



matrix



Relatório de
Sustentabilidade
2024



Sumário

3 Apresentação

4 Mensagem do Conselho de Administração

6 Mensagem do presidente

7 Visão geral da empresa

9 A Matrix

11 Nossas soluções customizadas em energia

16 Proposta de valor

17 Modelo de negócios

18 Sustentabilidade Matrix: energia do amanhã, hoje

22 Temas prioritários

23 Governança

28 *Compliance*

30 Gestão de riscos

32 Tecnologia

34 Segurança da informação e privacidade de dados

36 Capital humano

37 Nosso time

43 Saúde e segurança do trabalho

46 Engajamento com *stakeholders* externos

49 Clientes: nossa prioridade

51 Fornecedores: aliados da nossa jornada

52 Responsabilidade com a comunidade e direitos humanos

56 Meio ambiente

63 Resultados financeiros

66 Sumário SASB

70 Informações corporativas e créditos

Apresentação

É com satisfação que apresentamos aos nossos *stakeholders* o segundo Relatório de Sustentabilidade da Matrix Energia, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. Este documento consolida os avanços, desafios e metas relacionadas aos temas prioritários identificados para nosso negócio, refletindo nosso compromisso com a transparência e a gestão responsável.

O relatório abrange todas as nossas unidades de negócios – comercializadora de energia, plataforma de energia por assinatura com base em geração distribuída remota, ativos de geração distribuída (GD), ativos de geração

centralizada (GC), armazenamento de energia por baterias (BESS), cogeração e comercializadora de gás – e se inspira em padrões globais de relato sustentável, incluindo:

- As normas setoriais do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para o setor de energia, que garantem foco em temas financeiramente relevantes;
- As recomendações do IFRS S1, que orientam a divulgação de informações com impacto no valor da empresa e no valor gerado.

Convidamos a todos a explorar os detalhes deste relatório, que reflete nosso compromisso com uma energia mais sustentável.

Boa leitura!



Mensagem do Conselho de Administração

Em outubro de 2024, aceitei com entusiasmo o convite para integrar o Conselho de Administração da Matrix Energia. Cheguei motivado por uma convicção clara: a empresa reúne características únicas no setor elétrico — uma atuação diferenciada, visão de longo prazo e capacidade de se antecipar às transformações do mercado, através de tecnologia e digitalização.

Esse ano também marcou uma inflexão estrutural no setor elétrico brasileiro, com a migração integral dos consumidores do Grupo A (alta tensão) para o ambiente de contratação livre. A Matrix respondeu com solidez e visão estratégica: incorporamos mais de mil novas unidades consumidoras desse grupo, ultrapassando 2,1 mil unidades ativas — um crescimento superior a 100% no período — e ocupando a posição de segunda maior comercializadora de varejo do país.

Paralelamente, embora a abertura plena do mercado — incluindo mais de 90 milhões de clientes do Grupo B — ainda não tenha sido implementada, 2024 foi marcado por iniciativas preparatórias relevantes diante da perspectiva de liberalização. A Matrix acelerou sua atuação junto a esse público no mercado cativo, ampliando o acesso à energia renovável. Por meio de soluções digitais por assinatura — acessíveis, escaláveis e sustentáveis —, alcançamos quase 50 mil membros atendidos no Grupo B, com uma média superior a 6 mil novas adesões mensais. Estamos comprometidos em ultrapassar a marca de 100 mil membros até o fim de 2025, sustentados por um portfólio robusto de geração distribuída, que já soma mais de 500 MWac em ativos próprios e arrendados.



O Conselho atua de **forma colegiada**, com decisões bem fundamentadas, alinhadas à estratégia e orientadas à geração de valor sustentável





A Matrix está pronta para liderar a transição energética, integrando soluções de baixo carbono, inovação tecnológica e rigor regulatório em todas as suas iniciativas

A estratégia da Matrix sempre parte do cliente para a estrutura de ativos. Como comercializadora independente consolidada no mercado livre, demos um passo relevante com a construção de uma usina solar de 103 MWp em geração centralizada, viabilizada por um consórcio de autoprodução. O projeto nasce inteiramente contratado para nossa base de clientes varejistas, fortalecendo nossa verticalização, reduzindo riscos e ampliando a entrega de valor de forma consistente.

Também lideramos o maior projeto de baterias (BESS) voltado aos segmentos comercial e industrial no Brasil, com a meta de instalar 244 MWh até 2025, em parceria exclusiva com a Huawei na América do Sul. A iniciativa reforça a infraestrutura energética dos nossos clientes, proporciona mais previsibilidade de custos e amplia a flexibilidade na gestão de consumo. Além disso,

posiciona a Matrix para atuar em novas frentes, com soluções que agregam potência ao sistema e mitigam riscos em um ambiente cada vez mais descentralizado e renovável.

Ainda em 2024, no contexto da abertura do mercado de gás natural no Brasil, demos os primeiros passos nesse segmento com a autorização para importar gás da Bolívia e da Argentina. Fomos pioneiros na assinatura do acordo trilateral Brasil-Bolívia-Argentina, que viabiliza o transporte por meio do Gasbol. Trata-se de um movimento inicial, porém estratégico, que expande significativamente nossas possibilidades futuras de atuação em um setor em plena transformação.

A agenda global de descarbonização impõe novos parâmetros à competitividade. O Brasil, com sua matriz majoritariamente

renovável, tem papel de protagonismo. A Matrix está pronta para liderar essa transição, integrando soluções de baixo carbono, inovação tecnológica e rigor regulatório em todas as suas iniciativas.

A governança continua sendo a base do nosso modelo de atuação. O Conselho atua de forma colegiada, com decisões bem fundamentadas, alinhadas à estratégia e orientadas à geração de valor sustentável. Nossa prioridade é clara: consolidar um crescimento responsável, transparente e coerente com os interesses de todos os *stakeholders*.

Encerramos 2024 com uma receita bruta de R\$ 2,7 bilhões, refletindo não apenas a escala alcançada, mas também a qualidade das decisões estratégicas tomadas ao longo da última década. Hoje, a Matrix ocupa uma posição única na cadeia elétrica — da geração à comercialização e à entrega de soluções energéticas ao consumidor final — e seguirá atuando com responsabilidade, ousadia e visão de futuro para construir um setor mais limpo, inteligente e justo.

Wilson Ferreira Júnior

Presidente do Conselho de Administração

Mensagem do presidente

O ano de 2024 foi decisivo para a Matrix Energia. Aceleramos nosso ritmo de crescimento, diversificamos frentes de atuação e consolidamos nosso posicionamento como uma das principais plataformas energéticas do país, com foco em inovação, solidez operacional e relacionamento próximo com o cliente.

Seguimos como a segunda maior comercializadora varejista do país, com protagonismo na abertura do mercado e presença sólida no ambiente de contratação livre, sustentada por contratos de longo prazo. Investimos R\$ 745 milhões no ano, dentro de um ciclo de R\$ 1,5 bilhão até 2025, impulsionando três pilares: geração distribuída, ativo de geração centralizada com foco no varejo, e armazenamento de energia, já mirando o mercado de capacidade.

No avanço em sistemas de baterias (BESS), demos início a uma nova frente de negócios com alto potencial de impacto na eficiência energética dos nossos clientes. Para viabilizar essa iniciativa, emitimos nossa segunda debênture verde, no valor de R\$ 100 milhões, reafirmando nosso compromisso com o uso de instrumentos financeiros sustentáveis. Essa operação se soma à primeira emissão verde de 2023, destinada à geração distribuída, totalizando juntas R\$ 265 milhões.

Expandimos também para o mercado de gás, por meio da área de comercialização, e adquirimos uma unidade de cogeração a gás encanado, reforçando nossa estratégia de diversificação energética, sempre com foco em atender integralmente às necessidades dos nossos clientes.

Com uma base sólida, estruturamos internamente áreas-chave, fortalecemos a seleção de parceiros e avançamos em tecnologia e digitalização, com automação e inteligência de dados orientando soluções cada vez mais personalizadas. Nosso time cresceu de 254 para 375 colaboradores, refletindo o foco na expansão comercial e na preparação para um mercado em transformação.

Mesmo em um cenário desafiador — com alta volatilidade do preço de liquidação das diferenças (PLD), instabilidade regulatória e elevação de juros —, mantivemos uma posição econômica sólida e crescimento consistente. Nossa gestão de riscos, pautada na integração entre clima, regulação e transição energética, assegurou equilíbrio entre segurança no suprimento e sustentabilidade financeira.



Nossa gestão de riscos assegurou equilíbrio entre segurança no suprimento e sustentabilidade financeira

Na frente ESG, avançamos na integração das unidades sob uma agenda comum de sustentabilidade. Reforçamos ações de saúde e segurança do trabalho, fortalecemos nosso papel social junto às comunidades e lançamos um novo programa de cultura organizacional, com reformulação da missão, visão e valores. Esse movimento foi acompanhado pela atualização da nossa identidade visual, refletindo uma empresa mais madura, inovadora e conectada com o futuro.

Encerramos o ano com um patrimônio líquido de R\$ 1,1 bilhão e R\$ 347 milhões em caixa, resultados que traduzem nossa solidez e nossa capacidade de liderar a transformação energética de forma sustentável.

Agradecemos a todos os nossos *stakeholders* pela confiança e parceria. Estamos juntos na construção de um futuro energético mais limpo, resiliente e inclusivo.

Rubens Misorelli
CEO



A Energia que
te movimentamos



A Energia que
te movimentamos



Visão geral da empresa

Comercializadora de energia

- + 2 mil unidades consumidoras – 3% de participação de mercado

Portfólio de varejo

- 140 MW médios

Gestão de baterias (BESS)

- 119 MWh vendidos

Geração centralizada

- 103 MWp em construção (autoprodução)
- 1,3 GW prontos para construção

Geração distribuída

- 500 MWac em *pipeline*, incluindo 120 MWp próprios
- 34 mil clientes até 2025

Comercializadora de gás

- 5 milhões de m³ comercializados em 2024
- Primeira a assinar acordo de gás Brasil–Bolívia–Argentina (2024)

Cogeração

- 7 clientes

Destques financeiros

R\$ 2,7 bilhões de faturamento

R\$ 1,1 bilhão de patrimônio líquido



A Matrix



A companhia combina time altamente qualificado com *expertise* técnica, visão estratégica e compromisso socioambiental para entregar soluções que promovem eficiência, economia e sustentabilidade

Com 11 anos de trajetória no setor elétrico brasileiro, a Matrix Energia é uma empresa de capital fechado que atua como uma plataforma integrada de soluções energéticas, com presença tanto no Ambiente de Contratação Livre (ACL) quanto no Ambiente de Contratação Regulado (ACR).

Sediada na cidade de São Paulo, a companhia tem ampliado sua atuação em todo o território nacional, oferecendo um portfólio diversificado focado no cliente, com soluções customizadas, adaptadas a diferentes realidades operacionais, o que viabiliza a seus clientes redução de custos, previsibilidade orçamentária, segurança energética e acesso facilitado a fontes limpas de energia.

A Matrix Energia combina time altamente qualificado com *expertise* técnica, visão estratégica e compromisso socioambiental para entregar soluções que promovem eficiência, economia e sustentabilidade. Nossa atuação é apoiada por um ecossistema digital robusto, que oferece ferramentas inteligentes para gestão de energia, facilitando o acesso a uma matriz mais limpa, segura e competitiva.

Orientados por princípios de ética, transparência e governança, a companhia tem como objetivo gerar valor multidimensional para seus *stakeholders*. A companhia contribui ativamente para a transição energética no Brasil por meio de soluções inovadoras, alinhadas à construção de uma economia de baixo carbono, resiliente e de longo prazo.

Nossos princípios



Propósito

Fonte inesgotável de energia para gerar valor crescente para a sociedade.



Missão

Disponibilizar soluções sustentáveis para cada vez mais pessoas e negócios com inovação, excelência e geração de valor, construindo e mantendo relações saudáveis com todo nosso entorno.



Visão

Ser reconhecidos pela nossa ousadia e capacidade de disrupção, mantendo relações de longo prazo baseadas em confiança e excelência.



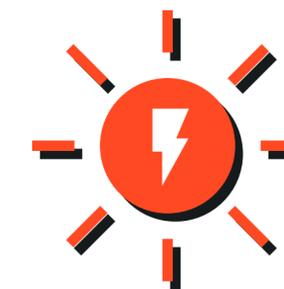
Nossos Valores

- Ousadia empreendedora
- Crescimento com solidez
- Atendimento com excelência
- Papo reto
- Autonomia responsável

Nossas soluções customizadas em energia

A Matrix Energia atua em múltiplas frentes que refletem a ambição de ser protagonista da transformação energética no Brasil. Por meio de soluções integradas, combinamos escala, inovação e sustentabilidade para atender a diferentes perfis de clientes e impulsionar a transição para uma matriz mais eficiente e limpa.

Maior comercializadora varejista independente e segunda maior varejista, de acordo com a Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE) em 2024



Mercado Livre de Energia: liberalização e demanda por soluções integradas

Desde janeiro de 2024, todos os consumidores de média e alta tensão passaram a ter liberdade para escolher seu fornecedor de energia, marcando o início da liberalização total do mercado elétrico brasileiro. Trata-se de uma das maiores transformações regulatórias do setor, com impacto direto no comportamento da demanda.

Empresas de grande porte têm migrado para o Ambiente de Contratação Livre em busca de mais autonomia, previsibilidade de custos e soluções personalizadas. Esse novo perfil de consumo exige uma abordagem integrada, que combine diferentes frentes energéticas —

como suprimento via PPAs, autoprodução, armazenamento com baterias, cogeração térmica e gás natural — em pacotes sob medida.

O diferencial competitivo passa a ser a capacidade de entregar soluções completas, com inteligência comercial, eficiência operacional e flexibilidade contratual.

Em 2024, foram negociados na Matrix 36.174 GWh, com volume transacional no varejo superior a 100 MWh. O crescimento da carteira foi impulsionado pela migração de clientes para o mercado livre.

A carteira atual apresenta contratos com prazo médio superior a sete anos e contratos firmados até 2040. Essa estrutura assegura geração de caixa consistente nos próximos anos, reforçando a solidez financeira e a sustentabilidade do negócio no longo prazo.



Geração centralizada (GC)

Iniciamos a construção da usina solar Grande Sertão II, em Minas Gerais, com capacidade instalada de 80 MWac / 103 MWp e entrada em operação prevista para outubro de 2025. O projeto foi estruturado no modelo de autoprodução em consórcio, no qual clientes da carteira de varejo atuam como compradores da energia gerada.

Por meio dessa estrutura, conectada à rede de distribuição, os consumidores têm acesso direto à geração centralizada, com vantagens como redução de encargos setoriais e mais previsibilidade de custos no longo prazo.

Além desse projeto, há um *pipeline* de 1,3 GW em usinas solares e eólicas prontas para construção, alinhado à estratégia de verticalização e foco em ativos que gerem valor e rentabilidade.



Comercializadora de gás natural

Em 2024, a Matrix foi a primeira empresa brasileira a assinar um acordo operacional tripartite com a YPFB (Bolívia) e TotalEnergies (Argentina), viabilizando a importação de gás de Vaca Muerta.

Essa frente amplia a segurança energética nacional e diversifica nosso portfólio, e nos posicionou como a terceira maior importadora de gás via Gasbol, com 6% do volume total, conforme estimativa interna com base no volume comercializado.



Matrix firma acordo pioneiro com **YPFB** e **TotalEnergies** para importar **gás de Vaca Muerta**, ampliando a segurança energética nacional



Armazenamento de energia:
potência para um sistema mais seguro e flexível

A expansão da energia solar no Brasil contribui na diversificação da matriz elétrica e na redução de emissões de GEE, mas impõe desafios operacionais ao sistema. Como a geração ocorre predominantemente durante o dia, enquanto o pico de demanda acontece no início da noite, há um descompasso entre produção e consumo.

Essa intermitência exige fontes complementares rápidas para equilibrar a rede, e, para enfrentar esse cenário, o país prevê a adição de 5 GW de capacidade de resposta rápida até 2028 e 27 GW até 2034, segundo o Plano Decenal de Expansão de Energia 2034 (PDE), estudo elaborado pela Empresa de Pesquisa Energética (EPE) sob as diretrizes e o apoio das equipes do Ministério de Minas e Energia (MME), divulgado em julho de 2024.

A integração de fontes renováveis ao sistema elétrico brasileiro exige soluções de armazenamento em escala, que combinem capacidade técnica, infraestrutura adequada e parcerias estratégicas. Os sistemas de armazenamento por baterias têm se mostrado fundamentais nesse processo, permitindo mais flexibilidade operacional e integração entre geração distribuída, autoprodução e comercialização de energia.

Atualmente, a energia solar representa 22,2% da capacidade instalada no Brasil em 2024, segundo a Associação Brasileira de Energia Solar (ABENS), com crescimento superior a 180% entre 2018 e 2022 (Ember, 2023).

A Matrix se posiciona com pioneirismo em soluções com sistemas de armazenamento de energia (BESS), com aplicações tanto *behind the meter* (BTM) quanto *front of the meter* (FTM). Em 2024, alcançamos 100 MWh em BESS vendidos e avançaremos para 224 MWh de capacidade contratada até 2025. A solução oferece eficiência, *backup* e estabilidade para clientes comerciais e industriais (C&I) em setores como indústria, agronegócios e construção.

Geração distribuída: abertura da baixa tensão e nova onda de crescimento

A liberalização do mercado de baixa tensão, prevista até 2028, representa uma das maiores oportunidades de crescimento no setor elétrico brasileiro. Atualmente, quase 80 milhões de unidades consumidoras ainda permanecem no mercado regulado, muitas enfrentando tarifas elevadas, pouca transparência e limitações na escolha de fornecedores.

Com a abertura do mercado, pequenos comércios, consumidores residenciais, cooperativas e novos perfis de clientes tendem a buscar soluções mais acessíveis, descentralizadas e digitais. Esse movimento impulsiona diretamente o avanço da geração distribuída, que permite o fornecimento de energia renovável próximo ao ponto de consumo, com benefícios em custo, autonomia e sustentabilidade.

O modelo de GD se fortalece ao combinar ativos próprios e arrendados sob contratos de longo prazo, e ao utilizar canais escaláveis de aquisição, como parcerias com cooperativas, integradores locais e instituições financeiras.

Presente em 20 estados da federação, operamos com ativos leves – 29 usinas próprias e mais de 150 usinas arrendadas, gerando 90 MWac e aproximadamente 500 MWac em *pipeline*, respectivamente, sob contratos de longo prazo.

Em 2024, nossa base de membros ultrapassou 30 mil, com crescimento mensal de 6 mil novos consumidores. Com geração sintética e capilaridade operacional, a empresa cria condições favoráveis para atuar no mercado de baixa tensão.

Usinas GD próprias e de terceiros



 Locais com usinas solares de GD próprias

 Locais com usinas solares de GD de terceiros

Cogeração

O ano de 2024 representou mais um importante avanço na Matrix, com a criação da unidade de negócio de Cogeração. Esse sistema de alta eficiência energética produz, simultaneamente e a partir de uma única fonte primária, eletricidade e calor útil. A solução é ideal para clientes como condomínios, comércios e instituições de saúde, entre outros.

Reforçando nosso compromisso em ações ESG, a nova unidade de negócio permite acesso ao biometano e a certificações como as do Instituto Brasileiro de Defesa da Natureza (IBDN), e da Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), reconhecidas internacionalmente nas áreas de descarbonização e construção sustentável, respectivamente.



Soluções para o mercado livre

Comercialização de energia

- A maior comercializadora independente de energia no Brasil, com foco em estratégia de longo prazo (PPAs)
- Contratos de fornecimento de longo prazo, firmados com os principais geradores do Brasil
- Um portfólio total superior a 2 mil unidades consumidoras

Geração centralizada

- Primeira usina solar – 103 MWp/80 MWac (COD Out./2025) – autoprodução em consórcio, conectada à distribuidora
- 1,3 GW projetos próprios solares e eólicos prontos para construção

Sistema de armazenamento de energia elétrica em bateria (BESS)

- A Matrix é pioneira em soluções BESS atrás do medidor (BTM) desde 2014, atendendo, de forma estratégica, a clientes de todos os setores
- Solução multifuncional: o BESS atende a múltiplas aplicações, gera valor para consumidores e para o sistema elétrico, e impulsiona eficiência, resiliência e a transição energética

Comercialização de gás natural

- Pioneira na promoção da integração Brasil-Bolívia-Argentina
- Sistema a gás que aproveita o calor residual da geração de eletricidade para o aquecimento de água

Soluções para o mercado cativo

Geração distribuída – produção de energia

- A Matrix adota um modelo estratégico *asset-light*, distribuindo energia de ativos próprios e de terceiros, com máxima flexibilidade e escalabilidade por meio de geração sintética. É a única plataforma com presença nacional em todo o Brasil
- Um *pipeline* de aproximadamente 500 MWac em capacidade disponível, incluindo 90 MWac de usinas fotovoltaicas próprios (29 usinas solares)

Geração distribuída – plataforma digital para compensação de energia

- A Matrix coloca o cliente no centro, refletindo a filosofia do mercado livre de energia
- Mais de 34 mil membros de baixa tensão (Grupo B) foram beneficiados até o final de 2024 pelo modelo de consórcio em GD (GDI)

Cogeração: eficiência energética com gás natural

- Redução de custos e emissões em ambientes urbanos
- Sistema a gás que aproveita o calor residual da geração de eletricidade para o aquecimento de água

Proposta de valor



Nosso diferencial
Temos a capacidade de conectar ativos próprios e de terceiros sob contratos de longo prazo, mantendo agilidade na expansão e controle sobre nossa estrutura comercial e de suprimento

A Matrix atua como uma plataforma integrada de soluções energéticas, combinando escala, flexibilidade e inteligência de mercado em um modelo *asset light*. Operamos com presença nacional e uma base diversificada de clientes, especialmente nos segmentos de baixa tensão e consumidores corporativos (C&I), com atuação próxima e foco em relacionamento de longo prazo.

Nosso diferencial está na capacidade de conectar ativos próprios e de terceiros sob contratos de longo prazo, mantendo agilidade na expansão e controle sobre nossa estrutura comercial e de suprimento. Essa configuração nos permite atender com rapidez às demandas do mercado, mantendo disciplina de capital e resiliência operacional.

A Matrix se posiciona como parceira estratégica de seus clientes, atuando com proximidade e escuta ativa, o que permite desenvolver soluções sob medida – desde gestão de consumo e oferta de energia até serviços complementares de eficiência e flexibilidade. Essa abordagem consultiva fortalece o relacionamento e amplia o valor gerado ao longo do tempo.

Nosso histórico no mercado de energia, competência em *trading* e gestão de portfólio

nos dão vantagem competitiva para operar com segurança em um ambiente cada vez mais dinâmico, no qual variações de preços, intermitência e novas regulações exigem agilidade e precisão.

A sustentabilidade é parte central da nossa proposta de valor. Combinamos inovação, fontes renováveis e soluções descentralizadas para entregar energia limpa, confiável e alinhada aos desafios da transição energética.

Com uma estrutura leve, equipe técnica experiente e atuação orientada ao cliente, a Matrix está preparada para crescer de forma consistente e construir relações duradouras, com foco em geração de valor compartilhado.

Alinhamento com tendências globais

A transição energética global exige soluções resilientes, integradas e inteligentes. Nesse cenário, o Brasil se destaca por sua matriz limpa e grande potencial de expansão em energia solar, eólica e soluções descentralizadas.

A Matrix está posicionada para capturar essas oportunidades, com um modelo flexível e baseado em contratos de longo prazo, alinhado às principais tendências: descarbonização, descentralização e digitalização.

Avançamos com soluções como armazenamento de energia (BESS), modelos inteligentes de gestão de carga e integração tecnológica, para entregar valor em eficiência, previsibilidade e impacto ambiental.

Modelo de negócios

Captura de valor

Capital financeiro

R\$ 4,7 bi em ativos totais
R\$ 672,7 mi investidos em capital (Capex) (principalmente em BESS, usinas solares de GD e usina solar de GC)
R\$ 71,9 mi em intangíveis (licenças de operação da comercializadora)

Capital natural

248,2 MWh de consumo de energia pela operação
2.383 m² ocupados por nosso time (escritório)
205,75 hectares de área ocupada por usinas solares próprias de geração distribuída

Capital humano

375 colaboradores (empregados próprios)

Capital manufaturado

Operação multienergética da Matrix é suportada por sistemas especializados e por equipes técnicas preparadas para sua integração, operação e monitoramento

Capital social e de relacionamento

+ 1.200 contrapartes com as quais estamos operando todos os dias na parte de comercializadora
+ 350 clientes finais em mais de 20 setores da economia

Capital intelectual

18% dos colaboradores atuam em frentes de tecnologia, apoiando a agilidade e a eficiência da nossa operação digital

Nosso capital intelectual está na estruturação de contratos de longo prazo, na precificação integrada de energia e no desenvolvimento de soluções inovadoras ao longo de toda a cadeia

Geração



aproximadamente **500 MWac** em pipeline em usinas solares próprias e de terceiros



Energia originação com as principais geradoras do mercado
BESS e cogeração equipamento importando da China



Gás importação da Bolívia

Mercado Regulado de Energia

Plataforma de geração distribuída

Geração de créditos de energia elétrica



Cogeração

Importação de equipamento

Os membros compensam os créditos na fatura

Captação de clientes, instalação e monitoramento

Nossos clientes



Pequenas empresas



Residenciais

+ de 30 mil membros de baixa tensão

Mercado Livre de Energia

Contratos de longo prazo para suprimento de energia

Comercializadora de energia

Venda de PPAs de longo prazo (duração média de 7 anos)

Importação do equipamento

Armazenamento

Captação de clientes, instalação no cliente, monitoramento

Aquisição de gás natural

Comercializadora de gás

Contratos de venda com clientes de óleo e gás



Indústrias



Varejo

+ 2 mil clientes de alta tensão

Valor compartilhado

Capital financeiro

R\$ 48 milhões de EBITDA*
R\$ 398,1 milhões em impostos pagos ao governo (impostos sobre vendas) + R\$ 225 mil destinados a iniciativas sociais nas comunidades nas quais atuamos com usinas solares

Capital natural

5.054 MW médios de energia vendidos pelas comercializadora, sendo 61% em energia incentivada
68.830 MWh gerados de energia solar pelas 16 usinas próprias de geração distribuída

Capital humano

48% de crescimento do quadro de colaboradores sobre 2023
43% são mulheres
27% de colaboradores pertencem a grupos representados por pessoas negras, pardas e de ascendências indígenas
2.776 horas de treinamentos em saúde e segurança do trabalho

Capital manufaturado

36.174 GWh em energia transacionada, com contratos firmados até 2040
5.054,29 MW médios em volume de energia vendidos + 5 milhões de m³ de gás natural comercializados
Quase 36 mil clientes em todas as frentes de atuação

Capital social e de relacionamento

+ 500 mulheres e crianças impactadas pelo Projeto Acender

Capital intelectual

Participamos das principais associações e fóruns do setor, contribuindo com conhecimento técnico para o desenvolvimento regulatório e institucional do mercado de energia

Apoiamos clientes e parceiros na compreensão de produtos e regras do setor, promovendo decisões mais qualificadas e sustentáveis

*Obs.: o EBITDA exclui o impacto da variação de *mark-to-market* nos contratos futuros de energia, por se tratar de um efeito não caixa no período e relacionado ao custo de depreciação.



Sustentabilidade Matrix: energia do amanhã, hoje

O ano de 2024 representou um marco no setor elétrico brasileiro, com a abertura total do mercado livre, o crescimento acelerado das renováveis e uma pressão crescente por soluções mais inteligentes, descentralizadas e sustentáveis. Essas mudanças criaram dinâmicas de consumo e oportunidades de negócios, exigindo respostas ágeis e inovadoras do mercado

Para a Matrix, a sustentabilidade está no centro da estratégia e do nosso modelo de negócios. Desde 2018, nosso compromisso é democratizar o acesso à energia renovável, ajudando empresas de todos os portes a operarem de forma mais limpa, inteligente e resiliente.

À medida que expandimos nossas operações, também reforçamos nossos compromissos com práticas ambientais rigorosas, fortalecemos nossos times de segurança operacional e nos aproximamos ainda mais das comunidades nas quais atuamos. Esses compromissos são garantidos por uma governança robusta, transparente e alinhada às melhores práticas do mercado.

E nesse contexto, após análise estratégica aprofundada, optamos por encerrar nossa participação no Pacto Global para concentrar esforços em iniciativas de sustentabilidade mais alinhadas ao nosso modelo de negócios e às demandas específicas de nossos *stakeholders*.

Nossa estratégia coloca a **sustentabilidade** no centro das decisões e no modelo de negócios

Como atuamos na prática:

- **Energia limpa como estratégia** – oferecemos acesso à energia renovável de forma inteligente — seja no mercado livre, em geração distribuída ou por meio de autoprodução em consórcio —, permitindo que nossos clientes reduzam custos, tenham previsibilidade e participem diretamente dos ganhos econômicos da geração limpa.
- **Eficiência, flexibilidade e descarbonização** – nossas soluções combinam eficiência energética, sistemas de armazenamento (BESS), cogeração e comercialização de



gás natural como vetor de transição. Isso permite que nossos clientes administrem melhor seus riscos, sua operação e sua pegada de carbono, enquanto ajudam a equilibrar um sistema elétrico cada vez mais dinâmico.

- **Expansão responsável e governança forte** – quando identificamos valor agregado para nossos clientes, tomamos a decisão de desenvolver projetos e investir em ativos de geração em larga escala. Fazemos isso com responsabilidade socioambiental, cuidado com as comunidades nas quais operamos e governança fortalecida, garantindo que nosso crescimento esteja alinhado aos mais altos padrões éticos, ambientais e de segurança.

Financiamento verde

Em linha com sua estratégia de crescimento sustentável e compromisso com a transição energética, a Matrix Energia iniciou, em 2023, seu programa de captação de recursos com instrumentos de dívida rotulados como sustentáveis. A primeira emissão de debêntures foi destinada à expansão da geração distribuída renovável. De acordo com os Princípios de Títulos Verdes da International Capital Market Association (ICMA), a categoria Energia Renovável é elegível para emissões verdes e contempla os investimentos mencionados. Essa categoria é considerada prioritária para a mitigação das mudanças climáticas e, secundariamente, para a conservação de recursos naturais e o controle da poluição, conforme o Green Project Mapping da própria ICMA.

Abaixo os dados da nossa atividade nessa frente:

Indicadores ambientais das usinas solares próprias de geração distribuída

KPIs	2023	2024
Consumo de energia (MWh)	n/a	544
Consumo de água (m ³)	35,4	247,7
Geração de energia solar (MWh)	15.927	68.830
Emissões evitadas (tCO ₂)*	1.592,7	6.883,0
Geração de energia solar por # de usinas operacionais [(MWh)/#]	2.275	4.302
Geração de energia por MWac	714	1.268
Métricas		
Usinas próprias em operação (#)	7	16
Capacidade instalada consolidada (MWac)	22,3	54,3
Área arrendada imóvel (ha)	49,5	132,03

Nota: em 2023, iniciamos as operações das nossas sete primeiras usinas solares de geração distribuída (GD).
*Considerando 0,1 tCO₂ por MWh gerado - (fonte: MCTI/SEEG/BEN - varia entre 0,08 a 0,12 tCO₂/MWh conforme região, mas 0,1 é uma média segura e usada amplamente para estimativas nacionais).

Em 2024, realizamos uma segunda emissão, voltada ao desenvolvimento de sistemas de armazenamento de energia (BESS), ampliando o impacto positivo das operações. Esses sistemas são projetados para armazenar energia e disponibilizá-la em momentos de mais demanda ou quando as fontes de geração não estão ativas — como no período noturno, no caso da energia solar.

Além dos ganhos em eficiência energética, o uso de sistemas de armazenamento de energia (BESS) contribui para evitar o acionamento de geradores convencionais e reduzir a dependência de fontes não renováveis, ao permitir o deslocamento do consumo para horários fora de ponta — períodos em que a demanda por energia é menor e as tarifas são mais baixas.

Já os horários de ponta concentram o maior consumo da rede elétrica, geralmente no início da noite, exigindo mais disponibilidade de geração. Nesses momentos, a matriz elétrica brasileira tende a emitir maiores volumes de CO₂, devido ao acionamento de fontes fósseis, como usinas térmicas.

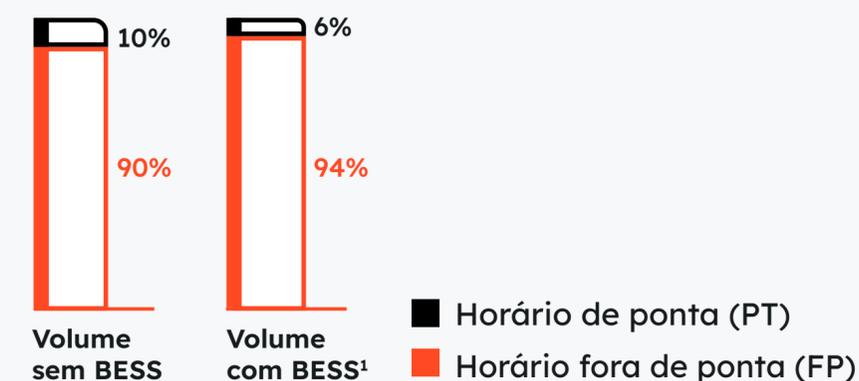
Como o BESS permite o uso de energia armazenada justamente nesses horários de mais emissão, ele desempenha um papel relevante

na descarbonização do sistema elétrico. Ao suavizar os picos de demanda, o armazenamento melhora o equilíbrio da rede e reduz a pressão sobre fontes intensivas em carbono.

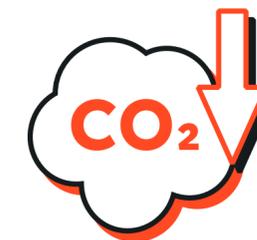
Abaixo apresentamos a ilustração do deslocamento de uso de energia promovido pela operação do BESS em 2024, considerando seis clientes ao longo de dez meses de operação, com início em março de 2024.

Com base nos dados fornecidos pelas distribuidoras dos nossos clientes, conseguimos mapear com precisão o volume de energia consumido durante os horários de ponta e fora de ponta. Isso nos permite calcular, de forma direta, o impacto do BESS na redução das emissões associadas ao consumo energético.

Eficiência energética e alívio da rede com BESS - caso Matrix Energia em 2024



Nota: análise interna da Matrix Energia, baseada nas informações dos boletins enviados aos clientes, após extração de dados junto às distribuidoras.
1. Uma redução real de 40% no volume total consumido em MWh durante PT.



Debêntures verdes emitidas pela Matrix

Data de emissão	Valor	Destinação	KPI acumulado 2023	KPI acumulado 2024
Dezembro de 2023	R\$ 160 milhões	Construção de usinas próprias de geração distribuída	<p>Capacidade instalada:</p> <p>7 usinas construídas e operacionais, representando 24,8 MWac/34,2MWp</p> <p>Produção de energia renovável: 15.927 MWh</p>	<p>Capacidade instalada:</p> <p>16 usinas construídas e operacionais, representando 54,3 MWac/ 72,8MWp</p> <p>Produção de energia renovável: 68.830 MWh</p>
Julho de 2024	R\$ 100 milhões	Desenvolvimento de sistema de armazenamento	N/A	14,1 MWh operacionais, atendendo a seis clientes localizados nos estados de São Paulo, Espírito Santo e Ceará

Temas prioritários



A identificação de temas prioritários é fundamental para alinhar nossa estratégia ESG aos aspectos socioambientais e de governança mais relevantes para o negócio e nossos *stakeholders*. Esse processo nos permite priorizar ações com impacto tangível, atendendo demandas do mercado e mitigando riscos operacionais.

Na Matrix, a base de materialidade foi estruturada pelo time próprio da companhia em 2024 com base nos padrões do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para o setor de *electric utilities & power generation*, complementada por uma análise abrangente em cinco pilares:

- Fatores operacionais internos – fontes de receita e insumos para criação de valor.
- Fatores operacionais externos – presença geográfica e ambiente econômico.
- Estudo setorial SASB – identificação de tópicos materiais setoriais.
- *Benchmarking* – comparação com empresas nacionais e internacionais.
- Análise de documentos internos – revisão de relatórios de Estrutura Verde, Código de Conduta e políticas.

O resultado são seis temas prioritários, que orientam decisões e iniciativas ESG da liderança, garantindo foco em questões estratégicas e mensuráveis.



Governança corporativa

Transparência, ética e *compliance*
(SASB: CG-ED-110a.1)



Tecnologia e segurança de dados

Proteção de dados de clientes
(SASB: IF-EU-550a.1)



Direitos humanos e relações comunitárias

Impacto social em projetos de geração
(SASB: IF-EU-410a.1)



Mudanças climáticas e sustentabilidade ambiental

Emissões de GEE, gestão hídrica e biodiversidade (SASB: IF-EU-140a.1)
Qualidade do ar (SASB: IF-EU-120a.1)
Gestão de resíduos



Saúde e segurança dos funcionários

Redução de acidentes em operações
(SASB IF-EU-330a.1)



Diversidade e engajamento de funcionários



Governança



Na Matrix Energia, a sustentabilidade começa pela forma como conduzimos nossos negócios. Nossas operações são guiadas por princípios inegociáveis de ética, integridade e responsabilidade, que se refletem em cada decisão e relacionamento. Cumprimos rigorosamente não apenas as exigências legais e regulatórias, mas também os mais altos padrões de governança corporativa, com transparência e compromisso com todos os nossos públicos.

Nosso Código de Conduta materializa esses valores em diretrizes práticas que permeiam toda a organização, com principais destaques para:

- Respeito às pessoas, aos direitos humanos e às leis trabalhistas;
- Tolerância zero a qualquer forma de corrupção, assédio ou discriminação;
- Uso responsável dos recursos e compromisso com a proteção do meio ambiente;
- Cuidado com a privacidade e segurança dos dados de clientes, colaboradores e parceiros.

Esses princípios norteiam desde as grandes decisões estratégicas até as interações do dia a dia, assegurando que nosso crescimento seja pautado pela responsabilidade e pelo compromisso com o desenvolvimento sustentável do setor energético brasileiro.



A governança é o alicerce que garante transparência, integridade e sustentabilidade nas decisões estratégicas da Matrix Energia

Diante da crescente demanda por soluções renováveis e da aceleração da transição energética, a empresa adota as melhores práticas de gestão, garantindo que suas decisões estratégicas atendam não apenas aos objetivos do negócio, mas também às expectativas de acionistas, colaboradores e sociedade.

Em 2024, fortalecemos nossa estrutura de governança para garantir que as decisões estratégicas estejam alinhadas com uma visão de longo prazo, com responsabilidade e geração de valor sustentável. A atuação do Conselho e dos comitês de governança foi aprimorada, ampliando a supervisão sobre temas econômicos, sociais, ambientais e de riscos, com processos claros de tomada de decisão e de acompanhamento.

Seguimos comprometidos em cultivar uma cultura ética e de integridade, especialmente em um ano marcado pela duplicação

do nosso time e pela complexidade crescente dos negócios. Evoluímos com a revisão das nossas políticas de *compliance*, o fortalecimento dos mecanismos de denúncia, e a criação de fóruns formais, como o Comitê de Ética, que garante a escuta ativa e a gestão responsável de eventuais desvios. Nossa governança também se conecta ativamente ao ecossistema do setor por meio da participação nas principais associações que contribuem para o desenvolvimento regulatório, técnico e sustentável do mercado de energia.

Gerenciar riscos, garantir conformidade e manter a integridade como valor não são apenas compromissos — são pilares que sustentam nossa operação e nossa visão de futuro.

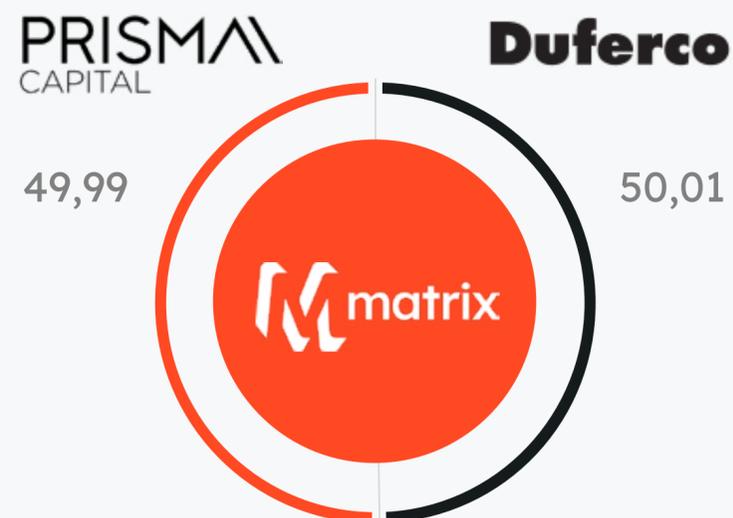
Acionistas

O grupo Duferco ingressou no capital da Matrix Energia em 2014, trazendo a força de um grupo global, altamente qualificado e diversificado, com mais de 40 anos de atuação e presença em mais de 30 países. Atua nos setores de energia, aço, transporte e inovação, sendo referência mundial em *trading* de energia e gás natural, no desenvolvimento de projetos de energia renovável e na gestão de infraestrutura energética. Sua presença fortalece a visão estratégica da Matrix, agregando *expertise* global, capacidade de atuação em mercados complexos e foco em tecnologias emergentes.

Em 2022, a Prisma Capital, uma das principais gestoras independentes de investimentos alternativos no Brasil, passou a integrar a estrutura societária da Matrix. A Prisma combina flexibilidade de alocação em múltiplos setores e classes de ativos com profundo conhecimento em ativos reais, infraestrutura e crédito estruturado. Reconhecida pela atuação em projetos de grande escala, sua participação reforça a solidez financeira, a governança e a visão de longo prazo da Matrix, além de ampliar sua capacidade de crescimento sustentável.

Essa composição acionária oferece à Matrix solidez financeira, agilidade e flexibilidade operacional, aliadas a uma visão estratégica global. Os acionistas atuam de forma alinhada, garantindo decisões rápidas e adaptáveis às dinâmicas do mercado. Essa estrutura de governança permite que a Matrix acompanhe as transformações do setor energético, mantendo competitividade e capacidade de resposta em um ambiente de mercado livre, digitalização e transição energética.

Composição acionária (%)



Conselho de Administração

No centro da governança da Matrix está o Conselho de Administração, órgão responsável por definir as diretrizes estratégicas e supervisionar a alta gestão da empresa. Composto por quatro membros não executivos e devidamente eleitos, dois representantes da Duferco e dois da Prisma Capital, o Conselho conta ainda com mais um membro independente – em processo de eleição – que, após formalizado, representará 20% da composição total.

Como principal órgão decisório da companhia, o Conselho delibera sobre todas as questões que excedem as competências da Diretoria Executiva.

Para fortalecer nossa governança corporativa, em 2024 contamos com a nomeação de Wilson Ferreira Junior para a Presidência do Conselho de Administração. Seu extenso currículo em liderança executiva e governança no setor elétrico brasileiro traz à Matrix uma visão estratégica alinhada às melhores práticas do mercado.

Além de estabelecer os rumos estratégicos da companhia, o Conselho exerce um papel fundamental na fiscalização da gestão operacional, garantindo que as decisões estejam alinhadas aos interesses da organização e de seus acionistas. Essa estrutura equilibrada, com representação paritária dos principais investidores e um presidente independente, assegura uma governança transparente e eficaz, capaz de responder aos desafios do dinâmico setor energético.

Diretoria Executiva

Compondo a estrutura de governança, temos a Diretoria Executiva, responsável por colocar em prática as estratégias aprovadas pelo Conselho de Administração. Com autonomia para atuar – conforme definido no Acordo de Acionistas e no Estatuto Social –, a Diretoria, liderada pelo CEO, toma as decisões necessárias para atingir os objetivos da empresa.

A clara segregação de funções entre o presidente do Conselho de Administração e o diretor-presidente reforça o equilíbrio e a independência nos processos decisórios, assegurando que as responsabilidades de governança e gestão sejam exercidas com imparcialidade e eficiência. Além de promover mais transparência, esse modelo fortalece o alinhamento com os mais altos padrões do mercado, consolidando a credibilidade e a solidez da Matrix no setor.

Com relação à remuneração da alta liderança, é estruturada em três componentes principais: salário fixo compatível com o nível de responsabilidade e complexidade das funções; pacote de benefícios focado no bem-estar e qualidade de vida dos executivos; e remuneração variável atrelada ao cumprimento de metas estratégicas e indicadores de desempenho.

Essa estrutura assegura que os interesses da liderança estejam alinhados com os objetivos de longo prazo da empresa e com a criação de valor sustentável para todos os *stakeholders*.

Comitês de assessoramento

Os comitês de assessoramento desempenham papel estratégico no fortalecimento da governança corporativa da Matrix, oferecendo suporte técnico especializado ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva na tomada de decisões críticas. Em 2024, a estrutura desses comitês passou por uma revisão com foco em simplificação e mais efetividade. A iniciativa teve como objetivo evitar sobreposição de temas e fóruns, reduzindo a fragmentação das discussões e otimizando a agenda dos executivos.

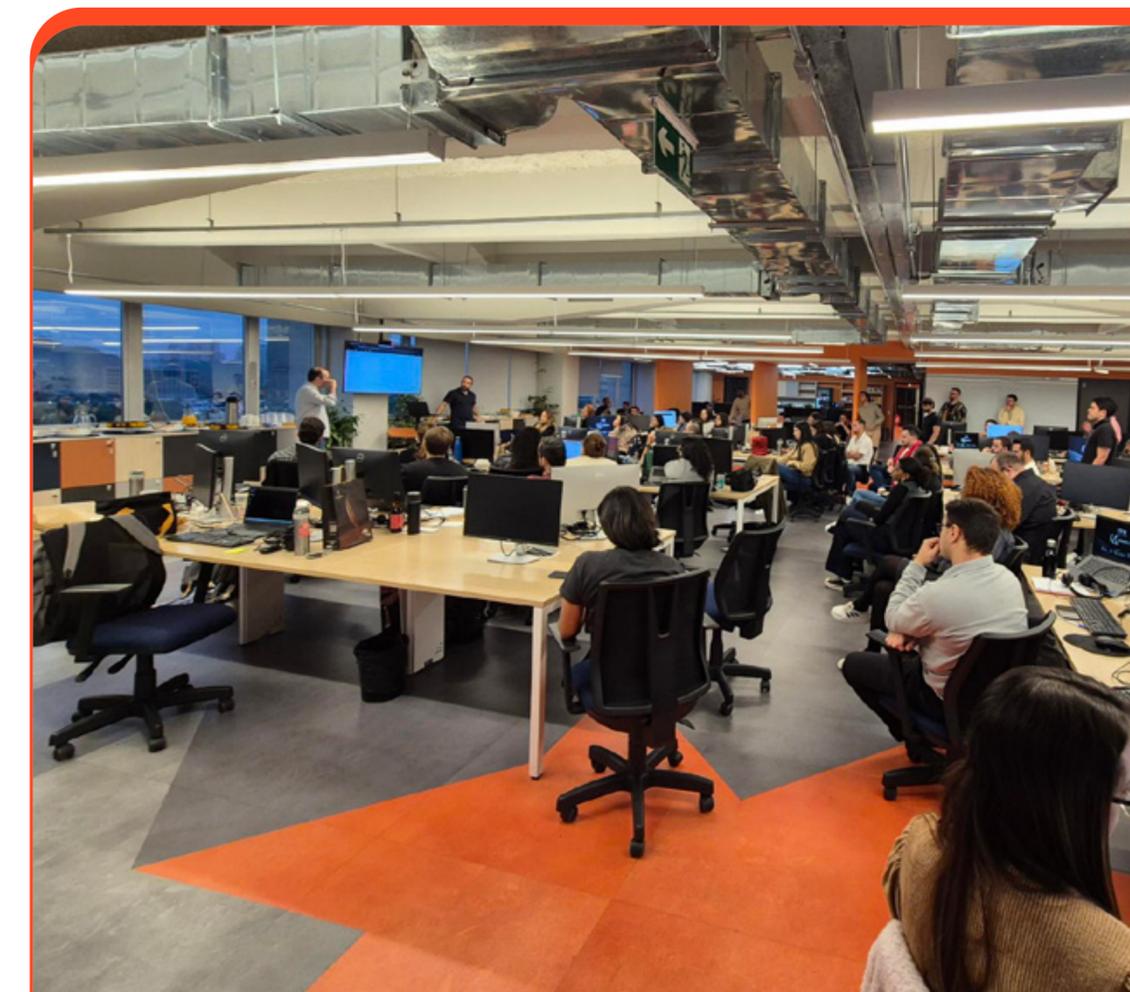
Tal iniciativa nos levou à formação de comitês mais multidisciplinares, compostos por membros com competências complementares e capazes de tratar transversalmente diferentes assuntos estratégicos.

Com isso, a Matrix reforça uma estrutura de governança baseada em comitês especializados, que garante agilidade, robustez e alinhamento nas decisões estratégicas, operacionais e de sustentabilidade.

A empresa possui comitês estruturados para tratar temas estratégicos:



Embora não conte com comitês formais de remuneração, auditoria e partes relacionadas, a companhia conduz esses temas de maneira estruturada e transparente, alinhada às melhores práticas de mercado. No âmbito específico da auditoria, a empresa mantém rigorosos processos de governança, incluindo auditoria externa independente anual, que assegura a confiabilidade e transparência das informações financeiras.



Conformidade legal

A Matrix atua com base em padrões éticos, transparência e conformidade regulatória. Em 2024, não registramos processos judiciais ou administrativos pendentes em segunda instância. Nos últimos cinco anos, também não houve autuações, multas ou sanções administrativas ou regulatórias aplicadas contra a empresa.

Até a elaboração deste relatório, a Matrix não esteve envolvida em investigações, denúncias ou processos relacionados a irregularidades no relacionamento com o poder público, nem figura como parte em ações civis públicas ou populares.

Participação em associações

Como parte do nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e com a construção de um setor energético mais moderno, eficiente e colaborativo, mantemos participação ativa nas principais associações setoriais, como:

- Associação Brasileira de Comercializadoras de Energia Elétrica (Abraceel);
- Associação Brasileira de Energia Eólica (ABEEólica);
- Associação Brasileira de Geração Distribuída (ABGD);
- Associação Brasileira de Geração de Energia Solar Fotovoltaica (Abesolar);
- Associação Brasileira de Soluções de Armazenamento de Energia (ABSABE);
- Associação da Indústria de Cogeração de Energia (Cogen).

Essa presença estratégica nos permite contribuir ativamente para o avanço do setor, acompanhar as tendências regulatórias e tecnológicas, e fortalecer o diálogo com diferentes agentes públicos e privados do mercado.

A nomeação de Wilson Ferreira Junior, presidente do Conselho de Administração da Matrix, para a Presidência da Abraceel no biênio 2025–2027 representa um marco na atuação institucional da empresa. Essa posição de liderança em uma das principais entidades representativas do setor elétrico brasileiro reforça nosso compromisso com a transparência, a governança e o engajamento ativo em fóruns setoriais estratégicos, contribuindo para o aprimoramento do marco regulatório e para a construção de um mercado de energia mais eficiente, competitivo e sustentável.



Wilson Ferreira Junior, presidente do Conselho de Administração da Matrix, foi nomeado para a **Presidência da Abraceel**



Compliance



A Matrix Energia mantém uma estrutura de *compliance* sólida, proporcional ao crescimento, à diversificação das operações e à complexidade crescente do setor em que atua. O programa de integridade é conduzido pela Diretoria Jurídica e de Compliance, com o suporte direto de um Comitê de Compliance e de um Comitê de Ética, ambos com atuação ativa sobre deliberações, aplicação de penalidades, revisão de políticas, acompanhamento de treinamentos e campanhas de conscientização. Essa governança é reforçada por um ecossistema de fóruns e comitês, que abrange temas estratégicos, regulatórios, operacionais, de risco e ESG, assegurando uma gestão integrada, eficiente e transparente.

O Programa de Compliance da Matrix está estruturado com base em um conjunto abrangente de políticas e normas internas, incluindo o Código de Conduta, a Política Anticorrupção, a Política Antissuborno, as diretrizes de Privacidade e Segurança da Informação, bem como cláusulas contratuais específicas que estendem os compromissos de integridade a parceiros, fornecedores e terceiros. Todas essas diretrizes estão alinhadas às exigências legais, regulatórias e às melhores práticas nacionais e internacionais, aplicáveis ao setor elétrico e ao ambiente corporativo.

Adicionalmente, a Matrix adota ferramentas especializadas de *background check* de contrapartes, que apoiam na mitigação de riscos reputacionais, legais e de integridade. Também possui cláusulas anticorrupção, de privacidade, de governança de dados e de proteção à integridade incorporadas em todos os contratos comerciais e operacionais.

Em conformidade com as melhores práticas de mercado e com as exigências dos *stakeholders*, a Matrix mantém um compromisso inegociável com a transparência e a prestação de contas, realizando auditoria externa anual nos últimos três anos, conduzida pela PwC. As demonstrações financeiras foram aprovadas sem ressalvas em todos os últimos exercícios, reforçando a robustez dos controles internos, a transparência dos processos e a conformidade da operação.



Nosso Programa de Compliance é estruturado para garantir **integridade, transparência e conformidade** em todas as nossas operações

A estrutura de *compliance* também se apoia em processos contínuos de monitoramento e prevenção de riscos, com a realização periódica de *pentests*, avaliações de segurança da informação, revisão de controles internos e atualização de matrizes de risco operacional, crédito, mercado e *compliance*.

Importante reforçar que, até o momento, a Matrix não possui histórico de autodenúncias, sanções administrativas, processos judiciais, ruptura de contratos por questões éticas, nem qualquer envolvimento em casos de corrupção, lavagem de dinheiro, fraude ou ilícitos regulatórios.

Essa governança não é estática. Ela evolui junto com o crescimento da empresa e reflete nosso entendimento de que ética, integridade, responsabilidade e transparência não são apenas requisitos regulatórios — são pilares centrais da sustentabilidade dos negócios e da geração de valor de longo prazo.

Canal de Denúncias

A companhia dispõe de um Canal de Denúncias terceirizado, independente, aberto ao público, acessível de forma anônima e amplamente divulgado, que garante confidencialidade, rastreabilidade e segurança no processo. A esteira de apuração é clara e estruturada, desde a triagem inicial até a investigação, elaboração de relatórios e deliberação final pelo Comitê de Ética, assegurando que cada caso seja tratado com rigor, isenção e transparência.

No último ano, foram registradas três denúncias, todas devidamente apuradas, tratadas com rigor e encerradas, sem registro de violações ou não conformidades críticas. Importante destacar que, embora a companhia não possua uma política formal específica de antirretaliação, esse princípio está claramente estabelecido no Código de Conduta e reflete uma prática consolidada no ambiente interno.



O Canal de Denúncias é operado por empresa independente (Ouvidor Digital) e pode ser acessado pelo ***e-mail: ouvidordigittal.com.br***.

Além do Canal de Denúncias, para assuntos gerais como informações, sugestões, solicitações, consultas, elogios ou reclamações, a empresa disponibiliza o **telefone (11) 3027-2900**

Treinamento

A companhia realizou um treinamento corporativo de *compliance* oferecido a todos os colaboradores, reforçando os pilares da cultura de integridade, a importância da ética nas relações e o papel de cada pessoa na prevenção de riscos e no fortalecimento do ambiente de controle. Além disso, os treinamentos foram complementados com campanhas internas periódicas sobre temas como integridade, proteção de dados e segurança da informação (*leia mais em Capital humano*).



Gestão de riscos



A gestão de riscos é um dos pilares da governança corporativa da Matrix e integra as práticas que sustentam a tomada de decisão responsável nas diversas frentes de atuação da empresa. Na comercialização de energia, essa gestão é essencial para lidar com a volatilidade do setor, assegurar disciplina nas operações e proteger a sustentabilidade do negócio.

A Matrix possui diretrizes e estruturas dedicadas à gestão de riscos na sua frente de comercialização de energia. A empresa segue uma Política de Gestão de Riscos de Mercado, que estabelece limites operacionais, orienta a adoção de estratégias de mitigação e define alçadas para as decisões comerciais.

O tema é acompanhado pelo Comitê de Riscos, que se reúne mensalmente para analisar exposições relevantes e discutir aspectos como mercado, crédito, liquidez, *compliance*, controles internos e riscos operacionais.

Utilizamos como referência o *framework* COSO-ERM (Enterprise Risk Management) para estruturar a identificação, avaliação e resposta a riscos que possam impactar a estratégia, operação e conformidade da companhia.

A gestão é conduzida pelas áreas de Finanças e Risco de Mercado, com base em políticas aprovadas pelo Conselho de Administração e acompanhadas por comitês específicos. Essa estrutura assegura alinhamento entre diretrizes estratégicas e decisões operacionais, permitindo também a atuação coordenada com instituições financeiras de primeira linha.

Além disso, a Matrix conta com uma Política de Crédito voltada à análise de contrapartes e à mitigação do risco de inadimplência, e com o Comitê de Gastos, responsável por avaliar investimentos e despesas relevantes, contribuindo para o controle financeiro e a integridade das informações utilizadas pela gestão.

Esses instrumentos e fóruns fortalecem a capacidade da empresa de operar com previsibilidade, foco estratégico e mais aderência às boas práticas de governança corporativa.

Nossa conduta

Os limites operacionais são estabelecidos pela Política de Gestão de Riscos de Mercado, que orienta a adoção de estratégias de mitigação e define alçadas para as decisões comerciais

Centro de Operações Integradas

O COI é o núcleo estratégico responsável pelo monitoramento em tempo real e pela gestão operacional dos ativos energéticos da empresa.



Operando 24 horas por dia, sete dias por semana, o COI assegura a continuidade, a segurança e a eficiência das operações, alinhando-se aos princípios da transição energética sustentável.

Em 2024, o Centro passou por uma reforma estratégica, com o objetivo de ampliar e modernizar o ambiente operacional. Essa iniciativa visou acomodar o crescimento do portfólio de ativos próprios da empresa e garantir escalabilidade para suportar a operação de novos ativos nos próximos anos.

As melhorias no COI não apenas fortalecem nossa resiliência operacional, como também ampliam o valor agregado da plataforma integrada da Matrix. A gestão centralizada e em tempo real de múltiplos ativos — geração distribuída, geração centralizada, armazenamento (BESS) e cogeração — cria sinergias que elevam a eficiência, a confiabilidade e a

capacidade de escalar nossas soluções.

Essa visão integrada gera convexidade de negócios, maximizando oportunidades de captura de valor em diferentes mercados e modelos, com mais flexibilidade, segurança operacional e capacidade de oferecer soluções sob medida para perfis diversos de clientes — do mercado livre à geração distribuída.

A operação do COI é sustentada por um modelo robusto e estratégico, com atuação integrada à equipe de Tecnologia de Sistemas. Esse modelo inclui o desenvolvimento de soluções proprietárias voltadas à automação e ao suporte à operação, bem como a

oferta de suporte técnico contínuo, visando à otimização da *performance* operacional.

Adicionalmente, o funcionamento do COI segue os mesmos padrões de governança, integridade e rigor operacional adotados pela companhia em toda a sua atuação. A operação é conduzida com base em procedimentos formalizados, validados e supervisionados pela coordenação do centro.

Em situações não previstas, as decisões são escaladas para o responsável, que orienta e aprova as ações necessárias. Ocorrências de maior criticidade, com riscos elevados, ou que envolvam outros agentes do setor, são analisadas e deliberadas em conjunto com a Gerência de Operação e Manutenção (O&M), assegurando decisões alinhadas aos princípios operacionais de gestão de risco e responsabilidade da companhia.

Tecnologia



A tecnologia segue sendo um pilar central na estratégia da Matrix Energia, sustentando seu modelo de plataforma integrada e viabilizando o crescimento sustentável em 2024. A evolução digital permitiu escalar as operações com eficiência, qualidade e governança, mesmo diante da forte expansão das bases de clientes em geração distribuída e no mercado livre.

Na geração distribuída, a plataforma digital própria automatizou todas as etapas da jornada do cliente — da captação à gestão financeira — permitindo a expansão acelerada da base, que superou 30 mil membros no ano. A automação de processos críticos, como faturamento e rateio de créditos de energia, otimizou a alocação da energia contratada e reduziu perdas operacionais.

O uso de inteligência artificial no atendimento ao cliente, com solução baseada em IA generativa, permitiu manter a qualidade e agilidade nas interações com o público, mesmo com o forte aumento do volume de operações, reduzindo custos administrativos e ampliando a capacidade de resposta da companhia.

Outro avanço importante foi a substituição de sistemas terceirizados por soluções próprias de



Em 2024, reafirmamos nosso compromisso com a **jornada tecnológica na Matrix, com investimentos de R\$ 38,5 milhões em soluções**

gestão, cobrança e controle operacional, ampliando a autonomia tecnológica, reduzindo dependências externas e fortalecendo o controle interno.

A gestão orientada por dados, viabilizada pela integração dos sistemas de CRM e *analytics*, permitiu mais assertividade comercial, previsibilidade nas operações e personalização de ofertas, alinhando a estratégia comercial à eficiência operacional.

Além dos ganhos tecnológicos, em 2024 a Matrix fortaleceu sua equipe interna de desenvolvimento, reduzindo a dependência de fornecedores externos e reterdo conhecimento estratégico essencial para a continuidade e evolução dos seus sistemas críticos.

Esse conjunto de avanços posiciona a Matrix como uma plataforma digital resiliente, eficiente e preparada para sustentar seu crescimento com responsabilidade financeira e operacional no longo prazo.

Nossos avanços tecnológicos em 2024

Escalabilidade operacional

Plataforma digital própria sustentou o crescimento acelerado da base de geração distribuída, superando **34 mil clientes** em operação integrada ponta a ponta

Inteligência artificial no atendimento

Implantação de IA generativa no atendimento ao cliente, garantindo agilidade e qualidade nas interações com alta eficiência operacional

Autonomia tecnológica

Substituição de sistemas terceirizados por soluções próprias de gestão financeira, cobrança e controle operacional, fortalecendo o controle interno e reduzindo dependências externas



Gestão orientada a dados

Integração completa de CRM e *analytics*, permitindo decisões comerciais mais assertivas, mais previsibilidade de demanda e personalização de ofertas

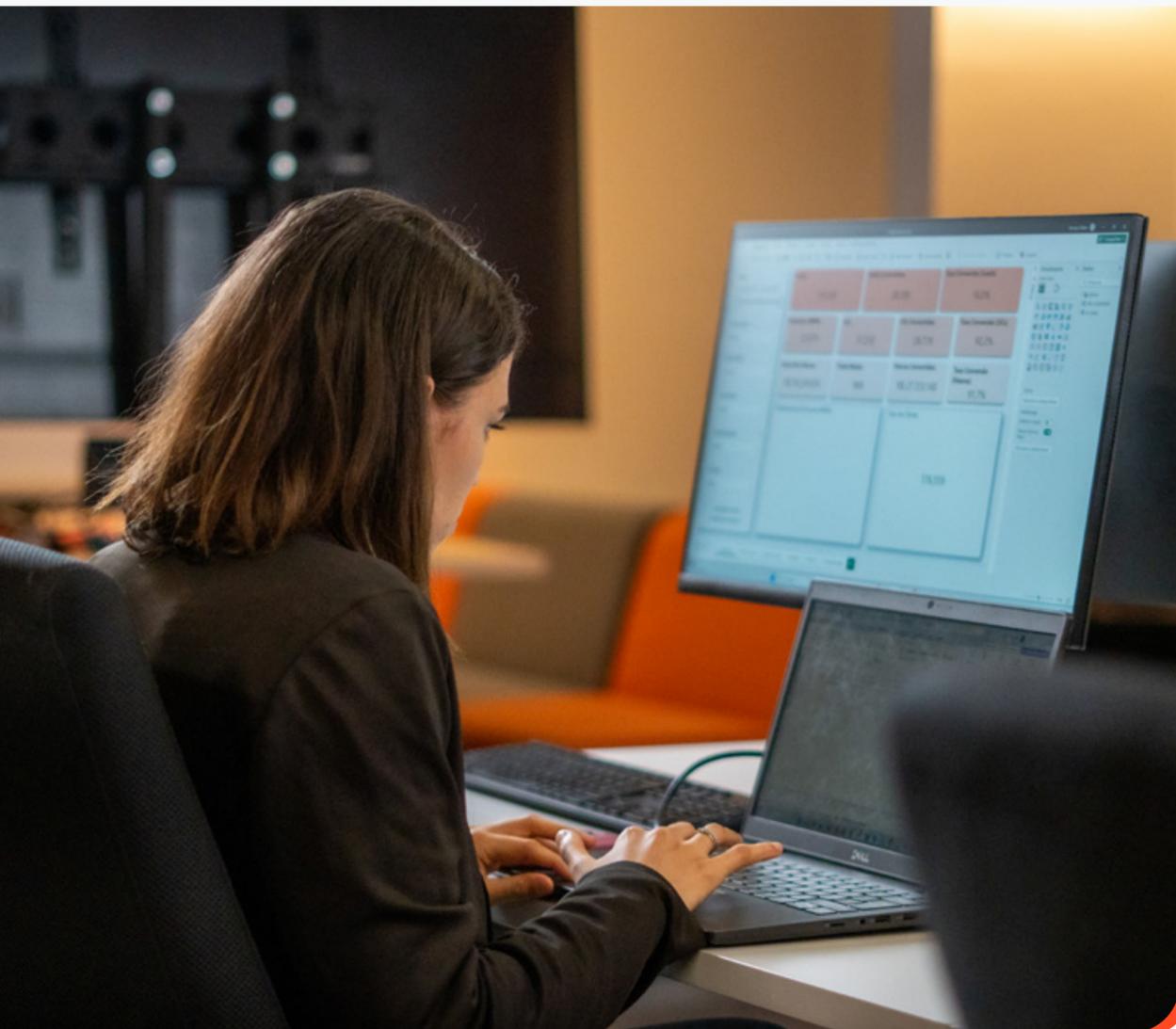
Desenvolvimento interno

Fortalecimento da equipe própria de desenvolvimento de tecnologia, com foco na retenção de conhecimento estratégico e autonomia de evolução contínua da plataforma

Marcos relevantes em 2024

- Avançamos com consistência na jornada tecnológica da Matrix. Em 2024, investimos R\$ 38,5 milhões em soluções que fortaleceram áreas estratégicas como comercialização (mercado livre), geração distribuída e sistemas de armazenamento de energia em bateria (BESS).
- Nossos esforços priorizaram sinergias entre frentes de atuação e sistemas, com plataformas mais integradas e processos automatizados, permitindo que uma mesma solução gere valor em diferentes pontos da operação. Essa abordagem gerou convexidade tecnológica — ganhos crescentes em eficiência, escalabilidade e inteligência à medida que os sistemas se conectam.
- Também aprimoramos a experiência de clientes e parceiros com portais mais intuitivos, autoatendimento, monitoramento e suporte integrados, tornando nossa tecnologia mais próxima, confiável e orientada ao negócio.

Segurança da informação e privacidade de dados



A segurança da informação e a proteção de dados são pilares essenciais para a integridade e a confiança nas relações entre a Matrix, clientes e parceiros. Em um cenário cada vez mais digital, garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações não é apenas uma questão técnica, mas estratégica.

Estamos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o que significa fortalecer a confiança entre nossos parceiros e clientes. Classificamos as informações corporativas em quatro níveis – restrito, interno, confidencial e público –, com diretrizes específicas para tratamento e compartilhamento.

Nesse contexto, para assegurar a efetividade das ações, mantemos um arcabouço normativo que visa proteger a empresa contra ameaças cibernéticas, vazamentos de dados e danos à reputação, que inclui:

- Política de Segurança da Informação;
- Política de Segurança Cibernética;
- Norma de Classificação da Informação;
- Norma de Uso Aceitável;
- Norma de Gestão de Identidade de Acesso;
- Norma de Tratamento e Resposta a Incidentes.

Proteção de dados pessoais

Em conformidade com a LGPD, a Matrix designou um encarregado de proteção de dados (DPO) e disponibiliza políticas de privacidade internas e externas. O mapeamento de dados e o Registro de Operações de Tratamento de Dados (ROPA) estão em desenvolvimento, com assessoria externa de um escritório de advocacia.

Além disso, as relações contratuais com terceiros incluem cláusulas específicas de proteção de dados e a empresa realiza treinamentos sobre LGPD e segurança da informação de forma periódica.

Para garantir a efetividade das ações e proteger a empresa contra ameaças cibernéticas, vazamentos de dados e danos à reputação, a Matrix mantém um **arcabouço normativo robusto**



Investimos em programas contínuos de conscientização, com **treinamentos regulares** e ***onboarding*** para novos colaboradores

Controles de cibersegurança

A Matrix adota uma abordagem estruturada e preventiva para gestão da segurança cibernética, com infraestrutura em nuvem, políticas de controle de acesso e planos de continuidade de negócios. Nossas práticas incluem soluções robustas de proteção contra ameaças, revisões periódicas de vulnerabilidades e iniciativas contínuas de conscientização, garantindo resiliência operacional e proteção dos dados em um ambiente digital em constante evolução.

A empresa também conta com um Plano de Resposta a Incidentes, assegurando pronta reação a ameaças e minimização de impactos. Adicionalmente, contamos com o Comitê de Tecnologia, que se reúne periodicamente para tratar questões relativas ao tema.

Em um cenário de digitalização acelerada, a proteção de dados e a segurança da informação tornaram-se desafios contínuos e estratégicos. A crescente interconectividade e o uso intensivo de tecnologias digitais ampliam a superfície de ataque, exigindo vigilância constante e adoção de medidas robustas para mitigar riscos cibernéticos.

Implantamos programas contínuos de conscientização, incluindo treinamentos regulares e *onboarding* específico para novos colaboradores, reconhecendo que o fator humano é crucial na prevenção de incidentes

de segurança. Realizamos avaliações anuais de riscos cibernéticos e de segurança da informação, buscando aprimorar continuamente nossas práticas.

Contamos ainda com ferramentas avançadas de análise de ameaças e com parceiro especializado, que verificam a presença de dados sensíveis na *deep* e *dark web*, bem como o uso indevido da marca.



Capital humano

Nosso time



Na Matrix, **peças geram a energia que transforma.** Cada colaborador, com seu talento único, é peça fundamental na construção de soluções energéticas mais inteligentes, sustentáveis e acessíveis

Nosso propósito é transformar o acesso à energia no Brasil por meio de soluções inteligentes, sustentáveis e acessíveis. Essa transformação é impulsionada por nossos colaboradores, que ocupam posição central em nossa estratégia.

Em 2024, nosso time cresceu de 254 para 375 profissionais, expansão que demandou uma estruturação da cultura organizacional alinhada aos nossos valores e ao momento de crescimento.

O estabelecimento da nossa cultura organizacional tornou-se o eixo central que reorientou nossos processos de pessoas e governança corporativa. A cultura passou a

ser o filtro através do qual avaliamos cada decisão e interação dentro da organização.

Essa transformação se materializou em mudanças concretas em nossos processos de recrutamento e seleção, com um sistema estruturado que avalia explicitamente a compatibilidade cultural. Desenvolvemos matrizes de competências alinhadas a cada um de nossos valores, criando um *framework* objetivo para identificar os talentos que melhor se adequam ao nosso perfil organizacional.

A cultura também se tornou peça-chave em nossa estrutura de governança. Redesenhamos completamente os processos de gestão de talentos, desde o *onboarding* até os sistemas de avaliação de desempenho, para garantir coerência com nossos princípios. As lideranças assumiram o papel de embaixadoras culturais, responsáveis por disseminar e reforçar esses valores no dia a dia operacional.

Valores que orientam nossa cultura

- Ousadia empreendedora
- Crescimento com solidez
- Atendimento com excelência
- Papo reto
- Autonomia responsável

Práticas internas reforçadas

Adicionalmente, a área de RH consolidou e ampliou sua estrutura normativa com a criação e atualização de diversas políticas que reforçam a governança de práticas internas, além de promoverem mais clareza e equidade nas relações de trabalho.

Para isso, foram criados documentos normativos, como as políticas de Mobilidade Interna, Diversidade e Inclusão, Licença Não Remunerada, e Indicação de Talentos. Além disso, diversas políticas operacionais passaram por atualizações, com destaque para:

- Política de Benefícios, estendida a funcionários celetistas, estatutários e estagiários da empresa. Contempla vale-refeição, vale-alimentação, mobilidade, TotalPass, Plano de saúde, plano odontológico e seguro de vida;
- Política de Controle de Jornada, contemplando aspectos como ponto eletrônico, banco de horas, atestados médicos e horário flexível;
- Política de Férias;
- Política de Folha de Pagamento;
- Política de Demissão;
- Política de Teletrabalho.

Programa Geração M

Outra iniciativa desenvolvida em 2024 foi a Política do Programa de Estágio – Geração M, que oficializa as diretrizes para recrutamento, acompanhamento e possíveis efetivações de estagiários.

No mesmo ano, a Matrix consolidou o programa de estágio, realizando dois ciclos seletivos. O programa atraiu mais de 2,5 mil candidatos, resultando na contratação de 23 novos estagiários.

Além disso, 11 estagiários do programa de 2023 foram efetivados em 2024, consolidando a proposta de desenvolvimento e retenção de talentos jovens e diversos.

Canais de comunicação e engajamento

Estruturamos, ainda, um sistema integrado de comunicação interna, com canais especializados por objetivo e público, visando transformar a forma como engajamos os colaboradores. A atuação da área é orientada por uma matriz de canais, criada a partir de pesquisa interna, que organiza a comunicação de acordo com os diferentes públicos e objetivos.

- Giro Matrix (*newsletter* semanal) – migrou em 2025 de um conteúdo operacional para um veículo voltado aos temas corporativos.
- Matrix Comunica (canal tático) – voltado a comunicados ágeis via *e-mail*/Teams para ajustes operacionais imediatos.
- Matrix Conecta (*lives* estratégicas) – incluindo campanhas como Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Dia da Mulher, Orgulho LGBTQIAPN+, Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat), entre outros.
- Liderança em Dia (Teams) – canal exclusivo para líderes com foco em alinhamento antecipado;
- Matrix na Telinha (TV corporativa) – em implantação, trará conteúdos dinâmicos nos escritórios, como notícias da semana, aniversariantes do mês, reconhecimentos e comunicados rápidos.

A adoção dessa estrutura busca garantir acesso eficiente à informação, reforçando o sentimento de pertencimento e a cultura de diálogo contínuo dentro da Matrix.

Matriz de Decisão de Comunicação

Estratégia corporativa
Giro Matrix + Live

Mudanças operacionais
Matrix Comunica

Engajamento cultural
Matrix Conecta

Gestão de carreira

Acreditamos que o crescimento sustentável só é possível mantendo as pessoas no centro da estratégia. Por isso, nossa gestão de carreira é fundamentada no alinhamento entre competências, aspirações e valores dos colaboradores e as demandas do negócio, criando sinergia para assegurar resultados duradouros.

O processo de gestão de carreira na Matrix é inclusivo e estruturado para atender a todos os colaboradores. Por meio de avaliações de desempenho contínuas e diálogos estratégicos, cada profissional pode traçar e construir sua jornada de desenvolvimento dentro da empresa.

Treinamento e capacitação

No decorrer de 2024, desenvolvemos programas de capacitação diferenciados para líderes e colaboradores individuais. Para os líderes, contamos com nosso programa de desenvolvimento de liderança, o Máxima Potência. Estruturado para fortalecer as competências essenciais que impulsionam a cultura e a estratégia da Matrix, o programa trabalha com temas 100% alinhados aos pilares culturais da empresa, como: liderança inspiradora; gestão de pessoas; tomada de decisão; estratégia; e excelência operacional.

Enquanto o Máxima Potência atua no coletivo, as sessões individuais com a *coaching* tratam necessidades específicas da liderança, como a gestão de conflitos, relacionamentos interpessoais, entre outros.

Para os colaboradores individuais, oferecemos uma abordagem flexível e digital, com uma plataforma *e-learning* que disponibiliza mais de 200 cursos. Realizamos curadorias mensais, direcionando conteúdos alinhados aos temas prioritários da empresa, como atendimento de excelência e cultura organizacional.

Relacionamento com *stakeholder* interno



Objetivo

Promover diálogo transparente e contínuo, alinhando expectativas, engajando talentos e fortalecendo a cultura, com foco na sustentabilidade, segurança, respeito ao meio ambiente e às pessoas — empregados, contratados, fornecedores e comunidades

Formas de engajamento

- Comunicação interna
- Treinamentos, academias
- *Feedbacks* regulares
- Fórum de baixo carbono

Canais de escuta

- Pesquisas de clima organizacional
- Canais de ouvidoria ou *compliance*
- Reuniões *one-on-one*
- *Coach* interno

Mantemos um modelo estruturado de **gestão de carreiras**, que integra as competências e aspirações dos colaboradores às demandas do negócio

Treinamentos e cultura ética

Como parte da estratégia de fortalecimento da cultura ética, a Matrix realiza treinamentos periódicos para colaboradores e terceiros, com foco em *compliance*, conduta ética e boas práticas corporativas, promovendo um ambiente de trabalho íntegro, seguro e alinhado às melhores práticas de mercado.

Em linha com esse compromisso, a companhia mantém uma abordagem estruturada e contínua para o desenvolvimento da **cultura de integridade, segurança da informação, privacidade e compliance**, essencial para sustentar seu crescimento e atuação responsável no setor de energia. A companhia adota um modelo de treinamentos corporativos segmentado por perfis, garantindo que todos os colaboradores — desde lideranças até terceiros — estejam alinhados às políticas internas, normas de segurança, privacidade e boas práticas de conduta.

Os treinamentos são realizados tanto no formato *on-line*, por meio de uma plataforma dedicada, quanto de forma presencial para os cargos de liderança, promovendo mais interação e aprofundamento nos temas críticos.

Principais temas e conteúdos oferecidos em 2024:

- **Segurança da Informação** – práticas essenciais para o uso seguro de dados e sistemas, prevenção contra ameaças digitais (como *phishing* e engenharia social) e reforço de condutas seguras no ambiente corporativo.



Realizamos programas periódicos de capacitação em *compliance* e integridade, direcionados a colaboradores e parceiros terceirizados

- **Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)** – aplicação dos conceitos de privacidade na rotina de trabalho, além da apresentação dos projetos de adequação e governança de dados da companhia.
- **Governança, Ética e Compliance** – disseminação do **Código de Conduta**, das diretrizes anticorrupção, antissuborno e de integridade, além de políticas sobre conflitos de interesses, brindes, hospitalidade e uso aceitável dos sistemas.
- **Onboarding de Colaboradores e Terceiros** – sessões de integração que reforçam a cultura, os valores, as políticas internas e as normas de conduta, desde o primeiro contato com a empresa.
- **Formação de Lideranças** – trilhas exclusivas voltadas ao desenvolvimento de competências e liderança, gestão de pessoas, cultura organizacional, ética e governança, estimulando o protagonismo na disseminação da cultura corporativa.

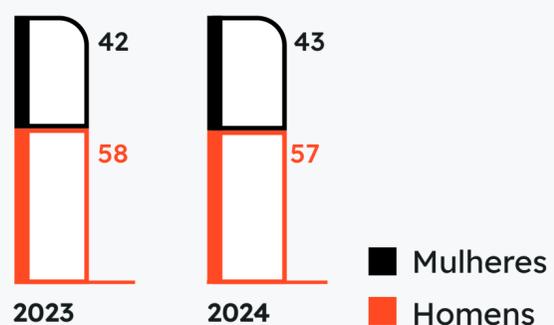


Diversidade e Inclusão

Consolidamos nosso compromisso com Diversidade e Inclusão em 2024 pela implementação de uma política estruturada, transformando esse princípio em ações tangíveis para fomentar um ambiente inclusivo e representativo.

Destaque especial foi dado ao Programa de Contratação de PcDs, que, além de manter todas as vagas abertas a pessoas com deficiência motora, introduziu iniciativas complementares como campanhas de atração, desenho de cargos adaptados e parceria com consultoria especializada para assegurar uma integração eficaz.

Colaboradores por gênero



Colaboradores por raça/etnia

	2023	2024
Branços	79,1%	73,0%
Pardos	15,5%	18,0%
Negros	2,9%	5,6%
Ascendência asiática	1,7%	3,4%
Outros	0%	0%
Total	100%	100%

Funcionários por região de localização e atuação

	2023	2024
Norte	1	0
Nordeste	7	3
Centro-Oeste	1	3
Sudeste	238	362
Sul	7	7
Total	254	375



Funcionários por categoria de emprego e faixa etária

	2023			2024			
	<30	Entre 30 e 50 anos	>50 anos	<30	Entre 30 e 50 anos	>50 anos	
Diretores estatutários	0	6	1	0	6	2	
Diretores não estatutários	0	5	0	0	5	0	
Gerentes	2	24	3	2	34	4	
Coordenadores	7	16	0	8	25	0	
Escritório	124	64	2	150	127	6	
Usinas (outros)	0	0	0	3	3	0	
Total	133	115	6	163	200	12	
Total geral				254			375

Funcionários por categoria e gênero

	2022		2023		2024	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretores estatutários	3	1	7	0	8	0
Diretores não estatutários	2	1	4	1	5	0
Gerentes	11	2	20	9	28	12
Coordenadores	9	3	14	9	16	17
Escritório	43	41	89	70	142	113
Usinas	0	0	0	0	2	4
Outros colaboradores						
Aprendizes	2		3		1	
Estagiários	15		28		27	
Trainees	0		0		0	
Total geral	133		254		375	

Políticas desenvolvidas em 2024



Mobilidade Interna
Diversidade e Inclusão
Indicação de Talentos

Mercado Livre de Energia



Em função da rápida evolução da empresa e da expansão das operações, a taxa de rotatividade aumentou naturalmente, passando de 21% em 2023 para 28% ao fim de 2024, reflexo da necessidade de ajustes da equipe, novas competências desejadas e evolução organizacional para acompanhar o ritmo do crescimento.

Política de remuneração

Já sobre os temas relacionados à gestão de remuneração, são conduzidos de forma estruturada e transparente. A Diretoria de

People, em conjunto com o Comitê de Diretoria Estratégica, é responsável pela análise e aprovação das diretrizes de remuneração, garantindo que as decisões estejam alinhadas às prioridades da empresa e fundamentadas em dados de mercado.

A estratégia de remuneração da Matrix Energia combina competitividade e atualização constante, baseando-se em pesquisas salariais do setor energético; apoio de consultorias especializadas em remuneração; e *benchmarking* com as melhores práticas do mercado.

Saúde e segurança do trabalho



No centro de nossas operações está o compromisso com a segurança. Protegemos nossos colaboradores em todas as unidades de negócios, incluindo as usinas de geração distribuída e centralizada. Cada operação segue rigorosos padrões de segurança, alinhados às diretrizes internacionais como a ISO 45001.

Em 2023, foi criada a área de Saúde e Segurança do Trabalho (SST), consolidando uma governança corporativa dedicada ao tema. A estrutura foi fortalecida em 2024, com a expansão das operações em geração própria e a necessidade de garantir padrões elevados de prevenção e conformidade em diferentes frentes.

A governança da área inclui o acompanhamento direto do Comitê Executivo, reuniões bimestrais do Comitê de SST, comunicação ativa por canal institucional ([sst@matrixenergia.com](mailto:ss@matrixenergia.com)), e uma cultura de reportes seguros e sem retaliações. As diretrizes internas estão alinhadas às principais Normas Regulamentadoras (NRs) do Ministério do Trabalho.

Além das NRs já citadas (NR-1, NR-5, NR-6, NR-9, NR-17 e NR-35), a atuação da SST também considera outras normas relevantes para a operação, como a NR-10 (segurança em instalações elétricas), NR-12 (segurança em máquinas e equipamentos) e NR-18 (condições e meio ambiente na construção civil), bem como a legislação ambiental e regulamentos estaduais aplicáveis ao licenciamento ambiental.

A estrutura também segue as diretrizes internas da Matrix, como o Código de Conduta, as Regras de Ouro e a Política de Saúde e Segurança, além de incorporar boas práticas do setor elétrico e de construção civil, com foco na cultura de prevenção, conformidade e zero acidente.

Com a expansão operacional em 2024, foi implementado um sistema completo de gestão de SST, cobrindo NRs como: NR-1 (disposições gerais e gerenciamento de riscos); NR-5 (Cipa); NR-6 (equipamentos de proteção individual); NR-9 (prevenção de riscos ambientais); NR-17 (ergonomia); e NR-35 (trabalho em altura).

A área realiza treinamentos, auditorias e campanhas de conscientização para garantir que todos os colaboradores — incluindo prestadores de serviços — estejam alinhados às diretrizes de SST. Em casos de terceirização, parceiros e fornecedores devem comprovar a adoção de políticas e práticas equivalentes às da Matrix.

Nosso compromisso

Em 2024, reforçamos a segurança e saúde no trabalho por meio de iniciativas estratégicas:

- ✓ Programa de Cultura de SST com comunicação multicanal
- ✓ Diálogos de Segurança (DDS) e *Safety Moments* em reuniões
- ✓ Divulgação das Regras de Ouro e campanhas de conscientização
- ✓ Treinamentos obrigatórios via plataforma Prevent Work
- ✓ Sipat e reuniões bimestrais com o Comitê Executivo
- ✓ Monitoramento de KPIs de segurança reportados regularmente



Processos de identificação e gestão de riscos

O Programa de Cultura de SST também é responsável por implementar práticas preventivas e metodologias de análise de risco, com foco em eliminar ou mitigar ocorrências. Além dos DDS e *Safety Moments*, são realizadas auditorias e fiscalizações regulares com avaliação de conformidade nas unidades de operação.

A identificação de riscos ocorre antes de qualquer atividade crítica, por meio de Análises Preliminares de Risco (APR), e os dados são acompanhados em tempo real por indicadores estruturados. A comunicação de quase acidentes é obrigatória conforme as Regras de Ouro da Matrix.

A gestão de riscos em SST é estruturada em três eixos:

- **Prevenção:** identificação de riscos ocupacionais por meio de APRs, inspeções periódicas, auditorias em campo e aplicação de *checklists* operacionais.
- **Capacitação:** treinamentos obrigatórios conforme o perfil de risco de cada colaborador, integrados à plataforma Prevent Work e reforçados por campanhas e ações de engajamento, como a Sipat.
- **Resposta e mitigação:** plano de ação em caso de incidentes, investigação com análise de causa raiz (Cinco Porquês, Diagrama de Ishikawa) e monitoramento dos planos corretivos.

Como parte de nossos esforços em priorizar a segurança, todos os nossos colaboradores são orientados e autorizados a suspender imediatamente atividades que apresentem riscos à saúde e segurança. Esse procedimento é respaldado por três pilares: a realização obrigatória de Análise Preliminar de Riscos (APR) antes de operações críticas; o treinamento contínuo em identificação de perigos; e um canal direto com a equipe de SST para avaliação técnica emergencial. A empresa garante proteção contra qualquer forma de represália pelo exercício desse direito, alinhando-se às melhores práticas de segurança ocupacional.



A plataforma de homologação da Matrix, criada em 2024 para GD/GC, será ampliada em 2025, incluindo colaboradores administrativos



Plataforma de homologação

Em 2024, a empresa implementou uma plataforma para homologação de pessoas, equipamentos e veículos em seus projetos de geração distribuída e centralizada. Essa solução assegura o cumprimento de todos os requisitos legais brasileiros, verificando automaticamente documentação trabalhista, certificados de vacinação, apólices de seguro e equipamentos de proteção individual (EPIs).

Para reforçar os controles nas frentes de obra e operação, a Matrix estruturou essa plataforma com foco em Saúde e Segurança do Trabalho (SST). Todos os prestadores de serviço são avaliados com base em critérios técnicos e legais, incluindo: documentação trabalhista e previdenciária; registro de treinamentos e certificações em SST; e procedimentos de segurança, EPIs, planos de emergência e protocolos de atuação.

A solução permite o bloqueio automático de fornecedores inadimplentes em requisitos de segurança, o que aumenta a rastreabilidade, a padronização dos controles e a mitigação de riscos operacionais.

A plataforma proporciona visibilidade completa da cadeia de prestadores de serviço, permitindo o monitoramento em tempo real da conformidade de terceiros com os padrões de segurança da empresa. Em 2025, será expandida para abranger também os colaboradores administrativos, consolidando o controle de acesso em todas as unidades da companhia.

Com a expansão da área de Segurança do Trabalho, avançamos significativamente nas inspeções dos ativos geridos pela Matrix. Em 2024, a equipe de SST realizou 84 inspeções, abrangendo BESS, cogeração, geração distribuída própria e geração centralizada, bem acima das sete realizadas em 2023.

Indicadores de acompanhamento pela área de Saúde e Segurança

	2023	2024
Número de acidentes com afastamento	0	7
Dias perdidos	0	95
Horas/homem trabalhadas (HHT)	741,1	2.250,0 ¹
Taxa de frequência	0	9,2
Taxa de gravidade	0	124,7
Número médio de colaboradores	N/A	342
Horas de treinamento	N/A	2.776

Nota: nenhum dos acidentes foi considerado grave. Cinco dos sete acidentes ocorreram em áreas de construção das usinas de geração distribuída, e dois ocorreram no escritório. As ocorrências totalizaram 93 dias de afastamento, ou uma média de 13,3 dias por colaborador.

1. Esse aumento está relacionado ao crescimento das usinas em construção de GD e ao início da construção de GC; e 100% dos funcionários da Matrix foram cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional em 2024.



Engajamento com *stakeholders* externos

Reconhecemos que o diálogo transparente e contínuo com clientes, colaboradores, parceiros, investidores, comunidades e órgãos reguladores é essencial para compreender expectativas, antecipar riscos e identificar oportunidades que fortalecem a resiliência do nosso modelo de negócios.

As práticas de relacionamento buscam consolidar uma cultura de confiança mútua, governança responsável e geração de valor compartilhado, contribuindo para o desenvolvimento econômico, social e ambiental sustentável no contexto da transição energética.

O engajamento com os públicos de relacionamento é um pilar central da estratégia de sustentabilidade da Matrix Energia

Relacionamento com *stakeholders* externos

	Clientes	Fornecedores	Comunidade	Parceiros comerciais
Objetivo	Compreender as necessidades dos clientes, oferecendo atendimento de excelência, segurança regulatória e soluções energéticas personalizadas e sustentáveis, alinhadas aos diferentes perfis de consumo, promovendo o uso mais eficiente e sustentável da energia, pelo melhor preço e com redução dos riscos de desequilíbrio	Mitigar riscos na cadeia de suprimentos Assegurar a continuidade operacional Garantir conformidade ética, socioambiental e de segurança Fortalecer parcerias sustentáveis alinhadas ao modelo de negócios	Promover relacionamento transparente Apoiar o desenvolvimento local Respeitar os direitos humanos Contribuir para o desenvolvimento social e ambiental nas áreas de atuação	Construir uma rede ética e transparente, com parceiros que reconhecem valor nas soluções integradas da Matrix e estão preparados para oferecê-las aos clientes de forma alinhada Expandir a atuação com contratos de longo prazo, volumes relevantes e escala no varejo, tanto em número de clientes quanto em energia vendida
Formas de engajamento	Participação em feiras e congressos do setor Eventos próprios e encontros técnicos Visitas presenciais e acompanhamento em campo Comunicação institucional contínua	Relacionamento direto e flexível com foco técnico e operacional, pautado na confiança e agilidade Contato próximo com equipes de engenharia, operação e campo, promovendo alinhamento prático e objetivo (GD, BESS, Cogeração, GC)	Programas sociais e projetos comunitários Parcerias com instituições locais Relatórios de sustentabilidade e governança	Comissões previstas contratualmente Campanhas de vendas e incentivos Programa Rede Matrix com <i>tiers</i> de desempenho e benefícios associados Treinamentos com a equipe da Matrix Suporte de analistas dedicados para capacitação e acompanhamento de vendas Reuniões, <i>lives</i> e interações regulares Visitas presenciais e acompanhamento próximo das negociações Suporte <i>on-line</i> contínuo

Clientes

Canais de escuta

Mercado livre:

- E-mail: atendimento@matrixenergia.com
- WhatsApp: +55 11 99329-3237
- Central de Ajuda: matrixenergia.com/centraldeajuda

Geração distribuída:

- E-mail: atendimento@matrixgd.com
- WhatsApp: 11 97110-4128
- NPS: aplicado a cada três meses
- CSAT: aplicado ao fim de todo atendimento

Cogeração:

E-mail financeiro: financeiroecou@matrixenergia.com
WhatsApp pós-venda: 11 91845-1350
Centro de operações: 11 91844-9561
Comercial: 11 91845-0573 / 11 97736-2415

Área do cliente:

www.matrixenergia.com/area-do-cliente/

Fornecedores

Assuntos gerais
contato@matrixenergia.com.br

Comunidade

Assuntos gerais
contato@matrixenergia.com.br

Parceiros comerciais

Contato direto com analistas via e-mail, WhatsApp e telefone
Atendimento ao cliente final via WhatsApp (BPO)
Escalonamento para N2 via formulário interno, e-mail, site ou telefone

Canais disponíveis:

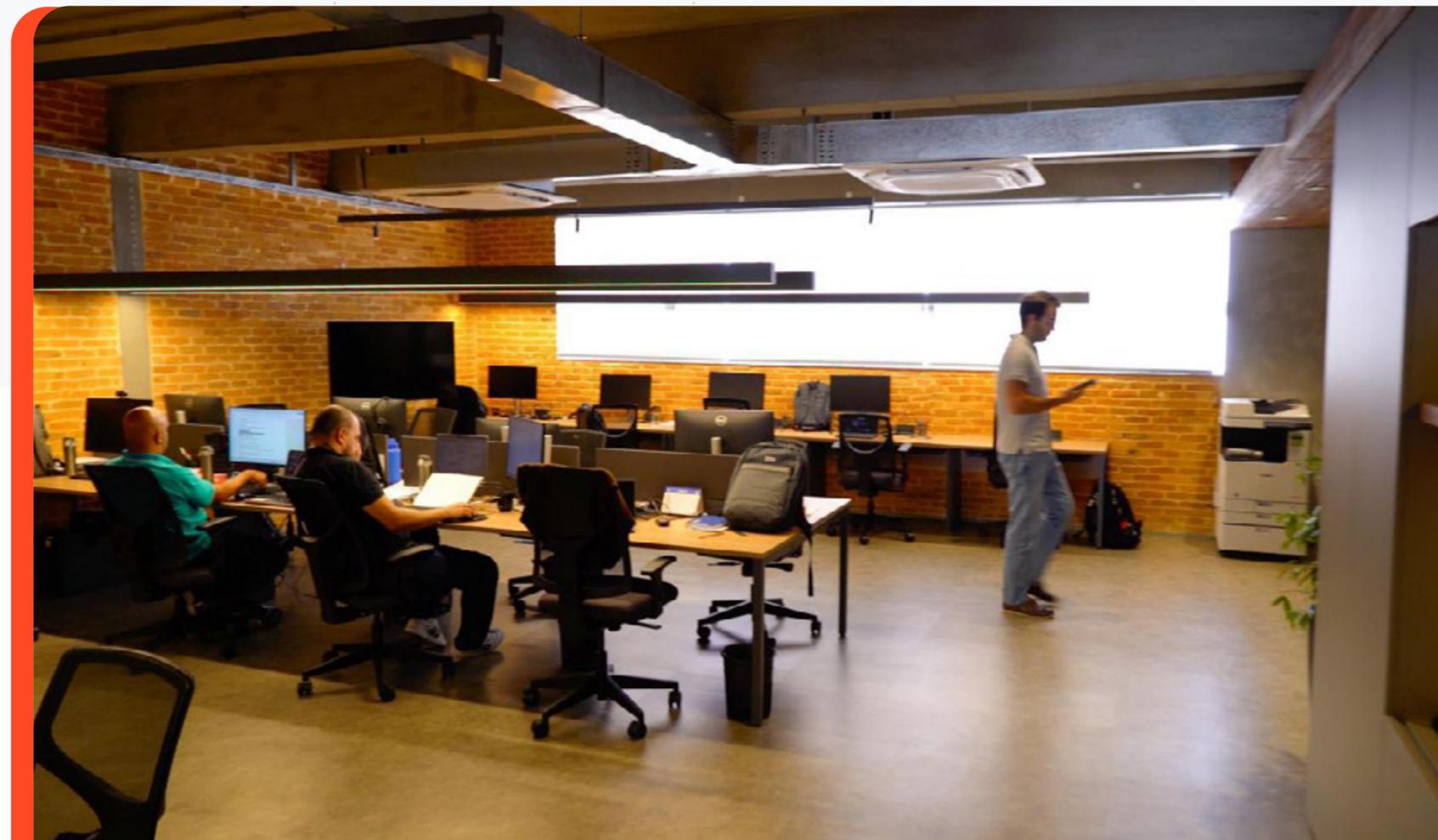
WhatsApp: (11) 97110-4128
Site: www.matrixenergia.com/parceiro-rede-matrix

Área do parceiro:

<https://login.matrixenergia.com/parceiro>

Debêntures

Em atendimento às obrigações decorrentes das debêntures emitidas, a Matrix Energia disponibiliza o canal ri@matrixenergia.com para comunicações oficiais com a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), por meio de sua área de Relações com Investidores.



Clientes: nossa prioridade



A Matrix estrutura sua operação a partir das demandas reais do cliente para entregar energia como insumo estratégico do seu negócio

A base de clientes é um dos principais vetores de geração de valor da Matrix Energia. Em 2024, atendemos mais de 34 mil clientes do Grupo B (baixa tensão) e 2.100 unidades do Grupo A (alta tensão), um crescimento significativo frente aos números do ano anterior – 16 vezes e 2 vezes, respectivamente.

A ampliação da base de clientes reforça a exposição a riscos operacionais e reputacionais associados à qualidade do atendimento, previsibilidade de entregas e clareza contratual.

Esse contexto exige adaptação contínua dos canais de atendimento, das plataformas digitais e de clareza nas interações com o cliente, o que reforçou ao longo de 2024 a importância de:

- Garantir acessibilidade e compreensão dos produtos e contratos para diferentes perfis de clientes;

- Aumentar a capacidade de resposta com soluções escaláveis e padronizadas;
- Aprimorar a autonomia dos clientes por meio de ferramentas digitais mais intuitivas;
- Monitorar sistematicamente a experiência do cliente para apoiar decisões operacionais e estratégicas

Esses fatores são monitorados de forma contínua por sua relevância direta na satisfação do cliente, na reputação da empresa e na qualidade da entrega dos serviços

Em 2024, a escuta ativa por meio de Net Promoter Score (NPS), Customer Satisfaction Score (CSAT) e análise de jornada passou a orientar ajustes operacionais e melhorias nos canais de relacionamento.

Com base nesses insumos, foram implementadas, entre outras, as seguintes ações:

- Melhorias no autoatendimento e na navegação dos portais;
- Adoção de IA no atendimento para ganho de escala com padronização;
- Reorganização da estrutura de suporte técnico, com foco em clientes de mais complexidade.

Para 2025, a Matrix seguirá comprometida com a excelência no atendimento e na geração de valor para os clientes. No contexto de abertura do mercado livre, a empresa se prepara para receber um volume crescente de novos consumidores com agilidade e responsabilidade, contribuindo para a formação de um mercado mais informado, acessível e alinhado às melhores práticas do setor.

A MATRIX oferece soluções energéticas completas para todos os consumidores de energia no Brasil, desde indústrias até indivíduos

Clientes de alta e média tensão (Grupo A)

Ambiente de contratação: Mercado Livre de Energia

Nosso portfólio tem + 2,3 mil clientes

Clientes conectados em tensões iguais ou superiores a 2,3 kV (subgrupos A1, A2, A3, A3a e A4), normalmente com grande demanda energética, com foco em contratos de energia no Ambiente de Contratação Livre (ACL)

Nossas soluções

Comercializadora de energia: especializada em contratos de longo prazo, migração para o mercado livre e estratégias de eficiência energética sob medida

Armazenamento de energia em baterias (BESS): equipamentos que reduzem custos com o consumo de energia, aumentam a eficiência e garantem segurança energética

Comercializadora de gás: operação no mercado livre de gás natural voltada a clientes experientes



Clientes de baixa tensão

Ambiente de contratação: Mercado Cativo de Energia

Nosso portfólio tem + 34 mil membros

Consumidores conectados em tensões inferiores a 2,3 kV — subgrupos: B1 (residencial – clientes residenciais, incluindo os beneficiários de programas sociais como Baixa Renda); B2 (rural – propriedades rurais voltadas à agricultura, pecuária, irrigação, entre outras); e B3 (demais classes – pequenos comércios, escolas, igrejas e serviços) — são atendidos por meio de geração distribuída, com compensação de créditos de energia, conforme regulamentação da Aneel (Resolução nº 482/2012 e suas atualizações)

Nossas soluções

Energia por assinatura (geração distribuída): os membros recebem a energia excedente que compensa o seu consumo com a distribuidora

Cogeração: atuação especializada em gás natural para o mercado qualificado, unindo desempenho e economia de energia

Fornecedores: aliados da nossa jornada



A Matrix Energia opera como uma plataforma multissoluções no setor elétrico. Essa estrutura exige uma rede diversificada de fornecedores, com perfis distintos conforme o segmento de atuação.

Na frente de comercialização de energia, os principais fornecedores da Matrix são os geradores de energia elétrica, com os quais são firmados contratos de fornecimento no ambiente livre, conforme as regras da CCEE.

Nas operações de geração distribuída (GD) e geração compartilhada (GC), os fornecedores incluem fabricantes de equipamentos — como módulos fotovoltaicos, inversores e estruturas metálicas — e prestadores de serviços técnicos, como empresas de engenharia, instaladores, comissionadores e EPCistas, que atuam na construção, conexão e suporte técnico das usinas.

No segmento de armazenamento de energia (BESS), a Matrix mantém parceria exclusiva com um fornecedor internacional de baterias de lítio. As etapas de instalação, comissionamento e integração com os sistemas de controle e monitoramento remoto são conduzidas por empresas locais especializadas.

Em cogeração, são utilizados equipamentos importados (como motores e caldeiras), e a execução técnica local — incluindo instalação, parametrização, partida e suporte — é realizada por parceiros nacionais com experiência nos respectivos sistemas.

Governança da cadeia

Todos os fornecedores passam por homologação prévia, com verificação de documentação legal, fiscal, ambiental e trabalhista. Os contratos incluem cláusulas de integridade, exigindo conformidade com a legislação brasileira e vedando práticas como trabalho infantil, forçado ou degradante.

Atualmente, a gestão da cadeia de suprimentos é realizada de forma setorial, conforme as particularidades de cada linha de negócio. Ainda assim, todos os contratos passam por validação jurídica, o que assegura padrões mínimos de conformidade legal e contratual.

A empresa reconhece a importância de avançar na integração da governança da cadeia de fornecedores, acompanhando a expansão e diversificação de suas operações.

Responsabilidade com a comunidade e direitos humanos



A atuação social da Matrix nas comunidades do entorno de suas usinas é guiada por um diagnóstico prévio que antecede qualquer iniciativa. Esse processo visa identificar com precisão as vulnerabilidades, demandas e particularidades de cada território, garantindo que as ações tenham relevância local e impacto positivo real.

Com base nesse diagnóstico, cada projeto social é cuidadosamente planejado, considerando levantamentos realizados com órgãos locais, respeitando o contexto cultural, social e ambiental de cada comunidade.

Essa abordagem personalizada permite que as ações promovidas pela Matrix contribuam de forma efetiva para o fortalecimento social, a melhoria da qualidade de vida e a geração de oportunidades sustentáveis.

Em 2024, os projetos desenvolvidos nos municípios próximos às usinas de geração distribuída também refletiram o cuidado da empresa com as obrigações socioambientais no âmbito do licenciamento ambiental.

Mesmo sem a exigência formal de um Programa Básico Ambiental (PBA) em todos

os estados, é comum que órgãos ambientais avaliem os impactos socioeconômicos e estabeleçam compromissos com as comunidades locais.

Adicionalmente, ações voluntárias propostas pelo empreendedor podem ser incorporadas à licença como condicionantes obrigatórias. Dessa forma, os projetos sociais realizados pela Matrix no ano refletiram seu compromisso não só com o desenvolvimento regional, mas também sua conformidade com as normas ambientais e as melhores práticas do setor.

Para a Matrix, operar com energia renovável significa potencializar as oportunidades sociais, respeitando e promovendo direitos humanos em cada comunidade

Alinhado à implantação de suas primeiras usinas de geração distribuída em 2023, a Matrix criou o Projeto Acender, uma iniciativa social integrada que transforma o acesso à energia em oportunidades reais de desenvolvimento. Atuando nos eixos de identificados em análises prévias, o programa foi concebido para gerar impactos duradouros, contribuindo diretamente para dois dos principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: a erradicação da pobreza (ODS 1) e a educação de qualidade (ODS 4).

Com um investimento social de R\$ 225 mil em 2024, a Matrix Energia promoveu seis ações transformadoras em comunidades próximas às usinas de geração distribuída próprias.

Essas ações também dialogam com exigências socioambientais previstas em processos de licenciamento ambiental, que, em alguns casos, requerem contrapartidas sociais, especialmente em áreas com populações vulneráveis. Assim, além do compromisso voluntário com o desenvolvimento local, o Projeto Acender contribui para a conformidade regulatória e o fortalecimento das relações com as comunidades do entorno.

Ações implementadas em 2024

Andradina (SP)

- **População – 59 mil habitantes**
Diagnóstico - mulheres em situação de vulnerabilidade
- **Ação - estruturação da cozinha do Núcleo de Iniciação e Aperfeiçoamento profissional (NIAP)**
- **Curso profissionalizante em parceria com Senac, Senai e Sebrae**
- **Foco - empregabilidade e empreendedorismo no setor de turismo e gastronomia**
- **Impacto - 240 mulheres/ano**



Santa Rita do Araguaia (GO)

- **População – 5,9 mil habitantes**
Diagnóstico - déficit de iniciativas culturais voltadas a crianças e jovens de baixa renda
- **Ação - fornecimento de instrumentos musicais e apoio pedagógico**
- **Curso - banda de fanfarra**
- **Foco - oportunidade de desenvolvimento social e cultural**
- **Impacto - 80 crianças**

Naviraí (MS)

- População - 50 mil habitantes
Diagnóstico - demanda do comércio local por profissionais na área de beleza
- Ação - parceria com o Senac
- Curso de manicure e pedicure
- Foco - qualificação profissional e entrega de *kits* de apoio
- Impacto - 15 mulheres



Aroá-Agrestina (PE)

- População - 24 mil habitantes
Diagnóstico - vulnerabilidade feminina e carência de capacitação técnica
- Ação - parceria Senac
- Curso de *designer* de unhas
- Foco - capacitação profissional
- Impacto - 40 mulheres



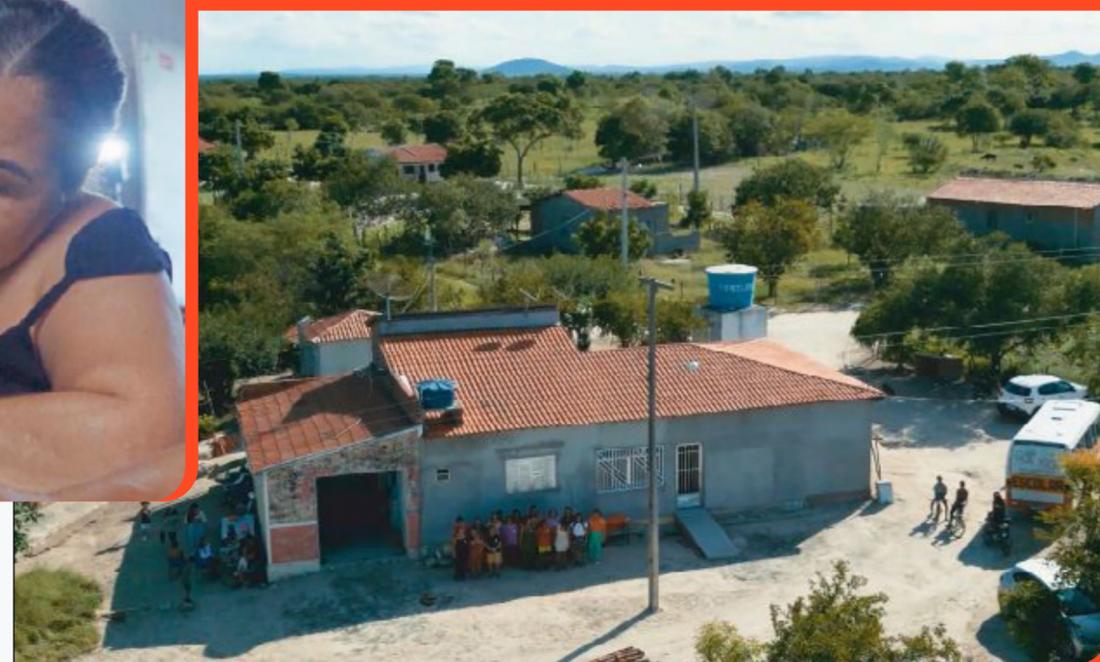
Nova Mutum (MT)

- População - 55 mil habitantes
Diagnóstico - apoio à Prefeitura
- Ação - fortalecimento dos centros sociais, com a doação de 64 instrumentos musicais para aulas com crianças e jogos interativos para idosos
- Foco - desenvolvimento cognitivo, inclusão social e bem-estar intergeracional
- Impacto - 115 pessoas



Ouro Branco (AL)

- População - 11,4 mil habitantes
Capacitação feminina
- Curso profissionalizante de culinária
- Foco - empreendedorismo feminino e autonomia financeira
- Impacto - 20 mulheres beneficiárias diretamente



Direitos humanos

A Matrix mantém o compromisso com os direitos humanos como um dos pilares de atuação, assegurando que todas as atividades, desde a implantação de usinas até a relação com colaboradores, comunidades e fornecedores, estejam alinhadas aos princípios da dignidade, respeito e igualdade.

A realização de diagnósticos prévios nas comunidades do entorno de nossos empreendimentos, asseguram que projetos sociais respeitem contextos culturais e promovam inclusão.

A Matrix mantém **compromisso com os direitos humanos** em todas as operações, desde usinas até relações com comunidades e fornecedores



Meio ambiente

Os temas ligados à gestão ambiental de obras, segurança das áreas e impactos sobre o território tornaram-se parte fundamental da nossa rotina e da governança dos empreendimentos

A atuação da Matrix Energia na área ambiental ganhou nova dimensão com o início da construção e gestão de usinas próprias. Em 2023, a empresa iniciou a implantação de usinas de geração distribuída (GD) fotovoltaica e, em 2024, avançou na construção da sua primeira usina de grande escala de geração centralizada (GC). Essa mudança ampliou significativamente a nossa exposição direta a temas ambientais, especialmente no que diz respeito à ocupação do solo, à preservação da biodiversidade e ao relacionamento com comunidades locais.

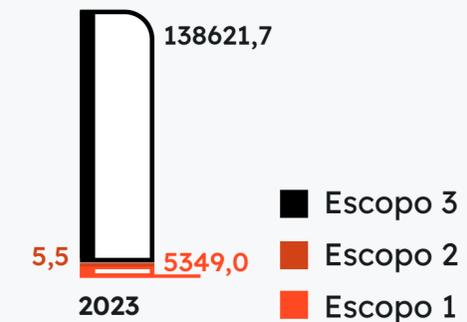
Diferentemente das etapas anteriores da nossa operação, voltadas principalmente à comercialização de energia, essa nova fase exige o cumprimento de exigências ambientais específicas, tanto na fase de licenciamento quanto durante a execução dos projetos. Com isso, os temas ligados à gestão ambiental de obras, segurança das áreas e impactos sobre o território tornaram-se parte fundamental da nossa rotina e da governança dos empreendimentos.

Acreditamos que assumir a gestão direta de ativos também implica uma responsabilidade ética com os territórios onde atuamos — o que envolve escuta ativa, prevenção de impactos e respeito à legislação socioambiental. Esse compromisso é ainda mais relevante diante dos desafios impostos pelas mudanças climáticas, que exigem do setor de energia não apenas fontes renováveis, mas também práticas responsáveis de implantação e operação, alinhadas à preservação ambiental e ao uso consciente dos recursos naturais.

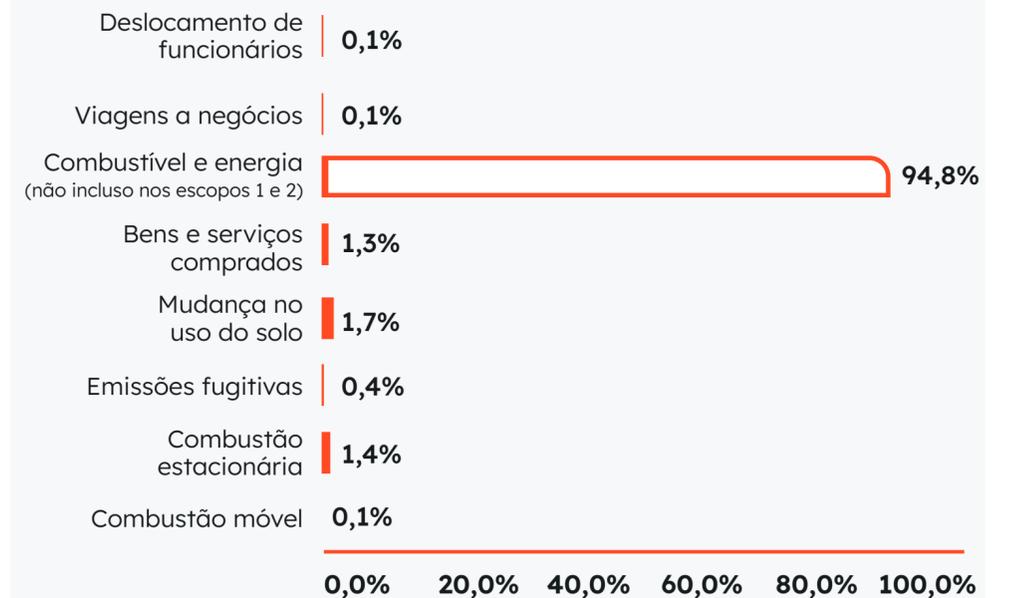
Emissões

Ao longo de 2025, a equipe responsável pela sustentabilidade está elaborando o segundo inventário de GEE da empresa, com escopo ampliado. A nova edição irá considerar também as operações de cogeração, armazenamento (BESS), a fase de construção da Usina Grande Sertão e 16 usinas solares de geração distribuída em operação. Análises mais aprofundadas de tendências e eficiência só serão possíveis com a estabilização da base operacional, sem novas frentes sendo incorporadas.

Emissões GEE (tCO₂e)



Emissão por fonte (ano-base 2023)



Gestão de resíduos

Em todas as etapas das obras e da operação das usinas próprias, a empresa segue rigorosamente os princípios da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). Adotamos práticas que asseguram a destinação ambientalmente adequada dos resíduos, priorizando, sempre que possível, a reciclagem.

Em 2024, a Matrix iniciou a operação de sua usina de geração centralizada em Várzea da Palma (MG) e destinou materiais reutilizáveis a associações locais. Esses resíduos foram transformados em produtos comercializáveis, contribuindo para a geração de renda e inclusão produtiva na região.

Quando a reciclagem não é viável, os resíduos devem ser encaminhados para locais licenciados, garantindo a rastreabilidade do processo. As empresas contratadas para o transporte e destinação devem apresentar o Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR) e o Certificado de Destinação Final (CDF), comprovando o correto descarte.

Gestão de água

A Matrix Energia adota uma abordagem estratégica e sustentável na gestão hídrica de suas usinas solares, tanto de geração distribuída quanto centralizada. Em conformidade com as principais legislações ambientais, como a Política Nacional de Recursos Hídricos (Lei nº 9.433/1997), a Resolução Conama nº 357/2005, o Código Florestal (Lei nº 12.651/2012) e a Política Nacional do Meio Ambiente (Lei nº 6.938/1981), implementa

práticas operacionais que otimizam o uso da água e reduzem a necessidade de intervenções frequentes.

Otimização da limpeza dos módulos fotovoltaicos

A empresa implementa um cronograma de limpeza dos painéis solares que aproveita os períodos chuvosos, reduzindo a necessidade de lavagens manuais. Essa prática não apenas conserva água, mas também mantém a eficiência energética dos módulos.

Redução da poeira e manutenção da eficiência

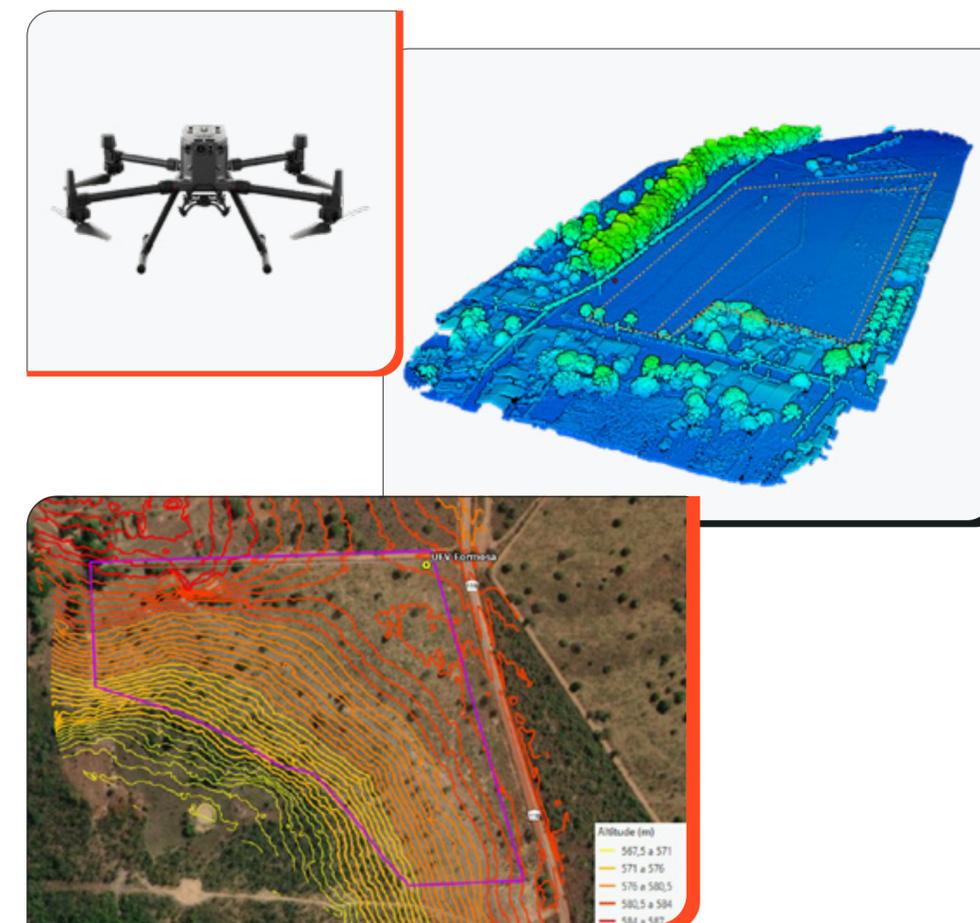
Para diminuir a acumulação de poeira nos painéis, a Matrix adota medidas como a redução da velocidade dos veículos nas usinas, o que minimiza a suspensão de partículas. Além disso, mantém o solo das usinas vegetado, evitando o uso de materiais como brita que podem gerar mais poeira.

Inovações tecnológicas na limpeza

A empresa acompanha de forma contínua as inovações tecnológicas voltadas à limpeza de painéis solares. Entre as soluções disponíveis, destacam-se produtos que reduzem a aderência de sujeiras à superfície dos módulos, facilitando sua remoção pela ação da chuva. Essas tecnologias contribuem para a redução do consumo de água e para a manutenção da eficiência dos sistemas fotovoltaicos.

Biodiversidade

Adotamos uma abordagem proativa e responsável em todas as fases dos projetos próprios de geração, com atenção especial à preservação da biodiversidade. Estudos de viabilidade multicriteriais detalhados avaliam aspectos ambientais, sociais e físicos. Esses estudos nos permitem identificar áreas sensíveis também do ponto de vista socioambiental.



Essa prática nos permite desenvolver projetos apenas em áreas ambientalmente viáveis. Além disso, todos os projetos da Matrix estão sujeitos a processos de licenciamento ambiental, conforme exigido pela legislação vigente. Cumprimos rigorosamente as etapas necessárias, incluindo a obtenção de autorizações regulatórias, garantindo conformidade em todos os empreendimentos.

A entrada da Matrix Energia na operação de 16 usinas solares de geração distribuída, com 54,3 MWac instalados, reforça o compromisso da companhia com uma atuação ambientalmente responsável. As usinas estão distribuídas por diferentes regiões do Brasil, com a maioria localizada em áreas rurais sem estresse hídrico significativo. Em três empreendimentos — Campezo (PR), Caróá (PE) e Mirassol (SP) — foram adotadas medidas de compensação ambiental em razão de supressão vegetal autorizada, incluindo planos de reposição florestal e restauração ambiental. Nas demais usinas, não houve necessidade de ações específicas voltadas à biodiversidade, conforme licenciamento ambiental ou dispensas obtidas. A Matrix adota critérios técnicos e legais rigorosos para garantir o cumprimento das exigências ambientais, respeitando o uso do solo e as características de cada território onde atua.

Essa mesma postura preventiva e técnica vem sendo aplicada nos novos projetos de geração centralizada, com salvaguardas ambientais incorporadas desde as fases iniciais de implantação.

Iniciamos, em 2023, as operações das nossas sete primeiras usinas solares de geração distribuída (GD). No fim de 2024, 16 das 29 usinas solares de GD previstas já estavam em operação.

Os temas ligados à gestão ambiental de obras, segurança das áreas e impactos sobre o território tornaram-se parte fundamental da nossa rotina e da governança dos empreendimentos



Projeto Grande Sertão II



Com o propósito de transformar o acesso à energia no Brasil por meio de soluções inteligentes, sustentáveis e acessíveis, contamos com o talento, *expertise* e dedicação de nosso time.

A implantação do projeto Grande Sertão II, iniciada em outubro de 2024 em Várzea da Palma (MG), incorporou desde seu princípio um conjunto de ações ambientais voltadas à integração com a paisagem local, à proteção dos recursos naturais e ao fortalecimento do relacionamento com as comunidades vizinhas.

Essa abordagem se materializa em 12 programas ambientais integrados, que acompanham todas as etapas do empreendimento, assegurando que o desenvolvimento da energia solar avance de forma alinhada ao cuidado com o Cerrado e com as populações locais.

Dentre as principais iniciativas em execução, destacam-se:

- **Gestão de resíduos** – sistemas completos para coleta seletiva, reaproveitamento de materiais e destinação segura de resíduos perigosos, além de estruturas para proteção do solo e recursos hídricos (fossas sépticas e separadores de óleo).
- **Controle operacional** – monitoramento contínuo de ruídos e poeira, com barreiras acústicas, umidificação de vias e inspeção de emissões veiculares.

- **Engajamento comunitário** – capacitações e campanhas para trabalhadores e comunidades sobre práticas ambientais.
- **Recuperação vegetal** – replantio de 727 mudas de espécies nativas do Cerrado (pitanga, jaboticaba, gabioba, ingá-branco) em 0,65 hectare na Fazenda Alvorada, área equivalente a um campo de futebol.
- **Proteção à fauna** – programa de afugentamento e resgate de animais silvestres durante a supressão vegetal, conduzido por consultoria especializada.

O diálogo com as comunidades recebe atenção especial por meio de um Programa de Comunicação Social ativo, que mantém canais permanentes de atendimento, realiza reuniões periódicas e promove visitas técnicas para garantir transparência e escuta qualificada.

Durante a fase de construção do projeto Grande Sertão II, um total de 254 profissionais atuaram diretamente ou indiretamente nas obras, conforme quadro abaixo.

Usina Solar Grande Sertão II

Mão de obra (#)	Out/24	Nov/24	Dez/24	2024
Colaboradores diretos	21	42	57	120
Colaboradores indiretos	32	42	60	134
TOTAL	53	84	117	254
Mulheres/total	8%	7%	10%	9%
Mão de obra local/total	30%	35%	40%	36%



Geramos **254** postos de trabalho nessa Usina, sendo **36%** de mão de obra local

Água não potável e potável

Volume de água (litros)	out/24	nov/24	dez/24	2024
Água não potável	120.000	80.000	465.000	665.000
Finalidade	Umectação de vias	Umectação de vias	Umectação de vias	
Água mineral	220	57	272	549
Gelo	104	74	112	290



Combustível

Tipo de combustível	out/24	nov/24	dez/24	2024
Gasolina	506,8	949,5	371,9	1828,2
Óleo diesel	200,00	2346,2	2536,8	5082,9
Etanol	0,0	56,8	10,5	67,3

Recursos florestais

	out/24	nov/24	dez/24	2024
Não houve aquisição de produtos		380 unidades	Não houve aquisição de produtos	unidades*

Supressão vegetal e reposição florestal

Em outubro de 2024, foi suprimida uma área de 0,5888 hectare em uma área total licenciada de 31,5 hectares no DAIA. Nesse mesmo período, foi paga a reposição florestal no valor de R\$ 183.733,56 – sendo R\$ 4.751,73 correspondentes à área efetivamente suprimida.

Não houve supressão nem pagamento de reposição florestal nos meses de novembro e dezembro de 2024.

Resíduos sólidos (kg)

Por tipo de resíduo	out/24	nov/24	dez/24	2024
Papel	0,0	400,0	150,0	550,0
Plástico	1,3	400,6	201,4	603,3
Metal, vidro, orgânico, construção civil	0,0	0,0	0,0	0,0
Não reciclável	18,0	272,0	113,0	403,0



Gestão de efluentes sanitários

No período de outubro a dezembro de 2024, foram gerados 1.857 litros de efluentes sanitários provenientes de banheiros químicos utilizados nas obras da Usina Grande Sertão II.

Todo o volume foi destinado a estações de tratamento de esgoto (ETE) licenciadas, conforme exigido pela legislação ambiental. A operação foi realizada por empresas autorizadas, garantindo a destinação final adequada dos resíduos líquidos.

Monitoramento de ruído

Não houve monitoramento de emissão de ruídos no ano de 2024. O programa de avaliação de ruídos foi iniciado em janeiro de 2025, com base nas diretrizes do licenciamento ambiental e no cronograma de implantação do empreendimento.

Durante o período inicial das obras, compreendido entre outubro e dezembro de 2024, não houve aquisição de recursos minerais como areia, brita, cimento ou cascalho. A condução consciente dessa etapa do projeto reflete não apenas o alinhamento com os padrões ambientais vigentes, mas também a integração de princípios ESG nas decisões operacionais desde o início do ciclo de vida do ativo.

A aquisição de materiais para a obra está condicionada à análise documental que comprova a regularidade ambiental dos fornecedores, assegurando a rastreabilidade dos insumos e a conformidade da cadeia de suprimentos com a legislação vigente.



Resultados financeiros

A Matrix mantém sua robustez financeira e capacidade de seguir investindo na transição energética do país



Em 2024, a Matrix elevou significativamente sua escala operacional, exigindo o fortalecimento estratégico das equipes do Comercial e de Tecnologia para suportar seu crescimento diversificado. Essa ampliação das frentes de atuação contribuiu para o aumento das despesas operacionais e administrativas (SG&A), que totalizaram R\$ 157 milhões no ano.

A comercializadora de energia permaneceu como principal geradora de resultado no período, com margem caixa de R\$ 178 milhões, frente a R\$ 144 milhões em 2023. A geração de caixa operacional atingiu R\$ 219 milhões, refletindo a eficiência da companhia em um cenário de elevada volatilidade de mercado.

O lucro bruto contábil foi de R\$ 74 milhões, impactado negativamente por ajustes de marcação a mercado (MtM, na sigla em inglês) no valor de R\$ 117 milhões. A MtM é uma metodologia contábil que atualiza o valor de contratos futuros de energia conforme os preços praticados no mercado na data de referência. Embora esses ajustes não reflitam perdas financeiras efetivas, são exigidos pelas normas contábeis para retratar a posição de mercado da empresa com mais precisão. Excluindo o efeito da MtM, o lucro bruto



corrente foi de R\$ 188 milhões, representando um crescimento de 60% frente aos R\$ 118 milhões registrados em 2023.

O EBITDA ajustado, também desconsiderando o impacto da MtM, foi de R\$ 48 milhões — um crescimento de 185% em relação ao ano anterior. Esses resultados refletem a solidez operacional e o avanço das demais unidades de negócios, ainda em diferentes estágios de maturidade.

O Capex somou R\$ 745 milhões, com foco na aquisição de sistemas de armazenamento de energia (BESS), construção de usinas de geração distribuída próprias e início das obras da usina solar de geração centralizada Grande Sertão II. A empresa também concluiu a estruturação de financiamentos de longo prazo para suportar esses investimentos.

Ao fim de 2024, a Matrix registrou patrimônio líquido de R\$ 1,1 bilhão e saldo de caixa de R\$ 347 milhões, reforçando sua robustez financeira e capacidade de seguir investindo na transição energética do país.

Valor econômico gerado e distribuído (R\$ milhões)

	2022	Variação	2023	Variação	2024	Variação
Custos operacionais (custo de energia e de locação de usinas)	2.280,8	83%	1.806,5	80%	2.669,1	82%
Salários e benefícios de empregados(as)	23,3	1%	48,0	2%	91,3	3%
Pagamento ao governo (impostos sobre vendas)	366,5	13%	363,5	16%	398,1	12%
Pagamento a provedores de capital	61,4	2%	37,6	2%	91,5	3%
Total	2.732,0	100%	2.255,6	100%	3.250,0	100%

Valor econômico direto gerado (R\$ milhões)

	2022	Variação	2023	Variação	2024	Variação
Receita líquida	2.485,7	17%	2.076,9	-16%	2.742,8	32%
Receitas financeiras	31,4	21%	22,9	-27%	45,3	98%

Marcos relevantes em 2024

- Alocamos R\$ 745 milhões a investimentos estratégicos – crescimento de mais de três vezes em relação a 2023 (R\$ 236 milhões) – para expandir nossa atuação em toda a cadeia energética e acelerar o plano de crescimento sustentável.
- Destacamos avanços significativos em nossas principais frentes de atuação. Na comercializadora de energia, consolidamos nossa posição no atacado e expandimos rapidamente para o varejo durante o primeiro ano de liberalização, alcançando mais de 140 MWm em contratos. Toda a carteira possui prazo médio de 7,3 anos.
- No segmento de armazenamento de energia (BESS), implementamos nossas primeiras baterias *behind-the-meter*, desenvolvemos um *pipeline* comercial robusto; e estabelecemos processos padronizados para escalabilidade.
- Na geração distribuída (GD), atingimos 16 usinas operacionais (de 29 em desenvolvimento), com capacidade instalada de 54,3 MWac (ou 72,8 MWp), enquanto fortalecemos nossa estrutura organizacional para ampliação sustentável.

Sumário SASB

Electric Utilities & Power Generators (Serviços de Utilidade Elétrica e Geradores de Energia)

Tópicos	Código	Métrica	Categoria	Unidade	2023	2024
Emissões de gases de efeito estufa & Planejamento de recursos energéticos	IF-EU-110a.1	(1) Emissões globais brutas de Escopo 1, percentual coberto por (2) regulamentações que limitam emissões e (3) regulamentações de relatórios de emissões	Quantitativo	Toneladas métricas (t) de CO ₂ e, Percentual (%)	1) 5.349,0 tCO ₂ e; (2) Atualmente, não há regulamentações que imponham limites diretos às emissões de Escopo 1 das operações da empresa; (3) A empresa não está sujeita a regulamentações compulsórias de reporte de emissões, mas optou por elaborar inventário conforme metodologia reconhecida (ex.: GHG Protocol)	(1) Inventário GHG está em construção; (2) Atualmente, não há regulamentações que imponham limites diretos às emissões de Escopo 1 das operações da empresa. (3) A empresa não está sujeita a regulamentações compulsórias de reporte de emissões, mas optou por elaborar inventário conforme metodologia reconhecida (ex.: GHG Protocol)
	IF-EU-110a.2	Emissões de gases de efeito estufa (GEE) associadas à entrega de energia	Quantitativo	Toneladas métricas (t) de CO ₂ e	As emissões de GEE associadas à energia elétrica entregue aos clientes finais em 2023 são estimadas em 494.158 tCO ₂ e, com base no fator médio de emissão do SIN (0,0397 tCO ₂ e/MWh)	As emissões de GEE associadas à energia elétrica entregue aos clientes finais em 2024 são estimadas em 742.032 tCO ₂ e, com base no fator médio de emissão do SIN (0,0397 tCO ₂ e/MWh)
	IF-EU-110a.3	Discussão da estratégia ou plano de curto e longo prazos para gerenciar as emissões de Escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise do desempenho em relação a essas metas	Discussão e análise	N/A	O ano de 2023 marcou o primeiro exercício da Matrix Energia, como empresa aberta, na realização do inventário de emissões de Escopo 1. Esse processo teve como principal objetivo desenvolver capacidade técnica interna e aprofundar o entendimento sobre as emissões associadas a operações em expansão. O inventário serviu como base para estruturação de controles, qualificação de dados e acompanhamento inicial das emissões diretas da empresa	A Matrix Energia ainda não possui metas estabelecidas para emissões de Escopo 1. O primeiro inventário foi concluído em 2023 e o segundo está em andamento, com escopo ampliado em função da expansão das atividades. Os inventários têm sido utilizados para monitoramento das emissões e aperfeiçoamento dos processos internos. No longo prazo, a empresa avalia a possibilidade de estabelecer metas de redução, condicionadas à consolidação de sua base operacional e à evolução do contexto regulatório e técnico aplicável

Tópicos	Código	Métrica	Categoria	Unidade	2023	2024
Qualidade do ar	IF-EU-120a.1	Emissões atmosféricas dos seguintes poluentes: (1) NO _x (excluindo N ₂ O); (2) SO _x ; (3) material particulado (PM10); (4) chumbo (Pb); (5) mercúrio (Hg), percentual de cada um em ou próximo às áreas de alta densidade populacional	Quantitativo	Toneladas métricas (t), Percentual (%)	Não realizamos o monitoramento desse tipo de emissões atmosféricas em nossas operações	Não realizamos o monitoramento desse tipo de emissões atmosféricas em nossas operações
Gestão da água	IF-EU-140a.1	(1) Total de água retirada; (2) total de água consumida; percentual de cada um em regiões com alto ou extremamente alto estresse hídrico de referência	Quantitativo	Mil metros cúbicos (m ³), Percentual (%)	35,40 m ³ (considerando 7 usinas de geração distribuída próprias)	247,7 m ³ (considerando 16 usinas de geração distribuída próprias)
	IF-EU-140a.2	Número de incidentes de não conformidade relacionados a permissões, padrões e regulamentações de qualidade da água	Quantitativo	Número	Em 2023, não houve incidentes de não conformidade com normas de qualidade da água nas operações da Matrix	Em 2024, não houve incidentes de não conformidade com normas de qualidade da água nas operações da Matrix
	IF-EU-140a.3	Descrição dos riscos de gestão da água e discussão das estratégias e práticas para mitigar esses riscos	Discussão e análise	N/A	Riscos: uso pontual de água para limpeza de módulos fotovoltaicos em regiões com restrição hídrica. Mitigação: prioridade para limpeza a seco ou com uso controlado de água; orientações técnicas a prestadores locais; limpezas realizadas conforme necessidade identificada por desempenho dos sistemas	Riscos: uso pontual de água para limpeza de módulos fotovoltaicos em regiões com restrição hídrica. Mitigação: prioridade para limpeza a seco ou com uso controlado de água; orientações técnicas a prestadores locais; limpezas realizadas conforme necessidade identificada por desempenho dos sistemas.

Tópicos	Código	Métrica	Categoria	Unidade	2023	2024
Saúde e segurança da força de trabalho	IF-EU-320a.1	(1) Taxa total de incidentes registráveis (TRIR); (2) taxa de fatalidade; (3) taxa de frequência de quase acidentes (NMFR)	Quantitativo	Taxa	1)0; 2) 0; 3) N/A	1)7; 2) 0; 3) N/A
Eficiência no uso final e demanda	IF-EU-420a.2	Percentual da carga elétrica atendida por tecnologia de rede inteligente	Quantitativo	Percentual (%) por megawatt-hora (MWh)	Não aplicável. Não abrange o setor elétrico brasileiro	Não aplicável. Não abrange o setor elétrico brasileiro
	IF-EU-420a.3	Economia de eletricidade dos clientes a partir de medidas de eficiência, por mercado	Quantitativo	Megawatt-hora (MWh)	Não aplicável. Não abrange o setor elétrico brasileiro	Não aplicável. Não abrange o setor elétrico brasileiro
Resiliência da rede	IF-EU-550a.1	Número de incidentes de não conformidade com padrões ou regulamentos de segurança física e/ou cibernética	Quantitativo	Número	Não houve em 2023	Não houve em 2024
	IF-EU-550a.2	(1) Índice de Duração Média de Interrupção do Sistema (SAIDI, na sigla em inglês); (2) Índice de Frequência Média de Interrupção do Sistema (SAIFI, na sigla em inglês); (3) Índice de Duração Média de Interrupção do Cliente CAIDI, na sigla em inglês), incluindo os dias de grandes eventos	Quantitativo	Minutos, número	Não aplicável. A Matrix não atua no segmento de distribuição	Não aplicável. A Matrix não atua no segmento de distribuição

Métrica de atividade						
Código		Métrica	Categoria	Unidade	Página/resposta	
IF-EU-000.A		Número de clientes atendidos: (1) residencial, (2) comercial e (3) industrial	Quantitativo	Número	Mercado Livre de Energia (alta tensão): Total de clientes: 1.048 Varejista: 180 unidades consumidoras Atacado: 868 unidades consumidoras Geração distribuída (baixa tensão): Total membros de baixa tensão: 2.237 membros que se beneficiaram de créditos de energia	Mercado Livre de Energia (alta tensão): Total de clientes: 2.127 Varejista: 1.460 unidades consumidoras Atacado: 667 unidades consumidoras Geração distribuída (baixa tensão): Total membros de baixa tensão: 2.237 membros que se beneficiaram de créditos de energia

Informações corporativas e créditos



Matrix Energia

Av. Brigadeiro Faria Lima, 2.055
11º andar - CEP: 01452-001

Tel.: (11) 3027-2900

Créditos

Relações com Investidores

Redação e edição

Aglaé Lopes e Adriana Braz

Revisão ortográfica e gramatical

Fábio Valverde

Projeto gráfico, diagramação e design

Girafa não fala design