ri.caixa.gov.br

Resultado 2T 26

CAIXA



2026

TRANSFORMANDO O PRESENTE PARA CONSTRUIR O FUTURO

CAIXA 2030

Escala, **rentabilidade** e geração de **resultados**



- Avanços no movimento de **Transformação Digital** e modernização tecnológica
- Expansão em **abertura de contas digitais**
- Mais de **160 milhões de clientes**
- Superamos **R$1,0 trilhão** de saldo em **crédito Imobiliário**
- Fortalecimento na **agenda ASG**, com R$ 913,6 bilhões em carteira sustentável

Transformação **Digital**

O Futuro se constrói no **presente**



R$2,5 bilhões investidos em **tecnologia no 1S26**

100% dos empregados com IA embarcada

Ganhos de eficiência e automação de tarefas

3,5 milhões de contas digitais abertas no 1S26

5,2 milhões de contas abertas desde Jun/25, sendo **42%** pertencente à **geração Z**

- ✓ **Simplificação de Processos**
- ✓ **CAIXA cada vez mais ágil, moderna e acessível**

Super app CAIXA

Convergência de todos os serviços em um só canal

Integração entre Apps

Um só aplicativo, uma única CAIXA

Jornada simplificada e adoção de IA

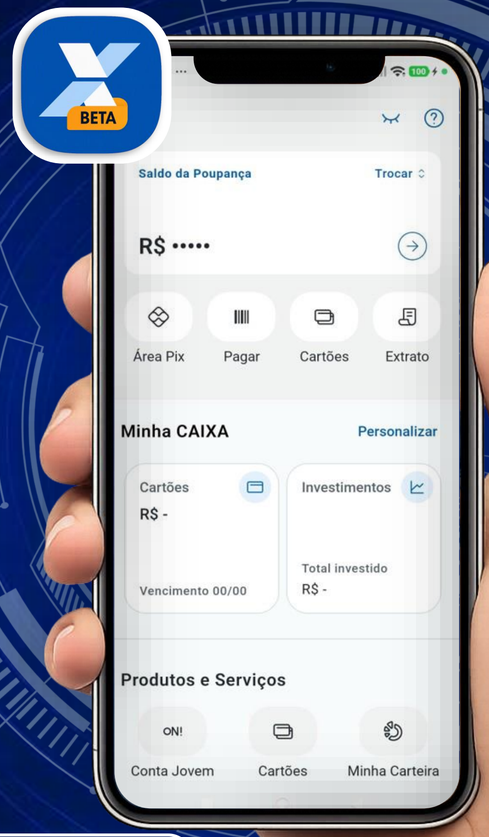
Acesso por biometria facial, personalização e melhor experiência do cliente

Mais confiabilidade

Criptografia de ponta, análise comportamental e monitoramento contínuo das operações

Criação da Conta Jovem On!

Abertura de conta digital para menor de idade (a partir de 8 a 17 anos)



CONTAS

Corrente, Poupança e Digital

CARTÕES

Crédito, Débito e Virtual

EMPRÉSTIMOS

Pessoal, Habitação e Consignado

INVESTIMENTOS

Renda Fixa, Fundos, Tesouro e mais

HABITAÇÃO

Financiamento e Consórcios

SEGUROS

Vida, Auto, Residencial e outros

PREVIDÊNCIA

PGBL, VGBL, e outras soluções

Serviços

PIX
Envie e receba na hora

FGTS
Saldo, extrato e outros

RECARGAS
Celular, transporte e mais

BENEFÍCIOS SOCIAIS
Programas sociais e benefícios ao cidadão

MINHA CARTEIRA
Open Finance, cartões, ingressos e mais

Presença Física...

160,4 milhões de clientes

- **2,7%** Clientes **PF**
- **7,4%** Clientes **PJ** e **Atacado**
- **21,0%** Clientes **Governo**

* Variações Jun26/Jun25

+ de 55 milhões atendimentos

- Agências
- Agências Singular
- Escritórios Exclusivo Governo
- Plataformas PJ
- Agências-Caminhão e Contêiner
- Agências-Barco
  - 27 mil atendimentos no 1S26

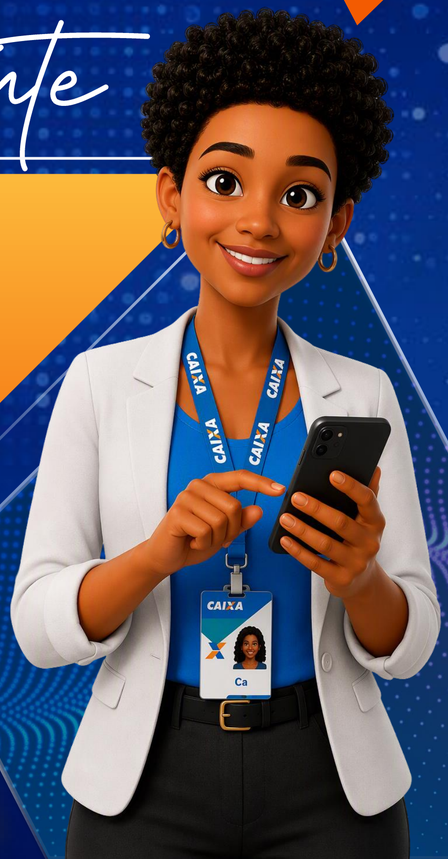


49,8 milhões

Clientes digitais

7,8% em relação ao 2T25

Cliente



CAIXA

Presença Digital...

29,5 bilhões de transações nos canais digitais no 1S26

18,2% em relação ao 1S25

15,1% transações pix do Sistema Financeiro Nacional

188 mil atendimentos realizados pela Ca da CAIXA[1] em 2026

Agilidade e conforto aos nossos clientes

[1] Assistente de IA que orienta clientes e facilita o acesso a informações sobre serviços e produtos

Crédito Imobiliário

Crédito que vira **moradia**, **emprego** e **renda**



Saldo em Carteira

R$ **1,005** **Tri**

+15,0% (Jun26/Jun25)

Contratação 1S26

R$ **137,6** **Bi**

+ 29,3% (1S26/1S25)

1,5 Milhão de pessoas
Com acesso à **moradia própria**

511,1 Mil
Novos **contratos**

1,1 Milhão
Empregos **gerados**
(direta e indiretamente)

MINHA CASA MINHA VIDA

Contratação 1S26

R$ **73,5** **Bi**

+ 38,0% (1S26/1S25)

O futuro é nossa **responsabilidade**



lobo-guará

Carteira de Finanças Sustentáveis

R$ 913,6 bi

Selo CAIXA Gestão Sustentável

329

municípios reconhecidos por boas práticas ASG

Guia de Implementação: Agenda 2030

Orientação aos municípios para integrar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aos seus planejamentos

Relatório de Sustentabilidade

Informações sobre programas, resultados e estratégias realizadas pela CAIXA

Fundo Socioambiental CAIXA

Apoio a projetos sociais e ambientais alinhados ao **desenvolvimento sustentável**

R$ 44,1 milhões

desembolsados entre os **85** projetos em execução no 1S26

R$ 198,0 milhões

de desembolsos previstos ao longo da execução dos projetos vigentes

Captação Sustentável Internacional

Captação de **USD 227,8 milhões**[1] junto à **Agence Française de Développement** (AFD)

Recursos destinados à:

- Saneamento básico
- Gestão de recursos hídricos e sólidos

Ampliação de acesso a ***funding*** **internacional** e consolidação da atuação da CAIXA **em finanças sustentáveis**



[1] Captação ocorrida em Jul/26

Impacto Social Abrangente

renda, inclusão e suporte às comunidades

Caixa Hospitais

R$ 3,4 bilhões

contratados no 1S26



Apoio à Cultura

592,4 mil visitantes nas Unidades CAIXA Cultural
+27,7% (1S26/1S25)
Nova Unidade **CAIXA Cultural em Salvador** aberta em Ago/26



9 Unidades CAIXA Cultural

Microcrédito

R$ 1,6 bilhão de saldo
+ 116,6% (Jun26/Jun25)



Acesso a recursos que **geram renda** e **autonomia financeira**

FGTS Calamidade

Atendimento a **510 municípios** em situação de calamidade
R$ 1,3 bilhão pagos a **740,7 mil** trabalhadores



Apoio ao Esporte

+ de R$ 560 milhões investidos em **patrocínios esportivos** vigentes
(Contratos Vigentes de 2024 a 2028)



NBB
CAIXA

CAIXA

Prêmios e **Reconhecimentos**

Boa governança gera **confiança**, **entrega valor** público e conquista **excelência**

5ª marca mais valiosa do país[1]

Valor estimado de USD 3,87 bilhões

Brand Finance®

Reconhecimento do Sandbox CAIXA[2]

Best Financial Innovation Labs – Financial Service Company Labs

Selo Guia das Melhores Empresas para o Consumidor

Finalista na Categoria: Ultra Bancos – Mega Operações do Prêmio Reclame Aqui

Melhores empresas para o consumidor 2026 PRÊMIO ReclameAQUI

Selo Pró-Ética da CGU

Reconhecimento às práticas de integridade, governança, ética e transparência

EMPRESA PRÓ ÉTICA 2025-2026

Medalha de ouro no Prêmio ESG[3] 2026

Categoria Conservação da Biodiversidade
Restauração Ecológica do Corredor de Biodiversidade do Araguaia

Recebimento do Selo Pró-Equidade de Gênero e Raça[4]

Compromisso com a igualdade entre homens e mulheres no ambiente corporativo

20 participações em rankings e projeções macroeconômicas no 1S26

Capacidade técnica e analítica na formulação de projeções e indicadores

Programa Confia Receita Federal

Comprometimento com altos padrões de governança e transparência fiscal

RECEITA CONFIA Certificado

[1] Levantamento feito pela consultoria Brand Finance
[2] Reconhecimento pela revista internacional Global Finance Magazine
[3] Promovido pela Associação Brasileira de ESG, é considerado o maior reconhecimento de práticas ESG no país
[4] Programa do Ministério das Mulheres, em parceria com os ministérios da Igualdade Racial e do Trabalho e Emprego, a ONU Mulheres e a Organização Internacional do Trabalho

CAIXA

Ativos Administrados

Ativos administrados

R$ **4,119 Tri**

+12,1%
Jun26/Jun25

Ativos CAIXA

2,389 Tri

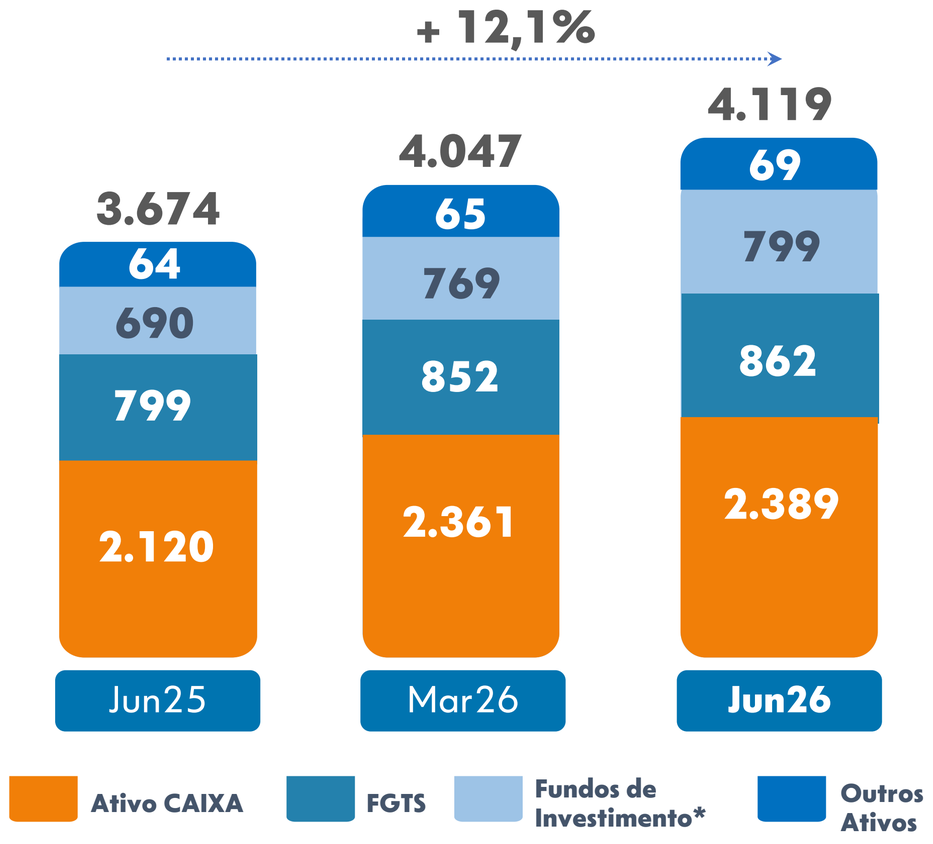
⇧+12,7%

Ativos de terceiros

1,730 Tri

⇧+11,4%

Valores em R$ bilhões



*Excluem carteiras de fundos e programas, FI de FIC e FI FGTS

Destaques **Financeiros**

Fazendo **mais, para quem precisa** e do jeito **certo**

1,448 tri
Saldo de carteira
(+ 11,9%)
Jun26/Jun25

Crédito contrado
(+ 14,4%)
2T26/2T25
185,3 bi

Lucro Líquido Recorrente
(+ 5,9%)
2T26/2T25
3,9 bi





2 DESEMPENHO **FINANCEIRO**

Destaques **Financeiros**

Lucro Líquido **Recorrente**

2T26

3,9 Bi

+12,4% 2T26/1T26

+ 5,9% 2T26/2T25

1S26

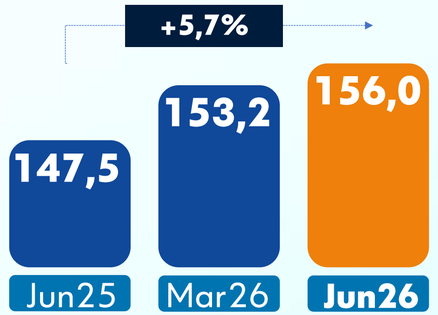
7,4 Bi

- 17,6% 1S26/1S25

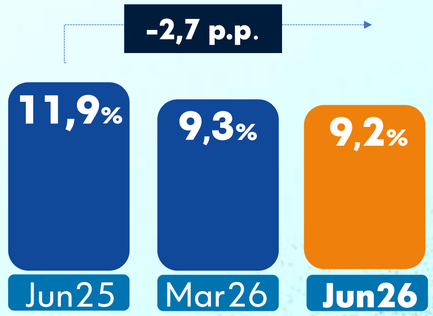
Em R$ Bi	2T26 2T26x2T25	1S26 1S26x1S25
Margem Financeira	19,7 +20,2%	37,9 +16,0%
Receita da Intermediação Financeira	68,7 +14,4%	133,7 +16,2%
Despesa da Intermediação Financeira	49,0 +12,2%	95,8 +16,2%
Provisão para Risco de Crédito	7,0 +97,6%[1]	13,5 +140,0%[1]
Receita de Prestação de Serviços	7,6 +12,9%	14,9 +12,7%
Despesas Administrativas[2]	11,4 +5,9%	23,0 +6,0%

Patrimônio Líquido

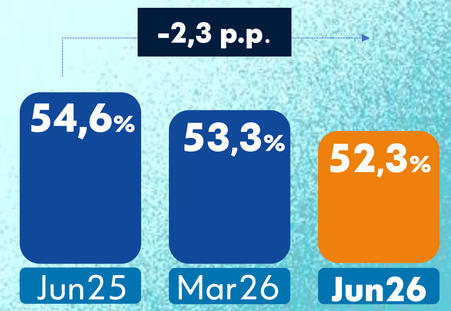
Em R$ Bi



ROE Recorrente



IEO Recorrente



[1] No 1T25 iniciou a adoção da Res. CMN 4.966/21

[2] Inclui despesas de pessoal e outras despesas administrativas

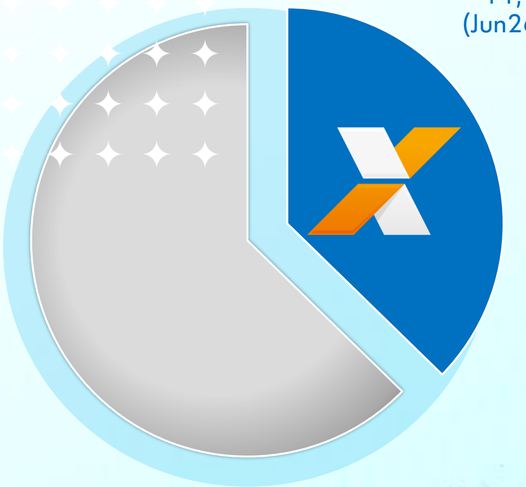
Saldo de **Captação**

R$ **2,052** Tri

+13,0%
Jun26/Jun25

Share **Poupança**

39,7%
+1,45 p.p.
(Jun26/Jun25)



Composição: Principais Itens

Emp. e repasses
R$ **649,3** Bi
21,8%[1]

Poupança
R$ **405,6** Bi
3,9%[1]

Dep. a prazo
R$ **361,5** Bi
20,3%[1]

Letras[2]
R$ **308,8** Bi
17,0%[1]

Mercado aberto[3]
R$ **225,8** Bi
-0,6%[1]

Dep. à Vista
R$ **55,6** Bi
9,9%[1]

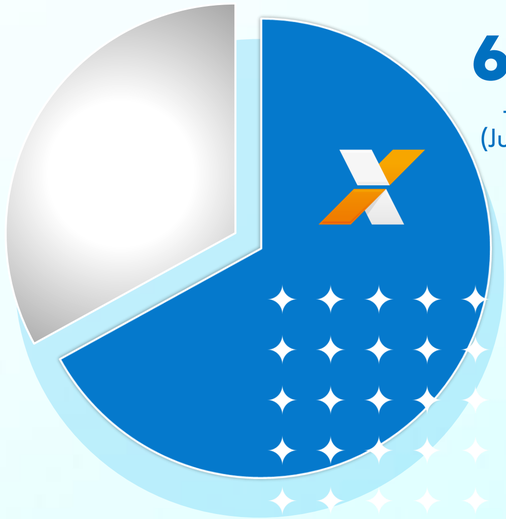
[1] Variação Jun26/Jun25 [2] Inclui Letra de Crédito Imobiliário, Letra de Crédito Agrícola, Letra Financeira e Emissões Internacionais [3] Carteira Própria e de Terceiros

Carteira de **Crédito**

R$ **1,448** Tri

+11,9%
Jun26/Jun25

Share **Crédito Imobiliário**



67,9%
+1,13 p.p.
(Jun26/Jun25)

Imobiliário

R$ **1,005** Tri

15,0%[1]

FGTS e Fundo Social: 18,3%[1] — **618,0 Bi**

Recursos CAIXA: 10,2%[1] — **387,0 Bi**

Infraestrutura

R$ **110,5** Bi

1,2%[1]

Comercial[2]

R$ **270,4** Bi

7,8%[1]

PF: 8,7%[1] — **156,5 Bi**

PJ: 6,5%[1] — **113,9 Bi**

Agronegócio

R$ **62,3** Bi

3,0%[1]

[1] Variação Jun26/Jun25

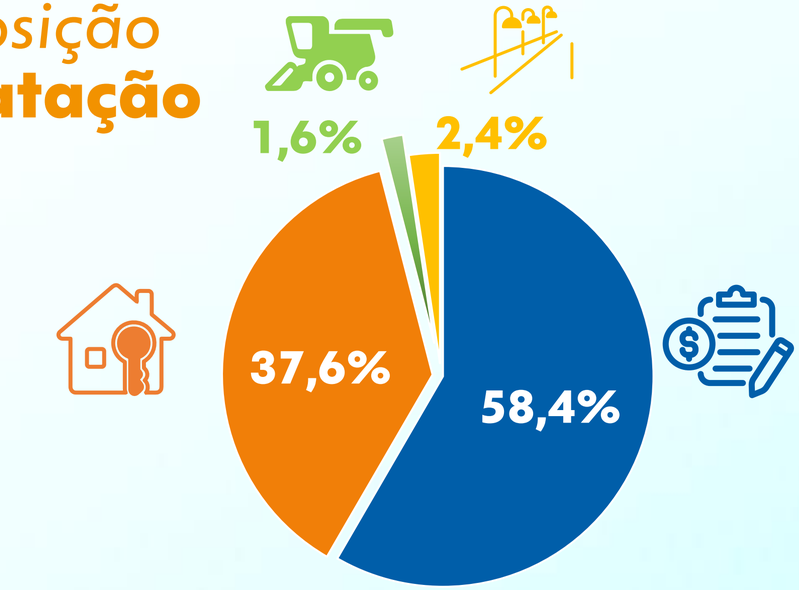
[2] Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

Contratações **Totais**

R$ **365,6** Bi

+16,3%
1S26/1S25

Composição **Contratação**



Imobiliário

R$ **137,6** Bi
29,3%[1]

FGTS e Fundo Social 17,2%[1] — 85,3 Bi
Recursos CAIXA 55,6%[1] — 52,3 Bi

Comercial[2]

R$ **213,4** Bi
8,1%[1]

PF 13,2%[1] — 163,0 Bi
PJ -5,6%[1] — 50,4 Bi

Infraestrutura

R$ **8,7** Bi
82,6%[1]

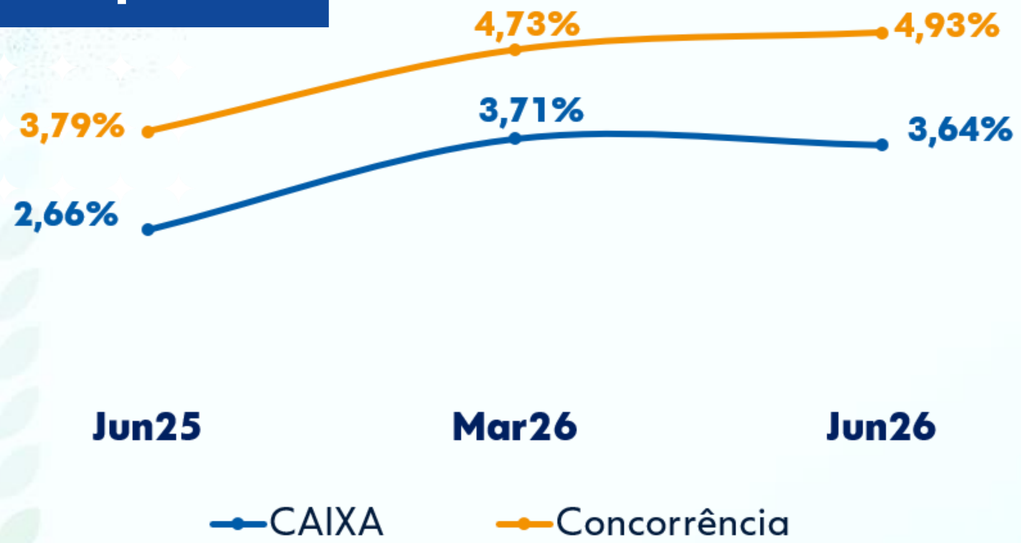
Agronegócio

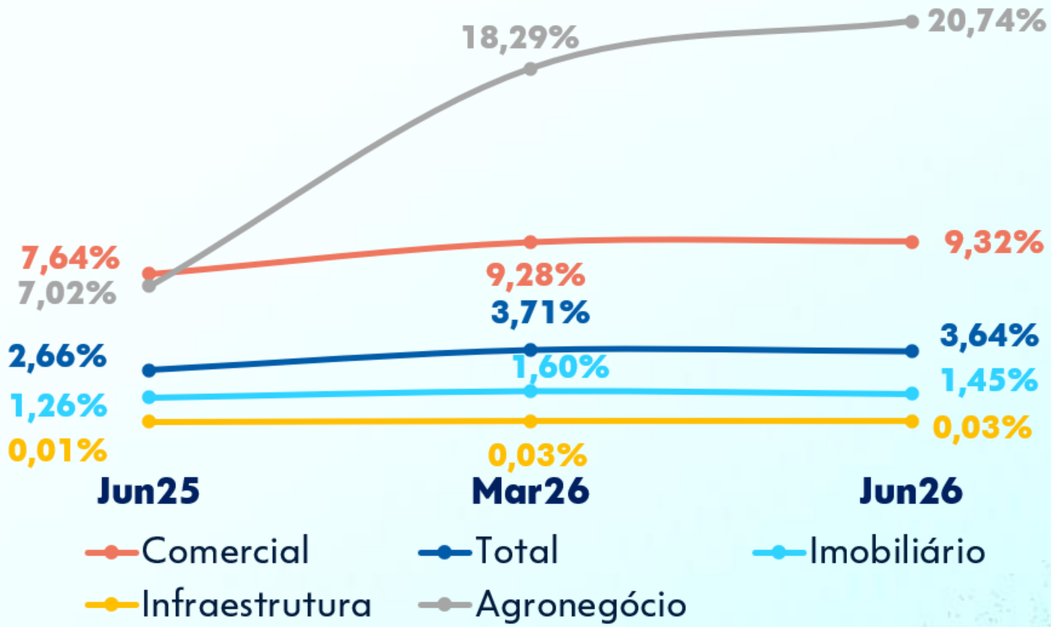
R$ **6,0** Bi
4,6%[1]

[1] Variação Jun26/Jun25
[2] Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

Qualidade da Carteira

Índice de Inadimplência[1]





% da Carteira de C1 a C5

Carteira	C1	C2	C3	C4	C5
Percentual	73,3%	5,8%	10,1%	0,1%	10,7%

79,1%

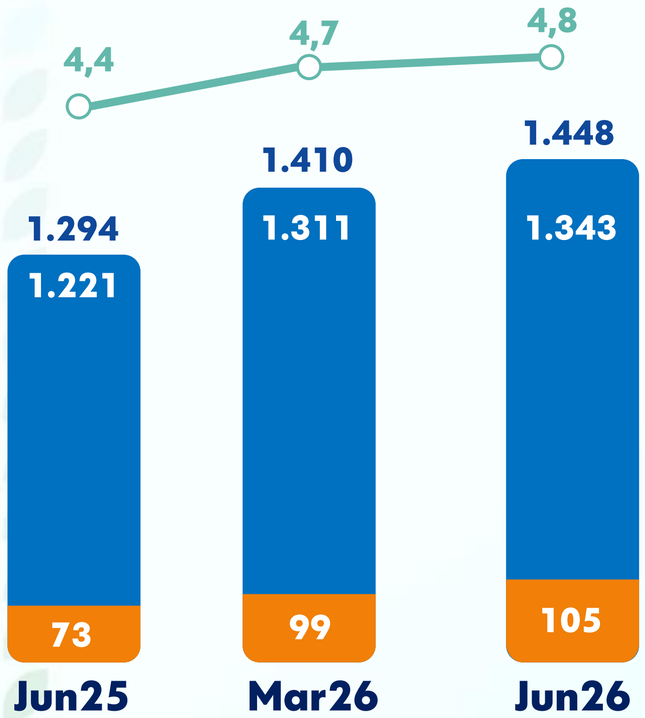
Operações com alta qualidade e menor probabilidade de inadimplência conforme Resoluções CMN nº 4.966/2021 e BCB nº 352/2023

[1]Acima de 90 dias

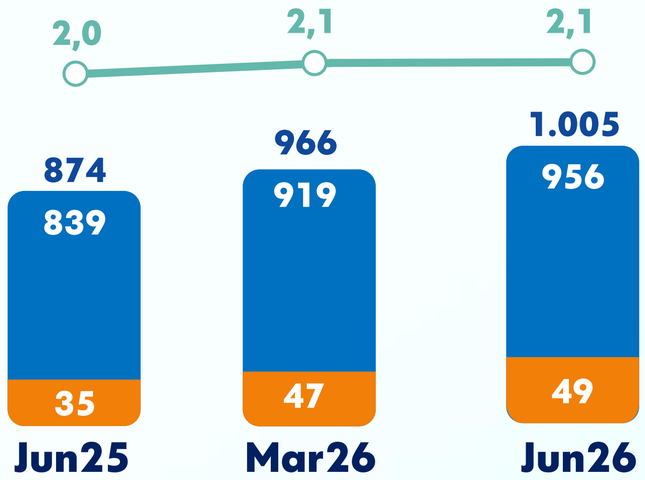
Carteira Ativa e Provisão

Resolução CMN 4.966/21

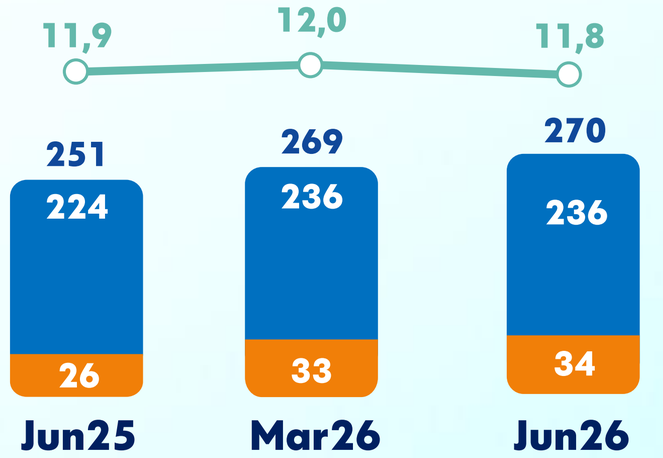
Carteira de Crédito



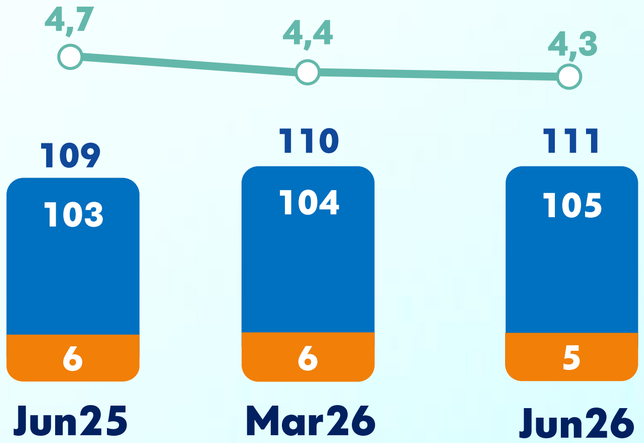
Imobiliário



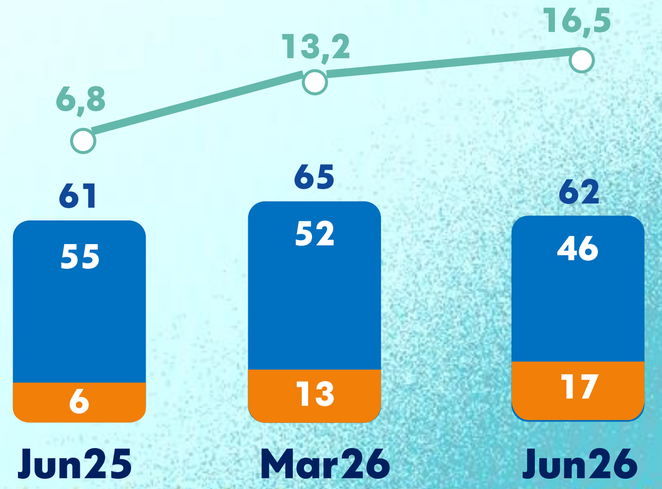
Comercial



Infraestrutura



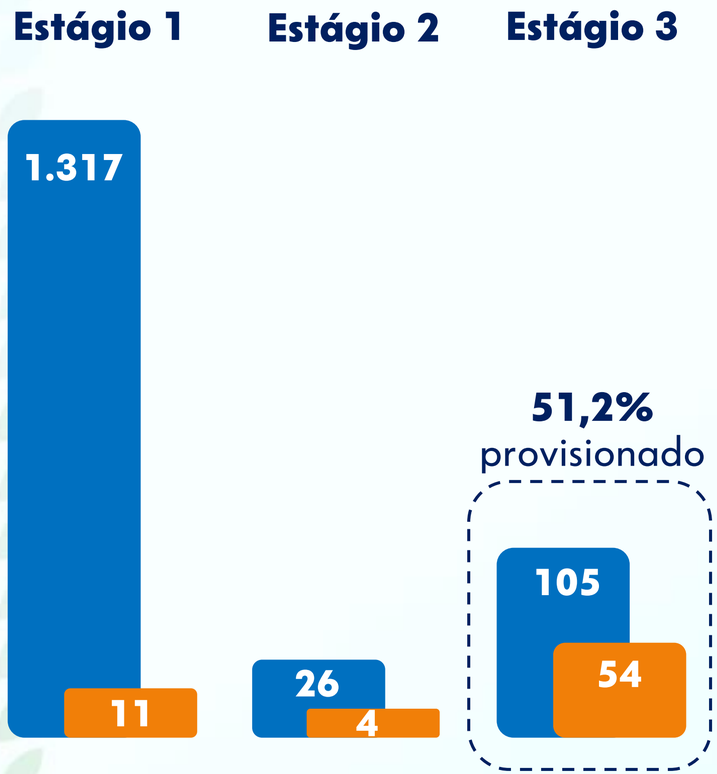
Agronegócio



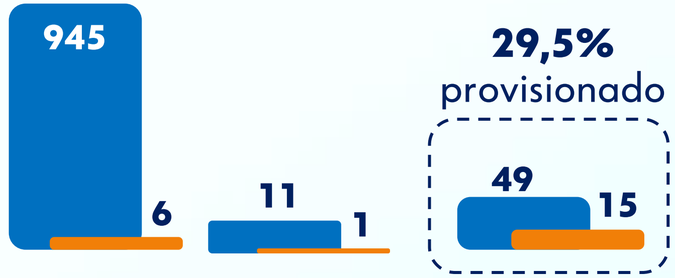
Estágios 1 e 2 (em R$ bilhões) **Ativo Problemático** (em R$ bilhões) **Índice de Provisão** (%)

Estágios[1]
Resolução CMN 4.966/21

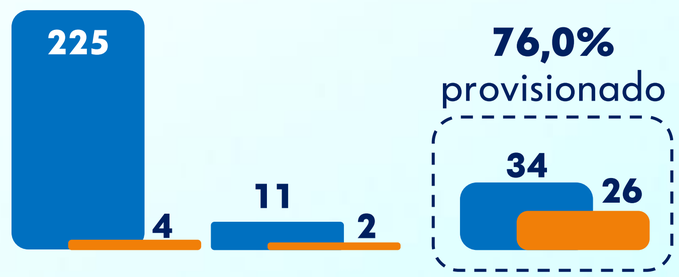
Carteira de Crédito



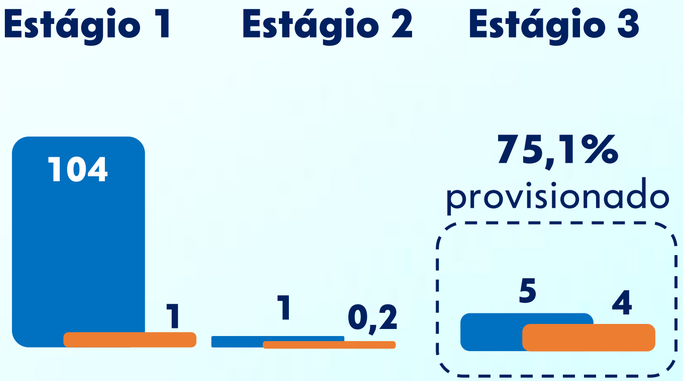
Imobiliário



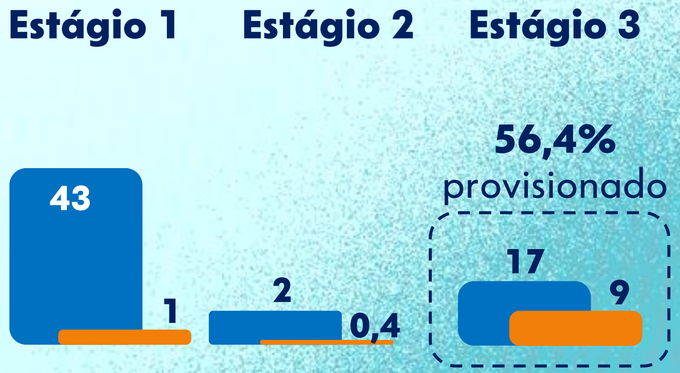
Comercial



Infraestrutura



Agronegócio



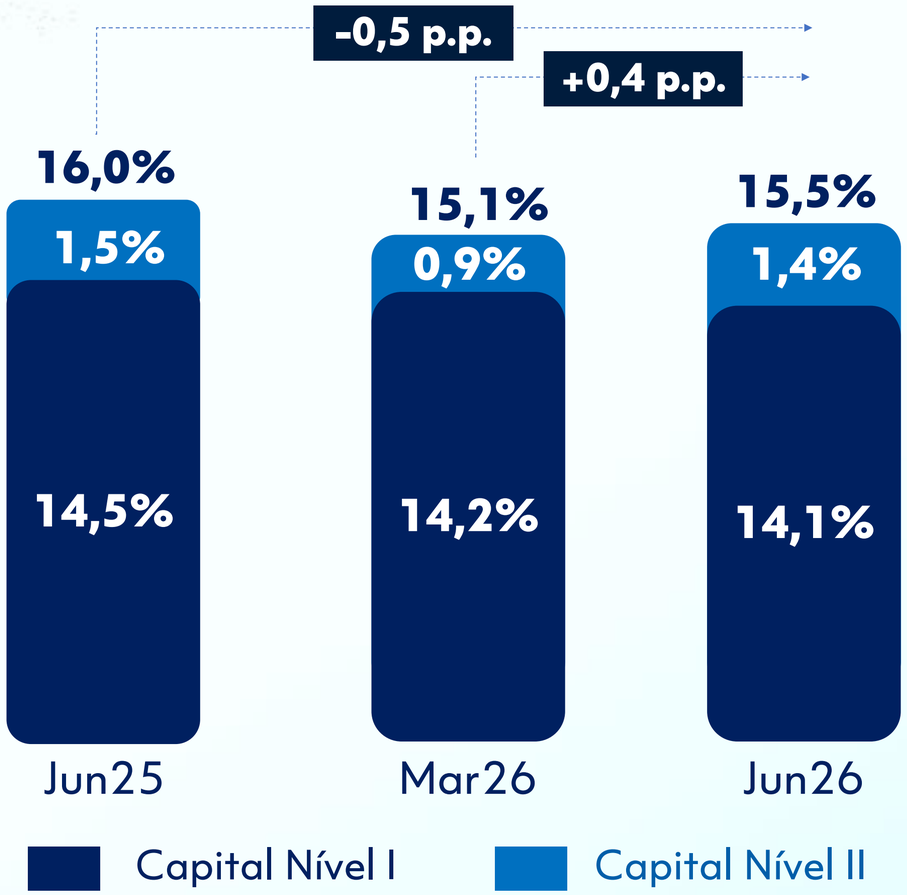
Saldo Carteira Saldo de Provisão

[1] Data-base: Jun26 e valores em R$ Bilhões

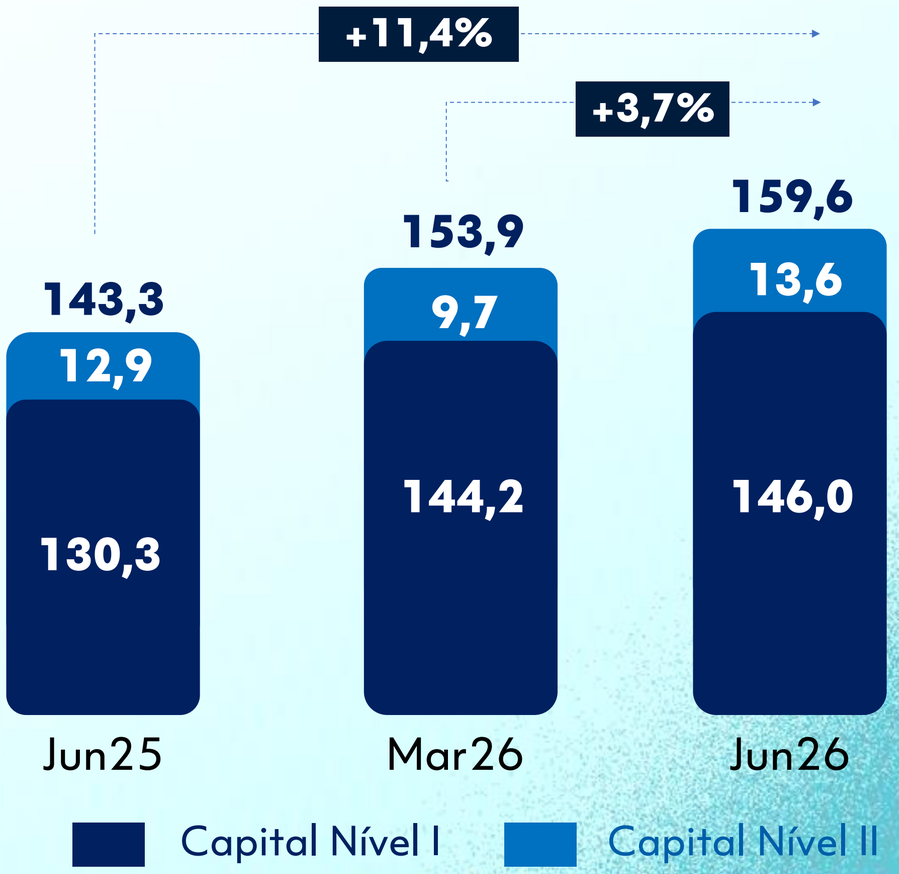
Capital

15,5% de Índice de Basileia

Índice de Basileia



Patrimônio de Referência
em R$ bilhões



Valor Adicionado **à Sociedade**



R$ 25,2 Bi
no 1S26

Salários e benefícios de empregados
R$ 14,7 Bi

Remuneração de capitais próprios
R$ 7,9 Bi

Impostos Taxas Contribuições
R$ 2,1 Bi

Aluguéis
R$ 0,6 Bi

165 anos fazendo a **diferença** para o **Brasil**

Guidance 2026



	Realizado	Guidance
Margem Financeira Bruta	16,0%	11,5 – 15,5 (16,0)
Carteira de Crédito Total	11,9%	9,0 – 13,0 (11,9)
Carteira Sustentável	11,8%	9,0 – 13,0 (11,8)
Habitação Recursos CAIXA	10,2%	9,5 – 13,5 (10,2)
Habitação FGTS	13,9%	8,0 – 12,0 (13,9)
Saneamento e Infraestrutura	1,2%	5,0 – 9,0 (1,2)
Despesas Administrativas	6,0%	3,0 – 7,0 (6,0)

Aviso Legal

Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, às estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas sobre resultados futuros possíveis ou presumidos, baseados em crenças, premissas, intenções, informações ou expectativas à época de sua elaboração, envolvendo riscos e incertezas que podem vir a gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA.

Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada à economia brasileira, aos mercados financeiro e de valores mobiliários e aos setores muito competitivos nos quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas governamentais e de tributação nacionais e internacionais relacionadas aos mercados bancário e financeiro; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes.

Declarações prospectivas não representam garantia de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. A condição futura da situação financeira, resultados operacionais, estratégias e participação de mercado da CAIXA poderá apresentar diferença significativa se comparada àquela expressa ou sugerida nas referidas declarações prospectivas. Muitos dos fatores que determinarão esses resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

Os recipientes das informações são alertados para não depositarem confiança indevida em declarações prospectivas.

CAIXA

É POR VOCÊ. É POR TODO O BRASIL.

ri.caixa.gov.br