



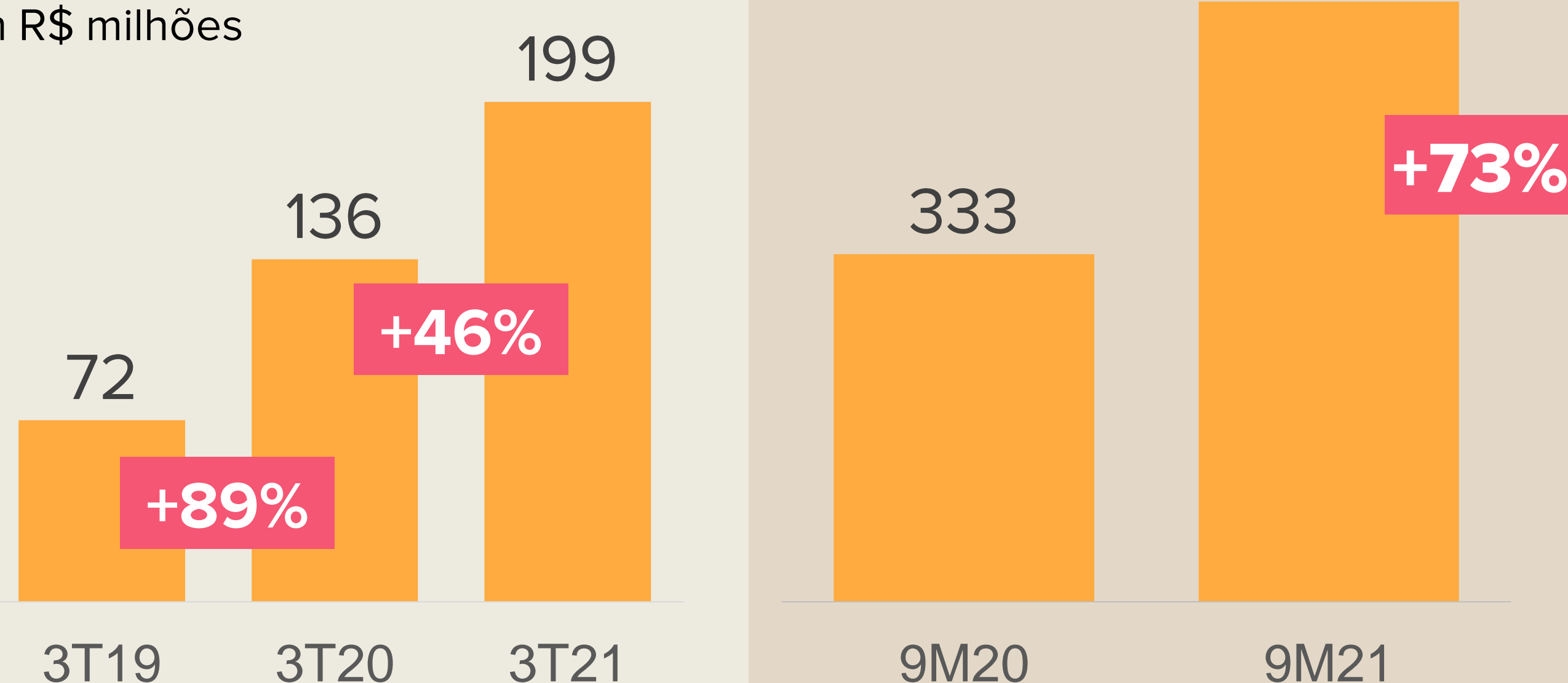
comunicado ao mercado: **prévia operacional 3T21**

São Paulo, 18 de outubro de 2021 – O Enjoei S.A. (B3: ENJU3) (“Enjoei” ou “Companhia”) informa aos seus acionistas e ao mercado em geral os seguintes dados operacionais, preliminares e não auditados referentes ao terceiro trimestre de 2021.

GMV total

No 3T21, o GMV cresceu **46% a/a**, atingindo **R\$199 milhões** no trimestre, positivamente influenciado pelas compras de Buyers Recorrentes (+49% a/a). No acumulado de 9 meses, o valor bruto transacionado na plataforma atingiu **R\$575 milhões**, valor **73%** acima do total reportado nos 9M20.

em R\$ milhões

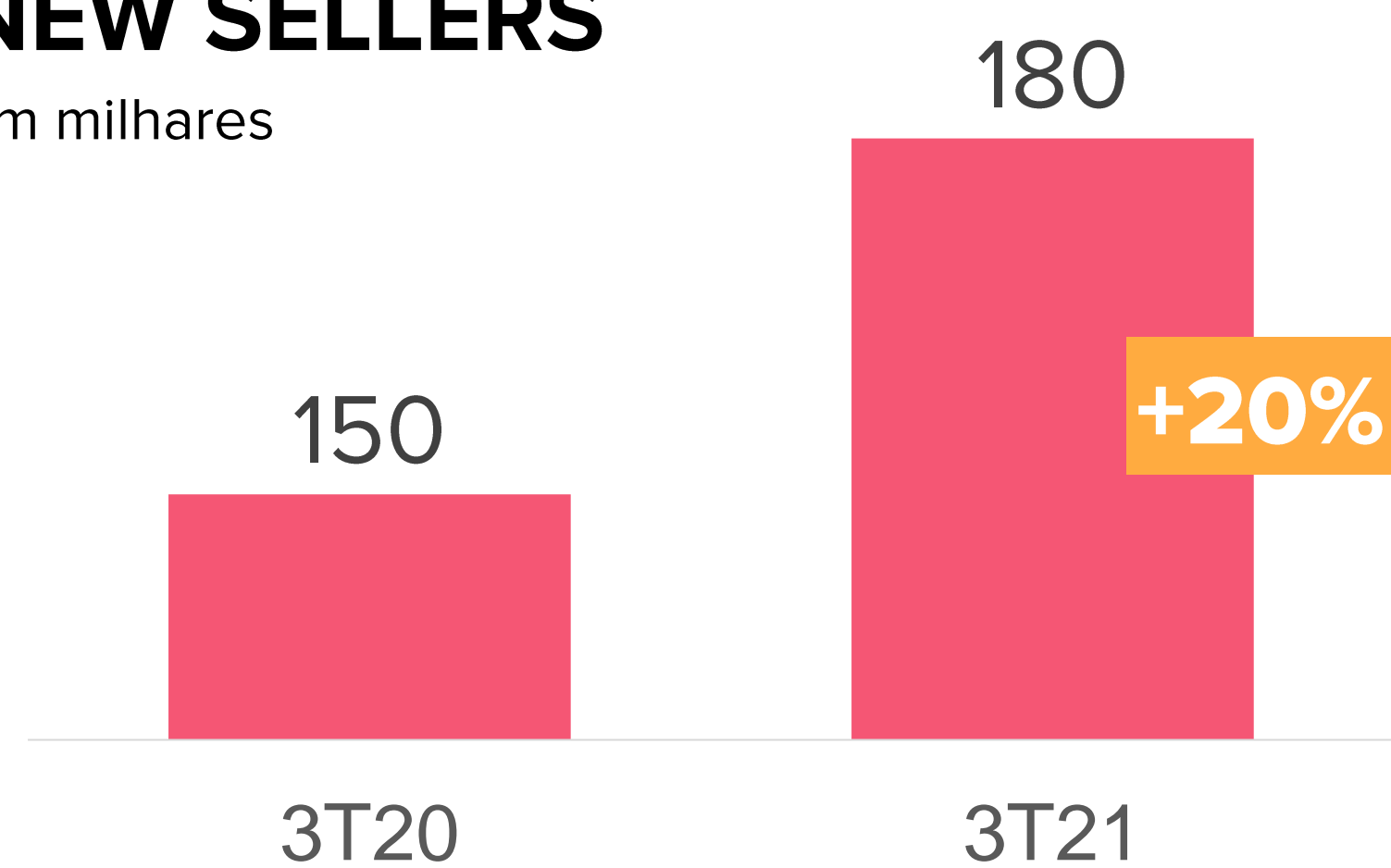


vendedores, compradores & inventário

O número de **novos vendedores** cresceu **20% a/a**, saindo de 150 mil no 3T20 para 180 mil no 3T21. O total de **novos compradores** foi de 166 mil no 3T21, **-9,0% a/a**, dado que a companhia reduziu o nível de investimento em marketing no trimestre para este fim, visando manter eficiência nesses investimentos, em função de um ambiente de aquisição de usuários mais competitivo e inflacionado.

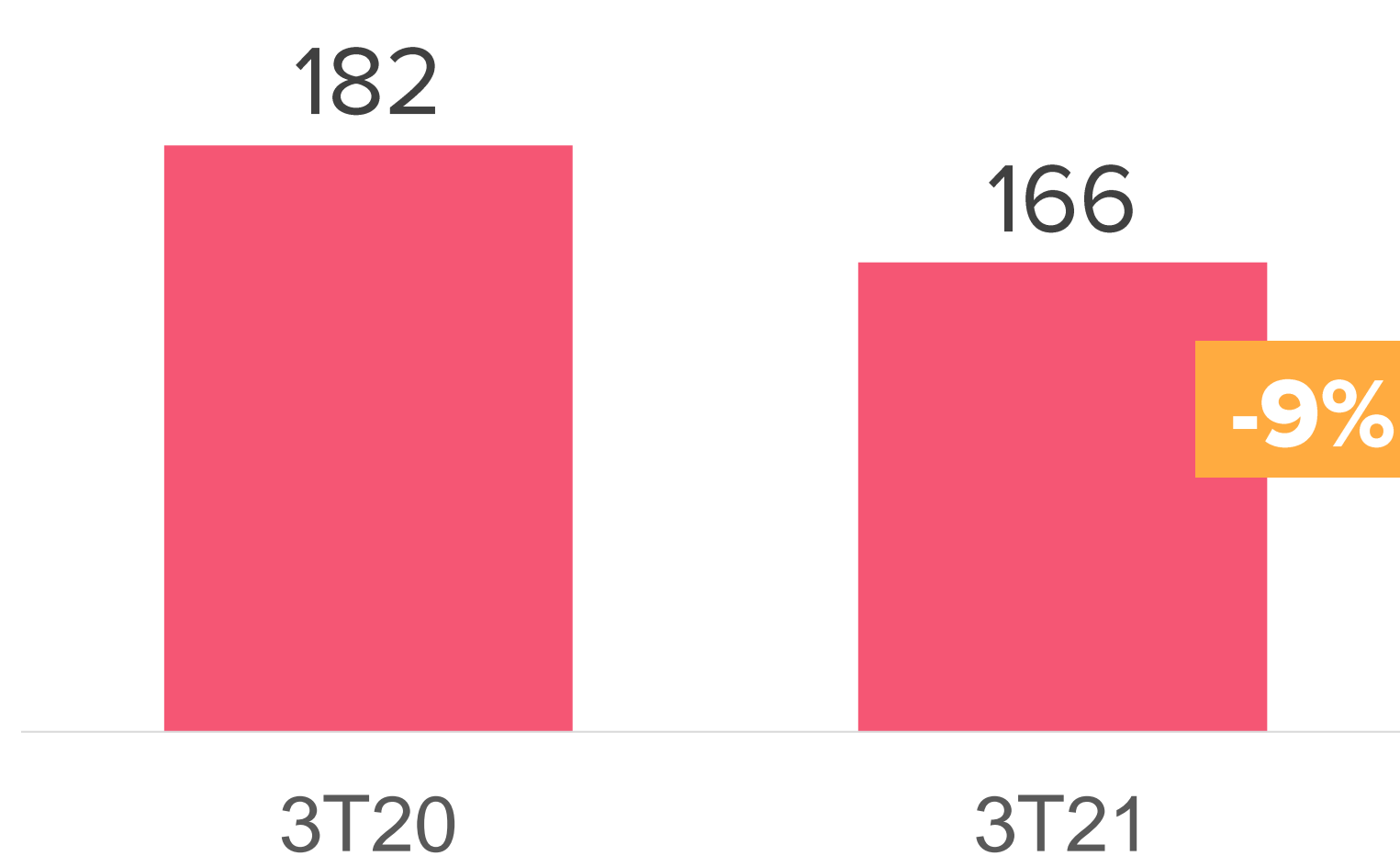
NEW SELLERS

em milhares



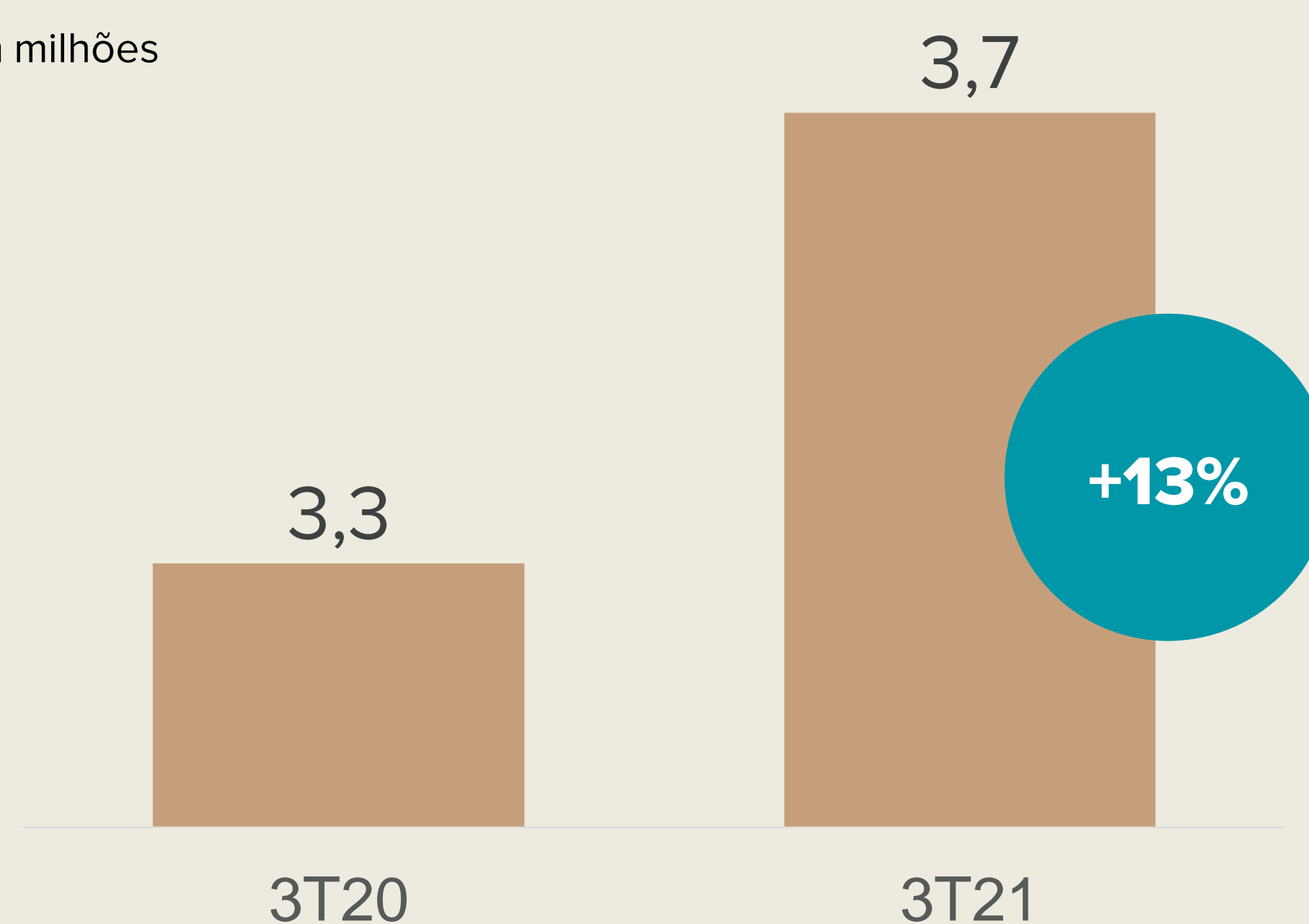
NEW BUYERS

em milhares



PRODUTOS PUBLICADOS

em milhões



No trimestre, tivemos **upload de 3,7 milhões** de novos itens na plataforma (+13% a/a).



glossário

GMV

A definição do GMV representa o valor total pago em reais pelos compradores por transações de todas as naturezas, por compra de produtos ou serviços prestados e realizadas com sucesso, através dos meios de pagamento oferecidos na plataforma no momento do checkout. Não são consideradas como bem sucedidas as transações imediatamente rejeitadas, por qualquer razão, pelas instituições de processamento de pagamento. Não são removidas do cálculo transações que posteriormente possam ser rejeitadas pela plataforma em consequência de análises de segurança posteriores à confirmação do pagamento, ou por reembolso aos usuários, que pode ocorrer em casos de exercício do direito à desistência da compra e/ou serviço prestado. São removidas do cálculo do GMV as transações acima de valores considerados fora do padrão de consumo em relação às categorias de produto da plataforma.


Novo comprador

Compradores que fazem a sua primeira compra na plataforma, ou que realizam compras em um período de 18 meses ou mais na plataforma, período que classificamos o usuário como perdido.

Novo vendedor

Vendedor que fez sua primeira publicação na plataforma no período indicado.

CONTATO

 www.enjoei.com.br

 ri@enjoei.com.br

enjoei