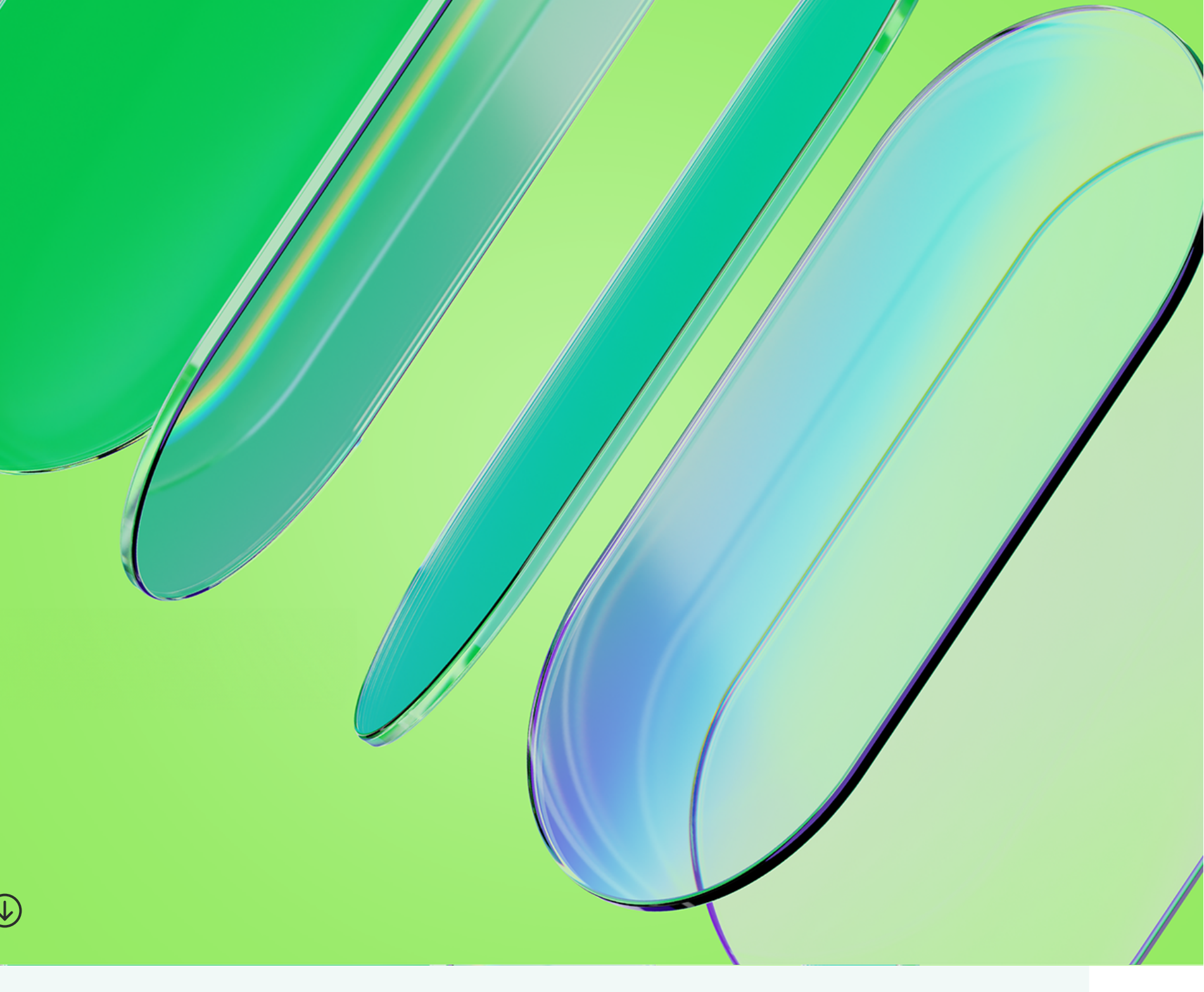
Destaques Sustentabilidade stone co



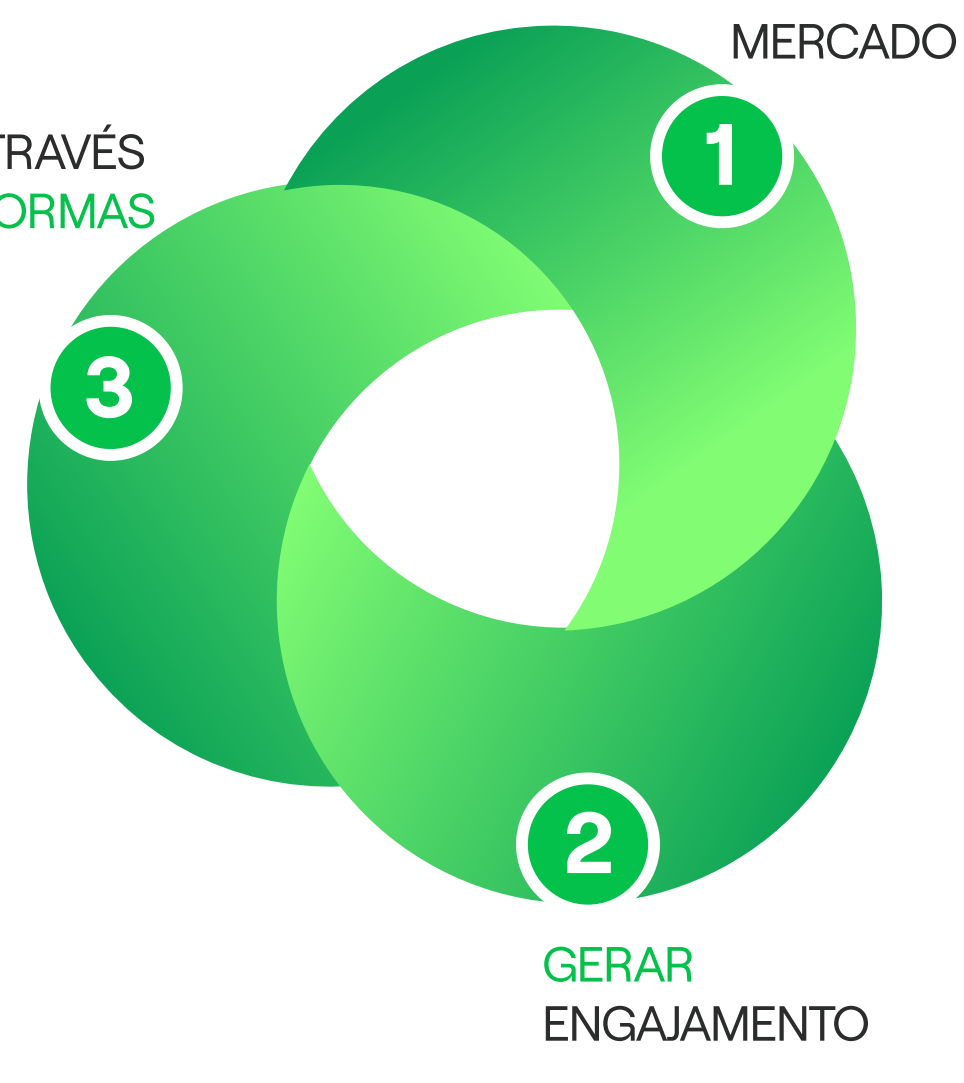
Servir o empreendedor brasileiro, transformando seus sonhos em resultados.

Acreditamos fervorosamente que, ao atender as necessidades de nossos clientes e ajudá-los a alcançar seus sonhos, desbloqueamos o potencial de cada indivíduo e auxiliamos na realização de seus objetivos. Dessa forma, contribuímos para a geração de mais empregos, redução da desigualdade econômica e inclusão social, produtiva e financeira.

Como parte da nossa jornada, a Stone Co. aderiu ao Pacto Global das Nações Unidas. Isso significa que atuaremos alinhados aos princípios universais de responsabilidade socioambiental.

Pacto Global
Rede Brasil

Nosso relatório passou por verificação externa e independente da Ernst & Young Global Limited.



Prioridades estratégicas para crescer, cumprindo o nosso propósito.

Alcançamos resultados financeiros significativos, ao auxiliar um número ainda maior de empreendedores, mantendo nossos clientes em primeiro lugar.

R$ 12.055 milhões
Receita líquida anual

R$ 408,3 bilhões
de TPV, + 11,2% em relação a 2022

16,4%
de margem EBTIDA ajustada de software, + 1,9 p.p. em relação a 2022

3,5 milhões
de clientes ativos de pagamento

Em 2023 chegamos a **2 milhões** de clientes ativos banking

No Social

15.459
colaboradores

59,9% 40,1%

Lançamos o Instituto Stone

Atuando nas frentes:

- Educação de Talentos
- Inclusão Produtiva e Empreendedora
- Geração de Conhecimento
- Filantropia Inteligente

e investimos

+ R$ 10 milhões em projetos sociais.

3.179 jovens talentos apoiados

1.292 empreendedores capacitados

+90% das demandas dos clientes são resolvidas no atendimento inicial, com menos de 5 segundos de suporte nas operações deste nível por telefone.

Temos produtos e serviços que integram a educação financeira, para que nossos clientes estejam mais informados e possam tomar melhores decisões.

Com a Super Conta Ton, oferecemos um modelo simplificado e atrativo, que permite a inclusão financeira de pessoas com dificuldades de acesso a serviços bancários tradicionais.

No Renda Extra, desenvolvemos um modelo de renda compartilhada em colaboração com nossos clientes. Juntos, ampliamos nossa base de novos clientes e os apoiamos no seu desenvolvimento dentro da comunidade.

Avaliamos 100% dos nossos fornecedores quanto aos aspectos ambientais, sociais e de governança, como parte do processo de homologação.

No Ambiental

98,6%
das POS¹ coletadas em nossa logística reversa são reparadas e retornam para a nossa cadeia.

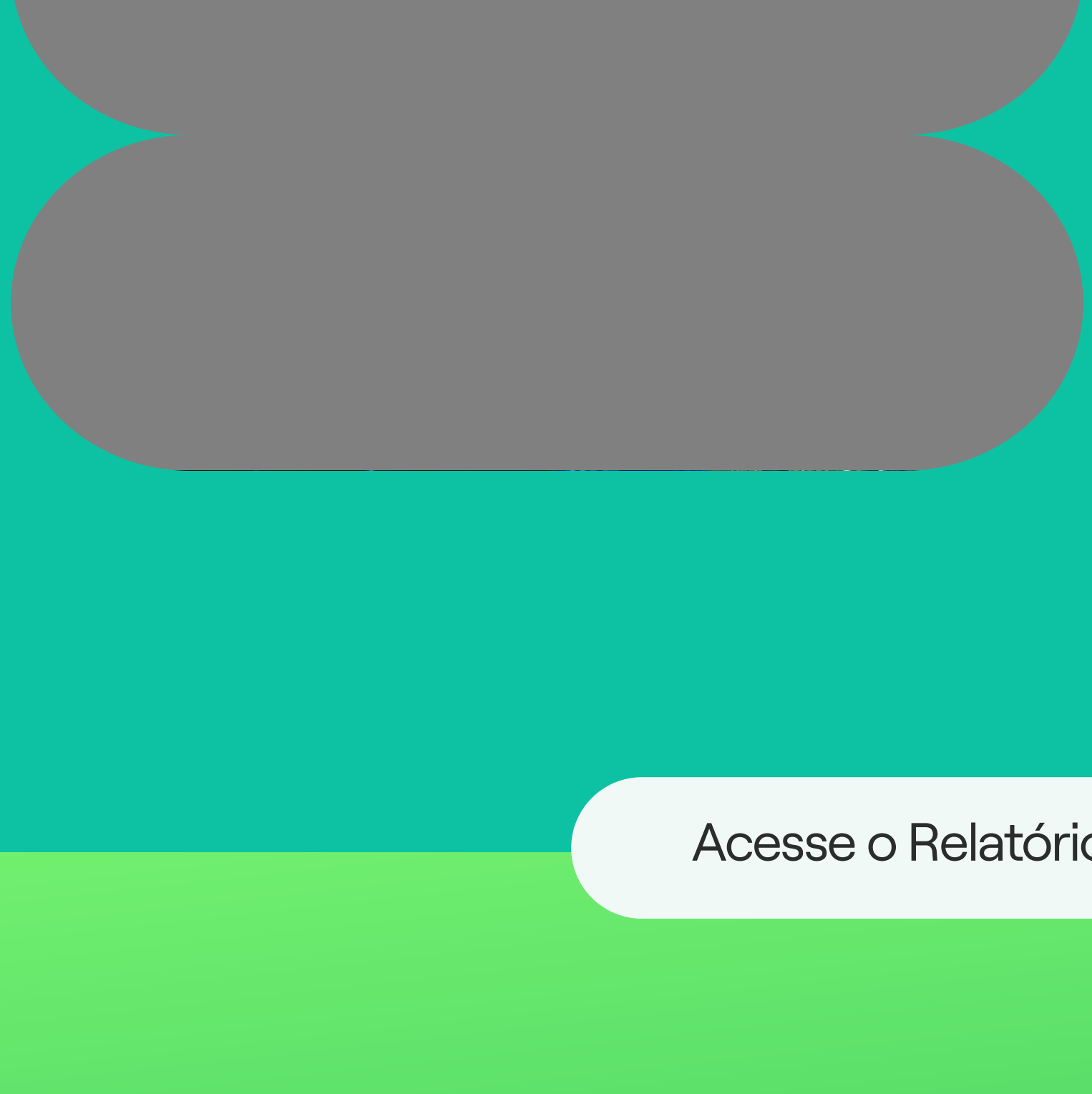
1 - Pontos de venda, nossas famosas maquininhas

Relatamos nossas informações climáticas de acordo com as recomendações do TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures) e respondemos ao Carbon Disclosure Project (CDP), contribuindo para uma maior transparência e responsabilização.

Auditamos nosso inventário de emissões de gases do efeito estufa (GEE) e seguimos as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol.

O projeto Assinatura de Energia Limpa, conecta geradoras de energia renovável com empreendedores, para facilitar o acesso e o consumo de energia limpa e reduzir custos.

Governança



80% dos membros do Conselho de Administração são independentes

PCI DSS COMPLIANT · ISO 27001

Somos certificados PCI DSS (Payment Card Industry - Data Security Standart) e ISO 27.001 para o escopo de tecnologia de nossos serviços de adquirência.

Em 2023, lançamos a nossa Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC).

Acesse o Relatório completo e **Saiba Mais!**

stone co