
- Criação da corretora própria (100%) da CAIXA Seguridade
- Conclusão do processo competitivo de seleção de co-corretoras – 3 novos parceiros: MDS; Alper; Willis Affinity
- IPO – Registro do 1º *filling* em 01/03/2021

Banco PAN

- Venda de 100% das ações preferenciais com preço médio de R\$ 8,30 por ação – 2 ofertas (2019 e 2020)
- Oferta em andamento para venda das ações ordinárias - 1º *filling* em 23/02/2021

Novos Negócios

- Banco Digital - abertura já autorizada pela SEST – fase BACEN
 - Plataforma opera com 107,2 milhões de clientes

Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, às estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas sobre resultados futuros possíveis ou presumidos, baseados em crenças, premissas, intenções, informações ou expectativas à época de sua elaboração, envolvendo riscos e incertezas que podem vir a gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA.

Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada à economia brasileira, aos mercados financeiro e de valores mobiliários e aos setores muito competitivos nos quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas governamentais e de tributação nacionais e internacionais relacionadas aos mercados bancário e financeiro; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes.

Declarações prospectivas não representam garantia de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. A condição futura da situação financeira, resultados operacionais, estratégias e participação de mercado da CAIXA poderá apresentar diferença significativa se comparada àquela expressa ou sugerida nas referidas declarações prospectivas. Muitos dos fatores que determinarão esses resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

Os recipientes das informações são alertados para não depositarem confiança indevida em declarações prospectivas.

CAIXA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL