



**relatório anual
de sustentabilidade**
versão resumida 2024

Sumário

- 03** A StoneCo
- 06** Social
- 13** Meio Ambiente
- 16** Clima

Sobre o Relatório

Compartilhamos os principais destaques da nossa geração de valor em 2024 nesta versão resumida do Relatório Anual de Sustentabilidade da StoneCo.

Para acessar o Relatório de Sustentabilidade 2024 da Stone, acesse o [link](#).





A StoneCo

Conectados por um propósito

Nosso Jeito de Ser parte de um propósito único e de valores fundamentais que orientam as nossas ações e decisões diariamente.

Nosso Propósito

Servir o empreendedor brasileiro, transformando seus sonhos em resultados

Nossos Valores



Cabeça de Dono

Acreditamos que ter espírito de dono é agir com responsabilidade, disciplina e inteligência. Aqui, somos empreendedores e não executivos.



Franqueza

Agimos sempre com simplicidade e rapidez, indo direto ao ponto. Valorizamos a franqueza, a integridade e o protagonismo.



Trabalho em time

Aqui valorizamos o trabalho em time de forma coordenada. Temos como fundamento: "Se você quer ir rápido, vá sozinho. Se quer ir longe, trabalhe em time".



Resiliência e Motivação

Tenha energia e paixão para encarar os desafios da nossa jornada. Valorizamos a autenticidade na StoneCo.



A Razão

O cliente é a razão. Devemos sempre fazer o melhor por ele. Admiramos e respeitamos cada um deles, pois já estivemos em seu lugar um dia.

Transformando sonhos em resultados reais

Surgimos com o desejo de transformar o mercado por meio da democratização do acesso aos serviços financeiros e da oferta de soluções de pagamento de um jeito novo.

Hoje, vamos além dos processos de pagamento e somos um ecossistema completo de soluções que impulsionam o empreendedorismo brasileiro.

Reunimos, em um só lugar, tudo o que os negócios precisam para vender, gerir e girar. Oferecemos meios de pagamento, serviços financeiros, crédito e software de gestão.

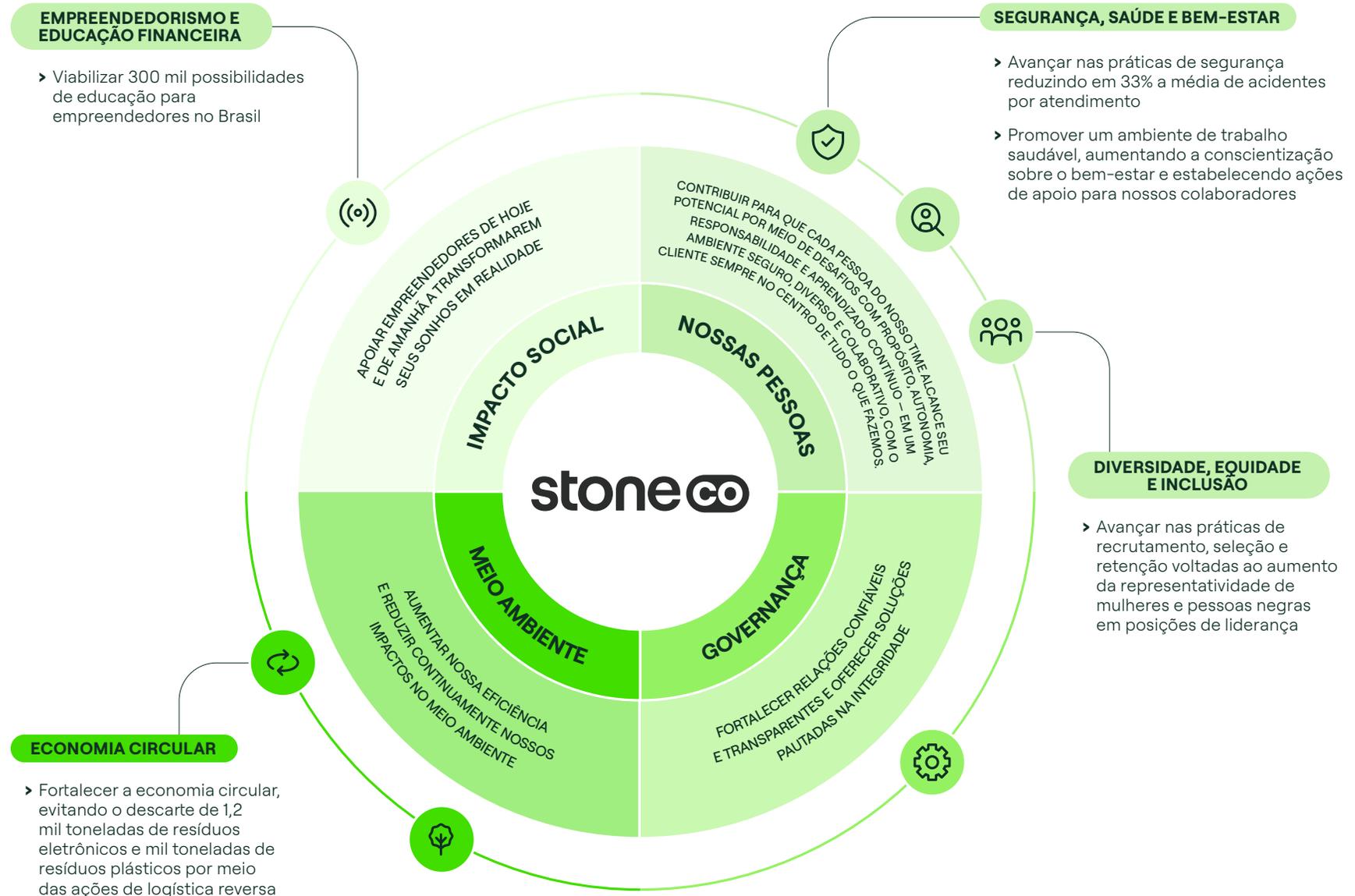
Passa o cursor do mouse sobre ⊕ e saiba mais sobre nossas soluções.



Nossos compromissos com a sociedade

Reforçando a transparência da nossa atuação, tornamos públicos compromissos que fortalecem nosso propósito de gerar valor compartilhado para a sociedade e para o negócio, e traduzem nossa visão de futuro em metas concretas a serem alcançadas até 2030.

A definição e a divulgação desses compromissos marcam um avanço significativo na nossa estratégia de sustentabilidade, refletindo a convicção de que o sucesso do nosso negócio deve caminhar lado a lado com a responsabilidade social, ambiental e climática.





Inclusão financeira e empreendedora

Para melhor atender às Micro, Pequenas e Médias Empresas (MPMEs), oferecemos um portfólio completo e integrado de soluções desenvolvidas especialmente para apoiar o empreendedor em sua gestão diária.

Além disso, acreditamos que o conhecimento é a chave para impulsionar os negócios, gerando novas oportunidades e auxiliando o empreendedor nas demandas do dia a dia, promovendo uma gestão mais eficiente e sustentável.

A seguir, apresentamos os destaques do ano nessas frentes:

Expansão do crédito

Em 2024, expandimos nosso portfólio de soluções de crédito, oferecendo aos empreendedores novas opções para impulsionar seus negócios.

Lançamos, por exemplo, o novo cartão da Stone. Entre as principais vantagens, o cliente pode utilizar o dinheiro das vendas realizadas nas maquininhas para aumentar o limite do cartão, além de contar com isenção de anuidade.

Ao final do último ano, a carteira de crédito totalizou R\$ 1,2 bilhão, um avanço de 286% em relação a 2023.

Reserva Financeira

No último ano, também concluímos o rollout da funcionalidade Reserva Financeira, solução desenvolvida para ajudar pequenos e médios

empreendedores a superar um de seus maiores desafios, que é a criação de uma reserva para imprevistos ou oportunidades.

Disponível para 100% da nossa base de clientes, ela permite guardar valores de forma flexível (pontual, agendada ou recorrente), inclusive vinculando um percentual das vendas.

Parcerias para disseminar conhecimento

Na frente de educação financeira, firmamos uma parceria estratégica com o Foodness para oferecer capacitação gratuita a empreendedores do setor de alimentos e bebidas. Juntos, desenvolvemos um programa completo com conteúdos focados em lucratividade e sustentabilidade dos negócios.

Consultores de negócio Stone

Em 2024, o Stone Partner Program continuou a impulsionar negócios por meio da tecnologia financeira, chegando a mais de 500 empresas parceiras. O programa oferece acesso a tecnologia, insights de mercado, treinamentos e consultorias, ajudando empresas de todos os segmentos a desenvolver e integrar suas soluções financeiras.

Anualmente, o programa realiza eventos, como o Partner Talks, o hackathon Partner Garage e o Partner Summit, reunindo os principais players do setor. Em 2024, os eventos do programa atraíram mais de 1.500 participantes, reforçando o compromisso da Stone com a capacitação e o crescimento de seus parceiros, ao mesmo tempo em que impulsiona boas ideias e gera conexões.

O Instituto Stone: impacto que faz o Brasil girar

Um marco em nossa estratégia de impacto social foi o lançamento do Instituto Stone, ocorrido em 2024. O seu objetivo é ser um catalisador de projetos sociais, gerando renda e promovendo mobilidade social por meio de investimentos estratégicos e parcerias com organizações da sociedade civil na estruturação de projetos autorais.

A proposta de geração de valor do Instituto tem como pilares:

- Educação de Jovens Talentos
- Inclusão Produtiva e Empreendedora
- Geração de Conhecimento

Em 2024, o valor investido de maneira filantrópica por meio de recursos próprios foi de R\$8,93 milhões. Por meio de leis de incentivos foi aportado o valor de R\$ 4,7 milhões, totalizando R\$ 13,6 milhões.

Ao todo, foram beneficiados:



10,4 mil
empreendedores



74,8 mi
jovens talentos

Nossa Proposta de Valor



Educação de
Jovens Talentos



Inclusão Produtiva
e **Empreendedora**



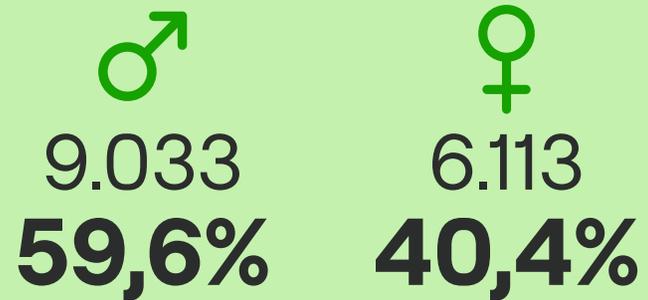
Geração de
Conhecimento

Unidos pelo empreendedor: o nosso time

Contamos com um time dedicado, que cria e entrega soluções completas e integradas para apoiar cada aspecto dos negócios de empreendedores Brasil à fora.

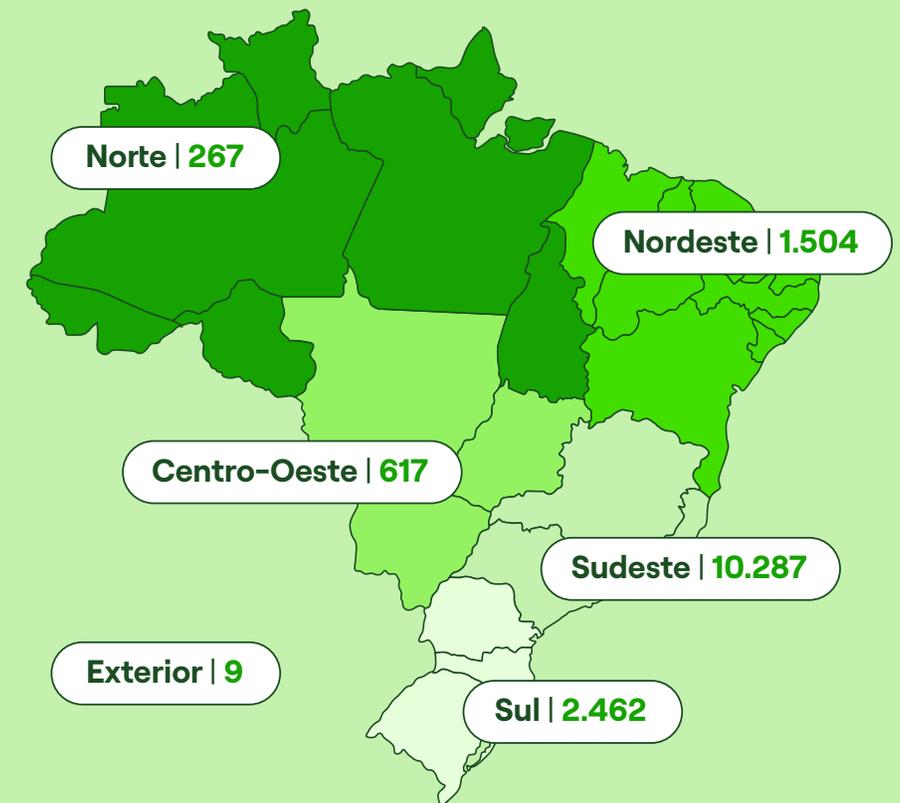
Nosso time em números

Por gênero



Total
15.146

Por região



Transformando potencial em potência

Em 2024, consolidamos a Universidade Stone Educa como nossa estrutura central de formação, promovendo uma jornada educacional contínua e integrada.

No período, foram investidos R\$ 11 milhões em ações de treinamento e capacitação. Ao todo, realizamos mais de 500 mil horas de treinamento, o que equivale a uma média de 36,37 horas de treinamento por colaborador.

Como acreditamos que cada passo conta na jornada de crescimento, acompanhamos a evolução das nossas pessoas por meio de avaliações recorrentes, que consideram o desempenho em equipe e ajudam no desenvolvimento contínuo de todos.

Na Stone, o processo inclui checkpoints trimestrais, avaliações semestrais de liderança e uma avaliação 360° anual.

Em 2024, 99,5% do time teve o seu desempenho avaliado por meio dos nossos processos de avaliação.





Diversidade, equidade e inclusão

O nosso verde é plural e acolhe todas as pessoas.

Em 2024, reafirmamos esse compromisso ao lançar o primeiro Censo Stone, uma iniciativa que contou com um engajamento de 54% do time.

O diagnóstico identificou um ambiente diverso, mas com oportunidades para melhorar a representatividade e inclusão, principalmente na liderança.

Com base nisso, iniciamos um plano de ação que inclui:

- Revisão de treinamentos sobre preconceito, assédio e segurança psicológica;
- Divulgação do Código de Ética e canais de denúncia;
- Aumento da representatividade de gênero em contratações para liderança;
- Adaptação de conteúdos para neurodivergentes e pessoas com deficiência;
- Envolvimento de diferentes times, grupos sub-representados e lideranças na construção da estratégia de Diversidade, Equidade & Inclusão (DE&I).

NOVA TRILHA DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

Em 2024, lançamos a nova Trilha de Diversidade, Equidade e Inclusão, focada na inclusão da pessoa com deficiência.

O conteúdo, disponível na Universidade Estuda Stone, é uma oportunidade para o time aprender mais sobre como tornar o ambiente mais inclusivo e acolhedor. Entre os temas abordados estão o capacitismo e liderança para PcDs.

Ao todo, 224 pessoas foram treinadas.

Ambiente de trabalho seguro e saudável

Acreditamos que um ambiente de trabalho seguro e saudável é a base para uma equipe produtiva e engajada.

Por isso, buscamos atuar com foco no bem-estar do nosso time, reduzindo riscos e fortalecendo uma cultura do cuidado.

O FAP Online é o sistema de gestão de SST que abrange todas as empresas do grupo e seus colaboradores, independentemente do risco da atividade. Ele centraliza processos como emissão de CATs, acompanhamento de exames ocupacionais e garantia de confidencialidade dos dados, seguindo normas reconhecidas, como as NRs (especialmente a NR-16) e diretrizes internas, como a Norma de Segurança e a Norma de Frota.

Nossas práticas para gerenciar o tema preveem uma série de procedimentos e rotinas, incluindo:

Ações para eliminar riscos e perigos

- Avaliações de risco (físicos, ergonômicos, ruído, iluminação).
- Treinamentos obrigatórios (plataforma Studa, NRs) e conversas sobre segurança.
- Checklists diários para frota (via app) e monitoramento de excesso de velocidade (limite de 90 km/h).

Processo de reporte e investigação de acidentes

- Estudos periódicos das causas de acidentes.
- Medidas corretivas baseadas nas análises.
- Canais de reporte (Orelhão) para colaboradores relatarem inconformidades.

Participação dos trabalhadores

- CIPA com membros eleitos pelos colaboradores.
- Canal Orelhão para dúvidas e sugestões.

Treinamentos e iniciativas de saúde que vão além do ocupacional

- Programa Saúde no Verde: focado em saúde mental, qualidade de vida e assistência (ex.: Acolhe360, ambulatórios, psicólogos via WhatsApp).
- Plataforma Studa: conteúdos sobre hábitos saudáveis.
- Benefícios: planos de saúde, check-ups, vacinação e telemedicina.

Meio Ambiente

Nossa abordagem ambiental

Buscamos equilibrar o crescimento dos negócios com a responsabilidade ambiental.

Nossa abordagem está amparada no uso consciente e eficiente dos recursos naturais do ecossistema, no consumo sustentável dos materiais utilizados nos processos internos e na conscientização dos nossos colaboradores e demais stakeholders quanto à adoção de boas práticas voltadas a ecoeficiência e uso racional.



Evolução dos indicadores ambientais

	Unidade	2023	2024
Resíduos gerados	t	79,86	120,65
Materiais reaproveitados	t	584,59	672,38
Energia consumida	GJ	202.250,74	156.736,57
Água consumida	ML	13,25	17,67

Circularidade

Em nossa estratégia de gestão de resíduos, destacam-se as ações voltadas à circularidade, que apoiam a redução de impactos e geram eficiência em nossas operações.

Em 2024, ampliamos nossas operações de recuperação, tornando os processos mais eficientes e minimizando desperdícios.

Nesse contexto, implementamos um laboratório próprio para manutenção de terminais, que possibilita o reparo cosmético e funcional das maquininhas, aumentando sua vida útil e reduzindo a necessidade de novas compras.

Ao todo, o laboratório recuperou 46 toneladas de terminais em 2024.

Essa e outras ações realizadas no último ano, com foco na recuperação de terminais, responderam pela redução de 61% no volume de compras da Companhia.



Clima



Nossa abordagem climática

Visando enfrentar os desafios das mudanças climáticas e seus impactos sobre o nosso modelo de negócios, adotamos uma abordagem integrada e transversal, envolvendo a Diretoria de Impacto e Sustentabilidade e a Diretoria de Riscos. Juntas, essas diretorias definem estratégias, monitoram riscos climáticos e ajustam práticas conforme as mudanças regulatórias.

Riscos climáticos na carteira de adquirência

Em 2024, iniciamos o desenvolvimento de um processo estruturado para a gestão de riscos climáticos, integrando-o às práticas de Risco Social, Ambiental e Climático (RSAC).

O projeto incluiu o mapeamento da carteira de adquirência em relação a desastres naturais e riscos climáticos, utilizando dados do Adapta Brasil.

O objetivo é enriquecer a análise e gestão da carteira, oferecendo uma visão mais ampla dos riscos climáticos associados aos nossos clientes e regiões, além de possibilitar a mitigação de riscos e o desenvolvimento de estratégias sustentáveis. A análise abrange exposição, vulnerabilidade e ameaça climática, considerando eventos extremos e impactos socioeconômicos.

Riscos climáticos na cadeia de fornecedores

Realizamos a avaliação de riscos climáticos físicos associados a mais de 8 mil fornecedores e parceiros no último ano. O intuito foi identificar vulnerabilidades que possam impactar suas operações e a continuidade do nosso negócio.

A avaliação foi realizada utilizando uma análise multivariada de 11 riscos climáticos físicos, com base em fatores geográficos, econômicos e o porte dos fornecedores, e revelou que 79% dos fornecedores apresentam risco climático físico médio ou baixo, indicando baixo risco de desabastecimento iminente na cadeia.

Análise e resposta a eventos climáticos concretos

Após a tempestade que atingiu São Paulo em outubro de 2024, a área de Risco Socioambiental e Climático (RSAC) conduziu uma análise detalhada,

identificando impactos diretos na carteira de TPV, além de registros de ocorrências de colaboradores afetados pela falta de energia e clientes impactados pela interrupção no fornecimento de energia.

A análise possibilitou estimar as perdas no TPV e compreender a extensão dos impactos, permitindo a adoção de medidas mitigatórias eficientes para minimizar os efeitos tanto para os clientes quanto para a Companhia.

O que inicialmente era uma avaliação pontual, evoluiu para um sistema que vai apoiar a Companhia em futuros eventos climáticos extremos. Essa ação faz parte das iniciativas da Companhia voltadas à resiliência e adaptação climática, preparando o nosso negócio para enfrentar os desafios impostos pelas mudanças climáticas.

Indicadores de emissões

Realizamos a contabilização das emissões de gases do efeito estufa (GEE) da Companhia, seguindo as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol e com auditoria do inventário de emissões por terceira parte independente.

Em 2024, foram emitidas 33.872,91 toneladas equivalentes de carbono, um aumento de 66,7% em relação a 2023. O aumento em relação a 2023 se deve, sobretudo, à inclusão da contabilização de nossas Emissões Financiadas, que correspondem a 47,82% do total das emissões de Escopo 3.

Apesar do expressivo crescimento, essa inclusão representa um avanço no controle, na responsabilidade sobre as emissões da nossa cadeia de valor e na transparência das informações divulgadas.

Emissões de GEE por escopo e categoria (tCO₂e)

	2024	
	Emissões (tCO ₂ e)	Representatividade (%)
Escopo 1	8.350,16	24,65%
Combustão estacionária	5,45	0,02%
Combustão móvel	8.261,78	24,39%
Emissões fugitivas	82,93	0,25%
Escopo 2	296,98	0,88%
Eletricidade - localização	296,98	0,87%
Eletricidade - compra	222,88	
Escopo 3	25.225,77	74,47%
Bens e serviços comprados	299,46	0,88%
Transporte e distribuição (upstream)	4.727,62	13,95%
Resíduos e efluentes	171,82	0,51%
Viagens a negócios	2.728,18	8,05%
Emissões casa-trabalho	5.171,89	15,27%
Franquias	63,74	0,19%
Investimentos	12.063,06	35,61%
TOTAL	33.872,91	100%

Créditos

Informações Corporativas

Sede StoneCo

4º andar, Harbour Place, 103 South
Church Street, P.O. Box 10240, Grand
Cayman, KY1-1002, Ilhas Cayman

Expediente

Coordenação geral do projeto

Diretoria de Impacto e Sustentabilidade

Contato

sustentabilidade@stone.com.br

Consultoria GRI, redação, diagramação e revisão

[Ricca Sustentabilidade](#)

Fotos

Luke Garcia

Asseguração

KPMG

Data de publicação

Maio de 2025

stone co